**磋商项目需求**

（一）项目背景

向阳路街辖区内各社区共有特殊人群1869人，为更好给予辖区内特殊人群的关爱，向阳路街向辖区内各社区特殊人群提供入户服务。

项目预算：399738元

服务期限：服务时间为自合同签订之日起至2019年12月31日

服务地点：向阳路街辖区内各社区特殊人群家庭

（二）服务内容及要求

对街域内特殊人群共计1869人进行入户服务。其中69岁—89岁特殊人群780人每月入户服务2次；90岁以上特殊人群80人每周入户3次；59岁以下残疾人1009人,其中特残390人每月入户2次，其余每月入户一次。

1、服务内容

（1）查看天然气、自来水、用电安全等易发生隐患的安全风险提示；食品安全提示；谨防各种诈骗提示；季节变换室内外温度提示；提醒服药时间，为服务对象提供所需的日常帮助。

（2）入户过程中对小区楼道内小广告；无主堆物、杂物进行清理。

（3）中标单位免费制作形式多样的安全提示物件，每月发放给被服务对象。

2、服务要求

（1）入户服务人员统一着装，相对固定服务对象，年龄在40—50之间持证上岗（胸卡、健康证）。

（2）入户服务人员需具备天然气、自来水、用电安全、食品安全、防诈骗及医疗等基本知识，并会使用相关检查设备（血压仪等）。

（3）入户服务人员需进行岗前培训并进行考核，考核合格后方可上岗，建立入户服务人员信息档案备查。

（4）入户服务人员服务对象应固定，并报采购人备案。如入户服务人员变更应做好交接，并及时报采购人备案。

（5）中标单位应对被服务人员建立基本信息及服务档案，对服务对象所提出所需的日常帮助应及时反馈解决。

（6）入户服务期间每次填写服务单、服务留存照片，由被服务对象进行确认，每月进行汇总反馈给采购人。

（7）入户服务人员携带血压仪测量血压并记录，如遇紧急突发情况，服务人员应立刻通知公司管理层和社区居委会，公司派专人赶赴现场配合社区进行处置。

（8）对入户服务人员建立考核机制，由特殊人群进行评定打分，对考核不合格的入户服务人员及时更换。