**项目需求书**

1. **项目背景**

泰达开发区共有60-79岁老人6871人，80-89岁473人，90-100岁21人。三个层次的老人有不同层次的养老需要。老人的养老需求包括三个方面：经济供养、生活照料、精神慰藉。精神慰藉指关心老年人心理或精神上的需求，并尽量给予慰藉和满足。精神慰藉的性质不同于物质供养，这一需求是否得到满足，直接关系到老人的价值感、生活幸福感和家庭幸福。但是由于中国人的养老观念是衣食无忧，这就忽略了老人的精神需求。泰达开发区是国家级重点开发区，居民普遍具有学历高，收入高的特点，对精神生活的追求普遍高于其他地区。

项目运用社会工作的优势视角理论，从老年人的优势出发，发掘老年人自身优势，充分激发老年人的能量，并且引入专业心理手法，“以老助老”的思维模式，激发老人价值感。

**二、服务工作内容及要求（以下内容实质性要求）**

**1、开展开发区老年人心理状况评估工作**

要求：

1）1000份以上老年人心理评估表（社会工作抽样方法，范围涵盖全区）；

2）绘制开发区老年人心理状况量表：包括老年人精神状态、日常照料需求、精神慰藉需求、设计开发区为老服务精准体系；

3）整理数据，建立开发区老年人心理基础数据库：包括全开发区数据库和九个社区子数据库；

4）评估人员要求：国家心理咨询师二级、入户要求两名以上工作人员（其中一人为持证的社会工作师）

**2、开展开发区老年人心理讲座**

要求：

1）10场讲座，每场时长不少于2小时，分布开发区4个以上社区服务中心；

2）直接受益人数300人；

3）内容为老年人心理健康知识；

4）授课人员要求：国家二级心理咨询师

5）组织工作人员要求：社工师、助理社工师、国家二级心理咨询师、国家三级心理咨询师。

6）授课形式：会议讲座。

**3、开展开发区老年人团队辅导活动**

要求：

1）落地4个社区、组织10场团队辅导活动，通过心理学知识激发老年人对生活的热情积极性，提高社会价值感。

2）直接覆盖人群不少于200人。

3）内容为如何促进身心健康、促进邻里关系和谐。

4）授课人员要求：国家二级心理咨询师

5）组织工作人员要求：社工师、助理社工师、国家二级心理咨询师、国家三级心理咨询师。

**4、通过专业社工手法开展小组活动**

要求：

1）组织不少于10场主题小组活动，鼓励老年人倾诉心声，解决心灵的烦恼，享受愉快的晚年。

2）直接收益人群不少于100人。

3）目的是帮助老年人治愈“心灵感冒”。

4）授课人员要求：国家二级心理咨询师

5）组织工作人员要求：社工师、助理社工师、国家二级心理咨询师、国家三级心理咨询师。

**5、开通“泰达老人心理咨询专线”**

要求：

1）开设不少于100小时的一对一心理热线咨询服务。

2）针对个别刚刚遇到重大情绪挫折的老年人，拟以社工主动介入的个案解决模式，开展不少于20人次的 一对一咨询。

3）目的是帮助老年人解决突发心理问题并及时干预。

4）咨询人员要求：国家三级心理咨询师、二级心理咨询师。

**三、报价要求**

投标人各部分投标报价中应包括项目实施过程中所产生的一切费用，包括但不限于项目宣传推广费、项目受理评审费、项目指导、督促、监管、评估费、办公费、人员劳务费等其他一切费用，投标人中标后将不得追加其他任何形式的费用。