（一）项目背景

天津市河东区民政局拟开展养老机构智能服务项目，为养老机构提供健康监测服务，建立老人健康档案，以便于第一时间能够满足老人在健康监测和管理的基本需求，帮助老人及时调整身体状态，及时就医。同时，帮助老人子女及时得知老人的身体情况，满足老年人生活照料需求。充分整合现有的各类资源，为老年人建立高效低廉的日常生活照料服务体系，方便老年人的日常生活；结合机构医疗服务、社区医疗服务中心联合志愿者服务团队打造互联网+养老+健康+服务的智慧养老新模式。实现养老服务供给主体多元化、服务对象公众化、服务形式多样化、服务队伍专业化。

（二）服务内容

（1）健康监测：通过提供智能设备以检测老人心律、心搏节律、体动、呼吸率、睡眠指数等健康指数，在离床进行全程监测。

（2）健康档案的建立：通过大数据建立老人健康档案，与医疗服务机构的对接，了解老人的身体详细情况。

（三）服务要求：

（1）配套设备要求：

投标人需提供满足服务内容的智能配套设备，对配套设备的具体要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容要求 | 数量 | 要求 | |
| 配套设备要求 | 配套设备数量不少于600个 | 功能要求 | 1、产品需满足实时监控的功能，并能够实时显示测量结果；  2、产品需满足数据查询的功能，并且能够做到数据导入、导出与数据回顾；  3、产品需满足数据管理的要求，形成对应的数据管理报告。 |
| 使用要求 | 1、产品需对身体无辐射；  2、产品使用过程中，无不良体感。 |
| 平台要求 | 基于PC浏览器实现管理和数据可视化的平台：  1、需具有用户管理体系，实现人员管理；  2、对人员实时健康数据的可视化展示  3、对人员的历史健康数据趋势的可视化展示  4、具有设备的添加、删除等管理功能 |
| 资质要求 | 产品必须是在中国范围内合法销售，原装、全新、符合采购方需求的产品，提供出厂合格证。  产品外观应适宜老人使用，产品包装、配件齐全、标识清晰。 |

（2）智能服务要求：

1.投标人需提供产品检验服务

在采购方的监督下，投标人应提供专业人员对设备进行开箱检验。所有设备、器材在开箱时必须完好，无破损。数量、质量、配置及性能不低于合同要求。中标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、安装手册、技术文件等文档汇集成册交付设备使用单位。投标人组织专业人员对其全部产品、零件、配件等造册登记，并与合同要求对比，进行书面记录，出具《产品数量、配置验收单》由采购人进行签字确认。

2.投标人需提供产品安装服务

投标人负责设备及软件服务的安装，应派有经验和能力的技术人员，负责系统及设备安装工作，在软件服务及设备安装期间应充分了解设备安装进度要求，解决安装中出现的技术问题。

★3.投标人需提供性能参数测试服务

须承诺在评审结果确定后5个工作日内提供一套投标的设备按照投标文件性能参数进行测试，并出具《测试报告》。不能提供样机或不能通过技术测试或测试结果与投标文件不符的视为虚假承诺，按投标无效处理，并报相关的政府采购监督管理部门进行处理，由此引发的所有损失由投标人负责，同时采购方有权另外选择投标人。

（四）质量及售后保障

★1.投标人对提供的智能服务提供两年免费保修（非人为损坏），终生维护服务。

2.在实施服务的过程中，配套设备在保修期内，所有设备的维修（非人为损坏）,操作系统的修复，有关软件服务的适配安装均不再收取任何费用。

3.投标人应承诺建立报修电话，接到报修电话后2小时内做出响应，24小时内到达现场，并最短时间内修复。

4.投标人在提供服务的过程中，需满足软件平台提供两年免费服务（提供日报，周报，月报，季报，年报，离床报警），两年内免费提供软件实时监测数据及软件升级服务。

5.投标人就产品及软件服务的安装、调试、操作、维护、保养等对采购方进行硬件安装操作培训及软件使用操作培训各一次。

6.投标人提供24小时400电话技术支持服务。

注：★为实质性要求，不满足则予以无效投标处理。