

## FAQ (2022.11.28)

Q1	클라우드 플랫폼을 사용하려면 어떤 리소스가 필요합니까?
A1	어떤 리소스도 필요하지 않습니다. 단지, 타겟만 설정하면 됩니다. STB클라우드 플랫폼은 사용자의 타겟을 입력 받아 자동으로 파이프라인이 수행되어 AI-Hit 유효물질 후보를 도출하는 자동화된 플랫폼입니다. 따라서 사용자는 관심있는 타겟을 선정하면 됩니다.
Q2	소프트웨어를 사용하는 대신 클라우드 컴퓨팅의 이점은 무엇입니까?
A2	STB CLOUD는 슈퍼 컴퓨터 시스템을 통해 화합물 라이브러리 및 단백질 구조 데이터를 사용하여 자동으로 계산합니다. STB CLOUD를 사용하면 유지 관리, 노동력, 소프트웨어 및 하드웨어 비용을 줄일 수 있습니다. 또한 사용자는 언제 어디서나 모든 디바이스에서 쉽게 STB CLOUD에 액세스할 수 있습니다.
Q3	클라우드 플랫폼을 사용하기 위해 교육을 받아야 합니까?
A3	STB 클라우드는 자동화된 완성형 플랫폼으로 특별한 교육은 받지 않아도 됩니다. STB 클라우드는 사용설명 매뉴얼과 영상자료를 제공합니다.
Q4	클라우드 계정을 만드는 프로세스는 무엇입니까?
A4	사용자의 이메일, 비밀번호와 이름을 입력하고 Guest 로 임시계정을 생성할 수 있습니다. 플랫폼 사용계약이 체결되면 고객의 기관 계정으로 전환되어 실제 프로젝트를 실행할 수 있습니다.
Q5	진행 중에 프로젝트를 중단하고 대상을 변경할 수 있습니까?
A5	프로젝트가 실행되고 2시간 내에는 1회에 한해서 프로젝트를 중단 또는 타겟 대상을 변경할 수 있습니다. 관련하여서는 사용계약서를 참고하시기 바랍니다.
Q6	우리가 그 결과를 완전히 소유 합니까? 당신의 회사와 공유하지는 않습니까?
A6	STB 클라우드 서비스의 합법적 이용에 따른 이용 산출물의 소유권은 회원에 있습니다. 서비스 이용과 관련하여 STB 클라우드 통합 약관 제20조(권리의 귀속) 3항과 사용 계약서를 참고해주세요.
Q7	DeepMatcher®가 약물 스크리닝하는 플랫폼인 것 같은데, 저희가 원하는 target 단백질 하나의 이름을 알려드리면 약물을 스크리닝하는 것이 맞나요?
A7	네, 맞습니다. DeepMatcher®는 고객이 원하는 Target Protein에 대한 유효물질 후보를 찾는 솔루션입니다.
Q8	DeepMatcher®로 분석 시 input과 output이 어떻게 제공되나요?
A8	Input에 필요한 Target Protein 및 Chemical library Data는 STB CLOUD에서 선택할 수 있습니다. Output은 AI-Hit 후보리스트와 결과 리포트(PDF, 엑셀)가 제공됩니다. 또한, 웹사이트의 미리보기에서 도출된 화합물과 Target 단백질 간 interaction 상태를 3D로 확인할 수 있습니다.
Q9	하나의 단백질에 대해 DeepMatcher® 사용 시 비용은 어느정도 될까요?
A9	Hit1 - 100,000\$ (AI Hit 후보 도출) Hit2 - 150,000 \$ (AI Hit 후보 도출 + in vitro assay by Syntekabio ) 또한 2023년 03월 까지 결과값 보증에 관련된 프로모션 리펀드 제도를 운영하고 있습니다.
Q10	DeepMatcher®로 예측한 약물로 실제 실험으로 검증한 후 IP를 출원 혹은 등록할 때 단독으로 가능한지, 아니면 신테카바이오가 일정 지분을 가져가게 되나요?

A10	적법한 STB CLOUD 사용계약에 따라 얻어진 결과물에 대한 지식재산권은 사용자에게 기본적으로 귀속됩니다.
Q11	결과가 나온 후에, 만약 우리가 당신과 더 많은 협업을 원한다면, 우리는 어떻게 진행할 수 있습니까?
A11	<a href="mailto:admin.usa@syntekabio.com">후속 협업 문의는 admin.usa@syntekabio.com</a> , <a href="mailto:BD@syntekabio.com">BD@syntekabio.com</a> 로 연락주시기 바랍니다.
Q12	DeepMatcher®-Hit 는 무엇인가요?
A12	딥매처는 단백질(타겟 단백질)과 화합물 간 상호작용을 물리학적 계산을 통한 딥러닝 방식으로 예측하여 새로운 유효물질 후보를 발굴하는 신테카바이오의 AI신약개발플랫폼입니다.
Q13	딥매처의 장점은 무엇인가요?
A13	딥매처는 물리학 이론과 딥러닝 방식으로 고객의 타겟으로 부터 3주 안에 best 유효물질 후보를 도출하는 automatic AI-Hit discovery 솔루션입니다. 슈퍼컴퓨팅과 클라우드로 신약 유효물질 후보 발굴과 화합물 최적화를 신속하고 정확하게 예측합니다. 물리학 이론과 딥러닝으로 3D 기반 docking도킹 예측, 화합물당 24000개의 컨포머 생성하여 scoring스코어링 ranking 수행, large scale의 MD시뮬레이션은 슈퍼컴퓨팅 클라우드 기반 딥매처의 AI신약 기술입니다.
Q14	계산 가능한 분자량의 범위가 어떻게 되나요?
A14	플랫폼에 탑재된 AI는 small molecule에 최적화 되어있습니다. 딥매처 small molecular 약물의 M.W.는 200 내지 약 600 달톤 범위에 있습니다.
Q15	회사의 데이터베이스는 어디서 가져왔나요?
Q16	DeepMatcher® 분석 시 소요시간은 어느정도 걸릴까요?
A16	Hit 1 service (AI-Hit 후보 도출) 프로젝트 신청 후 3주 후에 AI-Hit결과를 받아볼 수 있습니다. Hit 2 service (AI-Hit 후보 도출 + in vitro assay by Syntekabio) 프로젝트 신청 후 14주 후에 결과를 받아볼 수 있습니다.
Q17	약물을 in silico로 스크리닝 한다면 몇 개의 library에서 최종 몇 개의 후보 약물의 정보를 제공해 주시나요?
A17	제공하는 library내 화합물 수는 10억개입니다. 도출된 후보 리스트는 grade에 기초하여 평균 100~200개를 제공합니다.
Q18	3차원 구조보기의 약물-단백질 상호작용 분석이 다른 알고리즘과 다른 경우가 있습니다. 정확도 측면에서 다른 결과가 나오는 이유는 무엇입니까?
A18	각 알고리즘은 서로 다른 물리적 및 화학적 전위를 사용합니다. 다른 전위는 타겟과 리간드 사이에 다른 결합 에너지를 제공하고 AI-Hit후보의 정확도를 제어합니다.
Q19	STB CLOUD 사용 시 계산 결과가 서버에 남나요?
A19	아닙니다. 계산 결과는 서버에 남지 않습니다. 또한 최종 결과물(산출물)을 도출하는 과정에서 생성된 메타 데이터는 정상적 계약의 종료 시 삭제됩니다. 데이터 저장 및 관련된 보안정책에 관한 내용들은 보안 시스템 소개를 참고해주세요.
Q20	서버가 물리적으로 어디에 위치합니까? 알아야 할 데이터 개인 정보 보호와 관련된 법적 영향이 있습니까?

A20	STB 클라우드 서버는 대한민국 서울시 구로, KT-IDC 센터에 위치합니다. (KT-IDC는 세계가 인정한 ISO14001, Green Data Center, ISO27001, ISMS 등 국제표준인증제도를 보유하여 시설 및 보안관리, Cyber 보안관리를 엄격히 보호 통제하고 있습니다)
Q21	클라우드에서 데이터에 액세스할 수 있는 사람은 누구입니까? 공인된 직원만 당사의 데이터에 액세스할 수 있도록 보장하기 위한 귀사의 정책은 무엇입니까?
A21	데이터 접근은 보안 접근 권한이 부여된 시스템 특정 운영직원에 한정됩니다. 데이터 접근 통제를 위해 시스템 운영인원 보안교육을 진행하고 있으며 데이터의 물리적 시설 접근 통제는 물론 스토리지 접근 보안설정을 다른 인프라 설정과 구별 적용하고 권한을 가진 운영인원만 사용 가능합니다.
Q22	어떤 보안 조치를 취하십니까?
A22	물리적 보안 설정, 보안 장비를 통한 사이버 위협에 대한 직접 차단, 소프트웨어적 보안 설정을 통한 세션 암호화 등으로 서비스 및 데이터를 보호하고 있습니다.
Q23	암호화하는 특정 데이터 전송은 무엇입니까?
A23	사용자가 클라우드 서비스에 접속하는 순간부터 세션을 통한 모든 송수신 데이터(로그인 계정정보, 입력 및 수신하는 각종 프로젝트관련 데이터 등)가 SSL방식으로 암호화 되어 있어 제3자의 악의적 탈취 및 데이터 복호화를 방지하고 있습니다.
Q24	표준 SLA에는 어떤 수준의 기술 지원이 포함됩니까?
A24	장애 및 문제 관리(장애 전파, 장애처리율 관리 등), 보안 조치(보안 조치, 예방점검, 보안 사고 관리 등), 데이터 백업, 성능관리(가동률 유지)를 위한 기술 지원이 포함됩니다. STB 클라우드 통합약관 및 SLA를 참조하십시오.
Q25	당사의 데이터 또는 귀하의 데이터에 대한 보안 위반이 의심되는 경우 어떤 절차를 밟으십니까?
A25	데이터 유출, 유실 등에 해당하는 보안 위반 사항이 발생한 경우 기술적으로는 데이터의 피해 범위를 파악하고 해당 데이터에 대한 접근차단/복구 조치를 진행하며 내규 및 계약 내용에 의거하여 법적인 후속 조치와 피해보상 절차를 진행하게 됩니다.