**中新天津生态城保安服务外包项目**

**项目需求书**

**第一包**

**1.项目背景**

由于公安机构改革，本项目拟由生态城城市管理综合执法大队对保安服务进行统一采购调配、统一考勤和费用支出，由各用人单位进行业务管理。进一步推进生态城保安服务规范有效开展，维护生态城区域内良好社会秩序。

**2.采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求**

2.1.《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，本项目专门面向中小企业采购。

2.2.《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

2.3.《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

2.4.《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》

**3.采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求**

**3.1校园保安要求**

3.1.1．人员要求：

**3.1.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，初中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向校方和生态城教体局和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

3.1.2．人员素质要求

**3.1.2.1.保安队员均为男性，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；退伍军人优先；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

**3.1.2.2.保安从业人员应具备初中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，模范遵守校方和生态城教体局安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经校方和生态城教体局和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

**3.1.2.3.单独配置校园保安服务队长应具备高中及以上学历，政治上可靠，有较高的道德思想素养，有较强的组织协调能力，持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安服务队长学历证书及身份证和保安员资格证书复印件和任命书原件加盖公章在技术标中，任命书格式自拟）**

3.1.2.4.所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉校方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

3.1.2.5.门卫保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力；

3.1.2.6.各校所配保安应具有较高的应变及应对能力，对来访人员要主动热情接待登记；对进出学校的车辆及人员敬礼或行注目礼；各校进行大型活动时，积极配合活动需要做好安全保障工作；门卫室对来访人员要按照相关程序做好登记接待工作，做好各类报纸、文件、公务邮件等信函的登记、保管等工作。

3.1.2.7.门卫室日常卫生保持干净整洁，不得酒后上岗，不得在园内吸烟和喝酒，不得上岗时间睡觉及长时间观看手机，不得进行与工作无关的活动。

3.1.3．本项目需单独配备校园保安服务队长一名，统筹负责生态城各校区保安工作及人员的全部管理工作。保安专职人员暂定每所学校门卫配备至少两名保安，具体人数要求见人员配置要求表，如存在学校之间共用校舍的情况，人数视校方需求及中新天津生态城教体局安排而定。

**人员配置要求表**

统筹结合学校的日常实际使用需求与物业相关工作情况，制定配置保安员数量。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **专职保安共38名（含保安队长一名），明细见下表。负责所管辖校园内各门岗安保工作。** | | | | |
| **学校类别** | **序号** | **学校名称** | **保安人数** | **备注** |
| 小  学 | 1 | 天津外国语大学附属滨海外国语学校小学一部 | 2人 |  |
| 2 | 天津外国语大学附属滨海外国语学校小学二部 | 2人 |  |
| 3 | 天津外国语大学附属滨海外国语学校小学三部 | 2人 |  |
| 4 | 天津华夏未来中新生态城小学 | 2人 |  |
| 5 | 天津生态城南开小学杰美司校区 | 2人 |  |
| 6 | 天津生态城南开小学本部 | 2人 |  |
| 中  学 | 1 | 南开中学滨海生态城学校（含天津生态城南开小学第一校区） | 4+2人 | 1.南开中学滨海生态城学校主要安排人员4人,其中含配备夜班值守人员1人。 2.天津生态城南开小学第一校区主要安排人员2人。 |
| 2 | 天津外国语大学附属滨海外国语学校初中部 | 6人 | 其中含配备夜班值守人员1人。 |
| 3 | 北京师范大学天津生态城附属学校（含小学） | 6人 | 其中含配备夜班值守人员1人 |
| 4 | 天津外国语大学附属滨海外国语学校高中部 | 4人 | 其中含配备夜班值守人员1人 |
| 其他 | 5 | 计划新开学校 | 3人 |  |

3.1.4根据各校园不同情况，对专职保安进行一带一的人员分配，至少做到一位经验型老员工带一位新员工，传授工作经验，需对新员工进行系统的岗前培训，使新员工尽快熟悉工作职责，同时加强对安保人员的身体素质要求。

3.1.5保安服务工作职责：

为加强学校安全管理，防范不法侵害和各种案件发生，营造安全有序的校园环境，确保师生在校期间的人身安全和学校财产的安全，各投标单位需明确以下保安服务工作职责：

3.1.5.1.全面负责校门卫管理（包括人员、车辆、物资的出入的管理）；

3.1.5.1.1.检查进入校区的校外人员，要问清楚进入校园的理由，并办理登记手续，经检验无误后准予进入；

3.1.5.1.2.检查出入校区的校外车辆，校外车辆要问清楚进入校园的理由，办理登记手续，需告知车辆有序摆放，并且日常巡视对于乱停放车辆提出安全停放指示；

3.1.5.1.3.检查出入校门的物资，校外物资送入校园，要认真登记检查，防止危险物品带入校园。校内物资、设备运出或搬出学校与校内有关负责人联系确认，经检验无误后放行，并办理登记手续；

3.1.5.1.4.本着对学校安全负责的精神，按学校规定，定时开关校门，上课或课间休息时间，无特殊情况，不得让学生随便进出校门。若学生请假提前离校的，必须持有学校专用请假单方可离校，否则一律不得放行。发现学生通过非正常途径离校应及时劝阻、教育，并立即报告；

3.1.5.1.5.对因迟到要进入校园的学生，必须在确认学生身份后才可进入；

3.1.5.1.6.做好校门周边和值班室的环境卫生，保持校门区域整洁。

3.1.5.2.校园交通秩序维护；

3.1.5.2.1学校放学时，组织好老师家长交接孩子的秩序；维持校园秩序，维护校园稳定，及时发现和排除交通安全隐患；

3.1.5.2.2指导进入校内车辆、学生到校期间的自行车的有序停放；

3.1.5.2.3校区入口主干道高峰时段车辆、人员的疏导。

3.1.5.2.4不得在门口堆放影响交通和有碍观瞻的物品，一旦发现应当立即进行处理。

3.1.5.3.根据需要随时组织和调动保安力量，做好学校重大活动安全保卫；

3.1.5.3.1学校考试、会议、重大活动期间保安员应积极配合校方安保做好活动期间的门卫安保工作；

3.1.5.3.2引导活动期间的车辆停放，人员指引工作。

3.1.5.4.配合公安机关，预防打击校园内部及周边的违法犯罪活动；

配合学校保卫处，受理校内各类纠纷和治安案件，配合校方对违规事件的调查，协助公安机关侦破案件。

3.1.5.5.校园突发事件处置；

3.1.5.5.1灾害预防、火灾扑救，预防发现和制止校内暴力、盗窃等违法事件，随时准备提供紧急救助；

3.1.5.5.2上访人员接待，紧急问题积极与校方领导、保卫处沟通。

3.1.5.6.其它属于保安服务范围内的工作以生态城教体局及校方临时交办的各项任务。

3.1.6．工作衔接要求：

3.1.6.1.根据行业服务标准与中新天津生态城城市教体局规定要求，独立运作，落实校园安全保卫整体方案，并结合学校建设发展，在实践中不断完善；

3.1.6.2.保安队员须与学校保卫处保持必要的工作交流，每天必须向学校保卫处口头汇报工作，每星期一次向校方书面汇报所承担的保安工作开展情况及信息反馈，每月向中新天津生态城城市管理综合执法大队上报生态城各校安保情况报告；如遇突发情况，需由校园保安队长及时上报中新天津生态城教体局并报中新天津生态城城市管理综合执法大队；

3.1.6.3.做好详细的执勤记录，原始台帐保存完好，每周一将上周执勤记录上交主管部门；

3.1.6.4.协同学校治安协防组织，形成群防群治体系；

3.1.6.5.与楼宇物业协作，内外联动，开展一体化安全防范；

3.1.6.6.与当地派出所、综治办、交管局密切合作与交流。

3.1.7．岗位职责：

通过门卫卡口管理保障校内正常的学习、生活、教学、科研、工作秩序；禁止盲流人员进入校园；维护校园正常的经营秩序，禁止乱设摊点；加强校园内部交通秩序管理，通过主动干预提示，控制车辆速度，禁止无牌照车辆进入校区，保障大门及校内道路畅通，无交通事故发生，无车辆乱停乱放现象；按校方规定对悬挂横幅进行管理，及时清理校园乱张贴，发现反动标语、宣传物等及时报告学校，并按规定处理。

3.1.7．1校园保安服务队长：加强对保安业务的管理，确保保安队员在校园无违规事件发生；代表公司全面负责生态城各学校保安员的日常管理事务，严格保安队伍纪律管理，奖优罚劣；承担保安违规违纪的连带责任；实行人性化管理，关心队员疾苦，掌握队员的思想动态，充分调动队员积极性，努力保证队伍稳定；传达落实中新天津生态城城市管理综合执法大队和教体局的服务要求与管理规定，组织实施并不断完善校园安全保卫整体方案；结合学校发展实际情况，适时做出岗位调整，完善各岗位职责；有针对性地开展安全教育和提示；定期向学校保卫处汇报工作开展情况及治安信息，重大情况及时报告；配合校方对违规事件的处理；建立健全录用保安人员档案资料等。

3.1.7.2.专职保安：严格人员、车辆、物资进出管理；学校放学时，组织好老师家长交接孩子的秩序；按时立岗，礼貌待人，树立良好的窗口形象；对来访人员实行验证登记制度，禁止闲杂人员混入校园；对携物出门实行出门证验审制度，防止财务流失；对外单位车辆实行换证入校制度；维护责任区域秩序，与各岗位互通信息；值班室无闲杂人员滞留，保持内外环境整洁卫生，门前卫生三包；完成学校和中新天津生态城教体局交办的其他事项。

**3.2户政大厅保安要求**

3.2.1．人员要求：

**3.2.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，高中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向使用方和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

**3.2.2**．人员素质要求

**3.2.2.1.保安队员男、女均可，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

**3.2.2.2.保安从业人员应具备高中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，遵守使用方安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经使用方和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

**3.2.2**.3.所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉使用方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

**3.2.2**.4.保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力计算机使用能力；

**3.2.3**．人员配置要求，专职保安共3名，负责户政大厅安保工作。

3.2.4．岗位职责：

协助民警开展流动人口管理、户籍业务管理等日常事务。实行弹性工作制。

**3.3道路和高速卡口入口保安要求**

3.3.1．人员要求：

**3.3.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，初中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向使用方和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

**3.3.2**．人员素质要求

**3.3.2.1.保安队员均为男性，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；退伍军人优先；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

**3.3.2.2.保安从业人员应具备初中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，遵守使用方安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经使用方和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

**3.3.2**.3.所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉使用方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

**3.3.2**.4.保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力；

**3.3.2**.5.所配保安应具有较高的应变及应对能力。

**3.3.3**．人员配置要求表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **专职保安共39名，明细见下表。负责道路及高速卡口入口安保工作。** | | | |
| **序号** | **点位名称** | **保安人数** | **备注** |
| 1 | 东风卡口（入口） | 8 |  |
| 2 | 彩虹桥卡口（入口） | 8 |  |
| 3 | 中央大道与汉蔡路交口（入口） | 8 |  |
| 4 | 中央大道与海晨道卡口（入口） | 8 |  |
| 5 | 海滨高速（入口） | 7 |  |

3.3.4．岗位职责：

3.3.4.1检查出入服务区域可疑人员证件，登记出入车辆及物品

3.3.4.2在服务区域内进行巡逻、守护、安全检查、报警监控

3.3.4.3及时制止发生在服务区域内的违法犯罪行为，对制止无效的违法犯罪行为立即报警，同时采取措施保护现场。

3.3.4.4其他交办事项。

**3.4．保安服务队长要求：**

3.4.1本项目需配备保安服务队长一名（由专职保安员兼任），统筹负责本包保安工作及人员的全部管理工作。

**3.4.2.保安服务队长应具备高中及以上学历，政治上可靠，有较高的道德思想素养，有较强的组织协调能力，持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安服务队长学历证书及身份证和保安员资格证书复印件和任命书原件加盖公章在技术标中，任命书格式自拟）**

**★3.5在服务期内采购人有权增减保安服务人员，服务人员综合单价不变。注：投标人提供承诺书加盖公章在技术标中（格式自拟）**

**★3.6外阜投标人一旦中标，须在合同规定时间内到天津市公安机关进行备案，投标文件中须提供承诺书（格式自拟）**

**3.7.风险责任要求：**

3.7.1.招标人对投标人保安服务质量进行全过程监督，投标人因工作不到位、不达标或有违约行为，招标人将根据实际情况做出500-10000元的处罚。

3.7.2.因保安人员未认真履行职责发生事故，造成招标人工作秩序混乱或保安所管辖区域内发生安全事故、安全事件和损失，投标人应承担责任；构成治安或刑事案件的，投标人按公安、司法部门的裁决或判决赔偿。

3.7.3.保安人员在岗工作期间，发生人身伤亡及工伤事故，均由投标人负责处理，并承担经济和道义上的赔偿责任，招标人不承担责任。

3.7.4.招标价格一旦确定，合同有效期限内不做单位价格的调整。

3.7.5.根据招标方的实际需求在合同有效期内可做实际用工人数的增减。

3.7.6.中标人违反国家相关规定，与聘用人员发生纠纷，均由中标人负责调解与处理，招标人不承担责任。

3.7.7.中标人在保安服务中违反国家相关法规或保安行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，均由中标人负责处理并承担经济和道义上的责任，招标人不承担任何责任。

**4.采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；**

服务期限：自合同生效之日1年

地点：中新天津生态城

工作时间：要求全年内日历日均在岗（含寒暑假、休息日及节假日），其中校园保安在岗时间为7：00-17：30，夜班值守保安时间为当日17：30-明日7：00。户政大厅保安实行弹性工作制。入口卡口保安在岗时间为24小时倒班。

数量：80人（含户政大厅3人，东风、彩虹桥、汉蔡路、海晨道、海滨高速入口卡扣39人，教体局学校保安38人）

**5.采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；**

依照采购人规定与管理要求，结合本包安全保卫工作实际情况，制订切实可行的安全保卫工作整体方案，开展专业化安全防范业务培训，具体管理事项如下：

（一）质量目标要求

1、依托行业标准，根据使用方管理规定与服务要求，制订切实可行的本包保安服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预防有效，处置有力；

2、依法办事，文明执勤，严格管理，保障学校财产和师生人身不受侵害，维护正常的教学、科研、生活秩序，维护入口卡口的秩序。

（二）服务要求

第一条 采购人与保安公司共同负责安排和管理保安工作，统一管理、统一调动使用。

第二条 保安必须服从管理，听从指挥；遵纪守法，文明执勤；团结互助，有警快出；着装整洁，精神饱满；努力打击犯罪，敢于见义勇为。

第三条 保安要自觉学习、执行使用单位各项安全管理制度，不得滥用职权，不得在非正当防卫的情况下打骂他人。严禁工作期间或上班前饮酒。

第四条 保安必须按时出勤，不得迟到早退，不得擅自调岗、串岗、睡岗、脱岗、误岗、空岗。严格执行请销假制度，努力克服因私请假。保安请假应提前一天向校园保安队长、项目经理申请。特殊情况需项目经理批准。

第五条 保安必须做好本职工作，完成好上级领导交办的工作任务，不得在岗不履行岗位职责。保安必须积极参加保安公司组织举办的身体素质训练、业务培训及工作例会。

第六条 保安要尊敬领导，执勤时遇见领导应举手行礼。

第七条 保安要维护使用方声誉，爱护和维护使用方公共设施，以主人翁的姿态参与安全管理，全力为各方及来访人员提供热情服务

第八条 保安员应当熟悉使用方安全管理、治安保卫相关法律法规、安全标准和规章制度，熟悉掌握使用方及周边治安特点及使用方安全防范工作重点；值勤时应按有关规定着穿保安服（校园保安或佩戴学校保卫人员标识），携带橡胶警棍等相应的安全防卫器械和应急处置装备，并熟悉使用方法。

（三）队伍建设与管理要求

1、内部管理制度健全，设立保安服务队长，全面负责日常保安队伍的规范化管理；保安从业单位应当根据保安服务岗位需要定期对保安员进行法律、保安专业知识和技能培训。

**2、根据《中华人民共和国劳动合同法》及其他法律法规的要求，本项目中标供应商须与实施保安服务人员签订用工合同，按国家及天津市相关政策规定，支付工资、加班费和福利费及缴纳社会保险。工资标准不得低于天津市最低工资标准。同时必须承诺保证员工工资福利的实际收入并按时发放，如保安公司不能按时发放工资，采购人有权拒绝或终止合同。注：须提供承诺书，格式自拟。**

3、保安公司应保障项目保安队员的合法利益，不得刻意压低队员工资，保证保安队伍整体素质；

4、合同履行期内，如遇保安公司聘用的工作人员出现工伤、死亡等情况，由保安公司自行解决，采购人不承担相应责任。**保安公司应当根据保安服务岗位的风险程度为保安员投保意外伤害保险。**

5、合同履行期内，如遇保安公司聘用的工作人员出现劳务纠纷，由保安公司自行解决，采购人不承担相应责任。

6、在保安服务过程中，因保安人员过失，造成招标方财产丢失的，由提供保安服务的公司负责赔偿。

7、由于工作人员履职不当，给采购人或使用方造成的影响与损失，由保安公司承担。

**8、投标单位必须采取切实有效措施，保持保安队伍的纯洁与稳定，严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的20﹪，并在投标书中做出承诺；保安队伍主要管理人员更换，应提前一个月以书面形式通知招标人及所在使用单位，其他队员更换应提前三天告知招标人及使用方；确保服务质量不因人员变动而受影响；（提供书面承诺书，格式自拟）**

9、当使用方投诉保安人员不履行工作职责、存在严重违纪行为，一经查实，招标人有权对违纪保安人员进行撤换；

10、保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，相应资料包括录用人员登记表及录用人员简历必须报**生态城执法大队**备案，校园保安应报学校保卫部门备案，坚决禁止曾在学校服务的离职保安进入校园。

（四）安全管理

1、做好日常巡查工作，及时发现和处理各种安全事故隐患，迅速有效处置突发事件。

2、保安员上班时间必须规范着装，佩戴上岗证。

3、严格执行工作纪律，不迟到，不早退，必须在岗在位，严禁睡觉，不准嬉笑打闹，不做与工作无关的事宜。严格执行交接班制度，接班人员未到岗前当班人员不准离岗，值班人员做好值班记录。

4、保安员服从甲方的管理，遵守使用方的规章制度，诚信待人，文明值勤，发生异常情况妥善处理并及时报告。遇突发事件和自然灾害时，应无条件协助抢险救灾，且中标单位的管理人员要尽快到达事发现场。

（五）档案资料管理

1、实行档案资料的系统化、科学化、电脑化管理。

2、完善各项管理制度，对所有档案集中管理。各种管理资料齐备，条目清晰，标识齐全，分类明确，易于查找。

3、采用电脑资料、文字资料、磁盘记录资料、图表图片资料等多种形式的文档储存方式管理档案资料。

4、绝对保证档案资料的安全性和必要的保密性。

（六）校园保安其他要求：

1.服务期内无责任事故和责任案件发生，师生员工对校园保安服务工作普遍认可，安全感强。

2. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

3.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个/校 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件/校 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条/校 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件/校 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

（七）户政大厅保安其他要求：

1. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

2.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

（八）道路和高速卡口入口保安其他要求：

1. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

2.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个/卡口入口 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件/卡口入口 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条/卡口入口 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件/卡口入口 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

**6.采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；**

《保安服务管理条例》

《保安员职业标准》

《保安服务操作规程与质量控制》

**7.验收标准及方法**

（1）验收标准：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范对履约情况进行考核与验收。

（2）验收方法：中标单位完成所有服务后，由采购人按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范对履约情况进行考核与验收。验收结束后，出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

**8.履约责任**

（1）安全保障：中标供应商受采购人委托的安全保障工作，同时作为组织方承担相关安全责任，出现相关安全问题由中标供应商自行承担。

（2）中标供应商在投标文件中所有承诺都会在合同签订时进行明确，在合同履行过程中进行考核，所提供服务必须与承诺完全一致，不存在任何偏差，如因客观原因或实际需要，确需进行调整的须由中标供应商与采购人双方在不降低服务品质的基础上进行调整，未经双方协商，由中标单位方单方原因造成与承诺不一致情况，由中标供应商将承担违约责任 。

违约款责罚比列按此项目内容在技术标评分表中所占比重进行确定，具体以合同约定为准。

**9.采购标的的其他技术、服务等要求**

**1.本项目由中新天津生态城城市管理综合执法大队采用集中统筹方式，实际使用单位为生态城各公办学校、治安支队七大队、交管支队滨海大队，中新天津生态城城市管理综合执法大队在项目履行的过程中执行监督及考核工作；生态城各公办学校、治安支队七大队、交管支队滨海大队在项目履行的过程中执行主要管理及审核等相关工作。故投标单位中标后与中新天津生态城城市管理综合执法大队签订服务合同，同时生态城各公办学校、治安支队七大队、交管支队滨海大队和中标单位签署技术服务协议，需按合同内容及技术服务协议约定履行各方职责。**

2、校园保安考核

考核标准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核方式 | 考核标准 | 得分 |
| 1 | 着装整齐，姿势规范 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 2 | 按规定配备人员 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 3 | 人员流动性 | 现场检查、师生反应 | 此项共20分，严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的20﹪：合同期限内人员流动量5%及以上扣5分；合同期限内人员流动量10%及以上扣10分；合同期限内人员流动量15%及以上扣20分。 |  |
| 4 | 门卫室（值班室）卫生干净整洁 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 5 | 不在非吸烟区域吸烟，文明礼貌服务 | 现场检查、师生反应 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 6 | 工作时间不饮酒、不睡岗、不脱岗漏岗 | 现场检查、师生反应 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 7 | 认真执勤，礼貌服务 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 8 | 严格外来车辆收费管理、认真检查登记外来施工车辆所携带工具，并认真填写当班记录 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 9 | 发现可疑情况应及时询问，尽可能避免事件的发生 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 10 | 认真巡视，做到无死角、无遗漏（无车辆乱停乱放、摆摊设点等行为） | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 11 | 按照学校及采购人要求重大活动任务的接待等活动，突发事件处置得当 | 现场检查 | 此项共5分，如发现不符合标准，1分全部扣除 |  |
| 12 | 发生应急事故时，处理得当，做到有人处理，敢于担当 | 现场检查 | 此项不合格一次性扣除100分。 |  |

3、考核办法：

第一条：为充分发挥合同的约束机制，确保中新天津生态城保安服务安保合同的全面履行，特制定本办法。

第二条：本办法视为中新天津生态城保安服务安保合同的组成部分，是合同甲方督促乙方履行保安合同的重要文件。其中的甲方特指中新天津生态城城市管理综合执法大队，乙方为接受甲方的委托、与甲方签订各项保安合同的保安公司。

第三条：考评范围和标准。本办法考核测评的范围和执行标准，依据中新天津生态城保安管理要求与说明各项保安合同文件的相关内容。

第四条：考评周期。由每所学校和教体局每月对服务进行考评，采购人不定期对保安服务公司进行随机考评，每学期汇总考评结果一次。

第五条：考评形式。对中新天津生态城校园保安服务项目的考评形式，采取甲方每月评分考核形式。

第六条：考评量化标准。考核办法实行百分制考评。每月由保安公司所服务学校和教体局考评一次，汇总保存至中新天津生态城城市管理综合执法大队。

第七条：考评记分办法设基本分100分，其中：“优秀”为85分以上；“良好”为70—85分；“合格”为60—69分；“不合格”为60分以下。

第八条：考评结果。考评结果与甲方付给乙方当期保安其余5%的保安服务费用挂钩。办法如下：

（一）当期考评实际得分等于或大于85分时，当期奖励考核全额支付。

（二）当期考评实际得分等于或大于70分时，当期奖励考核按80%支付。

（三）当期考评实际得分等于或大于60分时，当期奖励考核按60%支付。

（四）当期考评实际得分小于60分时，当期奖励考核全部扣除。

第九条：**一学期内考评得分有三次低于60分时，解除保安服务项目合同。**

第十条：本办法由甲方负责组织实施并给予解释。

第十一条：保安服务费5%费用每季度支付一次。

3、户政大厅保安、道路和高速卡口入口考核

考核标准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核方式 | 考核标准 | 得分 |
| 1 | 着装整齐，姿势规范 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 2 | 按规定配备人员 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 3 | 人员流动性 | 现场检查 | 此项共20分，严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的20﹪：合同期限内人员流动量5%及以上扣5分；合同期限内人员流动量10%及以上扣10分；合同期限内人员流动量15%及以上扣20分。 |  |
| 4 | 岗亭（值班室）卫生干净整洁 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 5 | 不在非吸烟区域吸烟，文明礼貌服务 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 6 | 工作时间不饮酒、不睡岗、不脱岗漏岗 | 现场检查、使用单位反映 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 7 | 认真执勤，礼貌服务 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 8 | 严格车辆收费管理、认真检查登记外来施工车辆所携带工具，并认真填写当班记录 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 9 | 发现可疑情况应及时询问，尽可能避免事件的发生 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 10 | 认真巡视，做到无死角、无遗漏 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 11 | 按照使用方和采购人要求重大活动任务的接待等活动，突发事件处置得当 | 现场检查 | 此项共5分，如发现不符合标准，1分全部扣除 |  |
| 12 | 发生应急事故时，处理得当，做到有人处理，敢于担当 | 现场检查 | 此项不合格一次性扣除100分。 |  |

考核办法：

第一条：为充分发挥合同的约束机制，确保中新天津生态城保安服务安保合同的全面履行，特制定本办法。

第二条：本办法视为中新天津生态城保安服务安保合同的组成部分，是合同甲方督促乙方履行保安合同的重要文件。其中的甲方特指中新天津生态城城市管理综合执法大队，乙方为接受甲方的委托、与甲方签订各项保安合同的保安公司。

第三条：考评范围和标准。本办法考核测评的范围和执行标准，依据中新天津生态城保安管理要求与说明各项保安合同文件的相关内容。

第四条：考评周期。由使用方每月对服务进行考评，采购人不定期对保安服务公司进行随机考评，每半年汇总考评结果一次。

第五条：考评形式。对中新天津生态城保安服务保安服务项目的考评形式，采取甲方每月评分考核形式。

第六条：考评量化标准。考核办法实行百分制考评。每月由保安公司所服务使用方考评一次，汇总保存至中新天津生态城城市管理综合执法大队。

第七条：考评记分办法设基本分100分，其中：“优秀”为85分以上；“良好”为70—85分；“合格”为60—69分；“不合格”为60分以下。

第八条：考评结果。考评结果与甲方付给乙方当期保安其余5%的保安服务费用挂钩。办法如下：

（一）当期考评实际得分等于或大于85分时，当期奖励考核全额支付。

（二）当期考评实际得分等于或大于70分时，当期奖励考核按80%支付。

（三）当期考评实际得分等于或大于60分时，当期奖励考核按60%支付。

（四）当期考评实际得分小于60分时，当期奖励考核全部扣除。

第九条：**半年内考评得分有三次低于60分时，解除保安服务项目合同。**

第十条：本办法由甲方负责组织实施并给予解释。

第十一条：保安服务费5%费用每季度支付一次。

**项目需求书中标注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。**

**第二包**

**1.项目背景**

由于公安机构改革，本项目拟由生态城城市管理综合执法大队对保安服务进行统一采购调配、统一考勤和费用支出，由各用人单位进行业务管理。进一步推进生态城保安服务规范有效开展，维护生态城区域内良好社会秩序。

**2.采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求**

2.1.《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，本项目专门面向中小企业采购。

2.2.《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

2.3.《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

2.4.《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》

**3.采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求**

**3.1控点卡口保安要求**

3.1.1．人员要求：

**3.1.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，初中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向使用方和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

**3.1.2**．人员素质要求

**3.1.2.1.保安队员均为男性，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；退伍军人优先；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

**3.1.2.2.保安从业人员应具备初中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，遵守使用方安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经使用方和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

**3.1.2**.3.所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉使用方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

**3.1.2**.4.保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力；

**3.1.2**.5.所配保安应具有较高的应变及应对能力。

**3.1.3**．人员配置要求表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **专职保安共24名，明细见下表。负责控点卡口安保工作。** | | | |
| **序号** | **点位名称** | **保安人数** | **备注** |
| 1 | 故道一桥治超管控点 | 8 |  |
| 2 | 惠风溪桥治超管控点 | 8 |  |
| 3 | 芦花庄园卡口 | 8 |  |

3.1.4．岗位职责：

3.1.4．1负责对超限超载车辆进行检测，检测属实的超限超载车辆，按照规定卸载、处罚、纠正其违法行为。

3.1.4．2负责所属桥梁的安全管理。

3.1.4．3在服务区域内进行巡逻、守护、安全检查、报警监控。

3.1.4．4其他交办事项。

**3.2卡口出口岗亭保安要求**

3.2.1．人员要求：

**3.2.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，初中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向使用方和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

**3.2.2**．人员素质要求

**3.2.2.1.保安队员均为男性，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；退伍军人优先；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

**3.2.2.2.保安从业人员应具备初中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，遵守使用方安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经使用方和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

**3.2.2**.3.所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉使用方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

**3.2.2**.4.保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力；

**3.2.2**.5.所配保安应具有较高的应变及应对能力。

**3.2.3**．人员配置要求表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **专职保安共28名，明细见下表。负责卡口出口岗亭安保工作。** | | | |
| **序号** | **点位名称** | **保安人数** | **备注** |
| 1 | 彩虹桥卡口（出口） | 8 |  |
| 2 | 永定新河桥（出口） | 8 |  |
| 3 | 华五路卡口 | 8 |  |
| 4 | 八卦滩岗亭 | 4 | 白班（8：00-17:00） |

3.2.4．岗位职责：

3.2.4．1负责卡口岗亭24小时值守，对过往建筑垃圾运输车进行检查，将违法线索及时反馈执法部门；

3.2.4．2对生态城海岸线进行巡查管理，劝阻游客及渔民赶海挖蛤，对海岸线防护设施进行检查，及时反馈执法部门；

3.2.4．3配合执法部门开展渣土治理专项检查，做好车辆检查及信息登记。

3.2.4．4其他交办事项。

3.3机动人员要求

需提供25名机动人员，条件符合3.1、3.2的要求。

**3.4．保安服务队长要求：**

3.4.1本项目需配备保安服务队长一名（由专职保安员兼任），统筹负责本包保安工作及人员的全部管理工作。

**3.4.2.保安服务队长应具备高中及以上学历，政治上可靠，有较高的道德思想素养，有较强的组织协调能力，持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安服务队长学历证书及身份证和保安员资格证书复印件和任命书原件加盖公章在技术标中，任命书格式自拟）**

**★3.5在服务期内采购人有权增减保安服务人员，服务人员综合单价不变。注：投标人提供承诺书加盖公章在技术标中（格式自拟）**

**★3.6外阜投标人一旦中标，须在合同规定时间内到天津市公安机关进行备案，投标文件中须提供承诺书（格式自拟）**

**3.7.风险责任要求：**

3.7.1.招标人对投标人保安服务质量进行全过程监督，投标人因工作不到位、不达标或有违约行为，招标人将根据实际情况做出500-10000元的处罚。

3.7.2.因保安人员未认真履行职责发生事故，造成招标人工作秩序混乱或保安所管辖区域内发生安全事故、安全事件和损失，投标人应承担责任；构成治安或刑事案件的，投标人按公安、司法部门的裁决或判决赔偿。

3.7.3.保安人员在岗工作期间，发生人身伤亡及工伤事故，均由投标人负责处理，并承担经济和道义上的赔偿责任，招标人不承担责任。

3.7.4.招标价格一旦确定，合同有效期限内不做单位价格的调整。

3.7.5.根据招标方的实际需求在合同有效期内可做实际用工人数的增减。

3.7.6.中标人违反国家相关规定，与聘用人员发生纠纷，均由中标人负责调解与处理，招标人不承担责任。

3.7.7.中标人在保安服务中违反国家相关法规或保安行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，均由中标人负责处理并承担经济和道义上的责任，招标人不承担任何责任。

**4.采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；**

服务期限：自合同生效之日1年

地点：中新天津生态城

工作时间：要求在岗时间为24小时倒班,其中八卦滩岗亭为白班（8：00-17:00）。

数量：77人（含故道一桥治超管控点、惠风溪桥治超管控点、芦花庄园卡口、彩虹桥卡口（出口）、永定新河桥（出口）、华五路卡口、八卦滩岗亭52人，25名机动人员）

**5.采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；**

依照采购人规定与管理要求，结合本包安全保卫工作实际情况，制订切实可行的安全保卫工作整体方案，开展专业化安全防范业务培训，具体管理事项如下：

（一）质量目标要求

1、依托行业标准，根据使用方管理规定与服务要求，制订切实可行的本包保安服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预防有效，处置有力；

2、依法办事，文明执勤，严格管理，维护控点卡口岗亭的秩序。

（二）服务要求

第一条 采购人与保安公司共同负责安排和管理保安工作，统一管理、统一调动使用。

第二条 保安必须服从管理，听从指挥；遵纪守法，文明执勤；团结互助，有警快出；着装整洁，精神饱满；努力打击犯罪，敢于见义勇为。

第三条 保安要自觉学习、执行使用单位各项安全管理制度，不得滥用职权，不得在非正当防卫的情况下打骂他人。严禁工作期间或上班前饮酒。

第四条 保安必须按时出勤，不得迟到早退，不得擅自调岗、串岗、睡岗、脱岗、误岗、空岗。严格执行请销假制度，努力克服因私请假。保安请假应提前一天向保安队长、项目经理申请。特殊情况需项目经理批准。

第五条 保安必须做好本职工作，完成好上级领导交办的工作任务，不得在岗不履行岗位职责。保安必须积极参加保安公司组织举办的身体素质训练、业务培训及工作例会。

第六条 保安要尊敬领导，执勤时遇见领导应举手行礼。

第七条 保安要维护使用方声誉，爱护和维护使用方公共设施，以主人翁的姿态参与安全管理，全力为各方及来访人员提供热情服务

第八条 保安员应当熟悉使用方安全管理、治安保卫相关法律法规、安全标准和规章制度，熟悉掌握使用方及周边治安特点及使用方安全防范工作重点；值勤时应按有关规定着穿保安服，携带橡胶警棍等相应的安全防卫器械和应急处置装备，并熟悉使用方法。

（三）队伍建设与管理要求

1、内部管理制度健全，设立保安服务队长，全面负责日常保安队伍的规范化管理；保安从业单位应当根据保安服务岗位需要定期对保安员进行法律、保安专业知识和技能培训。

**2、根据《中华人民共和国劳动合同法》及其他法律法规的要求，本项目中标供应商须与实施保安服务人员签订用工合同，按国家及天津市相关政策规定，支付工资、加班费和福利费及缴纳社会保险。工资标准不得低于天津市最低工资标准。同时必须承诺保证员工工资福利的实际收入并按时发放，如保安公司不能按时发放工资，采购人有权拒绝或终止合同。注：须提供承诺书，格式自拟。**

3、保安公司应保障项目保安队员的合法利益，不得刻意压低队员工资，保证保安队伍整体素质；

4、合同履行期内，如遇保安公司聘用的工作人员出现工伤、死亡等情况，由保安公司自行解决，采购人不承担相应责任。**保安公司应当根据保安服务岗位的风险程度为保安员投保意外伤害保险。**

5、合同履行期内，如遇保安公司聘用的工作人员出现劳务纠纷，由保安公司自行解决，采购人不承担相应责任。

6、在保安服务过程中，因保安人员过失，造成招标方财产丢失的，由提供保安服务的公司负责赔偿。

7、由于工作人员履职不当，给采购人或使用方造成的影响与损失，由保安公司承担。

**8、投标单位必须采取切实有效措施，保持保安队伍的纯洁与稳定，严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的20﹪，并在投标书中做出承诺；保安队伍主要管理人员更换，应提前一个月以书面形式通知招标人及所在使用单位，其他队员更换应提前三天告知招标人及使用方；确保服务质量不因人员变动而受影响；（提供书面承诺书，格式自拟）**

9、当使用方投诉保安人员不履行工作职责、存在严重违纪行为，一经查实，招标人有权对违纪保安人员进行撤换；

10、保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，相应资料包括录用人员登记表及录用人员简历必须报**生态城执法大队**备案。

（四）安全管理

1、做好日常巡查工作，及时发现和处理各种安全事故隐患，迅速有效处置突发事件。

2、保安员上班时间必须规范着装，佩戴上岗证。

3、严格执行工作纪律，不迟到，不早退，必须在岗在位，严禁睡觉，不准嬉笑打闹，不做与工作无关的事宜。严格执行交接班制度，接班人员未到岗前当班人员不准离岗，值班人员做好值班记录。

4、保安员服从使用方的管理，遵守使用方的规章制度，诚信待人，文明值勤，发生异常情况妥善处理并及时报告。遇突发事件和自然灾害时，应无条件协助抢险救灾，且中标单位的管理人员要尽快到达事发现场。

（五）档案资料管理

1、实行档案资料的系统化、科学化、电脑化管理。

2、完善各项管理制度，对所有档案集中管理。各种管理资料齐备，条目清晰，标识齐全，分类明确，易于查找。

3、采用电脑资料、文字资料、磁盘记录资料、图表图片资料等多种形式的文档储存方式管理档案资料。

4、绝对保证档案资料的安全性和必要的保密性。

（六）控点卡口保安其他要求：

1. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

2.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个/控点卡口 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件/控点卡口 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条/控点卡口 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件/控点卡口 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

（七）卡口出口岗亭其他要求：

1. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

2.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个/卡口出口岗亭 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件/卡口出口岗亭 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条/卡口出口岗亭 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件/卡口出口岗亭 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

（八）机动人员其他要求：执行第（六）、（七）条的要求

**6.采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；**

《保安服务管理条例》

《保安员职业标准》

《保安服务操作规程与质量控制》

**7.验收标准及方法**

（1）验收标准：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范对履约情况进行考核与验收。

（2）验收方法：中标单位完成所有服务后，由采购人按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范对履约情况进行考核与验收。验收结束后，出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

**8.履约责任**

（1）安全保障：中标供应商受采购人委托的安全保障工作，同时作为组织方承担相关安全责任，出现相关安全问题由中标供应商自行承担。

（2）中标供应商在投标文件中所有承诺都会在合同签订时进行明确，在合同履行过程中进行考核，所提供服务必须与承诺完全一致，不存在任何偏差，如因客观原因或实际需要，确需进行调整的须由中标供应商与采购人双方在不降低服务品质的基础上进行调整，未经双方协商，由中标单位方单方原因造成与承诺不一致情况，由中标供应商将承担违约责任 。

违约款责罚比列按此项目内容在技术标评分表中所占比重进行确定，具体以合同约定为准。

**9.采购标的的其他技术、服务等要求**

**1.本项目由中新天津生态城城市管理综合执法大队采用集中统筹方式，实际使用单位为生态城城管局、执法大队，中新天津生态城城市管理综合执法大队在项目履行的过程中执行监督及考核工作；生态城城管局、执法大队在项目履行的过程中执行主要管理及审核等相关工作。故投标单位中标后与中新天津生态城城市管理综合执法大队签订服务合同，同时生态城城管局、执法大队和中标单位签署技术服务协议，需按合同内容及技术服务协议约定履行各方职责。**

2、考核

考核标准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核方式 | 考核标准 | 得分 |
| 1 | 着装整齐，姿势规范 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 2 | 按规定配备人员 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 3 | 人员流动性 | 现场检查 | 此项共20分，严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的20﹪：合同期限内人员流动量5%及以上扣5分；合同期限内人员流动量10%及以上扣10分；合同期限内人员流动量15%及以上扣20分。 |  |
| 4 | 岗亭（值班室）卫生干净整洁 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 5 | 不在非吸烟区域吸烟，文明礼貌服务 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 6 | 工作时间不饮酒、不睡岗、不脱岗漏岗 | 现场检查、使用单位反映 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 7 | 认真执勤，礼貌服务 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 8 | 严格车辆收费管理、认真检查登记外来施工车辆所携带工具，并认真填写当班记录 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 9 | 发现可疑情况应及时询问，尽可能避免事件的发生 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 10 | 认真巡视，做到无死角、无遗漏 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 11 | 按照使用方和采购人要求重大活动任务的接待等活动，突发事件处置得当 | 现场检查 | 此项共5分，如发现不符合标准，1分全部扣除 |  |
| 12 | 发生应急事故时，处理得当，做到有人处理，敢于担当 | 现场检查 | 此项不合格一次性扣除100分。 |  |

考核办法：

第一条：为充分发挥合同的约束机制，确保中新天津生态城保安服务安保安保合同的全面履行，特制定本办法。

第二条：本办法视为中新天津生态城保安服务安保合同的组成部分，是合同甲方督促乙方履行保安合同的重要文件。其中的甲方特指中新天津生态城城市管理综合执法大队，乙方为接受甲方的委托、与甲方签订各项保安合同的保安公司。

第三条：考评范围和标准。本办法考核测评的范围和执行标准，依据中新天津生态城保安管理要求与说明各项保安合同文件的相关内容。

第四条：考评周期。由使用方每月对服务进行考评，采购人不定期对保安服务公司进行随机考评，每半年汇总考评结果一次。

第五条：考评形式。对中新天津生态城保安服务保安服务项目的考评形式，采取甲方每月评分考核形式。

第六条：考评量化标准。考核办法实行百分制考评。每月由保安公司所服务使用方考评一次，汇总保存至中新天津生态城城市管理综合执法大队。

第七条：考评记分办法设基本分100分，其中：“优秀”为85分以上；“良好”为70—85分；“合格”为60—69分；“不合格”为60分以下。

第八条：考评结果。考评结果与甲方付给乙方当期保安其余5%的保安服务费用挂钩。办法如下：

（一）当期考评实际得分等于或大于85分时，当期奖励考核全额支付。

（二）当期考评实际得分等于或大于70分时，当期奖励考核按80%支付。

（三）当期考评实际得分等于或大于60分时，当期奖励考核按60%支付。

（四）当期考评实际得分小于60分时，当期奖励考核全部扣除。

第九条：**半年内考评得分有三次低于60分时，解除保安服务项目合同。**

第十条：本办法由甲方负责组织实施并给予解释。

第十一条：保安服务费5%费用每季度支付一次。

**项目需求书中标注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。**

**第三包**

**1.项目背景**

由于公安机构改革，本项目拟由生态城城市管理综合执法大队对保安服务进行统一采购调配、统一考勤和费用支出，由各用人单位进行业务管理。进一步推进生态城保安服务规范有效开展，维护生态城区域内良好社会秩序。

**2.采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求**

2.1.《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，本项目专门面向中小企业采购。

2.2.《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

2.3.《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

2.4.《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》

**3.采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求**

**3.1和风路派出所保安要求**

**3. 1.1小区、学校、社区、商业区、医院、派出所值守等保安要求**

3.1.1.1人员要求：

**3.1.1.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，初中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向使用方和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

3.1. 1.2．人员素质要求

**3.1.1.2.1.保安队员均为男性，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；退伍军人优先；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

**3.1.1.2.2.保安从业人员应具备初中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，模范遵守使用方安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经使用方和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

3.1.1.2.3.所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉使用方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

3.1.1.2.4.值守警务室保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力；

3.1.1.2.5.所配保安应具有较高的应变及应对能力。

3.1.1.3．**人员配置要求表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **专职保安共36名，明细见下表。负责所管辖范围内各警务室、派出所值守安保工作。** | | | | |
| **类别** | **序号** | **点位名称** | **保安人数** | **备注** |
| 小区 | 1 | 36个建成小区 | 18 | 每两小区配备一名 |
| 学校 | 2 | 全部学校 | 1 |  |
| 幼儿园 | 3 | 全部幼儿园 | 1 |  |
| 社区 | 4 | 第一社区 | 1 |  |
| 5 | 第二社区 | 1 |  |
| 6 | 第三社区 | 1 |  |
| 7 | 计划第四社区 | 1 |  |
| 商业街 | 8 | 商业街 | 1 |  |
| 宜禾汇 | 9 | 宜禾汇 | 1 |  |
| 星光汇 | 10 | 星光汇 | 1 |  |
| 医院 | 11 | 医院内 | 1 |  |
| 派出所值守 | | 派出所值守 | 8 | 值守值班室 |

3.1.1.4．岗位职责：

值守警务室，组织小区保安徒步巡逻，小区内110警情第一时间到场了解情况，协助民警出警平日入户了解民情，接待群众，协助民警调解纠纷。值守值班室，陪同民警巡逻，协助民警出警。

**3.2纬九路派出所保安要求**

**3. 2.1小区、景区、派出所值守等保安要求**

**3. 2.1.**1．人员要求：

**3. 2.1.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，初中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向使用方和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

3.2.1．2人员素质要求

3.2.1．2**.1保安队员均为男性，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；退伍军人优先；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

3.2.1．2**.2保安从业人员应具备初中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，模范遵守使用方安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经使用方和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

3.2.1．2**.3**所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉使用方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

3.2.1．2**.4**值守警务室保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力；

3.2.1．2**.5**所配保安应具有较高的应变及应对能力。

3.2.1．3**人员配置要求表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **专职保安共14名，明细见下表。负责所管辖范围内各警务室、派出所值守安保工作。** | | | | |
| **类别** | **序号** | **点位名称** | **保安人数** | **备注** |
| 小  区 | 1 | 芦花庄园 | 2 |  |
| 2 | 亿利生态岛 | 2 |  |
| 景  区 | 1 | 航母 | 2 |  |
| 2 | 方特 | 2 |  |
| 3 | 生态岛 | 2 |  |
| 派出所值守 | | 派出所值守 | 4 | 值守值班室 |

3.2.1.4岗位职责：

值守警务室，组织小区或景区保安徒步巡逻，110警情第一时间到场了解情况，协助民警入户了解民情，协助民警调解纠纷。值守值班室，协助民警巡逻。

**3.3海滨高速出口和事故停车场保安要求**

3.3.1．人员要求：

**3.3.1.1保安人员要求年满18周岁及以上50周岁及以下，身体健康，初中及以上学历。品行良好，并无以下情形：（投标文件中须提供承诺书）**

**①曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留的；**

**②曾因故意犯罪被刑事处罚的；**

**③被吊销保安员证未满3年的；**

**④曾两次被吊销保安员证的。**

**保安公司对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录，上岗前须向使用方和生态城执法大队提供录用人社部门或公安部门颁发得保安员证。**

**3.3.2**．人员素质要求

**3.3.2.1.保安队员均为男性，身高1.65米及以上，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自身行为能力的疾病病史，并提供心理测评相关证明材料，年龄：18-50岁；退伍军人优先；道德品行好，无违法犯罪记录。(须提供参与本项目保安队员身份证复印件加盖公章在技术标中）**

**3.3.2.2.保安从业人员应具备初中及以上学历，学法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，遵守使用方安全管理规定，上岗人员不得随意更换，如需要更换人员需经使用方和生态城执法大队同意后方可调整，所有上岗人员持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安证复印件加盖公章在技术标中及对应承诺书）**

**3.3.2**.3.所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，熟悉使用方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具有一定的服务经验和处理突发事件能力；

**3.3.2**.4.保安人员普通话标准，具备一定文字记录能力；

**3.3.2**.5.所配保安应具有较高的应变及应对能力。

**3.3.3**．人员配置要求表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **专职保安共11名，明细见下表。负责海滨高速出口和事故停车场安保工作。** | | | |
| **序号** | **点位名称** | **保安人数** | **备注** |
| 1 | 海滨高速（出口） | 7 |  |
| 2 | 泰八路事故停车场 | 4 |  |

3.3.4．岗位职责：

3.3.4.1检查出入服务区域可疑人员证件，登记出入车辆及物品

3.3.4.2在服务区域内进行巡逻、守护、安全检查、报警监控

3.3.4.3及时制止发生在服务区域内的违法犯罪行为，对制止无效的违法犯罪行为立即报警，同时采取措施保护现场。

3.3.4.4其他交办事项。

**3.4．保安服务队长要求：**

3.4.1本项目需配备保安服务队长一名（由专职保安员兼任），统筹负责本包保安工作及人员的全部管理工作。

3.4.2.**保安服务队长应具备高中及以上学历，政治上可靠，有较高的道德思想素养，有较强的组织协调能力，持有人社部门或公安部门颁发的保安员证。（须提供保安服务队长学历证书及身份证和保安员资格证书复印件和任命书原件加盖公章在技术标中，任命书格式自拟）**

**★3.5在服务期内采购人有权增减保安服务人员，服务人员综合单价不变。注：投标人提供承诺书加盖公章在技术标中（格式自拟）**

**★3.6外阜投标人一旦中标，须在合同规定时间内到天津市公安机关进行备案，投标文件中须提供承诺书（格式自拟）**

**3.7.风险责任要求：**

3.7.1.招标人对投标人保安服务质量进行全过程监督，投标人因工作不到位、不达标或有违约行为，招标人将根据实际情况做出500-10000元的处罚。

3.7.2.因保安人员未认真履行职责发生事故，造成招标人工作秩序混乱或保安所管辖区域内发生安全事故、安全事件和损失，投标人应承担责任；构成治安或刑事案件的，投标人按公安、司法部门的裁决或判决赔偿。

3.7.3.保安人员在岗工作期间，发生人身伤亡及工伤事故，均由投标人负责处理，并承担经济和道义上的赔偿责任，招标人不承担责任。

3.7.4.招标价格一旦确定，合同有效期限内不做单位价格的调整。

3.7.5.根据招标方的实际需求在合同有效期内可做实际用工人数的增减。

3.7.6.中标人违反国家相关规定，与聘用人员发生纠纷，均由中标人负责调解与处理，招标人不承担责任。

3.7.7.中标人在保安服务中违反国家相关法规或保安行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，均由中标人负责处理并承担经济和道义上的责任，招标人不承担任何责任。

**4.采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；**

服务期限：自合同生效之日1年

地点：中新天津生态城

工作时间：和风路派出所辖区保安分两班，白班8：30时至5：30时，晚班2：00时到10：00时，每周工作40小时，弹性工作时间，六日根据辖区居民作息时间具体安排；和风路派出所值班保安，值班24小时，休息72小时；纬九路派出所辖区及值班保安，采取两班倒作息模式；海滨高速出口和事故停车场保安在岗时间为24小时倒班。

数量：61人（含和风路、纬九路派出所50人，海滨高速出口和事故停车场11人）

**5.采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；**

依照采购人规定与管理要求，结合本包安全保卫工作实际情况，制订切实可行的安全保卫工作整体方案，开展专业化安全防范业务培训，具体管理事项如下：

（一）质量目标要求

1、依托行业标准，根据使用方管理规定与服务要求，制订切实可行的本包保安服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预防有效，处置有力；

2、依法办事，文明执勤，严格管理，保障小区、学校、社区、商业区、医院、景区等财产和人身不受侵害，维护正常的旅游、就医、生活、教学秩序，维护出口停车场的秩序。

（二）服务要求

第一条 采购人与保安公司共同负责安排和管理保安工作，统一管理、统一调动使用。

第二条 保安必须服从管理，听从指挥；遵纪守法，文明执勤；团结互助，有警快出；着装整洁，精神饱满；努力打击犯罪，敢于见义勇为。

第三条 保安要自觉学习、执行使用单位各项安全管理制度，不得滥用职权，不得在非正当防卫的情况下打骂他人。严禁工作期间或上班前饮酒。

第四条 保安必须按时出勤，不得迟到早退，不得擅自调岗、串岗、睡岗、脱岗、误岗、空岗。严格执行请销假制度，努力克服因私请假。保安请假应提前一天向保安队长、项目经理申请。特殊情况需项目经理批准。

第五条 保安必须做好本职工作，完成好上级领导交办的工作任务，不得在岗不履行岗位职责。保安必须积极参加保安公司组织举办的身体素质训练、业务培训及工作例会。

第六条 保安要尊敬领导，执勤时遇见领导应举手行礼。

第七条 保安要维护使用方声誉，爱护和维护使用方公共设施，以主人翁的姿态参与安全管理，全力为各方及来访人员提供热情服务

第八条 保安员应当熟悉使用方安全管理、治安保卫相关法律法规、安全标准和规章制度，熟悉掌握使用方及周边治安特点及使用方安全防范工作重点；值勤时应按有关规定着穿保安服，携带橡胶警棍等相应的安全防卫器械和应急处置装备，并熟悉使用方法。

（三）队伍建设与管理要求

1、内部管理制度健全，设立保安服务队长，全面负责日常保安队伍的规范化管理；保安从业单位应当根据保安服务岗位需要定期对保安员进行法律、保安专业知识和技能培训。

**2、根据《中华人民共和国劳动合同法》及其他法律法规的要求，本项目中标供应商须与实施保安服务人员签订用工合同，按国家及天津市相关政策规定，支付工资、加班费和福利费及缴纳社会保险。工资标准不得低于天津市最低工资标准。同时必须承诺保证员工工资福利的实际收入并按时发放，如保安公司不能按时发放工资，采购人有权拒绝或终止合同。注：须提供承诺书，格式自拟。**

3、保安公司应保障项目保安队员的合法利益，不得刻意压低队员工资，保证保安队伍整体素质；

4、合同履行期内，如遇保安公司聘用的工作人员出现工伤、死亡等情况，由保安公司自行解决，采购人不承担相应责任。**保安公司应当根据保安服务岗位的风险程度为保安员投保意外伤害保险。**

5、合同履行期内，如遇保安公司聘用的工作人员出现劳务纠纷，由保安公司自行解决，采购人不承担相应责任。

6、在保安服务过程中，因保安人员过失，造成招标方财产丢失的，由提供保安服务的公司负责赔偿。

7、由于工作人员履职不当，给采购人或使用方造成的影响与损失，由保安公司承担。

**8、投标单位必须采取切实有效措施，保持保安队伍的纯洁与稳定，严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的20﹪，并在投标书中做出承诺；保安队伍主要管理人员更换，应提前一个月以书面形式通知招标人及所在使用单位，其他队员更换应提前三天告知招标人及使用单位；确保服务质量不因人员变动而受影响；（提供书面承诺书，格式自拟）**

9、当使用方投诉保安人员不履行工作职责、存在严重违纪行为，一经查实，招标人有权对违纪保安人员进行撤换；

10、保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，相应资料包括录用人员登记表及录用人员简历必须报**生态城执法大队**备案。

（四）安全管理

1、做好日常巡查工作，及时发现和处理各种安全事故隐患，迅速有效处置突发事件。

2、保安员上班时间必须规范着装，佩戴上岗证。

3、严格执行工作纪律，不迟到，不早退，必须在岗在位，严禁睡觉，不准嬉笑打闹，不做与工作无关的事宜。严格执行交接班制度，接班人员未到岗前当班人员不准离岗，值班人员做好值班记录。

4、保安员服从甲方的管理，遵守使用方的规章制度，诚信待人，文明值勤，发生异常情况妥善处理并及时报告。遇突发事件和自然灾害时，应无条件协助抢险救灾，且中标单位的管理人员要尽快到达事发现场。

（五）档案资料管理

1、实行档案资料的系统化、科学化、电脑化管理。

2、完善各项管理制度，对所有档案集中管理。各种管理资料齐备，条目清晰，标识齐全，分类明确，易于查找。

3、采用电脑资料、文字资料、磁盘记录资料、图表图片资料等多种形式的文档储存方式管理档案资料。

4、绝对保证档案资料的安全性和必要的保密性。

（六）小区、学校、社区、商业区、医院、景区保安其他要求：

1. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

2.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个/点位 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件/点位 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条/点位 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件 /点位 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

（七）派出所值班保安其他要求：

1. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

2.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个/所 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件/所 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条/所 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件 /所 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

（八）海滨高速出口和事故停车场保安其他要求：

1. 保证保安队伍的稳定，严格控制人员轮换比例48小时内不超过4％，且缺编不能缺岗。因各种原因造成的保安人员短缺，招标人将处以当日当班当岗工资200%罚金。

2.投标人应按照采购人要求为每一名保安人员配备包括但不限于以下数量的制式服装（包括鞋、帽等）及安保器械，具体服装样式应经采购人同意，安保器械应符合公安及反恐部门要求，招标方不负责提供。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **项目** | **数量** | **备注** |
| 制式服装 | 1 | 夏装短袖作训服 | 2套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 2 | 春秋长袖作训服 | 1套/人 | 包括上衣、裤子 |
| 3 | 冬季作训服 | 1套/人 | 包括大衣、裤子 |
| 4 | 帽子 | 1套/人 |  |
| 5 | 腰带 | 1套/人 |  |
| 6 | 99式冬季作训靴 | 1双/人 |  |
| 7 | 99式夏季作训靴 | 1双/人 |  |
| 8 | 相关标识 | 1套/人 |  |
| 安保器械 | 1 | PC长棍 | 1根/人 |  |
| 2 | 橡胶警棍 | 1根/人 |  |
| 3 | 防刺衣 | 1件/人 |  |
| 4 | 防暴帽+行政服 | 1套/人 |  |
| 5 | 催泪喷雾器 | 1个/人 |  |
| 6 | 防割手套 | 1副/人 |  |
| 7 | 钢叉 | 1个/点位 | 叉腰、叉颈、叉脚用各一把 |
| 8 | 盾牌 | 1件/点位 |  |
| 9 | 黑皮武装袋 | 2条/点位 |  |
| 10 | 对讲机 | 1部/人 |  |
| 11 | 夜间值班用强光电筒 | 1件/点位 |  |

6.招标方不负责提供保安服务人员食宿及上下班班车，由投标人自行解决。

**6.采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；**

《保安服务管理条例》

《保安员职业标准》

《保安服务操作规程与质量控制》

**7.验收标准及方法**

（1）验收标准：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范对履约情况进行考核与验收。

（2）验收方法：中标单位完成所有服务后，由采购人按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范对履约情况进行考核与验收。验收结束后，出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

**8.履约责任**

（1）安全保障：中标供应商受采购人委托的安全保障工作，同时作为组织方承担相关安全责任，出现相关安全问题由中标供应商自行承担。

（2）中标供应商在投标文件中所有承诺都会在合同签订时进行明确，在合同履行过程中进行考核，所提供服务必须与承诺完全一致，不存在任何偏差，如因客观原因或实际需要，确需进行调整的须由中标供应商与采购人双方在不降低服务品质的基础上进行调整，未经双方协商，由中标单位方单方原因造成与承诺不一致情况，由中标供应商将承担违约责任 。

违约款责罚比列按此项目内容在技术标评分表中所占比重进行确定，具体以合同约定为准。

**9.采购标的的其他技术、服务等要求**

**1.本项目由中新天津生态城城市管理综合执法大队采用集中统筹方式，实际使用单位为生态城和风路派出所、纬九路派出所、交管支队滨海大队，中新天津生态城城市管理综合执法大队在项目履行的过程中执行监督及考核工作；生态城和风路派出所、纬九路派出所、交管支队滨海大队在项目履行的过程中执行主要管理及审核等相关工作。故投标单位中标后与中新天津生态城城市管理综合执法大队签订服务合同，同时生态城和风路派出所、纬九路派出所、交管支队滨海大队和中标单位签署技术服务协议，需按合同内容及技术服务协议约定履行各方职责。**

2、考核

考核标准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核方式 | 考核标准 | 得分 |
| 1 | 着装整齐，姿势规范 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 2 | 按规定配备人员 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 3 | 人员流动性 | 现场检查 | 此项共20分，严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的20﹪：合同期限内人员流动量5%及以上扣5分；合同期限内人员流动量10%及以上扣10分；合同期限内人员流动量15%及以上扣20分。 |  |
| 4 | 岗亭（值班室）卫生干净整洁 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 5 | 不在非吸烟区域吸烟，文明礼貌服务 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 6 | 工作时间不饮酒、不睡岗、不脱岗漏岗 | 现场检查、使用单位反映 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 7 | 认真执勤，礼貌服务 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 8 | 严格车辆收费管理、认真检查登记外来施工车辆所携带工具，并认真填写当班记录 | 现场检查 | 此项共10分，每发现一处不符合标准扣2分 |  |
| 9 | 发现可疑情况应及时询问，尽可能避免事件的发生 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 10 | 认真巡视，做到无死角、无遗漏 | 现场检查 | 此项共5分，每发现一处不符合标准扣1分 |  |
| 11 | 按照使用方和采购人要求重大活动任务的接待等活动，突发事件处置得当 | 现场检查 | 此项共5分，如发现不符合标准，1分全部扣除 |  |
| 12 | 发生应急事故时，处理得当，做到有人处理，敢于担当 | 现场检查 | 此项不合格一次性扣除100分。 |  |

考核办法：

第一条：为充分发挥合同的约束机制，确保中新天津生态城保安服务安保安保合同的全面履行，特制定本办法。

第二条：本办法视为中新天津生态城保安服务安保合同的组成部分，是合同甲方督促乙方履行保安合同的重要文件。其中的甲方特指中新天津生态城城市管理综合执法大队，乙方为接受甲方的委托、与甲方签订各项保安合同的保安公司。

第三条：考评范围和标准。本办法考核测评的范围和执行标准，依据中新天津生态城保安管理要求与说明各项保安合同文件的相关内容。

第四条：考评周期。由使用方每月对服务进行考评，采购人不定期对保安服务公司进行随机考评，每半年汇总考评结果一次。

第五条：考评形式。对中新天津生态城保安服务保安服务项目的考评形式，采取甲方每月评分考核形式。

第六条：考评量化标准。考核办法实行百分制考评。每月由保安公司所服务使用方考评一次，汇总保存至中新天津生态城城市管理综合执法大队。

第七条：考评记分办法设基本分100分，其中：“优秀”为85分以上；“良好”为70—85分；“合格”为60—69分；“不合格”为60分以下。

第八条：考评结果。考评结果与甲方付给乙方当期保安其余5%的保安服务费用挂钩。办法如下：

（一）当期考评实际得分等于或大于85分时，当期奖励考核全额支付。

（二）当期考评实际得分等于或大于70分时，当期奖励考核按80%支付。

（三）当期考评实际得分等于或大于60分时，当期奖励考核按60%支付。

（四）当期考评实际得分小于60分时，当期奖励考核全部扣除。

第九条：**半年内考评得分有三次低于60分时，解除保安服务项目合同。**

第十条：本办法由甲方负责组织实施并给予解释。

第十一条：保安服务费5%费用每季度支付一次。

**项目需求书中标注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。**