**项目需求书**

（一）概述

东新街区域内专业养护绿地面积121971㎡，社区花园绿地79993㎡，养护绿化面积共计201964㎡，树木7283株，通过采购程序，选取第三方企业(供应商)提供绿化养护服务，全年养护管理服务采购预算金额为 95万元，养护服务期为期1年。标段绿地面积201964㎡，树木7283株，采购预算金额为95万元。

（二）项目服务需求

1、项目内容

本项目主要是对天津市河东区东新街道办事处辖区内社区内绿地和花园绿化及绿化设施进行标准养管。

绿化养管内容:乔灌木养护，乔木修剪、花冠木修剪、绿篱修剪、草皮修剪、除杂草、浇水、施肥、防治病虫害、防风、排渍除涝、树木支撑维护、园林绿化设施维护、乔灌木刷白、园林绿化防寒、降尘文明养护管理作业等；绿地（灌木、花草及地被）养护，修剪、浇水、施肥、除草、病虫害防治、抹不定芽、防风、排渍除涝；园林绿化养护干枝枯清整清运；绿化设施维修维护；群众投诉件处理，绿化各类抢险及自然灾害造成的人身伤害事件的处理及赔偿。

绿化防寒作业：防寒材料及绿化养护服务中水、肥料、农药由成交供应商提供，按照园林绿化一级标准执行。

养护标准及作业规范：依据《天津城市园林绿化养护管理技术规程》、《天津城市园林绿化养护管理标准》、《天津市园林绿化养护管理导则》和河东区《园林绿化养护管理规范》。

2、服务范围、基本机械设备配备及人员要求

（1）养管范围说明

本项目绿化养管项目位于天津市河东区东新街区域内，绿化面积共计 201964㎡，树木7283株，以上养护面积按照园林绿化一级标准执行。养管费用视作捆绑打包处理，供应商在项目需求前对此应有足够的风险认识，一旦成交，即视为成交供应商愿意无条件承担有关风险并放弃一切与此相关的求偿权。

（2）机械设备基本配置要求

本项目投入不低于以下要求的机械设备

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 发电机 | 3 | 1、各种车辆必须保持整洁。 2、若采购人认为成交供应商投入的机械设备不足以按时按质按量完成绿化养护工作时，可要求成交供应商增加机械设备的投入数量及种类，成交供应商须在1-3个工作日内按采购人要求增加机械设备，并不得因此提出增加服务费用的要求。  3、用于绿化养管及保洁的各种工器具，供应商自行看管、保洁、维修，一旦发生人为损坏或者丢失，由供应商无偿维修或更换。 |
| 2 | 肩背打药器 | 10 |
| 3 | 打草机 | 8 |
| 4 | 绿篱修剪机 | 12 |
| 5 | 肩背割草机 | 10 |
| 6 | 油锯 | 8 |
| 7 | 高枝剪 | 12 |
| 8 | 电动高枝锯 | 6 |
| 9 | 鼓风机 | 4 |
| 10 | 抽水泵 | 6 |
| 11 | 电动三轮车 | 12 |
| 12 | 水车 | 4 |
| 13 | 运行车 | 6 |
| 14 | 吊车 | 2 |

（3）本项目养护人员基本配置要求

A.必须具备项目负责人2-3名，拥有专业绿化养护管理队伍。

B.须聘请有相关工作经验的技术人员、主管人员。

C.一线绿化养管工人须着统一服装上岗。

D.一线绿化养管工人年龄不能超过65周岁。

E.每名绿化养管工人须配备一套绿化养护专业工具。

F.若采购人认为成交供应商投入的服务人员数量不足以按时按质按量完成工作，可要求增加服务人员的投入，且须在3 个工作日内按采购人要求增加服务人员，并不得因此提出增加服务费用的要求。

3、绿化养管质量要求

绿化养护质量要求根据《天津城市园林绿化养护管理标准（试行）》中的园林绿化一级养护管理标准执行。

4、服务要求

绿化养管作业需严格按照《天津城市园林绿化养护管理技术规程》、《天津城市园林绿化养护管理标准》、《天津市园林绿化养护管理导则》和河东区《园林绿化养护管理规范》以及绿化工作实际执行，具体解释如下：

（1）园林植物养管要求

A、草坪养管

草坪养管的标准是主要草种生长良好，草坪整齐雅观，四季常绿，覆盖率达 95%以上，杂草率低于5%，无坑洼积水，无裸露地。草坪绿色期：冷季型草不得少于300天；暖季型草不得少于210天。

①长势：叶色青绿，无枯黄叶。

②修剪：考虑季节特点和草种的生长发育特性，使草的高度一致，边缘整齐，高度控制适中。草坪修剪周期，根据不同季节生长情况掌握。边角、 路基旁草坪因受限制不能使用剪草机时，用割灌机修剪，沿路牙要进行修边，将长出路牙的草去掉。草坪中若遇花丛或幼小灌木，禁用割灌机修剪，以免损伤花木。修剪标准：草坪高度一致边缘整齐， 无波浪，剪草机痕迹不明显，不凌乱。

③灌溉、施肥：根据草坪植物的生长需要进行灌溉和施肥。无雨季节每天浇水，确保浇水量稍大于草坪蒸腾量，一般浇灌深度 2cm，浇水不遗漏。雨季时，可视天气情况和需要安排洒水。草坪施肥宜在每年3月至10月结合浇水进行。施肥作业一年不少于2次。以有机肥施放为主。秋、冬季节结合浇水适当追肥，以确保草坪植物在秋、冬季节保持青绿。肥料的施用要均匀，防止不均匀引起肥伤。每次施肥必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

④除杂草：草坪生长季节（3—10月份）每月除杂草2次以上，非生长季节每月1次以上，使纯草坪和混合草坪目的草种纯度达95%，新接管的绿地要求半年内达到要求。

⑤填平坑洼：及时填平坑洼地，使草坪内无坑洼积水，平整美观。

⑥补植：对被破坏或其它原因引起死亡的草坪植物应及时补植，使草坪保持完整，无裸露。补植前先把土面刮平，补植要补与原草坪相同的草种，适当密植，间隙不得超过 2 cm，补植草应及时清除杂草，如杂草太多，则应淘汰。草皮铺设完毕，随即浇水，并拍实，确保草皮与土面紧贴，并对场地进行清理，将包装绳、营养袋、塑料纸袋、修剪枝叶、剩余泥土等清理运走， 对路面冲洗干净。补植后要加强保养，一个月内覆盖率达 98%。每次补植必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

⑦病虫害防治：及时做好病虫害的防治工作，以防为主，精心养管，使植物增强抗病能力，经常检查，早发现早处理。采取综合防治、化学防治、物理人工防治和生物防治等方法防止病虫害蔓延和影响植物生长。尽量采用生物防治方法，以减少环境污染，用化学方法防治时，尽量在晚间喷药；药物、用量及对环境的影响，要符合环保要求和标准。根据植物实际长势和病具体情况适时喷药进行病虫害防治工作，不允许出现病虫害发生和爆发，提前做好病虫害预防工作，确保无病虫害发生。每次喷药必须注意人、畜、车、财、物安全，对因喷药造成人、畜、车、财、物伤亡、伤害而造成的一切经济损失由成交供应商负责。每次喷药须通知采购方绿化考核人人员现场监督及验收，并登记在册。

B、灌木和花卉养管

灌木和花卉养管的标准是生长良好，花繁叶茂，造型美观，具有一定的艺术感和立体感。花灌木开花及时，株形饱满，花后修剪及时合理。花坛、花带轮廓清晰，整齐美观，色彩艳丽，无残缺，无残花败叶。绿篱、色块等修剪及时，枝叶茂密整齐，整型树木造型雅观。

①生长势：生长势中等，生长量达到该种类该规格的平均年生长量；萌蘖及枝叶生长正常，叶色较鲜艳，无枯枝残叶，植株基本整齐，花卉适时开花，无残缺，绿篱无缺株断垄。

②修 剪：考虑每种植物的生长发育特点，做到既造型美观又适时开花，达到花灌木和草本花造景要求。绿篱、花球的新梢接近10cm时应做修剪。绿篱一般生长季节 3—10 月视情况每月修剪整形2-3 次，非生长季节每月修剪1次，月季在生长季内每月修剪并及时剪除败花。修剪标准：花坛轮廓清晰，无残缺；绿篱无断层，边直线棱角分明。

③灌溉、施肥：根据植物的生长和开花特性进行合理灌溉和施肥。无雨季节必须进行浇水，且水量要求不低于植物蒸腾量， 要求每次浇水浇足浇透，浇水不遗漏；雨季时，可视天气情况和花木需要安排洒水。使用喷水枪浇水时要保证水压适度，浇水时要避免将泥土冲起，同时注意避让游客。施肥时要求肥料不能裸露，可采用埋施或水施等不同方法。埋施要先挖穴或开沟，施肥后要回填土、踏实、淋足水、找平。一般可结合除草松土进行施肥。每次施肥必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

④除杂草：花灌木生长季节每月除杂草并松土1—2次，非生长季节1次，除杂草松土时要保护根系，不能伤根及造成根系裸露。

⑤补 植：及时清理死苗，并在一周内补植回原来的种类并力求规格与原来的植株接近，以保证良好的景观效果。补植要按照种植规范进行，施足基肥并加强浇水等保养措施，保证成活率95%以上。灌木种植完毕后，需在树苗周围挖圆形保水圈，以直径 40—60cm为宜，深度以3—5cm为宜。 每次补植必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

⑥病虫害防治：及时做好病虫害的防治工作（尤其多雨季节），以防为主、精心养管，使植物增强抗病虫能力，经常检查，早发现早处理。采取综合防治、化学防治、物理人工防治和生物防治等方法止病虫害蔓延和影响植物生长。尽量采用生物防治的方法，以减少对环境的污染，用化学方法防治，根据植物情况适时进行喷虫等病虫害防治工作，不允许出现病虫害发生和爆发情况，确保无病虫害发生。因病虫害导致植物绿化效果差或死亡的, 要及时清理，并要求在两周内补植相同规格品种，以保证优良的景观效果。每次喷药必须注意人、畜、车、财、物安全，对因喷药造成人、畜、车、财、物伤亡、伤害而造成的一切经济损失由成交供应商负责。每次喷药须通知采购方绿化考核人人员现场监督及验收，并登记在册。

C、乔木养管

乔木养管的标准是生长良好，枝叶健壮，树形美观，修剪适度，无死树缺株，枯死树木刨除干净，不留树桩，无枯枝残叶，景观效果良好。园林树木树冠完整美观，分枝点合适，枝条粗壮，无枯枝死杈；主侧枝分布匀称、数量适宜、修剪科学合理；内膛疏空，通风透光。行道树下距树干2m范围内无堆物、堆料、圈栏或搭棚设摊等影响树木生长和养护管理的现象。行道树无缺株，绿地内无死树。落叶树新梢生长健壮，叶片形态、颜色正常。一般条件下，无黄叶、焦叶、卷叶，正常叶片保存率在95%以上。针叶树针叶宿存3年以上，结果枝条在10%以下。

①生长势：生长势较强，生长量达到该树种、该规格平均年生长量，枝叶健壮，无枯枝残叶。

②修剪：乔木一般在叶芽，花芽分化前进行修剪，避免把花芽剪掉，使花乔木适时开花；棕榈科乔木，一般适当剪除掉老化枝叶即可；乔木整形效果要尽量与周围环境协调；修剪时按操作规程进行，尽量减小伤口，剪口要平，不能留有树钉；荫枝、下垂枝、下缘线下的萌蘖枝和干枯枝叶要及时剪除。对护树桩，支架受到损坏或歪斜须及时扶正，加固或更换，每年要将护树绑带放松1—2cm，以防嵌入树皮内。每次修剪需通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

③灌溉、施肥：根据不同生长季节的天气情况、不同植物种类和不同树龄适当浇水，无雨季节，若当天气温超过25度，每天至少浇水两次，其他天气浇水至少每天 1次，且水量要求不低于植物蒸腾量，水要浇足浇透。种植三年以内的乔木和树穴有植被的乔木要适当增加施肥量和次数。肥料先打穴再埋施，施肥后要回填土、踏实、淋足水，找平，切忌肥料裸露。乔木施肥穴的规格一般为30×30×40cm，挖沟规格为30×40cm。挖穴或开沟的位置一般是树冠外缘的投线影，每株树挖对称的两穴或四穴。每次施肥必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

④补植：及时清理死树，若原有树穴不铺装，需在两周内补植回原有树种，并力求规格相近，以保证良好的景观效果。补植前绿化考核人应首先对苗木进行验收。补植要按照树木种植规范进行，施足基肥并加强浇水等措施， 成活率要求达到90%。如遇补植较大规格乔木需用起重机，由承包人自行解决。 新补种树木由于回填的土质疏松容易歪斜倒状, 高度超过 300cm的乔木必须用支撑加固至少3个月，高度超过1000cm时，至少加固6个月。补植前，为减少树木体内水份蒸发，迅速成活和恢复生长 必须先剪去部分枝叶，修剪时，在保持树冠基本形态下，适当剪去荫枝、病弱枝、徒长枝、重叠或过密枝条等。乔木补植完毕后，需在树木周围挖一圆形保水圈，直径60—80cm为宜。每次补植必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

⑤病虫害防治：及时做好病虫害的防治工作，以防为主，精心养管，使植物增强抗病虫能力，经常检查，早发现早治理。采取综合防治、化学防治、物理人工防治和生物防治等方法防止病虫害蔓延和影响乔木生长，尽量采用生物防治的办法，以减少对环境的污染，用化学方法防治时，喷药一般要在晚上进行；药物、用量及对环境的影响，要符合环保的要求和标准。根据植物情况适时进行喷虫等病虫害防治工作，不允许出现病虫害发生和爆发情况，确保无病虫害发生。针对我市特点，每年6-7月份悬挂周氏啮小蜂防治美国白蛾，并随时关注发生情况，如有发生须及时剪除网幕，喷洒农药，避免大面积危害。如植物经鉴定因美国白蛾、介壳虫等主要蛀干害虫死亡，由成交单位负责补植，费用由成交单位负责。因病虫害导致植物绿化效果差或死亡的, 要及时清理，并要求在两周内补植同规格品种，以保证优良的景观效果。每次喷药必须注意人、畜、车、财、物安全，对因喷药造成人、畜、车、财、物伤亡、伤害而造成的一切经济损失由成交单位负责。每次喷药须通知绿化考核人人员现场监督及验收，并登记在册。

⑥防风及意外：做好防风工作。大风多雨季节加强防御措施，合理修剪，加固护树设施，以增强抵清除断枝、落叶和垃圾，使绿化景观尽快恢复。遇大风天气使树木倾倒、歪斜或折枝，要立即处理、疏通道路。

⑦树干刷白：为了防治病虫害，增强抵抗力，保护树木越冬，在每年5月1日及10月1日之前， 所有乔木类的树木树杆150cm以下要用石灰水或白大夫刷白1次，每次涂白必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

D、垂直绿化养管

垂直绿化的养管标准是攀缘植物生长良好，整齐雅观，生长期覆盖率达 95%以上，有花攀缘植物要适时开花。开花的攀援植物应适时开花，且花繁色艳。垂直绿化应根据不同植物的攀援特点，及时采取相应的牵引、设臵网架等技术措施，视攀援植物生长习性。

①生长势 ：生长势良好，生长量达到该种类规格的平均年生长量；枝叶较健壮，叶色浓绿，无枯枝残叶，有花的攀援植物要适时开花。

②牵引、修剪： 根据不同植物的攀援特点，采取牵引措施或设置架等辅助设施让其迅速、均匀地长满墙面。修剪要考虑该种类的生长发育特点，确定修剪时间和修剪程度，避免剪掉有用的叶芽、 花芽和主蔓，合理修剪过密的侧蔓，控制主蔓，使覆盖均匀，以增强园林美化效果。

③灌溉、施肥：经常浇水以保证其生长需要。若当天气温超过25度，每天至少浇水两次，其它天气浇水至少每天1次，且水量要求不低于植物的蒸腾量，一般浇水深度为3cm，浇水不遗漏，雨季时，可视天气情况和花木需要安排洒水。要求每年的春、秋季重点施肥2-3次，并根据生长情况适当追施无机肥以满足植物生长需要。肥料的施用要适量、均匀，防止过量或不均匀引起肥伤。肥料不能裸露，可采用埋施或水施等不同的方法。埋施要先挖穴或开沟，施肥后要回填土、踏实、淋足水、找平。一般可结合除草松土进行施肥。每次施肥必须通知绿化考核人员现场监督及验收，并登记在册。

④补植：不失时机地进行补植。补植要补回原来的种类并加强浇水、养护等管理措施，保证成活率达90%以上。每次补植必须通知绿化考核人现场监督及验收，并登记在册。

⑤病虫害防治：及时做好病虫害的工作，以防为主，精心养管，使植物增强抗病虫 能力，采取综合防治、化学防治、物理人工防治和生物防治等方法防止病虫害蔓延和影响植物生长。 尽量采用生物防治的办法，以减少对环境的污染，用化学方法防治时，喷药尽量在晚上进行，要注意药物、品种、用量及对环境的影响，要符合环保的要求和标准。根据植物情况适时进行喷虫等病虫害防治工作，不允许出现病虫害发生和爆发情况，确保无病虫害发生。每次喷药必须注意人、畜、车、财、物安全，对因喷药造成人、畜、车、财、物伤亡、伤害而造成的一切经济损失由成交供应商负责。每次喷药须通知采购方绿化考核人人员现场监督及验收，并登记在册。

E、绿地维护

①保护：保护绿地红线和红线内的花草树木，成交单位定期派人不间断巡查，发现问题立即上报。

②病虫害防治：及时做好病虫害的防治工作，以防为主，精心养管，使植物增强抗病虫能力，经常检查，早发现早处理。采取综合防治、化学防治、物理人工防治和生物防治等方法防止病虫害蔓延和影响植物生长。尽量采用生物防治的方法，以减少对环境的污染，用化学方法防治喷药尽量在晚上进行；药物、用量有对环境的影响，要符合环保的要求和标准。根据植物情况适时进行喷虫等病虫害防治工作，不允许出现病虫害发生和爆发情况，确保无虫害发生。每次喷药必须注意人、畜、车、财、物安全，对因喷药造成人、畜、车、财、物伤亡、伤害而造成的一切经济损失由成交供应商负责。每次喷药须通知采购方绿化考核人人员现场监督及验收，并登记在册。

③监管：加强监管，使绿地内没有堆放东西和停放自行车、机动车，没有人力车和机动车驶进草地，没有设摊摆卖，没有在草地上踢球等进行损害花草树木的活动，没有在树上钉钉子、绕铁丝、挂杂物、挂标语横幅、晾衣服或作为施工的支撑点等现象。没有攀折、刮蹭和刻划树皮等伤害树的行为。

F、中耕、施肥

①在植物生长季节要不间断地进行中耕除草（宿根花卉不能伤及根系），应除小、除早，清除的杂草要集中处理，并于当天及时清运。

②根据园林树木生长需要和土壤肥力情况，合理施肥。对新栽植苗木可根据需要，进行土壤追肥或叶面喷肥，原则要求苗木施肥每年至少一次。

G、防寒养护

①应按照上级要求，及时对重点道路、新栽及补种未满三年进行防寒作业，进行防寒材料的安装工作，并对防寒设施进行日常维护、维修及清洗工作，保持防寒设施干净、整洁。

②针对一些不耐寒花灌木为保证其安全越冬，需对其进行缠草绳处理或防寒布围挡处理，要求草绳缠至花灌木分枝点。

③合理安排修剪时期和修剪量，使树木枝条充分木质化，提高抗寒能力，确保树木安全越冬。

④对不耐寒或抗风能力差的树种，应采取搭设风障、树干涂白、缠草绳等措施。

⑤加强肥水管理，特别是返青水和冻水应适时浇灌，浇足浇透。

⑥对易发生春季抽条的树种，应在上年初冬和当年早春适量喷洒抗蒸腾剂。

⑦遇下雪天气，对绿地内甬路和绿篱上的积雪要及时清除。

（2）公共设备及设施的维护要求

A.栏杆、园路、桌椅、路灯、井盖、牌示、树穴侧石、绿地路缘石、花坛等园林设施完整、安全，维护及时。

B.设备及设施维护的标准是设施完好无损，景观效果优良。

C.设备及设施包括绿地内地面铺装、指示牌、宣传牌、垃圾桶、小桥、石凳、花架、护栏、园道、健身器材、公共照明灯具、雕塑、亭廊、木栈道等构筑物及建筑物等。

D.对破坏设备及设施的行为要加以制止并及时报告绿化管理部门，未及时上报，出现损失由成交单位负责恢复成原貌。

E.如遇绿地、设施被破坏，未找到当事责任人的情况下，由成交单位负责绿地及设施恢复。

（3）园林废弃物、垃圾清运

A.养管园林绿化面积范围内所有的园林垃圾（包括乔灌木修剪的枯枝，绿篱、花卉地被修剪产生的园林垃圾）和绿地内所有发生的垃圾，全部由成交单位进行清运。

B.不允许出现将剪枝和枯枝集中堆放、藏匿于任何绿地内。

C.垃圾清理运输过程中，严格按照天津市大气环保要求，做好苫盖等环保措施，不允许出现运输过程中出现垃圾散落现象。

（4）农药使用规定

为进一步强化农药管理工作，作到事事时时讲安全，最大限度地杜绝安全事故的发生，在农药的保管和使用方面，特制定本制度：

A.成交单位自行购买，统一保管使用，严禁私自购买国家禁止农药，禁止在养护区域外投放使用农药。

B.采购供应商使用农药前，必须由专业的技术人员根据实情核准农药的使用种类、数量、方法以及在使用过程中的应注意的事项等，做到根据病虫害情况选择正确的农药，坚决消除在农药的使用方面我行我素的不良行为。

C.在农药的保管发放方面，要做到规范保管认真发放，细致登记所发放的农药种类、数量、做到心中有数，避免不安全因素的发生。

D.农药的存放需单列，严禁与其它物品混放，特别是与粮油等食用物品混放。

E.严禁使用上级部门禁止使用的高毒农药，一旦发放上报上级部门严肃处理。

F.喷洒农药时应事先准备好相关喷药工具，检查其完好性。操作人员必穿长衣裤、戴手套、口罩，详细阅读标签说明。注意周边的人、畜、物和环境的安全，操作人中应站在上风口，喷药完毕，要洗净手、脸和喷药工具，将农药交回仓库安全保管。以防意外事故。喷除草剂时应压低枪口，以防药雾飘到周围植物上，喷完后要彻底清洗工具。 大风雨天、重大节假日不喷药。

G.使用农药的浓度要准确，两种以上药剂配合时，用量要准确，避免降低药效产生药害。

凡违反上述条款或私自用药，造成后果，成交供应商赔偿一切经济损失。情节严重者，移交司法部门处理。

（5）水炮立管使用规定

A.自行提供相应的浇水工具，例如水炮、立管，如遇不可抗力因素除外；

B.规范使用，保护好设备，不允许跨区使用；

C.根据采购人要求按时上报取水量；

D.如遇到浇水工具损坏或被扣，一切后果由成交供应商负责；

E.不允许用于水车的取水（从消防栓取水），水车加水只可以从河道及绿化井里取水。

5、应急预案要求

应及时、有效、妥善的处理好绿化养护项目养护过程中可能发生的自然灾害和事故灾害造成绿化苗木的损毁、破坏等突发事件，保证绿化景观优美和人身及公共财产的安全，确保绿化养护质量标准达到合格。

成交供应商应有相应的应急预案小组，小组分工、职责明确，针对自然灾害和事故灾害有具体的应急及防护措施，负责人必须保持24小时电话通讯状态，并半小时之内的到达现场，以保证应急工作顺利有秩序进行。

6、其他要求

（1）需熟悉我单位管界范围内地质、地理、环境、街域内各社区绿化情况等情况。

（2）按管理单位规定的人数聘请有相关工作经验的专业技术人员、主管人员、洒水车（货车）司机和日常管护人员。专业技术人员和机械、车辆实际操作人员必须持证上岗，在作业过程中必须穿戴合法合规的专业防护衣（安全帽、反光背心等）和增设安全防护设备措施（车辆安全警示牌、安全绳等）。

（3）需优先聘用本地户籍人员从事绿化工作，同等条件下优先聘用本单位原有的工人及绿化养护工人。所有从事养护管理的人员、工人年龄不允许超过65周岁。

（4）必须执行国家劳动法的相关规定。

（5）必须落实好安全生产的措施和配置安全作业的劳保用品。

（6）必须统一向员工免费发放工作防护制服，工作过程中必须统一穿工作防护服。

（7）主管人员每天必须巡查管理区域，并按本项目的相关质量标准安排好养护工人的工作。主管人员每天24小时必须开机，极端恶劣天气需24小时开机待命准备抢险工作。

（8）养护工人每天必须在自己管理区域内工作，不准参加自己管理区域外的工作。

（9）须在每月1日递交工作计划,以便了解和监控成交单位的工作动态。

（10）办公场地、工具、车辆存放地和员工住所由供应商自行解决。

（11）有关绿地改造、增种、减少、迁移花草树木、砍伐许可以及处理违章行为，均须经采购人同意实施，成交供应商不能擅自改变绿地上的植物种类、数量及其布局。

（12）如有人损坏、占用绿地或附属设施，应及时制止并向采购人汇报情况，必要时为采购人提供现场记录（照片、报告），超过 24小时不报或无法确定责任人的，则由成交单位负责按原貌恢复处理，其费用由成交单位负责。

（13）须无条件服从监督方临时收集数据的要求并按时完成。

（14）须配合迎接各级市、区、委检查任务。

（15）对聘用员工必须严格管理，并对聘用人员的行为负全责，如发生劳资纠纷、意外（生病、伤亡事故）或触犯国家法律等，由成交单位承担一切经济责任及法律责任。必须为所有的聘用员工定期进行安全培训和安全自查，提高聘用员工的安全意识，每次的安全培训和安全自查详细登记在案，并报采购人存档留案。凡是出现任何安全问题，从而造成的人、畜、车、物、财的一切经济损失和不良影响，均由成交单位自行担负。

（16）办公场地、工具、车辆存放地和员工住所每个月定期进行安全自查工作，严格遵守安全协议，做到安全用水、用电、用气、用火，杜绝使用电褥子、热得快、小太阳等违规电器。不允许出现易燃易爆物品不合规范的堆放存储，每月安全自查需要详细登记在案，并报采购人存档留案。凡是出现任何安全问题，从而造成的人、畜、车、物、财的一切经济损失和不良影响，均由成交单位自行担负。

（17）员工住所只允许居住成交单位所属的、登记在册的公民和工作人员，杜绝居住任何社会闲杂人员。

（18）在养护管理范围内，自行提供机械设备所需的燃油等材料费用，应按时检修机械设备，节假日期间卸除机械中的机油，并将机油安全存放仓库内。

（19）安全存放农药，杜绝使用国家严令禁止使用的剧毒类农药。

（20）必须要为聘用员工购买人身安全和意外保险，凡是由于出现任何安全问题，从而造成的人、畜、车、物、财的一切经济损失和不良影响，均由成交单位自行担负。

（21）合同期内，作业人员的一切安全责任事故，由该单位自行负责。因员工的过失造成采购人财物损坏的，一概由该单位按价赔偿。

（22）园林绿化养护管理所需要的石灰、花草树木补种（不可抗力的自然灾害除外）、警示牌的设立，由成交单位负责。

（23）服务期内服务范围内若因管理过失（非当事人责任的）造成第三方人身伤亡或财产损失的，一切法律责任及经济赔偿由该单位负责，与东新街道办事处无关，东新街道办事处不承担任何法律责任即及经济赔偿。

（24）须建立突发事件应急预案机制，报采购人备案，负责人必须保持24小时电话通讯状态，并半小时之内的到达现场。

（25）养管范围内，由于极端天气或养管不当苗木死亡等情况导致的抢险工作，成交单位无条件服从采购人的一切工作指令和要求，安排施工人员半小时内到达现场，并积极完成采购人要求的所有工作。

（26）因天气、上级部门临检等造成的不可抗力因素导致的临时紧急性工作，成交单位无条件服从采购人的一切工作指令和要求，并积极完成采要求的所有工作。

（27）遇突击检查或有关部门对管辖绿地参观调研的，成交单位要无条件协调采购人做好相关的迎检工作。

（28）凡是在养护管理范围内发生一切上级单位要求的调查、测绘、统计、勘场等工作，成交单位要无条件协调采购人做好相关工作并无条件接受采购人的工作安排。

（29）东新街道办事处有权对成交单位安排一切在养护管理范围内的所有工作要求和安排，该单位要无条件服从和接受东新街道办事处的工作要求和安排。

（30）成交单位必须按照劳动合同和国家劳动法要求，按时向农民工支付农民工应得劳务费，禁止拖欠农民工工资。

（31）按照市、区、委每月联查成绩及所内养管检查成绩综合考评，成交单位连续两个月考核不合格，自动解除合同。

7、绿化工作考核标准

凡是违反以上管理标准，应根据情况轻重进行处罚，具体明细如下：

（1）行道树缺株、死树，按照乔木的品种及规格每处扣1000-5000元不等，处罚后限期及时补种；树木修剪不符合标准，每株扣200元；树木枯枝、折干或歪斜，每处扣200元。

（2）灌木缺株、死苗，按照灌木的品种及规格每处扣100-1000元不等，处罚后限期及时补种；灌木修剪不合理，每处扣100元；灌木枯枝过多，残花、残果摘落不及时，每处扣100元。

（3）绿篱、模纹植物及月季和其他地被植物有死株、断垄，每5㎡扣500元；绿篱、模纹植物黄叶过多，摘除不及时，每5㎡扣100元。

（4）草坪绿地、花卉、树穴内有杂草的，每处扣除100元；草坪高度不达标、不平、地面出现斑秃、成片枯黄，每1㎡扣100元。

（5）浇水次数不足或没有浇足浇透导致植物生长不良的，或者排水措施不当，导致植物因涝死亡的，每处扣500元。

（6）中耕、施肥次数不够，导致植物不能正常生长的，每处扣200元。

（7）树木花草发生病虫害症状，每处扣200元；导致植物死亡的，每处扣1000元。

（8）防寒措施不当，导致植物死亡的，每处扣1000元；园路清雪不及时，每处扣1000元。

（9）园林设施损毁，每处扣200元；绿地内堆物、堆料，树木有栓挂铁丝、绳线的，每处扣100元；植物树挂，每处扣100元；绿地占压、毁绿、占绿问题整改不及时，每处扣2000元。

（10）按照养管面积，每5000㎡一个人，每缺一人扣除1000元。如处罚后没有改变或处理，加倍处罚。

（11）工作人员要求统一着装，没有统一着装的，每人次扣除100元。

附件一： **绿化养管质量标准要求**

1、园林绿化一级养护管理质量标准

1.1绿化养护技术措施完善，管理得当，植物配置科学合理，达到黄土不露天。

1.2园林植物

1.2.1生长健壮。新建绿地各种植物两年内达到正常形态。

1.2.2园林树木树冠完整美观，分枝点合适，枝条粗壮，无枯枝死杈；主侧枝分布匀称、数量适宜、修剪科学合理；内膛疏空，通风透光。花灌木开花及时，株形饱满，花后修剪及时合理。绿篱、色块等修剪及时，枝叶茂密整齐，整型树木造型雅观。行道树无缺株，绿地内无死树。

1.2.3落叶树新梢生长健壮，叶片形态、颜色正常。一般条件下，无黄叶、焦叶、卷叶，正常叶片保存率在95%以上。针叶树针叶宿存3年以上，结果枝条在10%以下。

1.2.4花坛、花带轮廓清晰，整齐美观，色彩艳丽，无残缺，无残花败叶。

1.2.5草坪及地被植物整齐，覆盖率99%以上，草坪内无杂草。 草坪绿色期：冷季型草不得少于300天；暖季型草不得少于210天。

1.2.6病虫害控制及时，园林树木无蛀干害虫活卵、活虫；园林树木主干、主枝上，平均每100cm2介壳虫的活虫数不得超过1头，较细枝条上平均每30cm不得超过2头，且平均被害株数不得超过1％。叶片无虫粪、虫网。虫食叶片每株不得超过2%。

1.3垂直绿化应根据不同植物的攀援特点，及时采取相应的牵引、设置网架等技术措施，视攀援植物生长习性，覆盖率不得低于90%。开花的攀援植物应适时开花，且花繁色艳。

1.4绿地整洁，无杂挂物。绿化生产垃圾（如树枝、树叶、草屑等）和绿地内水面杂物，重点地区随产随清，其他地区日产日清，及时巡视保洁。

1.5栏杆、园路、桌椅、路灯、井盖和牌示等园林设施完整、安全，维护及时。

1.6绿地完整，无堆物、堆料、搭棚，树干无钉拴刻划等现象。行道树下距树干2m范围内无堆物、堆料、圈栏或搭棚设摊等影响树木生长和养护管理的现象。

2、园林绿化二级养护管理质量标准

2.1绿化养护技术措施比较完善，管理基本得当，植物配置合理，基本达到黄土不露天。

2.2园林植物

2.2.1生长正常。新建绿地各种植物3年内达到正常形态。

2.2.2园林树木树冠基本完整。主侧枝分布均称、数量适宜、修剪合理；内膛不乱，通风透光。花灌木开花及时、正常，花后修剪及时；绿篱、色块枝叶正常，整齐一致。行道树无缺株，绿地内无死树。

2.2.3落叶树新梢生长正常，叶片大小、颜色正常。在一般条件下，黄叶、焦叶、卷叶和带虫粪、虫网的叶片不得超过5%，正常叶片保存率在90%以上。针叶树针叶宿存2年以上，结果枝条不超过20%。

2.2.4花坛、花带轮廓清晰，整齐美观，适时开花，无残缺。

2.2.5草坪及地被植物整齐一致，覆盖率95%以上。除缀花草坪外，草坪内杂草率不得超过2%。草坪绿色期：冷季型草不得少于270天，暖季型草不得少于180天。

2.2.6病虫害控制及时，园林树木有蛀干害虫危害的株数不得超过1%；园林树木的主干、主枝上平均每100cm2介壳虫的活虫数不得超过2头，较细枝条上平均每30cm不得超过5头，且平均被害株数不得超过3％。叶片无虫粪，虫咬叶片每株不得超过5%。

2.3垂直绿化应根据不同植物的攀援特点，采取相应的牵引、设置网架等技术措施，视攀援植物生长习性，覆盖率不得低于80%，开花的攀援植物能适时开花。

2.4绿地整洁，无杂挂物，绿化生产垃圾（如树枝、树叶、草屑等）、绿地内水面杂物应日产日清，做到保洁及时。

2.5栏杆、园路、桌椅、路灯、井盖、牌示、树穴侧石、绿地路缘石、花坛等园林设施完整、安全，基本做到维护及时，如有损坏，及时修复，保持完整。

2.6绿地完整，无堆物、堆料、搭棚，树干无钉拴刻划等现象。行道树下距树干2m范围内无堆物、堆料、搭棚设摊、圈栏等影响树木生长和养护管理的现象。

3、园林绿化三级养护管理质量标准

3.1绿化养护技术措施基本完善，植物配置基本合理，裸露土地不明显。

3.2园林植物

3.2.1生长正常。新建绿地各种植物4年内达到正常形态。

3.2.2园林树木树冠基本正常，修剪及时，无明显枯枝死叉。分枝点合适，枝条粗壮，行道树缺株率不超过1%，绿地内无死树。

3.2.3落叶树新梢生长基本正常，叶片大小、颜色正常。正常条件下，黄叶、焦叶、卷叶和带虫粪、虫网叶片的株数不得超过10%，正常叶片保存率在85%以上。针叶树针叶宿存1年以上，结果枝条不超过50%。

3.2.4花坛、花带轮廓基本清晰、整齐美观，无残缺。

3.2.5草坪及地被植物整齐一致，覆盖率90%以上。除缀花草坪外，草坪内杂草率不得超过5%。草坪绿色期：冷季型草不得少于240天，暖季型草不得少于160天。