

31. MANAGEMENT KVALITY V RÁMCI PROJEKTU

- řízení kvality popisuje procesy které zajišťují aby daný výstupní produkt (SW) odpovídal tomu pro co je realizován - aby odpovídal dané potřebě
- říká se jak kvalitně vyjde produkt jak kvalitně řízení projede
- kvalita se nejen kontroluje ale i plánuje!

- procesy: 1) Plánování řízení kvality

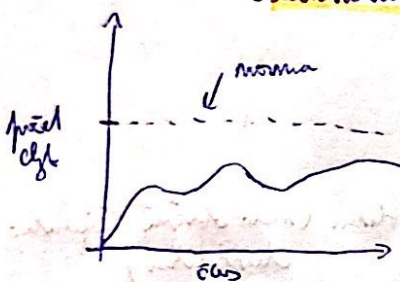
- je potřeba mít normy a předpisy které ten výstupní produkt má odpovídat
- je potřeba řídit jak by normy chodily a k čemu jsou

- místoj k tomu řízení:

- o analýza nákladů a přínosů - vyplývá ze toho? do nákladů je nutné zahrnout i náklady řízení kvality!

- o postupový diagram (fishbone, Ishikawa) - příčiny a účinky (důsledky)

- o kontrolní diagramy - grafické zobrazení výsledků kontroly v daném čase



- o analýza trendů - na základě matematických metod se odhadují budoucí hodnoty a hodnot minulých
- o Pareto diagramy - skupový graf
- o statistické rozborování - kontroluje se jiný než výsledek (statistický) měření

- o normování nejlepších (benchmarking) - porovnání postupů s jinými projekty
- o mínové experimenty - vyjádření statistické rozborování a provedení experimentů

→ výstupní plánování řízení kvality:

- o plán kvality - jak se bude kvalita měřit, provádět, kontrolovat
- o metody kvality - na základě čeho bude měřeno co je ještě kvalitní
- o kontrolní seznamy - co se musí při kontrole dělat

2) Zabezpečení kvality - všechny možné naplánované činnosti a aktivity které sledují kvalitu a průběh projektu a zabezpečují a zajišťují její naplnění (dodržování)

- místoj: - dělají se určitý počet předchozích kvalit a průběhu realizace projektu
- externí - auditovské agentury
- interní - auditovské organizace

①

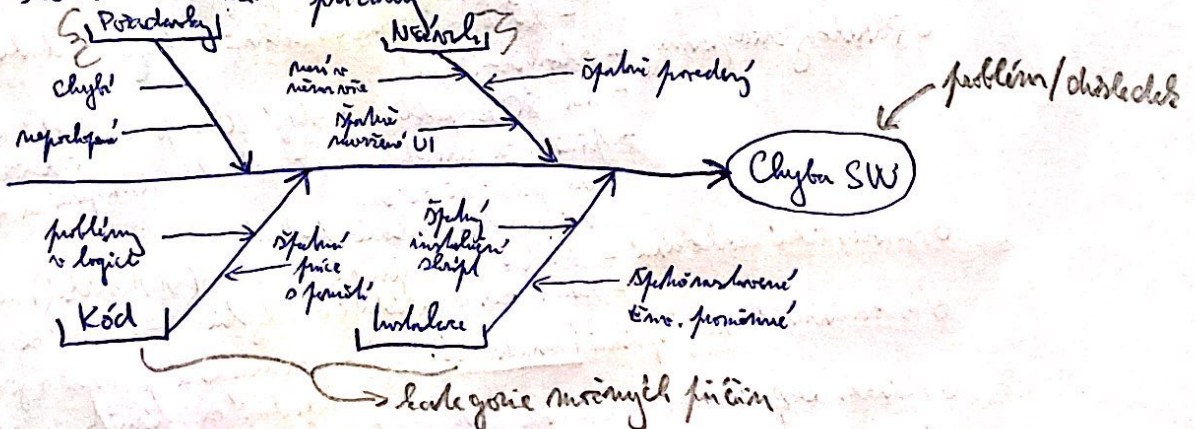
- 3) Kontrola kvality - sledují se při kontrolním výstupu jednotlivých částí výrobku a nebo celého výrobku X robustní kvalita - se zkoumá v průběhu výrobku
- zda výstup odpovídá normám a specifikacím a zda nepodává chyb
 - pokud jsou výsledky špatné tak je to nedostatek odborníků / výroby / materiálu
 - i výsledky špatné, plnění termínů a nákladů
- < prevence - zabránění chyb
 kontrola - odhalování před tím než se to dostane k zákazníkovi
 kontrola oprávněním - vyhovuje x nevyhovuje
 - " - měření - porovnání s měřítkem
 - přičiny
 - tolerance a more
- měření: - imple - měření, zkoumání, testování
- výstupem jsou požadavky na výrobu a se kterými pokračujeme kvalitu
- ⇒ připravení

Postupný diagram (Fishbone, Ishikawa)

- ukazuje jaké jsou hlavní příčiny systému
- nejpravděpodobnější je:

Diagram příčin a účinků (chůleček)

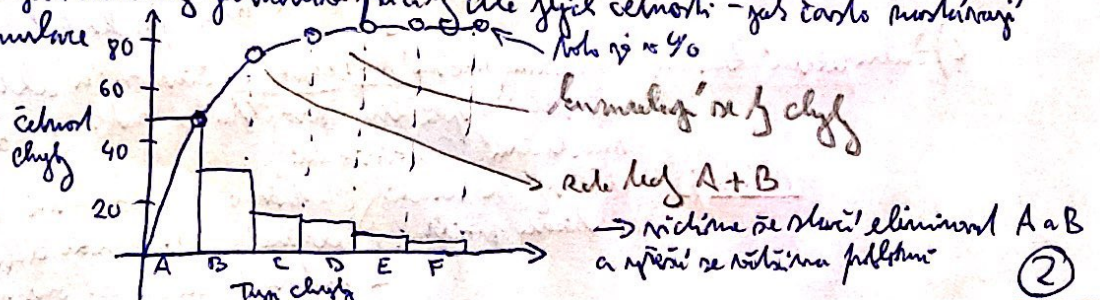
- přehled toho jaké jsou všechny zdroje nějakého problému (nebo obecně nějakého chůlečku)
- bylo přičin / zdrojů se zshovívání / bráněním / zshovíváním
- hlavní zdroj je chůleček / problém
- každý zdroj má své příčiny a každý zdroj má své příčiny a každý zdroj má své příčiny



Pareto diagram

"malý počet příčin způsobuje velkou většinu problémů"

- Pareto princip říká že 80% chůleček / problémů má 20% příčin - stačí se soustředit na 20% příčin a je vyřešeno a vyřešeno se 80% problémů
- kterou se j. příčina co má nejvíce chyb - od těch se postupuje při odstraňování
- skupiny graf zde jsou všechny jednotlivé příčiny dle jejich četnosti - jak často nastávají
- čísla se tam kumulace



Kvalitativní charakteristiky SW produktů

1) Funkčnost

- vhodnost - jistě funkce systému jsou vhodné pro potřeby a cíle uživatelů
- přesnost - jistě dáme správné a přesné výsledky
- interoperabilita - spolupráce o jíznu SW
- bezpečnost dat
- rozsah funkčnosti - zda se dočasně / někdy / nikdy / předpřiz a peněžita odvolávají se k funkčnosti tohoto SW

2) Odolnost / bezporuchovost

- ~~stabilita~~ - spolehlivost systému se poruchami
- odolnost proti virům
- obnovitelnost
- rozsah bezporuchovosti - - 1 -

3) Portabilita

- rozumnitelnost
- rozlišitelnost - možnost se rozlišovat na nově
- přenosnost
- abstrakce
- rozsah portability:

4) Účinnost

- chování a časy - vhodný čas odjezdu, zpracování / přechodu
- využití zdrojů
- rozsah účinnosti:

5) Udržitelnost

- analýzovat - charakterizovat přičiny chyb a poruch
 - identifikace částí pro úpravy, rozšíření / změny
- améniteta
- stabilita - aby to nějak měřili
- testovat
- rozsah udržitelnosti:

6) Přizpůsobivost

- adaptabilita
- instalovat
- hořejší o jíznu SW třeba nad odhlášením dat
- udržovat - udržování jízny SW klauz se používá pro nějaké věci
- rozsah přizpůsobivosti:

- je potreba nastudovať a cítiť by nový a pútajúci a vyhlásil a legislatívne akt... pre
mechanizmus oblasť pre literatúru a SW vývoj

- celková ležnosť IS

- pre armádu

- pre firmu

} každý bude mať svoju morfu

- plánovanie výskumu ~~výskumu~~ kvality - porovnanie brainstorming a stanovíme prístup majiteľ
chirledu / problémy

- rohovíme Fishbone / Ishikawu diagramy každý

konštrukčný diagram prístroj a nástroj

- nach ~~stavy~~ realizujeme Pareto analýzu a systémy
prístrojov

čo sa prístroj je treba eliminovať a odstrániť
reálnu problémy