# Министерство образования Республики Беларусь

# Учреждение образования БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет компьютерных систем и сетей

Кафедра электронных вычислительных машин

# ОТЧЕТ по лабораторной работе №1 на тему

# ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В НЕСТРУКТУРИРОВАННЫХ ЗАДАЧАХ НА ОСНОВЕ МЕТОДОВ ЭКСПЕРТНОГО АНАЛИЗА

Вариант №7

Студент:	Кутняк А. В.
Руководитель:	Туровец Н. О.

#### 1 ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Цель лабораторной работы:

- изучение методов экспертного анализа, включая процедуры сбора экспертных оценок, их проверки и обработки;
- изучение возможностей по применению методов экспертного анализа поддержки принятия управленческих решений.

#### 2 ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

Порядок выполнения работы:

- 1. Изучить теоретические сведения по лабораторной работе.
- 2. На основе оценок первого эксперта найти веса вариантов решения, используя алгоритм Саати. Выполнить проверку экспертных оценок на непротиворечивость.
- 3. Выбрать рациональное решение, используя метод предпочтений. Выполнить проверку экспертных оценок на согласованность. При выявлении несогласованности экспертных оценок указать ее причины, т.е. указать, для каких альтернатив имеются существенные различия в указанных экспертами оценках, или какие эксперты указали оценки, существенно отличающиеся от оценок других экспертов.
- 4. Выбрать рациональное решение, используя метод ранга. Выполнить проверку экспертных оценок на согласованность. При выявлении несогласованности экспертных оценок указать ее причины (аналогично тому, как указано для метода предпочтений).

#### 3 ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Предлагается построить нефтеперерабатывающее предприятие. Район строительства предприятия находится вблизи от потребителей продукции, однако удален от мест добычи нефти.

Предлагаются следующие варианты действий:

- 1. организовать танкерные перевозки (А1);
- 2. доставлять нефть железнодорожным транспортом (А2);
- 3. построить нефтепровод (А3);
- 4. отказаться от предлагаемого строительства (А4).

Выбор одного из вариантов решения задачи производится с участием трех экспертов.

Мнения экспертов следующие:

- первый эксперт: лучшее решение строительство нефтепровода, хуже танкерные перевозки, еще хуже отказ от строительства, значительно хуже железнодорожные перевозки;
- второй эксперт: лучше всего танкерные перевозки, немного хуже строительство нефтепровода, значительно хуже - железнодорожные перевозки, еще хуже - отказ от строительства;
- третий эксперт: лучшее решение строительство нефтепровода, хуже
  отказ от строительства, еще хуже танкерные перевозки, значительно хуже
  железнодорожные перевозки.

#### 4 ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

#### 4.1 Метод Сааити

Метод Саати основан на сравнении альтернатив, выполняемом одним экспертом. Для каждой пары альтернатив эксперт указывает, в какой степени одна из них предпочтительнее другой.

На основе оценок первого эксперта заполняется матрица парных сравнений (см. рисунок 4.1) размером  $N \times N$ , где N - количество альтернатив.

	A1	A2	A3	A4
A1	1	5	1/3	3
A2	1/5	1	1/7	1/3
A3	3	7	1	5
A4	1/3	3	1/5	1

Рисунок 4.1 – Матрица парных сравнений

Находим цены альтернатив - средние геометрические строк матрицы:

$$C_i = \sqrt[N]{\prod_{j=1}^{N} X_{ij}}, \ i = \overline{1, N}.$$

Получим следующие цены альтернатив:

$$C_1 = 1.495, \ C_2 = 0.312, \ C_3 = 3.201, \ C_4 = 0.669.$$

Находим сумму цен альтернатив:

$$C = \sum_{i=1}^{N} C_i = 1.495 + 0.312 + 3.201 + 0.669 = 5.678.$$

После находим веса альтернатив:

$$V_i = C_i/C, i = \overline{1, N}.$$

Получим следующие значения весов альтернатив:

$$V_1 = 0.263, V_2 = 0.055, V_3 = 0.564, V_4 = 0.118.$$

### 4.2 Метод Сааити. Проверка оценок на непротиворечивость

Находим суммы столбцов матрицы парных сравнений:

$$R_j = \sum_{i=1}^{N} X_{ij}, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие суммы столбцов:

$$R_1 = 4.533, R_2 = 16.000, R_3 = 1.676, R_4 = 9.333.$$

Рассчитываем вспомогательную величину  $\lambda$ :

$$\lambda = \sum_{j=1}^{N} R_j V_j = 4.119.$$

Находим величину, называемую индексом согласованности:

ИС = 
$$(\lambda - N)/(N - 1) = 0.040$$
.

В зависимости от размерности матрицы парных сравнений находится величина случайной согласованности:  $C\pi C = 0.90$ .

Находим отношение согласованности:

$$OC = UC/C\pi C = 0.044.$$

Значение отношения согласованности не превышает 0.20, значит, уточнение экспертных оценок не требуется.

#### 4.3 Метод предпочтений

Метод основан на ранжировании альтернатив, выполняемом группой экспертов. Каждый из экспертов, независимо от других, выполняет ранжирование альтернатив, т.е. указывает, какая из альтернатив, по его мнению, является лучшей, какая — следующая за ней, и т.д.

Ранжирование альтернатив по предпочтению экспертов представлено на рисунке 4.2.

Эконован	Альтернативы			
Эксперты	A1	A2	А3	A4
1	2	4	1	3
2	1	3	2	4
3	3	4	1	2

Рисунок 4.2 – Матрица ранжирования альтернатив

Затем производится преобразование матрицы оценок по формуле:

$$B_{ij} = N - X_{ij}, i = \overline{1, M}, j = \overline{1, N}.$$

Преобразованная таблица ранжирования альтернатив по предпочтению экспертов представлена на рисунке 4.3.

Экопорти	Альтернативы			
Эксперты	A1	A2	A3	A4
1	2	0	3	1
2	3	1	2	0
3	1	0	3	2

Рисунок 4.3 – Преобразованная матрица ранжирования альтернатив

Находим суммы преобразованных оценок по каждой из альтернатив:

$$C_j = \sum_{i=1}^{M} B_{ij}, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие суммы преобразованных оценок:

$$C_1 = 6.000, C_2 = 1.000, C_3 = 8.000, C_4 = 3.000.$$

Находим сумму всех преобразованных оценок:

$$C = \sum_{j=1}^{N} C_j = 6.000 + 1.000 + 8.000 + 3.000 = 18.000.$$

После находим веса альтернатив:

$$V_j = C_j/C, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие значения весов альтернатив:

$$V_1 = 0.333, V_2 = 0.056, V_3 = 0.444, V_4 = 0.167.$$

# 4.4 Метод предпочтений. Проверка согласованности оценок

Находим суммы оценок по каждой из альтернатив:

$$S_j = \sum_{i=1}^{M} X_{ij}, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие суммы оценок:

$$S_1 = 6.000, S_2 = 11.000, S_3 = 4.000, S_4 = 9.000.$$

Находим вспомогательную величину А:

$$A = \frac{M \cdot (N+1)}{2} = 7.500.$$

Находим вспомогательную величину S:

$$S = \sum_{j=1}^{N} (S_j - A)^2 = 29.000.$$

Последним шагом является нахождение коэффициента конкордации:

$$W = \frac{12 \cdot S}{M^2 \cdot N \cdot (N^2 - 1)} = 0.644.$$

Значение коэффициента конкордации превышает 0.5, значит, уточнение и согласование экспертных оценок не требуется.

#### 4.5 Метод ранга

Метод основан на балльных оценках альтернатив, указываемых несколькими экспертами.

Каждый эксперт указывает оценки альтернатив по 10-балльной шкале. Оценки, указанные экспертами, сводятся в матрицу размером  $M \times N$ , где M - число экспертов, N - число альтернатив.

Матрица экспертных десятибалльных оценок альтернатив приведена на рисунке 4.4.

Swall on the	Альтернативы			
Эксперты	A1	A2	A3	A4
1	8	3	10	5
2	10	5	8	3
3	5	3	10	8

Рисунок 4.4 – Матрица экспертных оценок

Находятся суммы оценок по каждой из альтернатив:

$$C_j = \sum_{i=1}^{M} X_{ij}, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие суммы оценок:

$$C_1 = 23, C_2 = 11, C_3 = 28, C_4 = 16.$$

Находим сумму всех оценок:

$$C = \sum_{j=1}^{N} C_j = 23 + 11 + 28 + 16 = 78.$$

Находим веса альтернатив:

$$V_j = C_j/C, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие значения весов альтернатив:

$$V_1 = 0.295, V_2 = 0.141, V_3 = 0.359, V_4 = 0.205.$$

#### 4.6 Метод ранга. Проверка согласованности оценок

Находим средние оценки каждой альтернативы:

$$\bar{X}_j = \frac{1}{M} \sum_{i=1}^{M} X_{ij}, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие средние оценки:

$$\bar{X}_1 = 7.667, \ \bar{X}_2 = 3.667, \ \bar{X}_3 = 9.333, \ \bar{X}_4 = 5.333.$$

Находим дисперсии оценок каждого эксперта:

$$D_i = \frac{1}{N-1} \sum_{j=1}^{N} (X_{ij} - \bar{X}_j)^2, \ i = \overline{1, M}.$$

Получим следующие значения дисперсий оценок:

$$D_1 = 0.370$$
,  $D_2 = 4.815$ ,  $D_3 = 5.037$ .

Эта величина показывает отклонение оценок, указанных i-м экспертом для альтернатив, от средних оценок этих альтернатив. Чем больше эта величина, тем больше отличие мнения i-го эксперта от остальных экспертов.

Находим дисперсии оценок каждой альтернативы:

$$D_i = \frac{1}{M-1} \sum_{i=1}^{M} (X_{ij} - \bar{X}_j)^2, \ j = \overline{1, N}.$$

Получим следующие значения дисперсий оценок:

$$D_1 = 6.333, D_2 = 1.333, D_3 = 1.333, D_4 = 6.333.$$

Эта величина показывает различие оценок, указанных экспертами для j-й альтернативы. Чем больше эта величина, тем больше расхождение мнений экспертов в отношении данной альтернативы.

В данном случае следует отметить, что оценки второго и третьего эксперта сильно разнятся друг от друга; также следует повторно рассмотреть первую и четвертую альтернативы.