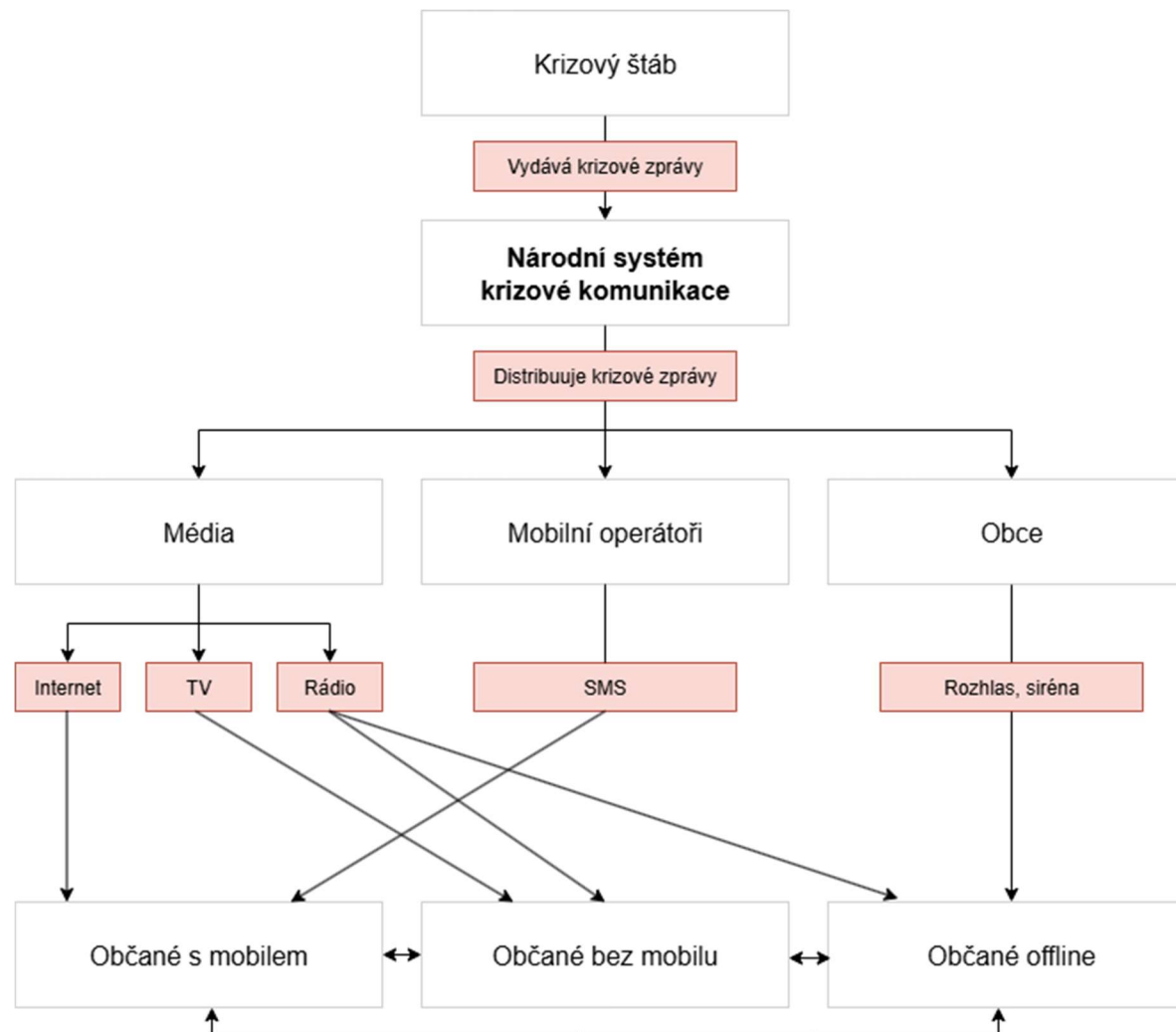


## Kontextový diagram



## CATWOE analýza

Zkratka	Význam	Otázka	Odpověď
C	Customers	Kdo má prospěch nebo ztrátu ze systému?	Primárně občané České republiky, sekundárně obce a firmy závislé na infrastruktuře.
A	Actors	Kdo bude aplikaci provozovat a spravovat?	Krizový štáb (vláda, IZS, technici).
T	Transformation	Jaký proces se mění (vstupy → výstupy)?	<b>Vstup:</b> krizová událost a neověřené informace → <b>Proces:</b> ověření, schválení a rozeslání zprávy → <b>Výstup:</b> doručená a důvěryhodná krizová informace.
W	Worldview	Jaký širší smysl má tento systém?	Zajištění informovanosti a bezpečnosti veřejnosti během mimořádných situací.
O	Owners	Kdo má moc aplikaci vlastnit a kontrolovat?	NÚKIB.
E	Environment	Jaké jsou vnější omezení (právo, technika, krize)?	Právní rámec (GDPR, krizové zákony), technické výpadky (elektřina, mobilní síť), lidské faktory (panika, dezinformace, nedodržování bezpečnostních doporučení), externí hrozby (kyberútoky, přetížení infrastruktury).

## Scénář uživatele (senior)

Senior je reprezentant kategorie občana bez mobilu / offline. Krizovou informací může být např. blížící se povodeň.

### Jakým způsobem dostane krizovou informaci?

Pokud má senior mobilní telefon, přijde mu varovná SMS. Jestliže sleduje televizi nebo poslouchá rádio, uslyší varování z médií. V případě, že vypadne elektřina nebo mobilní síť, informaci se dozví z obecního rozhlasového hlášení; a pokud je mimo obec, může zaslechnout výstražnou sirénu.

### Jaké překážky se mohou objevit?

- výpadek proudu nebo mobilní sítě (varování se k němu nemusí dostat včas)
- omezený přístup k technologiím (má jen tlačítkový telefon nebo pevnou linku)
- špatný sluch nebo nepozornost (může přeslechnout hlášení)
- dezinformace na internetu (může uvěřit nepravdivým pokynům)
- ztráta důvěry v oficiální zdroje po předchozích krizích (může ignorovat i platné varování)

## **Scénář uživatele (rodina na venkově)**

Rodina žije v malé horské obci, kde je často slabý mobilní signál. V důsledku silné sněhové bouře se všechny silnice staly neprůjezdnými.

### **Jakým způsobem dostane krizovou informaci?**

Pokud bude mobilní signál alespoň částečně dostupný, rodina obdrží krizovou SMS zprávu. V případě, že rodina SMS zprávu neobdrží, může získat potřebné informace prostřednictvím obecního rozhlasu.

### **Jaké překážky se mohou objevit?**

- rozhlas nemusí být, kvůli nepříznivým povětrnostním podmínkám, dostatečně slyšitelný
- dům rodiny může být příliš vzdálený a nemusí mít možnost dozvědět se o informacích jinak než pomocí obecního rozhlasu či sousedů