专家医疗意见服务适用场景：

* 对于已有的疾病诊断有疑虑，需要专家确认 （例如癌症，心血管疾病）
* 对于病症在不同的医院得到不同的诊断
* 想了解对于目前治疗方案的其他选项分析
* 做重大医疗决策的时候，例如手术

注：以上场景适用于服务日生效后的新发疾病。

专家医疗意见服务不适用场景：

* 需要紧急处理的病症，包括意外受伤和疾病的急性发作期，例如心肌梗塞、脑卒中等
* 处于稳定期的慢性病日常管理，例如糖尿病、高血压、慢性肝病等
* 生命体征不稳定时，例如在ICU病房看护期间
* 日常健康类咨询，如普通感冒、发热、头痛
* 资料和信息不完整时，例如没有初次诊断、单一验血验尿报告等，具体由专案医生判定
* 病人或保险公司与医疗机构发生潜在纠纷时