

Management kvality v rámci projektu

Z FITwiki

Řízení kvality projektu se musí zabývat kvalitou řízení i kvalitou produktu projektu.

MPR přednáška (https://wis.fit.vutbr.cz/FIT/st/course-files-st.php/course/MPR-IT/lectures/rok-2015/7s_rizeni-kvality.pdf)

Obsah

- 1 Procesy
- 2 Jakost

Procesy

1. plánování kvality

- nutno znát normy, které se vztahují na projekt a na produkt; nutná dokumentace, podle které se bude hodnotit kvalita Plán kvality, metriky kvality, plán zdokonalování procesu
- zásada: kvalita se plánuje, ne jenom kontroluje
- nástroje:
 - *analýza nákladů a přínosů* (jestli se to vyplatí) – zahrnutí nákladů samotného řízení kvality (méně předělávek -> vyšší produktivita -> nižší náklady)
 - *postupový diagram* (diagram příčin a účinků, známý jako fishbone) - souvislost mezi různými prvky systému; udává posloupnost příčin a poté účinek (důsledek) (wikipedia (https://cs.wikipedia.org/wiki/Diagram_p%C5%99%C3%AD%C4%8Din_a_n%C3%A1sledk%C5%AF))
 - *kontrolní diagramy* - znázornění výsledků procesu kontroly za časové období oproti stanoveným kontrolním mezím
 - *analýza trendů* (předpovídání na základě minulosti)
 - *Paretovy diagramy* (paretův zákon = malý počet příčin způsobuje velkou většinu problémů) (wikipedia (https://cs.wikipedia.org/wiki/Paret%C5%AFv_diagram))
 - sloupcový diagram podle kategorií příčin (seřazený podle největšího množství vad, které musí být vyřešeny přednostně)
 - *statistické vzorkování* - kontrola kvality jen vzorku, části systému = šetří peníze
 - srovnávání s nejlepším (*benchmarking*) - spočívá v porovnávání skutečných nebo plánovaných projektových postupů s postupy jiných projektů
 - *návrh experimentů* (experimentování při nahodilosti nějaké informace)
- výstupy:
 - plán kvality – musí definovat realizaci politiky kvality (organizační struktura, odpovědnosti, postupy, zdroje potřebné k realizaci řízení kvality)
 - metriky kvality – způsob měření (začátek nebo jen konec činnosti)
 - kontrolní seznamy – seznam kroků činností při kontrole (příkazy a otázky)

2. zabezpečování kvality

- pravidelné vyhodnocování celkového plnění projektu s cílem poskytnout důvěru, že projekt bude vyhovovat příslušným normám kvality
- nástroje: audity kvality – kontrola kvality interně či externím auditorem

3. operativní řízení (kontrola) kvality

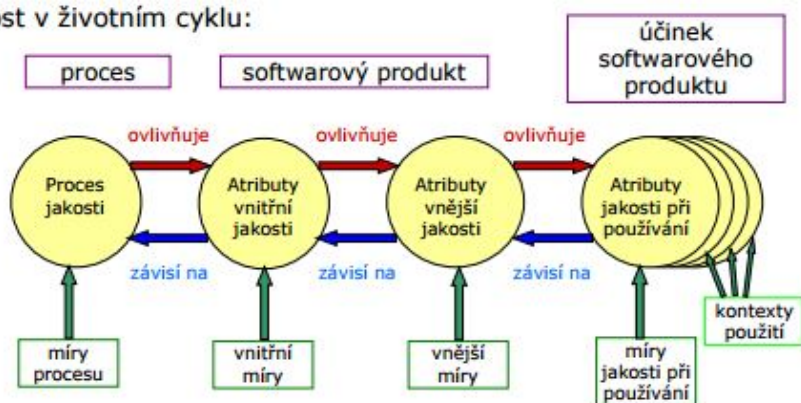
- kontrola kvality + odstraňování chyb v kvalitě produktu a kvalitě řízení (neplnění termínů, nákladů, ...)
- prevence (zabránění vstupu chyb do procesu) × kontrola (nepropouštěním chyb k zákazníkovi)
- kontrola srovnáváním (výsledek vyhovuje nebo nevyhovuje) × kontrola měřením (výsledek je hodnocen podle stálého měřítka, které porovnává stupeň shody)
- zvláštní příčiny (neobvyklé události) × nahodilé příčiny (normální odchylky procesu)

- tolerance (výsledek je přijatelný, pokud je v rozsahu vymezeném tolerancí) × regulační meze (proces je v normě, jestliže výsledek leží mezi regulačními mezemi)
- nástroje:
 - inspekce, kontrola, přezkoumání
- výstupy:
 - požadavky na změny (přepřepřování vad)

Jakost

- cyklus v ČSN ISO/IEC 9126-1: Model jakosti

Jakost v životním cyklu:



- Charakteristiky:
 - funkčnost (vhodnost, přesnost, interoperabilita, bezpečnost, soulad funkčnosti [v zákonech ...])
 - bezporuchovost (zralost, odolnost proti vadám, obnovitelnost, soulad bezporuchovosti [v zákonech ...])
 - použitelnost (srozumitelnost pro uživatele, zvládnutelnost naučení, provozovatelnost uživatelem, atraktivnost, soulad použitelnosti)
 - účinnost (chování v čase [dobré odezvy v čase], využití zdrojů, soulad činnosti [v zákonech ...])
 - udržitelnost (analyzovatelnou, změnitelnost, stabilita, testovatelnost, soulad udržitelnosti [v zákonech])
 - přenositelnost (adaptibilita na jiné systémy a platformy bez využití speciálních prostředků, instalovatelnost, koexistence s jiným sw, nahraditelnost jiným sw, soulad přenositelnosti)
- Nedostatky:
 - Chybí metriky pro netradiční programová paradigmat (OOP, ...)

Citováno z „http://wiki.fituska.eu/index.php?title=Management_kvality_v_r%C3%A1mci_projektu&oldid=13373“

Kategorie: Státnice MPR | Státnice 2016

- Stránka byla naposledy editována 15. 6. 2016 v 00:51.