**项目需求书**

1. 服务内容
2. 服务区域：

第一包：天津市南开区嘉陵道街、长虹街、向阳街、体育中心街、王顶堤街、华苑街，共6个街。

第二包：天津市南开区鼓楼街、广开街、兴南街、学府街、万兴街、水上公园街，共6个街。

1. 服务时间：自签订合同之日起一年内
2. 日常信息采集对象：
3. 邮件信息：包括建设部相关标准指定的85类邮件，以及天津南开区拓展的其他邮件。具体邮件类别由采购方根据邮件普查，更新的实际情况动态增加。即时提出采集要求。
4. 事件信息：包括建设部相关标准制定的50类事件，以及天津南开区拓展的其他事件。具体事件类别由采购方根据管理要求动态增加，即时提出采集要求。
5. 临时性信息采集任务：根据工作需要，由采购方临时安排的南开区数字化城市管理范畴，针对特定对象范围的信息采集任务。
6. 上报对象：供应商采集的信息上报至天津市南开区数字化城管系统。
7. 负责派员参加考核。
8. 服务标准
9. 人员配置要求

本项目专职信息采集员人数在15人以上，每天在班信息采集员人数不少于10人。

1. 工作时间要求

在班信息采集员每天工作时间为8小时，根据要求采取三班两运转、错时上班或其他方式安排信息采集工作。

1. 采集程序要求

信息采集员必须对服务区域内的日常信息采集对象实施全覆盖巡视监督；并对发现的问题实时上报；服务区域外发生的事件问题，不进行上报。每个信息采集员的巡视路线由供应方安排，报采购方审核确定后施行并备案。信息采集程序严格执行“巡查”、“数据采集”、“核查”的三步骤要求。

1. 巡查路线与频次要求

按照“重点路段和重点部位管好、次要路段和区域管住，里巷道路和居民区管理有序”及“先道路后居民区”的要求，确定各点位巡查频次；繁华地区、重点地区、建筑工地每日巡查不少于2次，主干道路每日巡查不少于2次，次支道路和里巷道路每日巡查不少于2次，居民区巡查每日不少于2次。

1. 临时性信息采集任务的服务响应

接到临时性信息采集服务的任务后，应在要求的时间内对信息采集员进行调整安排，保障临时性信息采集任务的顺利实施。

1. 轻微问题做到“举手之劳”

信息采集员要发扬精神文明，提倡职业道德、轻微问题做到“举手之劳”。

1. 处罚标准
2. 每天采集时间达不到240分钟的，每出现一次扣50元；
3. 每月采集数量达不到500条的（每天平均20条），每月扣500元。
4. 街道、居委会、居民举报有新建违章，查采集记录没有采集上报的，每发现一次扣500元。
5. 城管通损坏、丢失的按原价赔偿。
6. 服务费用

按季度计费。