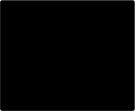
IT Solution Company



PHÁC THẢO DỰ ÁN

**Web chat trực tuyến**

Ngày : 18-02-2022

Phiên bản : 1.0

*D.T.V*

*Các tác giả:*

*Dương Thái Vinh Nguyễn Trường Lâm*

*Huỳnh Tấn Lộc*

*Quản trị dự án (PM):*

*Mục lục*

[1. Giới Thiệu 3](#_Toc96103359)

[2. Các yêu cầu chức năng 3](#_Toc96103360)

[2.1 Người dùng 3](#_Toc96103361)

[2.2 Người quản trị 3](#_Toc96103362)

[3. Các yêu cầu phi chức năng 3](#_Toc96103363)

[3.1 Môi trường 3](#_Toc96103364)

[3.2 Hiệu suất 4](#_Toc96103365)

# 1. Giới Thiệu

**Tên dự án:** Web chat trực tuyến

**Mô tả:**

Web chat trực tuyến là trang web giúp cho người dùng có thể dễ dàng đăng nhập, kết bạn trò chuyện trực tuyến với nhiều người trong thời gian thực. Hệ thống giúp mọi người có thể dễ dàng giao lưu trao đổi với nhau thông qua ứng dụng này; đồng thời giúp cho người quản trị quản lý hệ thống như: báo cáo lỗi sự cố, quản lý tài khoản… một cách tốt nhất.

# 2. Các yêu cầu chức năng

Web chat có 2 loại người dùng:

* Người dùng (người chat)
* Người quản trị

## 2.1 Người dùng

- Người dùng có thể đăng ký bằng gmail, số điện thoại.

- Người dùng có thể đăng nhập qua gmail, số điện thoại đã đăng ký hoặc qua google, facebook.

- Người dùng có thể chọn ảnh đại diện, đổi tên hiển thị, thông tin cá nhân khác (địa chỉ, số điện thoại…).

- Người dùng có thể tìm kiếm người dùng khác để kết bạn( tìm kiếm thông qua số điện thoại hoặc có thể tìm theo tên người đó).

- Người dùng có thể chat với bạn bè hoặc người lạ.

- Người dùng có thể gửi icon, ảnh, file với nhiều định dạng.

- Người dùng có thể tạo nhóm, hoặc tham gia nhóm khác.

- Người dùng được thông báo khi có tin nhắn, hoặc lời mời kết bạn mới (có thể có hiệu ứng rung chuông chẳng hạn).

- Người dùng có thể setting giao diện như font chữ, ngôn ngữ (anh, việt), theme (sáng, tối).

- Người có thể xóa tin nhắn(văn bản, ảnh, file) vừa gửi.

- Người dùng có thể chặn (block) người dùng khác. (chỉ người chặn mới có thể bỏ chặn).

## 2.2 Người quản trị

- Người quản trị có thể thống kê số lượng người dùng (hiển thị số lượng tất cả người dùng lên màn hình, hiển thị tần suất người dùng đang sử dụng hệ thống).

- Người quản trị có thể quản lý tài khoản người dùng (thêm, xóa, sửa thông tin người dùng).

- Người quản trị có thể xem những đoạn văn của người dùng.

- Người quản trị có thể khóa tài khoản bị tố cáo bởi người khác.

- Người quản trị có thể nhận thông báo về sự cố trên web (đáp nhận yêu cầu sự cố và xử lý).

# 3. Các yêu cầu phi chức năng

## 3.1 Môi trường

- Đa nền tảng, tương thích với mọi trình duyệt, giao diện (responsive) tương thích trên điện thoại.

## 3.2 Hiệu suất

- Thời gian delay khi chat thấp.