**北辰区社区巡查服务购买项目**

**项目需求书**

（一）项目背景

为落实区委、区政府的决策部署，进一步规范社区管理、加强社区队伍建设，继续维护创建卫生城区的效果，保持、巩固已创建美丽社区居委会及各自然小区环境、积极申报2019年创建美丽社区候选社区的工作。同时为规范社区管理,加强社区队伍建设，对提升改造后旧楼区楼内外环境进行月度巡查考核，提升旧楼区的管理水平，落实属地管理责任。计划聘请第三方对相关社区居委会，按照美丽社区的标准、旧楼区长效管理标准、社区居委会工作人员满意度测评标准，对辖区内的美丽社区和待创建美丽社区、旧楼区、以及全部社区居委会进行社区管理综合巡查、考核、测评工作。从社区环境、社区硬件设施、社区工作者人员队伍等三个方面进行认真的自查和考评，补齐短板，完善相关工作，确保全年各项社区综合管理工作的顺利完成。

（二）美丽社区巡查

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 需求条款 |
| 1 | 已创建美丽社区居委会工作环境进行巡查 | 189次 | 对63个再巡查“美丽社区”的居委会进行按要求进行巡查并拍摄相关照片。 |
| 2 | 已创建美丽社区居委会暗访 | 189次 | 对63个再巡查“美丽社区”的居委会进行暗访，同期录像（画面清晰、问题反映准确）。 |
| 3 | 已创建美丽社区自然小区巡查 | 189次 | 对63个再巡查“美丽社区”内的每个小区进行巡查，检查小区环境中不符合“美丽社区”要求的问题点。并进行评估和问题汇总，反馈各社区整改。 |
| 4 | 待创建美丽社区居委会工作环境进行巡查 | 18次 | 对6个待创建“美丽社区”的居委会进行巡查，并拍摄相关照片。 |
| 5 | 待创建美丽社区居委会资料准备进行检查 | 18次 | 对6个待创建“美丽社区”居委会的准备资料进行检查，根据要求提出整改意见。 |
| 6 | 待创建美丽社区自然小区巡查 | 18次 | 对6个待创建“美丽社区”内的每个小区进行巡查，检查小区环境中不符合“美丽社区”要求的问题点。并进行评估和问题汇总，反馈各社区整改。 |
| 7 | 每季度根据巡查资料制成PPT报告 | 3次 | 每个季度对69个社区的巡查资料进行整理、分析，制成PPT形式的报告。 |

（三）旧楼巡查

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项名称 | 数量 | 需求条款 |
| 1 | 旧楼区巡查  拍照记录 | 434.39万㎡ | 从2019年4月至12月，每月对105个提升改造后旧楼区实施巡查考核，重点对楼内外的违章圈占、大量堆物、私装地锁、小广告回潮、占地摆卖经营、扫保及生活垃圾未及时清运等内容进行考核。每次巡查拍摄照片（画面清晰、问题反映准确、点位标志物明显、能辨识管理特点和问题点、细节等），成片旧楼区不少于50张，散片旧楼区不少于20张，并根据相关要求进行分类。 |
| 2 | 分析报告与  策略建议 | 9份 | 针对考核巡查拍摄的照片，进行逐张分析，统计存在的问题，形成统计资料。每个月要对巡查考核发现的问题进行专业分析，给出合理化建议，并形成专题报告。合同结束时，对全年的巡查工作进行总结，并针对发现的问题进行总结、分析，对长效管理的现状进行总结，并提出管理建议。 |
| 3 | 光盘制作 | 20张 | 每月形成2套光盘，包括所有的照片内容。且全年对合同要求的内容形成2张整体光盘。 |

（四）满意度调查

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 需求条款 |
| 1 | 社区居委会年度考核居民满意度问卷样本量 | 3750次 | 对北辰区所属125个社区居委会的居民进行问卷抽样调查，每个居委会抽选30个问卷调查样本，共调查3750个问卷样本 |
| 2 | 社区居委会年度考核居民满意度内容 | 1次 | 1、制定全面系统的工作方案并有效实施。  2、结合北辰区实际，2016年至2018年开展的测评的成果确定测评指标。  3、测评采用问卷的方式，通过问答反映出居民与居委会的接触情况、居委会的知名度、网格化管理的知晓度、居民对居委会的需求、对居委会工作人员的看法、居委会工作人员中存在的比较突出的问题、各镇街居民提出的居委会需加强的工作。  4、为今后进一步规范社区管理，准确查找工作短板指明方向。 |
| 3 | 社区居委会年度考核居民满意度调查报告 | 1次 | 根据调查数据进行数据处理、数据分析、撰写调查分析报告，提供汇总结果。 |

天津市北辰区民政局

2019年4月2日