**第三部分 项目需求书**

一、项目背景

本项目为天津市公安局治安管理总队保安员报名考试取证服务外包项目。

为切实提高我市保安员资格报名、考试、发证效率，全力推进保安员队伍正规化建设，天津市公安局治安管理总队决定进一步完善保安监管体系，以实现“群众少跑路、办事更便捷、服务更贴心、管理更规范”为目标，积极适应新形势、新要求。现对保安员考试报名服务进行招标。

二、技术需求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项名称 | 数量 | 需求条款 | 是否为实质性条款 | 原因说明（实质性条款需列明原因） |
| 1 | 考试报名服务 | 1项 | 提供多渠道报名服务，包括：民生平台app报名、微信小程序报名、互联网pc端报名等多种形式。 | 是 | 满足多渠道报名 |
| 2 | 现场信息采集服务 | 1项 | 现场完成缴费、采集指纹、体测、上传学历证明、上传体检报告、上传照片等工作，365天均有人现场提供服务。提供高拍仪、电脑、指纹仪、读卡器、打印机、Pos机等服务必要设备。 | 是 | 考点工作人员现场操作，实现报名考试全流程 |
| 3 | 在线考试服务 | 1项 | 国家规定的考试题库，随到随考，电子阅卷，满足100人同时上机考试,提供读卡器等电子设备。 | 是 | 符合国家要求 |
| 4 | 公安管理服务 | 1项 | 为公安管理部门实时提供各类信息（报名信息、采集信息、考试信息、取证信息、数据统计、数据同步等） | 是 | 满足实时管理需要 |
| 5 | 证件制作服务 | 1项 | 制作、打印保安员证，并及时发放，自动生成电子保安员证。 | 是 | 满足发放实体证件、电子证件需求 |
| 6 | 电话咨询服务 | 1项 | 每天早上9:00-下午17:00点，8小时\*7天保安报名考试电话咨询服务 | 是 | 提供人员电话服务 |