# 项目需求书

## 一、服务范围

一至四级道路绿化带保洁面积1378019.74㎡

## 二、作业时间：

一二级道路边绿化带和公园实行14个小时(6:00-20:00）保洁制(垃圾落地10分钟内必须清除)；三四级道路边绿化带和铁路沿线实行12个小时(6:00-18:00)保洁制(垃圾落地10分钟内必须清除)。清除后也应及时巡查，随时清理和保洁，持续到下午7点结束，海河沿线等5个重点地区和29条重点道路，夏季时持续到晚上10点结束。

1. **作业面积表：**

道路绿化带面积表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **道路名称** | **面积 （平方米）** | **起点** | **止点** | **等级** |
| 1 | 26标街边部分（铁路看守所东侧） | 3230.16 | 榆关道 | 榆关道 | 3 |
| 2 | 27标（胜景道） | 4896.75 | 榆关道 | 南口路 | 3 |
| 3 | 八马路 | 21604.19 | 元纬路 | 育红路 | 1 |
| 4 | 八马路（新建） | 2940.07 | 元纬路 | 育红路 | 1 |
| 5 | 北斗公园 | 26149.1 | 李公祠大街 | 八马路 | 1 |
| 6 | 滨海道 | 1764.82 | 胜利路 | 海河东路 | 2 |
| 7 | 博爱道 | 475.52 | 北安道 | 五经路 | 1 |
| 8 | 沧江道 | 867.04 | 开江南里 | 锦江南里 | 3 |
| 9 | 辰纬路 | 265.29 | 八马路 | 中山路 | 3 |
| 10 | 大悲院商业街 | 568.94 | 李公祠大街 | 三马路 | 1 |
| 11 | 大江路 | 169.88 | 丹江道 | 月牙河北道 | 3 |
| 12 | 丹江道 | 502.95 | 岷江路 | 文江路 | 3 |
| 13 | 道同里 | 993.97 |  |  | 3 |
| 14 | 地纬路 | 784.78 | 四马路 | 中山路 | 1 |
| 15 | 调纬路 | 135.59 | 北六马路 | 地铁站口 | 3 |
| 16 | 东昌路 | 1049.9 | 席厂下坡 | 津浦北路 | 2 |
| 17 | 东昌路铁路沿线 | 16832.42 | 天泰路 | 津浦北路 | 2 |
| 18 | 东河沿大街 | 72.46 | 中山路 | 金谷里 | 3 |
| 19 | 东六经路 | 1728.38 | 金钟路 | 源泉路 | 3 |
| 20 | 东纵快速路（丹霞里外桥下） | 8620.31 | 金钟河大街 | 金钟河大街 | 3 |
| 21 | 杜鹃道 | 7174.79 | 康桥里东侧 | 梅宏园 | 2 |
| 22 | 二马路 | 88.88 | 地纬路 | 宿纬路 | 3 |
| 23 | 涪江路（新建） | 788.16 | 靖江路 | 乌江路 | 2 |
| 24 | 富强道 | 339.03 | 王串场一号路 | 王串场新村三十段 | 2 |
| 25 | 革新道 | 3515.49 | 金钟河大街 | 靖江路 | 3 |
| 26 | 古北道 | 891.37 | 天泰路 | 南口路 | 2 |
| 27 | 灌云路 | 204.49 | 淮安道 | 建湖路 | 3 |
| 28 | 光复道 | 253.7 | 北安道 | 民生路 | 1 |
| 29 | 桂江道 | 1572.95 | 争光道 | 金钟河大街 | 2 |
| 30 | 海河堤岸 | 9025.73 | 七马路 | 胜利路 | 1 |
| 31 | 海河东路 | 15797.05 | 金刚桥 | 天津站前广场 | 1 |
| 32 | 海门路 | 243.77 | 增产道 | 真理道 | 3 |
| 33 | 何兴庄路 | 831.06 | 瑞庭路 | 杜鹃路 | 2 |
| 34 | 红波路 | 7921.1 | 金钟河大街 | 红星路早市 | 3 |
| 35 | 红梅路 | 6430.36 | 月牙河东道 | 群芳路 | 2 |
| 36 | 红星路 | 31267.7 | 金钟河大街 | 真理道 | 1 |
| 37 | 虹光路 | 3613.06 | 智贤道 | 志成路 | 1 |
| 38 | 华光路 | 4398.17 | 张兴庄大街 | 志成道 | 1 |
| 39 | 华光路（新建） | 484.72 | 张兴庄大街 | 志成道 | 1 |
| 40 | 华新街 | 145.08 | 中山北路 | 中纺前街 | 2 |
| 41 | 淮安道 | 9711.88 | 泗阳道 | 泰州路 | 2 |
| 42 | 环江南道 | 865.5 | 岷江道 | 月牙河五号路 | 3 |
| 43 | 黄纬路 | 679.9 | 京津桥 | 中山路 | 1 |
| 44 | 会师广场 | 2300.43 | 李公祠大街 | 建国道 | 1 |
| 45 | 加东道 | 273.77 | 靖江路 | 泰兴路 | 2 |
| 46 | 韶关道 | 20335.01 | 喜峰道 | 普济河道 | 1 |
| 47 | 建昌道 | 4329.55 | 育红路 | 外环线 | 2 |
| 48 | 建国道 | 3485.43 | 海河东路 | 三经路 | 1 |
| 49 | 建湖道 | 97.83 | 泗阳道 | 泰州路 | 3 |
| 50 | 江都路 | 964.44 | 增产道 | 真理道 | 3 |
| 51 | 金海道 | 959.73 | 金钟路 | 海河东路 | 2 |
| 52 | 金沙江路 | 4384.25 | 金钟河大街 | 乌江路 | 2 |
| 53 | 金山道 | 92.57 | 江都路 | 靖江路 | 3 |
| 54 | 金狮立交桥 | 6661.26 | 狮子林大街 | 昆纬路 | 1 |
| 55 | 金田道 | 243.8 | 金纬路 | 金钟路 | 2 |
| 56 | 金纬路 | 6948.29 | 中山路 | 金纬路立交桥 | 1 |
| 57 | 金纬路立交桥 | 3097.73 | 金纬路 | 建国道 | 1 |
| 58 | 金钟河大街 | 40489.47 | 金狮立交桥 | 金钟路立交桥 | 1 |
| 59 | 金钟河大街放射线 | 62779.89 | 金钟路立交桥 | 外环线 | 1 |
| 60 | 金钟路 | 3464.02 | 金纬路 | 金狮立交桥 | 3 |
| 61 | 津霸铁路联络线(玛丽医院后) | 1300.51 | 榆关道 | 南口路 | 3 |
| 62 | 津浦北路 | 48208.47 | 席厂下坡 | 天泰路 | 2 |
| 63 | 津浦南路 | 7647.54 | 市第二建筑工程公司第二分公司 | 志成路 | 3 |
| 64 | 锦江路 | 1301.6 | 月牙河南道 | 满江道 | 3 |
| 65 | 进步道 | 2445.19 | 海河东路 | 三经路 | 1 |
| 66 | 京浦铁路（志诚北里旁） | 28124.25 | 十三号大院 | 车辆厂后门 | 4 |
| 67 | 靖江路 | 15938.45 | 真理道 | 赵沽里大街 | 2 |
| 68 | 开江道 | 37.9 | 乌江路 | 大江路 | 3 |
| 69 | 昆山道 | 1112.54 | 江都路 | 靖江路 | 2 |
| 70 | 昆纬路 | 8756.64 | 中山路 | 胜利路 | 1 |
| 71 | 李公祠大街 | 8094.24 | 金钢桥 | 耳闸 | 1 |
| 72 | 溧阳道 | 1430.15 | 江都路 | 靖江路 | 3 |
| 73 | 连云路 | 124.09 | 淮安道 | 建昌路 | 3 |
| 74 | 林边路 | 9948.81 | 金钟河大街 | 新开路地道 | 2 |
| 75 | 吕纬路 | 2408.92 | 八马路 | 中山路 | 3 |
| 76 | 律纬路 | 4652.96 | 新开桥 | 中山路 | 1 |
| 77 | 满江道 | 12723.79 | 乌江路 | 上江路 | 1 |
| 78 | 民生路 | 1538.64 | 兴隆街 | 海河东路 | 1 |
| 79 | 民生路（树池） | 338.84 | 兴隆街 | 海河东路 | 1 |
| 80 | 民主道 | 766.03 | 海河东路 | 五经路 | 1 |
| 81 | 民族路 | 1101.36 | 兴隆街 | 北安桥一类厕 | 1 |
| 82 | 岷江路 | 2297.68 | 月牙河路 | 满江道 | 3 |
| 83 | 南口路 | 30600.58 | 普济河道 | 志成路 | 1 |
| 84 | 偏关北道 | 20704.97 | 榆关道 | 普济河道 | 2 |
| 85 | 普济河道 | 6938.36 | 天泰路 | 普济河道立交桥 | 1 |
| 86 | 普济河道（监狱）28标 | 13992.68 | 榆关道 | 偏关南道 | 3 |
| 87 | 七马路 | 2258.27 | 李公祠大街 | 元纬路 | 1 |
| 88 | 启东道 | 2292.31 | 泰兴路 | 靖江路 | 3 |
| 89 | 汽车一厂南道 | 2208.5 | 江都路 | 红星路 | 2 |
| 90 | 桥园路 | 4634.19 | 杜鹃路 | 金钟河大街 | 3 |
| 91 | 群芳路 | 7318.41 | 金钟河大街 | 建昌道 | 2 |
| 92 | 日纬路 | 262.16 | 河北区环保局 | 中山路 | 3 |
| 93 | 如皋路 | 2070.75 | 汽车一厂南道 | 幸福道 | 2 |
| 94 | 三马路 | 2433.34 | 李公祠大街 | 北京铁路局天津分局天津北站货运 | 1 |
| 95 | 胜景道 | 197.34 | 南口路 | 榆关道地道 | 3 |
| 96 | 胜利路 | 13717.45 | 建国道 | 昆纬路 | 1 |
| 97 | 圣贤道 | 821.57 | 爱贤道 | 曙光路 | 1 |
| 98 | 诗景公园 | 23220.57 | 金钟河大街 | 育红路 | 1 |
| 99 | 诗景路 | 1962.98 | 迎春道 | 金钟河大街 | 2 |
| 100 | 狮子林大街 | 16199.33 | 狮子林桥 | 金狮立交桥 | 1 |
| 101 | 狮子林大街（新建） | 2900.04 | 狮子林桥 | 金狮立交桥 | 1 |
| 102 | 曙光路 | 5967.27 | 张兴庄大道 | 志成路 | 2 |
| 103 | 水产前街 | 2227.39 | 万柳村大街 | 养鱼池路 | 2 |
| 104 | 思源路 | 16544.86 | 铁东路 | 小红星路 | 2 |
| 105 | 四马路 | 138.31 | 天纬路 | 宿纬路 | 2 |
| 106 | 泰州路 | 23357.54 | 淮安道 | 建昌路 | 2 |
| 107 | 天泰路 | 26444.3 | 京津路 | 京津桥 | 1 |
| 108 | 天纬路 | 261.54 | 八马路 | 金钟路 | 1 |
| 109 | 铁东路 | 43131.98 | 普济河道立交桥 | 思源路 | 1 |
| 110 | 万柳村大街 | 27448.28 | 北站立交桥 | 金钟河大街 | 1 |
| 111 | 王串场二号路 | 104.03 | 正义道 | 真理道 | 3 |
| 112 | 王串场六号路 | 1057.64 | 增产道 | 真理道 | 3 |
| 113 | 王串场五号路 | 348.71 | 革新道 | 真理道 | 2 |
| 114 | 王串场一号路 | 3617.97 | 金钟河大街 | 真理道 | 1 |
| 115 | 文江支道 | 488.26 | 月牙河北道 | 上江路 | 3 |
| 116 | 五经路 | 1284.67 | 建国道 | 海河东路 | 1 |
| 117 | 五马路 | 7394.91 | 李公祠大街 | 泰吉里 | 1 |
| 118 | 席厂下坡 | 847.38 | 天泰路 | 南口路 | 3 |
| 119 | 喜峰道 | 2838.61 | 南口路 | 铁路 | 2 |
| 120 | 翔纬路 | 5320.59 | 狮子林大街 | 滨海道 | 1 |
| 121 | 翔纬路（新建） | 268.4 | 狮子林大街 | 滨海道 | 1 |
| 122 | 小红星路 | 21839.12 | 志成路 | 迎春道 | 2 |
| 123 | 新大路 | 860.28 | 小树林大街 | 中山路 | 3 |
| 124 | 新广路 | 219.83 | 建国道 | 京山铁路 | 3 |
| 125 | 新阔路 | 8076.2 | 真理道 | 金钟河大街 | 1 |
| 126 | 幸福道 | 6749.42 | 金钟河东街 | 近营里 | 2 |
| 127 | 雅垄江路 | 1755.37 | 金山江路 | 靖江路 | 3 |
| 128 | 雁门路 | 3406.49 | 古北道 | 榆关道 | 2 |
| 129 | 阳光广场 | 4939.13 | 金纬路 | 中山路 | 1 |
| 130 | 杨桥大街 | 1865.14 | 天泰路 | 志成路 | 3 |
| 131 | 养鱼池路 | 4605.98 | 中山北路 | 金钟河大街 | 1 |
| 132 | 宜白路 | 2134.22 | 铁东路 | 三千路 | 2 |
| 133 | 宜美道 | 25355.01 | 铁东路 | 宜正路 | 2 |
| 134 | 宜爽道 | 1735.1 | 铁东路 | 宜清路 | 2 |
| 135 | 宜爽道（新建） | 64.7 | 铁东路 | 宜清路 | 2 |
| 136 | 宜中路 | 2032.56 | 宜洁路 | 宜廉路 | 3 |
| 137 | 音乐广场 | 4593.38 | 海河东路 | 胜利路 | 1 |
| 138 | 迎贤道 | 7898.93 | 张兴庄大街 | 志成路 | 1 |
| 139 | 咏贤道 | 21465.78 | 铁东路 | 北辰 | 2 |
| 140 | 榆关道 | 9320.17 | 天泰路 | 铁东路 | 1 |
| 141 | 宇纬路 | 88.62 | 五马路 | 中山路 | 3 |
| 142 | 育红路 | 12418.92 | 思源路 | 红星路 | 1 |
| 143 | 育婴路 | 3829.97 | 黎明路 | 志成路 | 3 |
| 144 | 元纬路 | 1929.02 | 八马路 | 中山路 | 1 |
| 145 | 源泉路 | 6820.26 | 金钟河大街 | 东二经路 | 2 |
| 146 | 月纬路 | 254.64 | 八马路 | 中山路 | 3 |
| 147 | 月秀园 | 6176.12 | 海门路 | 启动道 | 1 |
| 148 | 月牙河 | 83861.03 | 金沙江路 | 锦江路 | 1 |
| 149 | 月牙河（绿宝石部分） | 16271.61 | 金沙江路 | 锦江路 | 1 |
| 150 | 月牙河北路 | 768.31 | 金沙江路 | 锦江路 | 2 |
| 151 | 月牙河路 | 503.82 | 金沙江路 | 锦江路 | 2 |
| 152 | 月牙河南道（新建） | 1210.46 | 金沙江路 | 锦江路 | 2 |
| 153 | 月牙河五号路 | 116.74 | 月牙河道 | 环江道 | 3 |
| 154 | 早点一条街 | 1475.43 | 桥园路 | 群芳路 | 3 |
| 155 | 增产道 | 2160.13 | 金钟河大街 | 北塘排污河 | 2 |
| 156 | 增产道（中医二附属门前） | 288.35 | 金钟河大街 | 北塘排污河 | 1 |
| 157 | 增光道（新建） | 270.45 | 红星路 | 金沙江路 | 2 |
| 158 | 战备路 | 1030.66 | 中纺前街 | 金钟河大街 | 2 |
| 159 | 张兴庄大道 | 1152.69 | 铁东路 | 曙光路 | 1 |
| 160 | 张兴庄大街 | 11008.19 | 铁东路 | 曙光路 | 1 |
| 161 | 真理道 | 2871.35 | 铁道 | 泰兴路 | 1 |
| 162 | 正义道 | 4958.28 | 江都路 | 泰嘉供热管理中心 | 2 |
| 163 | 志成道 | 228620.56 | 耳闸 | 小红星路 | 1 |
| 164 | 中纺前街 | 1020.25 | 东四经路 | 养鱼池路 | 3 |
| 165 | 中山北路 | 7845.5 | 万柳村大街 | 育红路 | 1 |
| 166 | 中山路 | 2037.71 | 北站立交桥 | 金钢桥 | 1 |
| 167 | 中铁六局（盛和公园旁） | 2720.37 | 普济河道 | 南口路 | 3 |
| 168 | 重光路 | 1876.23 | 通达新苑 | 增产道 | 2 |
| 169 | 自由道 | 587.99 | 海河东路 | 海河东路 | 1 |
|  | **总计** | **1378019.74** |  |  |  |
| **附：同时还包括全区行道树树穴的卫生保洁** | | | | | |

备注：（1）海河沿线等5个重点地区：海河沿岸、北宁地区、大悲院地区、意式风情区、北站地区。

（2）29条重点道路：五经路、博爱道、建国道、平安街、胜利路、海河东路、李公祠大街、昆纬路、律纬路、南口路、普济河道、榆关道、天泰路、志成路、中山路、中山北路、狮子林大街、新阔路、万柳村大街、金钟河大街、金钟河大街延长线、真理道、五马路、育红路、红星路、铁东路、进步道、黄纬路、金纬路。

## 四、售后服务要求及考核办法

检查考核实施办法

配合园林作业市场化，为加强对中标供应商企业的管理，切实促进全区环境卫生作业水平不断提升，实现精细化、长效化、无缝隙管理模式，结合我区实际，制定本办法。

（一）考核组织

建立考核小组，考核小组负责制定检查考核办法、规则和标准；负责对中标供应商的工作实施检查考核，考核小组对中标供应商的作业质量实施每日巡查、每周检查和每月考核；负责监督中标供应商对检查考核中发现的问题进行整改；负责公示检查考核结果；负责对中标供应商进行奖惩。

（二）考核对象及考核内容

中标供应商将主要负责以下作业内容：对规定范围内绿地及实施人工保洁、以及突发性公共污染事件应急处置、极端天气和重大公共活动及迎检任务卫生保障等。

1.在每日早上七点前、下午2点半前清理绿地及行道树树穴内的垃圾杂物，包括生活垃圾、无主的垃圾杂土施工废料和除景石以外的石头砖头等。及时清扫行道树、绿地和灌木丛中的纸张、饮料瓶、塑料袋、果皮果核等可捡物；纸屑、碎物屑、水果渣、粪便等可扫赃物；枯枝、落花、落果等绿化残物；瓜子壳、花生壳、烟蒂、分散碎屑等小杂物。清除后也应及时巡查，随时清理和保洁，持续到下午7点结束，海河沿线等5个重点地区和29条重点道路，夏季时持续到晚上10点结束。

2.乔、灌木上高度2米以下的漂浮物，每日早晨清理一次，全天随时巡视随时清理。

3.每周彻底清理月季、绿篱和模纹内积存的枯枝烂叶垃圾杂物，遇市、区联查考核和领导视察等情况时需及时清理，保质保量完成安排的临时任务；

4.绿地内垃圾箱桶、座椅和护栏等设施每日清理擦拭，至少每周进行一次清洗；

5.冬季防寒等设施，每半个月清洗保洁一次，如遇雪天及特殊情况随时进行清洗；

6.对绿地内乱堆放、乱张贴和乱涂写每日进行清除。

7.归集后的垃圾杂物应及时清运，不准过夜，不准焚烧。

（三）工作质量要求

A、日常工作要求

通过制定标准、科学、合理的人工作业和交接班方案，确保作业人员按时到位，作业质量达标。保洁人员作业时必须严格遵守操作规程和作业规范，注意交通安全。要求做到绿地整洁、树穴净、垃圾容器净、不见杂物，无垃圾暴露、无枯枝烂叶（园林正常养护修剪的残枝由园林部门自行清理）、无渣土砖石瓦砾、无果皮纸屑烟蒂、无堆积杂物、无污泥积水、无粪便、呕吐物、严禁焚烧垃圾、枯枝、落叶及杂物。保洁时，要做到勤走、勤看、勤扫、勤拣拾，发现绿地内有无主垃圾渣土、明显暴露的纸屑、塑料袋、饮料瓶等垃圾要及时清理，确保绿地干净整洁。

B、清雪工作要求

雪后绿地中园路、甬路、铺装、广场上的积雪要及时安排专人除雪，净雪就近堆入树穴或抛撒到绿地，严禁将含有融雪剂的污雪撒入绿地，小雪24小时、中雪48小时、大雪72小时内完成，周密组织除雪作业。

（四）应急、迎检工作要求

A、在重大节日、公共活动、迎检检查或临时清理突发性环境卫生问题时，必须积极配合市容园林委认真做好应急、迎检期间或重要时段（或路段）绿地的卫生保洁工作。

B、中标供应商应承诺预备一定数量的作业人员和作业设备，作为应急保障作业队伍，一般情况下在接到市容园林委紧急或重大任务通知后30分钟内启动应急工作方案和作业计划，组织充足的应急作业队伍，确保绿地卫生环境质量达到规定标准和上级检查要求。

C、信访网络、媒体曝光等投诉

1、减少投诉曝光数量。

2、接到投诉后及时与反映人联系，了解投诉问题详细情况，并及时进行处理。

3、问题解决后及时上报市容园林考核部门，由考核部门联系反映人，反映人满意后予以结案。

4、各类信访投诉未按时落实的，如责任属于公司，直接扣分；如与其他相关单位有责任交叉的，分析责任，及时整改后酌情扣分。（市级反馈问题、媒体、网络或造成负面影响的情况加倍扣分；区级反馈问题、市民电话投诉等问题，整改后酌情扣分）。

5、对市、区两级城市管理数字化平台派遣的案卷，环卫局考核部门及时通知中标供应商，中标供应商要在规定时间内整改、不积压、不返工。

6、成绩划分。

公司必须接受市容园林委及其上级部门的检查监管。市容园林委依据检查标准对公司服务质量进行定期和不定期检查，检查结果与服务费支付金额挂钩，按照以下标准支付经费：

(1)考核得分≥95分，全额拨付当月实际作业经费；

(2)90分≤考核得分＜95分的，扣除当月实际作业经费的0.5%，

(3)85分≤考核得分＜90分的，扣除当月实际作业经费的1%，

(4) 80分≤考核得分＜85分，扣除当月实际作业经费的1.5%，

（5）75≤考核得分＜80分，扣除当月实际作业经费的2%，

（6）70分≤考核得分＜75分，扣除当月实际作业经费的3%，

（7）考核得分低于70分（不含70分），扣除当月实际作业经费的10%；全年累计三个月考核分数低于70分的（不含70分），甲方有权解除合同，责令乙方无条件退出.

对于全年度平均考核得分≥95分的，甲方酌情给予乙方奖励。

（五）考核方式

考核采取听取汇报、查阅资料、现场检查方式，以现场检查方式为主。考核小组月考核结束后，双方共同在考核记录上签字，如对考核分值有异议，双方依据考核标准和考核情况进行沟通解决。

考核小组每月将作业单位考核情况进行汇总，写出考核评价报告，上报考核小组。

（六）考评考核扣分细则

月考核实行百分制，按照评分标准，每个考评内容设对应分值。如果考评内容问题严重，扣分超出对应分值，实行倒扣分制，不受分值上限限制。对反馈的问题没有落实整改的，在下个月检查考核中加倍扣分；在重大环境卫生保障任务中出现明显失误的加倍扣分。

附表：1、一、二级道路绿地作业质量检查扣分标准

2、三、四级道路绿地作业质量检查扣分标准

3、海河堤岸作业质量检查扣分标准

4、信访投诉类问题扣分标准

5、城市管理数字化平台反馈项目扣分标准

附表1

一、二级道路绿地作业质量检查扣分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **道路清扫保洁项目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 1 | 迟到岗位或早离岗位的 | 0.5分 | 每次 |  |
| 2 | 违反劳动纪律 | 1分 | 每次 |  |
| 3 | 未按规定佩带反光背心 | 1分 | 每人 |  |
| 4 | 未按规定时间实行保洁作业的 | 2分 | 每条路 |  |
| 5 | 甩捡绿化带的 | 2分 | 每条 |  |
| 6 | 绿化带纸屑水果渣等 | 0.5分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 7 | 绿化带枯枝、落花、落果 | 0.5分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 8 | 烟头、花生壳及小杂物 | 0.5分 | 每片 | 每5平米为一片 |
| 9 | 乔、灌木2米以下的漂浮物 | 0.5分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 10 | 隔离带周围不净 | 0.5分 | 每处 | 每3米为一处 |
| 11 | 绿地垃圾桶、座椅护栏每周擦洗一次 | 0.5分 | 每处 |  |
| 12 | 冬季防寒设施半月擦洗 | 0.5分 | 每处 |  |
| 13 | 焚烧树叶、杂物 | 2分 | 每次 |  |
| 14 | 绿地乱张贴、 | 0.5分 | 每个 |  |
| 15 | 垃圾未及时清理 | 0.5分 | 每处 |  |
|  | **其 它 项 目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 16 | 各级领导发现问题的 | 2分或加倍扣分 | 每次 |  |

附表2

三、四级道路绿地作业质量检查扣分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **道路清扫保洁项目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 1 | 迟到岗位或早离岗位的 | 0.5分 | 每次 |  |
| 2 | 违反劳动纪律 | 1分 | 每次 |  |
| 3 | 未按规定佩带反光背心 | 1分 | 每人 |  |
| 4 | 未按规定时间实行保洁作业的 | 2分 | 每条路 |  |
| 5 | 甩捡绿化带的 | 2分 | 每条 |  |
| 6 | 绿化带纸屑水果渣等 | 0.3分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 7 | 绿化带枯枝、落花、落果 | 0.3分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 8 | 烟头、花生壳及小杂物 | 0.3分 | 每片 | 每5平米为一片 |
| 9 | 乔、灌木2米以下的漂浮物 | 0.3分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 10 | 隔离带周围不净 | 0.3分 | 每处 | 每3米为一处 |
| 11 | 绿地垃圾桶、座椅护栏每周擦洗一次 | 0.3分 | 每处 |  |
| 12 | 冬季防寒设施半月擦洗 | 0.3分 | 每处 |  |
| 13 | 焚烧树叶、杂物 | 1分 | 每次 |  |
| 14 | 绿地乱张贴、 | 0.3分 | 每个 |  |
| 15 | 垃圾未及时清理 | 0.3分 | 每处 |  |
|  | **其 它 项 目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 16 | 各级领导发现问题的 | 2分或加倍扣分 | 每次 |  |

附表3

海河堤岸作业质量检查扣分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **道路清扫保洁项目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 1 | 迟到岗位或早离岗位的 | 0.5分 | 每次 |  |
| 2 | 违反劳动纪律 | 1分 | 每次 |  |
| 3 | 未按规定佩带反光背心 | 1分 | 每人 |  |
| 4 | 未按规定时间实行保洁作业的 | 2分 | 每条路 |  |
| 5 | 甩捡绿化带的 | 2分 | 每条 |  |
| 6 | 绿化带纸屑水果渣等 | 1分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 7 | 绿化带枯枝、落花、落果 | 1分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 8 | 烟头、花生壳及小杂物 | 1分 | 每片 | 每5平米为一片 |
| 9 | 乔、灌木2米以下的漂浮物 | 1分 | 每处 | 每点位为一处 |
| 10 | 隔离带周围不净 | 0.5分 | 每处 | 每3米为一处 |
| 11 | 绿地垃圾桶、座椅护栏每周擦洗一次 | 1分 | 每处 |  |
| 12 | 冬季防寒设施半月擦洗 | 0.5分 | 每处 |  |
| 13 | 焚烧树叶、杂物 | 2.5分 | 每次 |  |
| 14 | 绿地乱张贴、 | 0.5分 | 每个 |  |
| 15 | 垃圾未及时清理 | 1分 | 每处 |  |
|  | **其 它 项 目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 16 | 各级领导发现问题的 | 3分或加倍扣分 | 每次 |  |

注：其他扣分项目按照一、二级道路作业质量检查扣分标准执行

附表4

信访投诉类问题扣分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 1 | 各类信访投诉未按时落实责任属于中标供应商，直接扣分。 | 2分 | 每次 |  |
| 2 | 与其他相关单位有责任交叉的，及时整改后酌情扣分。 |  | 每次 |  |
| 3 | 市级问题、媒体、网络或造成负面影响的情况 | 加倍  扣分 | 每次 |  |
| 4 | 区级问题、市民电话投诉等问题，整改后酌情扣分 |  | 每次 |  |

附件5

城市管理数字化平台反馈项目扣分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **数字化平台项目** | **扣分**  **标准** | **计分**  **单位** | **备注** |
| 1 | 市级案卷未按时整改的 | 2分 | 每条 |  |
| 2 | 区级案卷未按时整改的 | 1分 | 每条 |  |

**五、服务期限：**2020年6月1日-2020年12月31日（特殊情况下以合同为准）

**六、人员要求及配置**

1.司机2名：男性，年龄在30-50周岁。

2.清扫保洁人员：不少于80名，年龄在20-60周岁。

3.项目负责人（项目经理）：1名，年龄在30-50周岁。具备大专以上学历，具有3年及以上相关管理工作经验的。