**项目需求书**

**一、项目概况**

本项目为天津市南开区人民政府华苑街道办事处2020年疫情期间夏季环境整治项目。为了环境整治管理更加规范化和科学化，天津市南开区人民政府华苑街道办事处现对环境整治工作中所涉及的清整、清捡垃圾服务人员、车辆等进行整体采购。本项目主要服务内容为华苑街行政辖区内社区楼道楼群内堆放物、垃圾堆放点及行政辖区内道路杂物清理、外运。

服务范围：天津市南开区人民政府华苑街道办事处辖区。

项目预算为：65.4万元。

资金来源：财政资金

服务期限：自签订合同之日起60日，按采购人指令要求分批分次完成本服务项目全部内容（特殊情况以合同为准）。

付款方式：验收合格后，根据每项服务单价及实际使用情况据实结算，如有违约、违规等情况，根据实际处罚后结算（特殊情况以合同为准）。

采购政策：本项目专门面向小微企业进行采购。

1. **服务内容**
2. 按照采购人要求对环境整治工作中所涉及的清整、清捡垃圾服务人员、车辆等提供相应服务并制定服务方案。服从采购人统一管理，至采购人指定地点提供服务并将渣土运输至指定地点。
3. 要求服务方在运输作业中严格按照环保要求实施，车辆运输废物全面苫盖，抑尘洒水，不污染路面。
4. 本服务期内计划工作量如下附表。

**附表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 服务要求 | 计划用量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 清整、清捡垃圾人工 | 男性，年龄60周岁以下，身体健康，每人次每日工作时长不超过8小时 | 2200 | 人次 | 人员报价中已包含人员工资、社保、公积金、福利、服装等一切人工费用，请各参与磋商单位综合考虑。 |
| 2 | 4t福田清运车 | 4.2m长\*宽2m\*高0.45m（含司机） | 360 | 次 |  |

**三、服务要求**

1. 采购人负责办理该项目渣土审批核准手续，成交后服务单位负责办理服务于本项目运输车辆的渣土运输核准证。
2. 在接到采购人工作通知后1小时内到达现场，拟定清理计划，经采购人同意后在计划时间内完成清理服务项目。服务人员应按采购人要求到岗，具体作业时间、作业地点以采购人指定为准。
3. 服务过程中成交供应商要组织好项目现场的秩序和安全，期间发生的本企业及其人员问题及发生对第三方造成的人身伤害及其他损失（包括：人身伤害、财产损失等经济和法律责任），相关纠纷及赔偿均由成交供应商承担并处理善后事宜，与采购人无任何关系。
4. 服务人员应着装整洁、佩证上岗。拟使用车辆均具备相应资质，车辆出车前司机必须做好安全检查，车况良好，发现问题及时排除，消除安全隐患。若在使用过程中因车辆自身问题造成的不能正常提供服务，则该车辆不得收取任何费用。
5. 车辆必须在规定路线工作, 严禁超范围行驶。
6. 拟使用车辆在服务过程中应遵守交通规则，驾驶人员须持证上岗，发生交通事故由服务单位自行处理并承担责任。
7. 垃圾清运必须装载[规范](http://www.jianshe99.com/web/zhuanyeziliao/biaozhunguifan/" \o "规范" \t "_blank)，清运车辆必须有密闭或苫盖，沿途不得漏、撒、扬、溢。
8. 车辆使用费用中均包含所配备司机人员的人员工资、社保、公积金、福利、服装等一切人工费用。

**四、考核办法**

1. 采购人指定专人，落实网格巡查，发现问题及时提报，现场核实信息， 对接协调清理事项。同时，加强人员管理，建立评价机制，加大考核力度，提升环境清理整治服务水平。

2. 采购人将根据以下考核办法对成交供应商的日常工作进行考核：

除日常考核（详见：附表一）以外，在合同期满前15天，涉及到的居委会按照满意、一般、不满意进行最终评价。

1. 评价结果为满意，服务款全部支付。
2. 评价结果为一般，支付服务款的75%，即扣除服务款的25%。
3. 评价结果为不满意，支付服务款的60%，即扣除服务款的40%。

**附表一：日常考核内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核办法 | 备注 |
| 1 | 成交供应商接到采购人指令后 1小时内到达现场 | 若发现没有按时到达现场进行处理，每次罚款 200元； |  |
| 2 | 与居民发生口角及争执 | 若发生口角及争执比选人有权进行处罚，每次处罚500 元。 |  |
| 3 | 发生其他造成社会不良影响的重大事件 | 视情节轻重根据实际情况确定处罚金额 200 至1000 元。 |  |

注：1、竞争性磋商文件中，加注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做即做无效响应处理。

2、项目需求书中要求提供相关佐证材料的，响应文件中须提供相关佐证材料，未提供或不符合的视为低于竞争性磋商文件要求。