## **项目需求书**

（一）项目背景

根据《河东区居家和社区养老服务改革试点补助资金使用管理实施细则》（东民发〔2017〕13号）文件中“支持通过购买服务、公建民营、民办公助、股权合作等方式，鼓励社会力量管理运营居家和社区养老服务设施。”河东区民政局拟开展全场景适老化产品运营服务项目，通过引入全国范围内养老行业前沿产品，以全景展览服务的方式，整合养老行业上下游资源，引导社会各界对居家和社区养老的思想转变和认识，树立开放、前沿的养老行业新标准。

（二）采购需求

提供全场景适老化产品运营服务，运营服务内容包括：

天津市河东区全场景适老化产品设计规划服务

结合全国范围内养老行业中，具有前瞻性、实用性的全场景适老化产品的发展趋势，为天津市河东区提供全场景适老化产品展示设计规划。结合GB/T50340—2003《老年人居住建筑设计标准》中适宜老人居家养老的专业要求，打造全场景适老化布景设计方案。

全场景适老化产品配置服务

基于全场景适老化产品的设计规划，提供满足设计规划的足够适老化产品，包括但不限于床、餐椅、沙发、马桶、扶手等，从家具、软装饰品、卫浴厨具、康复辅具、家具智能等方面提供适老化产品的配置服务。其中，必须具备的核心产品包括：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 区域 | 名称 | 产品单位 | 规格(MM) | | |
| 1 | 家具 | 衣柜 | 组 | 900mm | 600mm | 2000mm |
| 2 | 床 | 张 | 1200mm | 2100mm | 1000mm |
| 3 | 沙发 | 套 | 常规 | | |
| 4 | 软装饰品 | 床上用品 | 套 | 基础四件套 | | |
| 5 | 灯具 | 套 | 常规 | | |
| 6 | 卫浴厨具 | 台盆镜柜 | 套 | 550mm-900mm | | |
| 7 | 马桶 | 套 | 常规 | | |
| 8 | 康复辅具 | 训练用品 | 套 | 常规 | | |
| 9 | 轮椅 | 台 | 外形尺寸：≤1200mm\*700mm\*1400mm  折叠尺寸：≤360mm | | |
| 10 | 助行器 | 台 | 850mm≤长≤900mm，250mm≤宽≤300mm，950mm≤高≤900mm， | | |
| 11 | 家居智能 | 家用智能 | 套 | 常规尺寸 | | |
| 12 | 监控设备 | 套 | 常规尺寸 | | |
| 13 | 报警器 | 套 | 常规尺寸 | | |
| 14 | 护理床 | 电动护理床 | 张 | 2110mm | 1080mm | 1100mm |

全场景适老化产品安装、调试服务

根据所提供的全场景适老化产品整体设计规划、对产品及实施进行安装及调试服务，以满足日常展示、试用的要求。

全场景软装适老化配置服务

结合设计方案及产品配置，在软装搭配上提供与之相匹配的配置服务。

全场景适老化产品使用培训服务

针对日常展示提供产品演示、讲解服务，同时定期根据产品类别，举办不同主题的产品使用培训。

全场景适老化产品日常维护保养服务

在全场景适老化产品展示运营的过程中，进行日常的维护保养，在设备损坏时，提供解决方案与备选产品。

（三）投标要件

1.《天津市河东区全场景适老化产品设计规划服务》

2.《全场景适老化产品配置清单》

其中：产品类别主要包括但不限于适老化家具、适老化卫浴、适老化软装、 康复辅具、智能设备系统等。产品配置总数量不少于1300件。

3.《全场景适老化产品安装调试服务方案》

4.《全场景软装适老化配置服务方案》

5.《全场景适老化产品使用培训服务方案》

6.《全场景适老化产品日常维护保养服务方案》

（四）质量及售后保障

（1）质量保障

1.投标人在实施全场景适老化展示运营期间，需安排专人接待、专人讲解，并做好服务记录留存。

2.投标方需签署保密协议，不允许中标方数据泄密并用于商业目的。在服务过程中不允许进行各类商业目的的推销活动。

（2）售后保障

1.成交方需提供妥善的产品展示运营服务，做好日常运维保养。对具有知识产权的产品提供免费升级更换 并提供18个月的维修维护及配件更换服务。

2.因产品/设施质量问题产生的一切责任均由中标方承担。

3.全场景适老化产品损毁无法修复的，成交方将提供与原设施相同或不低于原设施性能的备用产品，并负责安装，保证服务效果。