### 0.1. Opis problemu

### 0.2. Podobne rozwiązania

### 0.3. Wizja systemu

Tworzony system ma za zadanie umożliwiać zdalną pracę za pomocą protokołu zdalnego pulpitu. System skierowany jest w stronę firm zatrudniających wielu pracowników, które chcą scentralizować sprzęt używany do pracy zdalnej.

Użytkownikami końcowym są pracownicy, którzy za pomocą okienkowej aplikacji klienckiej mogą uzyskać sesję do pracy zdalnej. Użytkownik podczas łączy się za pomocą protokołu zdalnego pulpitu z maszyną wirtualną uruchamiającą obraz systemu GNU/Linux. Uruchamianie i zarządzanie maszynami jest zadaniem aplikacji działającej na rzeczywistej maszynie, która udostępnia swoje zasoby maszynom wirtualnym. Aplikacja ta, oraz rzeczywista maszyna uruchamiająca ją, nazywana jest dalej serwerem wirtualizacji. Aplikacje te działają niezależnie od siebie i nie ma teoretycznego ograniczenia na ich liczbę w systemie. Komunikacją z użytkownikami oraz zarządzaniem systemem zajmuje się aplikacja nadzorcza. Ilość jej instancji również jest teoretycznie nieograniczona, co umożliwia balansowanie obciążeniem.

Wyróżniamy dwa typy maszyn wirtualnych: maszyny wykorzystujące jedynie procesor maszyny, na której pracuje, oraz takie, które mają bezpośredni dostęp do karty graficznej maszyny. Do używania systemu użytkownik musi posiadać konto w systemie katalogowym, który umożliwia użytkownikom dostęp do własnego folderu domowego na każdej maszynie. System katalogowy nie jest ujęty w obrębie systemu, ale jego poprawna konfiguracja jest wymagana do użytkowania systemu.

System udostępnia panel administracyjny w postaci strony WWW umożliwiający podgląd obciążenia i stanu systemu przez upoważnione osoby. Komunikacja aplikacji klienckiej z aplikacją nadzorczą oraz panel administratora wykorzystują komunikację za pomocą protokołu HTTP. Możliwe jest użycie szyfrowanego protokołu HTTPS, pod warunkiem użycia poprawnych certyfikatów SSL/TSL.

### 0.4. Istotne pojęcia

 Aplikacja kliencka - aplikacja okienkowa uruchamiana na komputerze użytkownika, która umożliwi komunikację z systemem oraz uruchomienie zewnętrznego programu implementującego protokół RDP.

- Aplikacja nadzorcza (Nadzorca) aplikacja, która przetwarza zapytania od aplikacji klienckiej oraz komunikuje się ze wszystkimi serwerami wirtualizacji. Na podstawie tych informacji buduje model zajętości każdego z serwerów wirtualizacji oraz decyduje kiedy, i na którym serwerze, trzeba uruchomić nowe maszyny wirtualne. Decyduje również, do której wirtualnej maszyny ma podłączyć się użytkownik proszący o utworzenie sesji.
- Serwer wirtualizacji komputer, który udostępnia swoje zasoby (rdzenie procesora, karty graficzne, pamięć RAM oraz przestrzeń dyskową) w postaci uruchamianych na nim maszyn wirtualnych. Komputer ten uruchamia aplikację, która odpowiada na zapytania aplikacji nadzorczej oraz wykonuje operacje na maszynach wirtualnych (uruchamianie i wyłączanie). Komputer może uruchamiać co najwyżej jedną aplikację, dlatego zarówno komputer, jak i aplikację, nazywamy serwerem wirtualizacji.
- Maszyna wirtualna CPU maszyna systemowa emulująca, lub para-emulująca, sprzęt i służąca do uruchamiania systemu operacyjnego. Udostępnia użytkownikowi podstawowe zasoby (procesor, pamięć RAM i przestrzeń dyskowa). Uruchamiana jest na serwerze wirtualizacji z liczbą zasobów określoną w konfiguracji. Maszyna wirtualna uruchamia system operacyjny GNU/Linux (ArchLinux).
- Maszyna wirtualna GPU maszyna analogiczna do maszyny wirtualnej CPU. Wyróżnia się przekazaną na wyłączność, za pośrednictwem mechanizmu GPU Passthrough, kartą graficzną podłączona do serwera wirtualizacji.
- RDP protokół zdalnego dostępu do pulpitu od firmy Microsoft<sup>1</sup>. Maszyny wirtualne uruchamiają serwer RDP(XRDP<sup>2</sup>), który umożliwia zdalną pracę za pośrednictwem protokołu RDP.
- Sesja jednorazowy dostępu użytkownika do systemu oraz maszyny wirtualnej. Utworzenie sesji wiąże się z przypisaniem do użytkownika konkretnej maszyny wirtualnej, na której będzie pracować. Sesja kończy się w przypadku, gdy użytkownik poinformuje system o zakończeniu pracy lub gdy minie czas oczekiwania na odzyskanie połączenia jego utracie.
- Vagrant-box³ przygotowany wcześniej obraz maszyny wirtualnej, który umożliwia zmianę dostępnych zasoby. Uruchamiają się bardzo powtarzalnie w środowisku programu Vagrant.
   Obrazy te używane są do tworzenia maszyn wirtualnych.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Dokumnetacja protokołu RDP od Microsoft

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Strona projektu XRDP

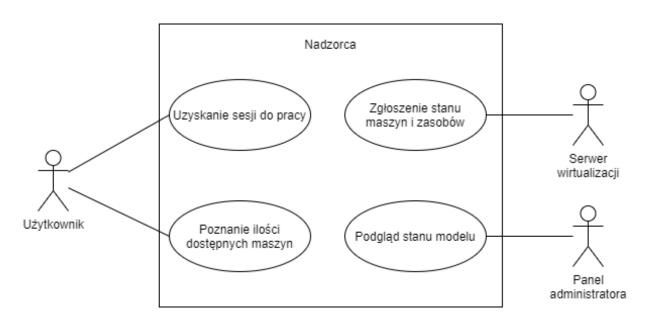
<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Dokumentacja i opis na stronie Vagranta

#### 0.4. ISTOTNE POJECIA

- Ansible playbook<sup>4</sup> skrypt konfiguracyjny dla systemu operacyjnego, który umożliwia parametryzację oraz wykonywanie podczas uruchamiania Vagrant-boxa.
- Panel administratora aplikacja przeglądarkowa, która umożliwia administratorowi systemu podgląd listy serwerów wirtualizacji znajdujących się w systemie oraz zajętości zasobów.
- Konto użytkownika profil użytkownika w systemie, do którego ma dostęp na każdej maszynie wirtualnej. Używając przygotowanych wcześniej danych logowania może za ich pomocą logować się do maszyn wirtualnych. Przechowywane są w zewnętrznym (poza opisanym systemem) systemie katalogowym.
- Katalog użytkownika prywatny folder dostępny dla użytkownika na każdej maszynie wirtualnej. Przechowywany na zewnętrznym (poza opisanym systemem) dysku sieciowym.
- Konfiguracja stała konfiguracja maszyny wirtualnej, która nie zmienia się w zależności
  od miejsca uruchomienia. Docelowo ta konfiguracja ma być zapisana w Vagrant-boxie. W
  razie potrzeby można ja także zdefiniować w odpowiednim Ansible playbooku.
- Konfiguracja zmienna konfiguracja maszyny wirtualnej, która zmienia się w zależności od miejsca uruchomienia. Jest definiowana w odpowiednim Ansible playbooku uruchamianym przy każdym włączeniu maszyny.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Dokumentacja i opis na stronie Ansible'a

### 0.5.1. Nadzorca

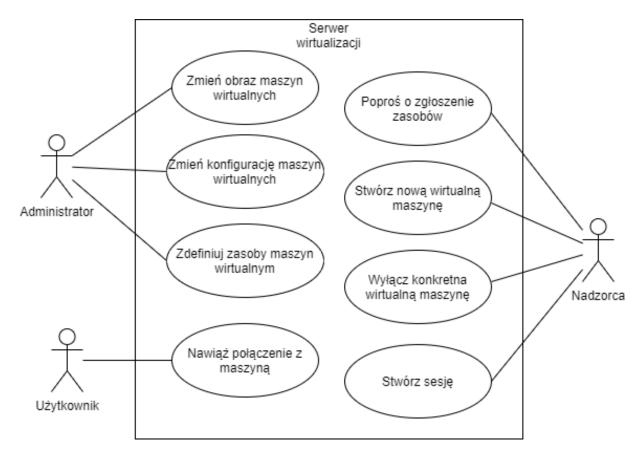


Rysunek 0.1: Przypadki użycia aplikacji nadzorczej

Tablica 0.1: Przypadki użycia aplikacji nadzorczej

| Akto       | r              | Nazwa   | Opis                               | Odpowiedź systemu                    |
|------------|----------------|---|------------------------------------|--------------------------------------|
|            |                | Uzyskanie sesji                                     | Uzyskanie sesji do pracy na maszy- | Do użytkownika zostaje przydzie-     |
| l          |                | do pracy  | nie wirtualnej CPU lub GPU         | lona maszyna wirtualna oraz ze-      |
|            |                |   |                                    | stawione połączenie RDP. W przy-     |
|            |                |   |                                    | padku, gdy utracił on połączenie, to |
|            |                |   |                                    | przydzielana jest do niego poprzed-  |
| lik        |                |   |                                    | nio używana maszyna, jeżeli jego se- |
| Użytkownik |                |   |                                    | sja nie została jeszcze umorzona.    |
| Jżyt]      |                | Poznanie ilości                                     | Wyświetlanie szacowanej ilości do- | Użytkownikowi zostaje wyświetlona    |
|            |                | dostępnych ma-                                      | stępnych maszyn każdego typu       | szacowana liczba dostępnych ma-      |
|            |                | szyn  |                                    | szyn obliczona na podstawie infor-   |
|            |                |   |                                    | macji o dostępnych zasobach każ-     |
|            |                |   |                                    | dego z serwerów wirtualizacji        |
|            |                | Zgłoszenie  | Serwer zgłasza nadzorcy dostępne   | Nadzorca wykorzystuje zgłoszone      |
| .,         | wirtualizacji  | $\operatorname{dost}_{\operatorname{\mathfrak{S}}}$ | zasoby                             | zasoby do wyliczania szacowanej      |
|            |                | zasobów   |                                    | liczny dostępnych maszyn oraz do     |
| Serwer     | tual.          |   |                                    | balansowania obciążenia serwerów     |
| Ser        | WII            |   |                                    | wirtualizacji                        |
|            |                | Podgląd stanu                                       | Nadzorca udostępnia panelowi ad-   | Panel administratora wykorzystuje    |
| 9          | ora            | modelu  | ministratora stan zasobów systemu. | uzyskane dane to wygenerowania ra-   |
|            | strat          |   |                                    | portu o stanie systemu dla admini-   |
| Panel      | administratora |   |                                    | stratora. wirtualizacji              |
| Pa         | adı            |   |                                    |                                      |

### 0.5.2. Serwer wirtualizacji

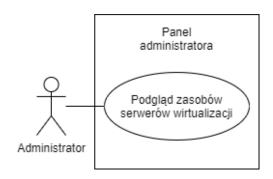


Rysunek 0.2: Przypadki użycia aplikacji nadzorczej

Tablica 0.2: Przypadki użycia serwera wirtualizacji

| Aktor         | Nazwa   | Opis  | Odpowiedź systemu  |
|---------------|---|---|--|
| Użytkownik    | Nawiązanie po-<br>łączenia z ma-<br>szyną     | Użytkownik nawiązuje połączenie z<br>maszyną wirtualną  | Maszyna wirtualna zostaje zajęta<br>przez użytkownika; serwer wirtuali-<br>zacji rozpoczyna monitorowanie, czy<br>sesja wciąż trwa |
|               | Poproś o zgło-<br>szenie zasobów              | Nadzorca wysyła do wszystkich ser-<br>werów wirtualizacji prośbę o zgło-<br>szenie swoich używanych i wolnych<br>zasobów                  | Serwer wirtualizacji informuje nadzorcę o stanie swoich zasobów  |
| Nadzorca      | Stwórz nową<br>wirtualna ma-<br>szynę         | Nadzorca prosi serwer wirtualizacji<br>o stworzenie nowej wirtualnej ma-<br>szyny dla danego użytkownika na<br>wybranym typie maszyny     | Serwer wirtualizacji tworzy wirtu-<br>alna maszynę i udostępnia możli-<br>wość połączenia się z nią                                |
|               | Wyłącz kon-<br>kretna wirtu-<br>alna maszynę  | Nadzorca prosi serwer wirtualizacji<br>aby wyłączył konkretna wirtualna<br>maszynę.   | Serwer wirtualizacji wyłącza kon-<br>kretna wirtualna maszynę oraz pil-<br>nuje aby na pewno się wyłączyła.                        |
|               | Zmień obraz<br>maszyn wirtual-<br>nych        | Zmiana obrazu źródłowego maszyn<br>wirtualnych  | Zdefiniowany przez administratora<br>vagrant-box jest używany przez ser-<br>wery wirtualizacji                                     |
| Administrator | Zmień konfigu-<br>rację maszyn<br>wirtualnych | Zmiana zmiennej konfiguracji maszyn wirtualnych   | Zmodyfikowany ansible playbook<br>jest używany przez serwery wirtuali-<br>zacji  |
| Adm           | Zdefiniuj zasoby<br>maszyn wirtual-<br>nych   | Zmiana ilości zasobów przydziela-<br>nych na każdy z typów maszyn wir-<br>tualnych oraz łączną ilość zasobów<br>przeznaczonych na maszyny | Zmodyfikowana konfiguracja zaso-<br>bów będzie wykorzystywana przez<br>serwer wirtualizacji przy kolejnym<br>uruchomieniu          |

### 0.5.3. Panel administratora



Rysunek 0.3: Przypadki użycia aplikacji nadzorczej

Tablica 0.3: Przypadki użycia panelu administratora

| Aktor         | Nazwa         | Opis                               | Odpowiedź systemu                   |
|---------------|---------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|               | Podgląd zaso- | Wyświetlanie wolnych oraz zajętych | Wyświetlenie zasobów poszczegól-    |
| l ic          | bów serwerów  | zasobów serwerów wirtualizacji     | nych serwerów wirtualizacji, liczby |
| Administrator | wirtualizacji |                                    | zajętych maszyn oraz szacowanej     |
| iniisi        |               |                                    | liczby wolnych maszyn               |
| Adm           |               |                                    |                                     |
| , ,           |               |                                    |                                     |

# ${\bf 0.6. \ Wymaganie \ niefunkcjonalne}$

Tablica 0.4: Wymagania niefunkcjonalne

| Grupa wymagań        | Nr wymagania | Opis   |
|----------------------|--------------|--|
| Użytkowanie          | 1            | Aplikacja kliencka ma działać na systemach operacyjnych    |
| (Usability)          |              | MS Windows (Windows 10) oraz GNU/Linux (ArchLi-            |
|                      |              | nux). Aplikacja na systemach GNU/Linux wymaga zain-        |
|                      |              | stalowanego klienta RDP zgodnego z XRDP <sup>5</sup> .     |
|                      | 2            | Aplikacja kliencka musi udostępniać możliwość użycia       |
|                      |              | własnego klienta RDP do nawiązania połączenia z ma-        |
|                      |              | szyną wirtualną  |
|                      | 3            | Maszyny wirtualne muszą mieć dostęp do systemu prze-       |
|                      |              | chowującego konta użytkowników wraz z ich katalogami       |
|                      |              | domowymi   |
| ${ m Niezawodno}$ ść | 4            | System musi być odporny na awarie poszczególnych serwe-    |
| (Reliability)        |              | rów wirtualizacji i kontynuować działanie w sposób niezau- |
|                      |              | ważalny dla użytkowników nie używających danego ser-       |
|                      |              | wera.  |
|                      | 5            | Awaria nadzorcy może spowodować uniemożliwienie roz-       |
|                      |              | poczęcia nowych sesji, ale nie może przerwać istniejących  |
|                      |              | sesji  |
| Wydajność            | 6            | Łącznie zużywane zasoby przez maszyny wirtualne na po-     |
| (Performance)        |              | szczególnym serwerze wirtualizacji nie mogą przekroczyć    |
|                      |              | wcześniej zdefiniowanych limitów                           |
|                      | 7            | Nadzorca musi balansować obciążenie serwerów wirtuali-     |
|                      |              | zacji  |
|                      | 8            | W systemie zawsze musi istnieć jedna działająca maszyna    |
|                      |              | wirtualna nie połączona z żadną sesją, aby można było ją   |
|                      |              | szybko przydzielić użytkownikowi                           |
|                      | 9            | Zwolnione maszyny wirtualne, które nie są wykorzysty-      |
|                      |              | wane jako zapas, muszą być wyłączane                       |
| Utrzymanie           | 10           | Możliwe jest działanie więcej niż jednego nadzorcy w sys-  |
| (Supportability)     |              | temie, w celu zwiększenie dostępności lub przeprowadzenia  |
|                      |              | prac utrzymaniowych  |

### 0.7. Analiza ryzyka

Tablica 0.5: Analiza ryzyka

#### Mocne strony

- Łatwa skalowalność pod względem liczby sesji w systemie
- Wiele rozwiązań Open Source
- Elastyczność pod względem konfiguracji
- Tańsze rozwiązanie niż kupno stacji roboczych

#### Słabości

- System trudny w konfiguracji
- Potrzeba wymiany sprzętu komputerowego
- Krótki czas rozwoju systemu
- Ograniczenie doświadczenie twórców systemu
- Małe prawdopodobieństwo wsparcia projektu po zakończeniu prac

### Okazje

- Grupa docelowa to firmy z dużą ilością stacji roboczych
- Zwiększenie zapotrzebowania na prace zdalną na rynku pracy

### Zagrożenia

- Istnienie konkurencji ugruntowanej na rynku
- System w dużej mierze oparty o oprogramowanie rozwijane przez inne organizacje

#### 0.7.1. Omówienie zagrożeń

• System trudny w konfiguracji - wysoko prawdopodobne

Można temu zaradzić poprzez udostępnienie dokładnej dokumentacji lub ścisłą współprace z klientem przy wdrażaniu systemu.

Wartość: duża

• Potrzeba wymiany sprzętu komputerowego - średnio prawdopodobne

Klient może potrzebować wymienić aktualne stacje robocze na terminale oraz zainwestować w sprzęt serwerowy. Jednak gdy klientami będą firmy, które mają dużo pracowników pracujących spoza biura, lub dopiero tych pracowników pozyskują, to kupno terminali i

serwerów powinno być bardziej zachęcające niż kupno stacji roboczych.

Wartość: średnia.

• Krótki czas rozwoju systemu - wysoko prawdopodobne

Czas rozwoju systemu jest bardzo ograniczony. Aby pomimo tego ograniczenia działał on w sposób akceptowalny powinniśmy skupić się na dobrym przedyskutowaniu i opisaniu kluczowych modułów systemu. W czasie projektu należy pilnować aby nie dodawać nadmiarowych funkcjonalności do systemu. W czasie implementacji krytyczne będzie dokładne zaplanowanie aplikacji pod kątem testowania automatycznego. Ułatwi to wyłapywanie prostych błędów jeszcze we wczesnej fazie projektu.

Wartość: wysoka

0.8. Podział pracy

• Ograniczone doświadczenie twórców systemu - pewne

Jedynym sposobem na ograniczenie ryzyka jest rozważna implementacja.

Wartość: średnia

• Małe prawdopodobieństwo wsparcia projektu po zakończeniu prac - wysoko prawdopo-

dobne

Trudno teraz przewidzieć co się stanie z projektem po zakończeniu prac. Jednak prawdopo-

dobnie twórcy systemu zajmą się innymi projektami. Można jedynie dokładnie komentować

kod i pokrywać jak najwięcej jego części testami. Wtedy inne osoby będą w stanie szukać

błędów albo próbować w taki sposób uzupełnić brakującą wiedzę o systemie.

Wartość: niska

• Istnienie konkurencji ugruntowanej na rynku - bardzo prawdopodobne

Konkurencyjne systemy oferujące podobne rozwiązania są już dobrze ugruntowane na rynku

i przetestowane. Nasz system może spróbować konkurować jedynie z nimi ceną implemen-

tacji oraz elastycznością.

Wartość: średnia

• System w dużej mierze oparty o oprogramowanie rozwijane przez inne organizacje - nisko

prawdopodobne

W czasie życia systemu mogą pojawić się błędy w oprogramowaniu nie rozwijanym w

ramach naszego systemu, naprawa takich błędów może trwać bardzo długo. Pewnym spo-

sobem wsparcia takiego systemu jest własnoreczne poprawiania błędów w zewnętrznym

oprogramowaniu i zgłaszanie ich do odpowiedniej organizacji. Do czasu zastosowania po-

prawki jest możliwość korzystania z wersji, na którą nanieśliśmy własną poprawkę.

Wartość: wysoka

0.8. Podział pracy

13