## 项目需求书

一、具体工作内容

1、协助鸿顺里街道区域（天津海河金刚桥纵横中线鸿顺里街一侧至海河新开河交汇耳闸鸿顺里街一侧止，河北区海河沿线景观河堤、李公祠大街两侧及沿线路口目视范围、永乐桥以中线为界河北区一侧）提供综合治理服务。

2、全天24小时（含节假日）管理鸿顺里街道区域内道路（包括汽车道、人行道等）、便道、堤岸、亲水平台、广场、码头、休闲娱乐区域，并对上述区域内的任何摆摊设点行为、流动贩卖商品行为（流动商贩贩卖小商品、孔明灯等）、唱歌和轮滑等经营娱乐活动，市民的扰民（包括但不限于放孔明灯、噪音扰民、露天烧烤等）行为，非法放生等任何其他破坏市容环境秩序、园林绿化、景观设施的行为进行管理、制止和取缔。

3、协助鸿顺里街道办事处完成街领导交办的其他工作。

二、人员配备及勤务要求

（一）人员配备

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **人数** | **要求** | **是否接受**  **退休人员** |
| 1 | 保安队长 | 根据项目情况供应商自行配置 | 1. 年龄20-45岁，身高1.60米以上（含1.60米），身体健康的男性公民。  2. 具有大专及以上的文化程度，具有3年以上保安管理工作经验，须持《职业资格证书（保安员）》（国家职业资格三级及以上）证书上岗。  3. 无政治历史问题、品行端正、思想作风正派、无纹身、无违法犯罪记录。  4. 遵纪守法观念强，自觉遵守甲、乙双方制定的各项规章制度。 | 否 |
| 2 | 保安巡逻员 | 根据项目情况供应商自行配置 | 1. 年龄20-45岁，身高1.60米以上（含1.60米），身体健康的男性公民。  2. 具有初中及以上的文化程度，保安服务人员应符合行业标准的要求，承诺培训达标后持证上岗。  3. 无政治历史问题、品行端正、思想作风正派、无纹身、无违法犯罪记录。  4. 遵纪守法观念强，自觉遵守甲、乙双方制定的各项规章制度。5. 持有公安部门核发的保安师证或保安员证书 | 否 |

（二）为保证服务质量，中标供应商配备记录仪、对讲机、移动硬盘等必要设备，中标供应商为其工作人员提供食宿、统一服装等，由此产生的所有费用，由中标供应商自行承担。

（三）中标供应商为招用人员提供统一的制式服装，标志标识不得与采购人执法人员的相同或相似。

（四）中标供应商与招用人员发生劳动争议的，由中标供应商自行解决，由此给采购人造成任何责任或损失的由中标供应商承担全部赔偿责任。

（五）中标供应商应按规定为招用人员统一购买人身意外保险，招用人员在工作中，因公受伤、致残等，其医药费、抚恤金等费用由保险公司按规定理赔，招用人员因伤、残、亡的合理开支超出保险理赔的部分，由中标供应商负担。

（六）中标供应商的招用人员不具备行政执法资格，不得没收、暂扣管理对象的物品或工具，不得以任何名义对管理对象进行处罚或收取费用。严禁中标供应商的招用人员对管理对象“吃、喝、卡、拿、要”、严禁与管理对象进行权钱交易、严禁收受当事人的财物、严禁纵容破坏市容环境秩序的不文明行为。

（七）中标供应商应当根据行业要求和采购人的实际需要对招用人员进行岗前培训，并定期组织相关法律、法规和业务技能培训；中标供应商应当定期对招用人员进行考核，加强监管，发现不履行职责或者严重违反管理规定的，应当及时与采购人沟通并进行撤换，严重者按照相关法律规定处理。

（八）中标供应商对采购人和有关单位在巡查、抽查中发现的问题应当及时整改。中标供应商人员应在工作过程中维护采购人形象，如因中标供应商原因造成采购人声誉损害的，中标供应商应第一时间作出澄清，并消除影响。

（九）中标供应商应严格遵守施工安全等有关规定，采取必要的防护措施消除安全隐患，在开展市容综合整治工作过程中造成中标供应商的工作人员及任何第三方的人身财产损失，均由中标供应商负责并承担由此所产生的全部费用。

三、工作要求

（一）严格遵守国家的法律、法规和相关政策，遵守采购人及中标供应商的各项规章制度，不准以权谋私、假公济私；遵守采购人提出的保密要求，不准以任何借口和方式损害采购人和人民群众的合法利益。

（二）要服从命令、听从指挥，严格执行岗位责任制，加强请示报告，努力完成工作任务，不准玩忽职守，擅自脱岗；工作时须统一着装，精神饱满、姿态端正、举止文雅、文明执勤、礼貌待人，不准酗酒、赌博、吸毒等。

（三）在工作中要保持高度警惕，严守岗位，严禁串岗、脱岗、打盹睡觉、玩手机等与工作无关的行为。

（四）工作中要勇于同违法犯罪行为、黑恶势力做斗争，立场坚定，不畏艰难，依法管理，不准打骂当事人。遇突发情况要第一时间上报采购人，控制事态发展，防止矛盾激化。

（五）中标供应商的招用人员若出现违反有关规定的情况，采购人可以向中标供应商提出调换人员。

四、费用支付

（一）综合整治每月综合服务费预计人民币40000元（肆万元整），实际服务费以区城管委考核后实际拨付的管理金额为准。此费用包含中标供应商提供服务涉及的一切费用及开销，超出的一切款项由中标供应商承担。如有临时突发状况需要供应商增派人力，不限时间和次数，中标供应商应无条件服从。区城管委对中标供应商的服务考核后，采购人收到区城管委的管理金额后10个工作日内支付给中标供应商。

（二）采购人每月会对中标供应商的服务质量进行考核，连续三个月考核不合格，合同自动终止，由此给采购人造成损失的，由中标供应商承担全部责任。