

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Московский политехнический университет»

Кафедра «Инфокогнитивные технологии»  
Образовательная программа «Веб-технологии»

Лабораторная работа № 11  
по дисциплине «Программная инженерия»  
«Инструкция по эксплуатации информационной системы»

**Выполнил студент группы 181-321**

Карпов Вадим

**Проверил:**

преподаватель Будылина Евгения Александровна

Москва  
2020

# **«ВЕБ ПРИЛОЖЕНИИ ДЛЯ ДОСТАВКИ КОНДИТЕРСКИХ ИЗДЕЛИЙ»**

## **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

На 11 страницах

Действует с «07» июня 2020 г.

Москва 2020

## Оглавление

1. Введение .....	5
1.1 Область применения .....	5
1.2 Краткое описание возможностей .....	5
1.3 Уровень подготовки пользователя .....	5
1.4 Перечень эксплуатационной документации .....	5
2. Назначение и условия применения .....	6
2.1 Виды деятельности, функции .....	6
2.2 Программные и аппаратные требования к системе .....	6
3. Подготовка к работе .....	7
3.1 Состав дистрибутива .....	7
3.2 Запуск системы.....	7
3.3 Проверка работоспособности системы.....	7
4. Описание операций.....	8
4.1 Авторизация в веб-приложении .....	8
4.1.1 Условия выполнения операции .....	8
4.1.2 Основные действия.....	8
4.2 Просмотр списка товаров отделения.....	8
4.2.1 Условия выполнения операции .....	8
4.2.1 Основные действия .....	8
4.3 Добавление товара в корзину .....	8
4.3.1 Условия выполнения операции .....	8
4.3.2 Подготовительные действия.....	8
4.3.3 Основные действия.....	8
4.4 Редактирование количества товара в корзине .....	8
4.4.1 Условия выполнения операции .....	8
4.4.2 Подготовительные действия.....	9
4.4.3 Основные действия.....	9
4.5 Оформление заказа .....	9
4.5.1 Условия выполнения операции .....	9
4.5.2 Подготовительные действия.....	9

4.5.3 Основные действия .....	9
4.6 Редактирование администратором меню ресторана .....	9
4.6.1 Условия выполнения операций .....	9
4.6.2 Подготовительные действия.....	9
4.6.3 Основные действия .....	9
4.6.4 Завершающие действия.....	10
5. Аварийные ситуации .....	11
6. Рекомендации по освоению .....	12

## **1. Введение**

### **1.1 Область применения**

Веб-приложение предназначено для автоматизации приема и обработки заявок на доставку кондитерских изделий из отделений сети магазинов.

Приложение предоставляет функционал для добавления и удаления заявки из базы данных, просмотра существующих заявок, а также редактирования списка доступных к заказу блюд из учетной записи администратора отделения.

### **1.2 Краткое описание возможностей**

Неавторизованный пользователь может просматривать весь ассортимент отделения. Он может добавлять товары в корзину, но не может совершить заказ без авторизованного аккаунта. Пользователь может зарегистрироваться или войти в существующую учетную запись.

Авторизованный пользователь имеет весь функционал неавторизованного, кроме того он может совершить заказ. Также, ему доступен просмотр всех совершенных заказов, связанных с его аккаунтом.

Администратор отделения может добавлять, редактировать и удалять ассортимент своего отделения. Также, ему доступен просмотр заявок на доставку, оформленных на соответствующее отделение.

### **1.3 Уровень подготовки пользователя**

Любой пользователь должен обладать навыками обращения с ПК, а также иметь доступ к сети интернет.

### **1.4 Перечень эксплуатационной документации**

Все специалисты, чьей задачей будет выступать поддержка и развитие веб-приложения, должны быть в обязательном порядке ознакомлены с данным руководством.

## **2. Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции**

Веб-приложение для доставки кондитерских изделий предоставляет следующие функции:

- Создание заявки на доставку
- Работу с корзиной
- Просмотр всех заявок пользователя
- Добавление, редактирование и удаление товаров администратором
- Просмотр всех заявок на отделение администратором

### **2.2 Программные и аппаратные требования к системе**

Пользователь должен обладать доступом к устройству со стабильным подключением к сети интернет.

Прикладное программное обеспечение для просмотра веб страниц должно соответствовать следующим требованиям:

IE	Edge	Firefox	Chrome	Safari	Opera	iOS Safari	Opera Mini
<10 версии	<12 версии	<27 версии	<20 версии	<6.1 версии	<12.1 версии	<7 версии	Любая версия

*Таблица 1*

### **3. Подготовка к работе**

#### **3.1 Состав дистрибутива**

Для доступа к веб-приложению не требуется распаковка и установка программного обеспечения. Приложение может быть запущено через любой соответствующий требованиям из п. 2.2 браузера.

#### **3.2 Запуск системы**

Для доступа к веб-приложению пользователю необходимо открыть любой браузер с компьютера или другого устройства. После этого, необходимо ввести в адресной строке адрес домена - <https://oxygen-cbba4.web.app/> .

#### **3.3 Проверка работоспособности системы**

В случае, если, выполнив действия из п.3.2 пользователь оказался на главной странице сервиса по доставке кондитерских изделий и ему не было выведено предупреждений или ошибок, то подключение можно считать успешным и состояние системы готовым к работе.

## **4. Описание операций**

### **4.1 Авторизация в веб-приложении**

#### **4.1.1 Условия выполнения операции**

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

#### **4.1.2 Основные действия**

Пользователь имеет возможность авторизоваться с любой страницы сайта. Для этого ему необходимо нажать на кнопку «Войти» в правом верхнем углу, после чего появится модальное окно с полями, которые необходимо заполнить данными, указанными при регистрации. После этого необходимо нажать на кнопку «Войти». В случае, если данные введены верно, модальное окно закроется, а в правом верхнем углу будет кнопка «Выйти». В случае, если авторизация не удалась и есть ошибки, пользователю следует попробовать ввести данные ещё раз.

### **4.2 Просмотр списка товаров отделения**

#### **4.2.1 Условия выполнения операции**

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

#### **4.2.2 Основные действия**

Для доступа к списку товаров пользователю необходимо перейти на главную страницу приложения (например, по клику на логотип в левом верхнем углу).

### **4.3 Добавление товара в корзину**

#### **4.3.1 Условия выполнения операции**

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

#### **4.3.2 Подготовительные действия**

Перед тем как добавлять товары в пользовательскую корзину, необходимо перейти на страницу списка товаров отделения по инструкции в п.4.2.

#### **4.3.3 Основные действия**

Для добавления товаров в корзину пользователю необходимо нажать по кнопке «В корзину», располагающейся напротив цены в карточке каждого товара. Товар сразу же отобразится в иконке корзины и его стоимость будет добавлена к конечной сумме заказа.

### **4.4 Редактирование количества товара в корзине**

#### **4.4.1 Условия выполнения операции**

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.



#### **4.4.2 Подготовительные действия**

Прежде чем появится возможность взаимодействий с корзиной, пользователю необходимо добавить хотя бы один товар по инструкции в п.4.3.

#### **4.4.3 Основные действия**

Для редактирования количества товара в корзине пользователю необходимо нажать на кнопки «плюс» или «минус» (отображены иконками) около конкретного товара в корзине. При нажатии на кнопку «плюс» количество увеличится на 1. При нажатии на кнопку «минус» уменьшится на 1. В случае, если в данный момент количество товара в корзине равно 1, при нажатии на кнопку «минус» товар пропадет из корзины и не будет находиться в заказе. Для полного очищения корзины необходимо нажать на иконку «мусорный контейнер», находящуюся около надписи: «Мой заказ». После этого, корзина окажется полностью пуста.

### **4.5 Оформление заказа**

#### **4.5.1 Условия выполнения операции**

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

#### **4.5.2 Подготовительные действия**

Прежде чем пользователь сможет оформить заказ ему необходимо: авторизоваться согласно п.4.1, добавить товары в корзину согласно п.4.3.

#### **4.5.3 Основные действия**

Для оформления заказа пользователю необходимо нажать на кнопку «Заказать» находящуюся в корзине с товарами. По клику, он окажется на странице оформления, где ему необходимо заполнить все обязательные поля (помеченные \*), а также все дополнительные, которые пользователь сочтет нужными. Только после заполнения всех обязательных полей станет активной кнопка «Заказать» внизу экрана. По нажатию на неё заказ будет считаться оформленным и отправиться на сервер.

### **4.6 Редактирование администратором меню отделения**

#### **4.6.1 Условия выполнения операций**

Веб-приложение функционирует, отсутствуют ошибки в системе.

#### **4.6.2 Подготовительные действия**

Прежде чем приступить к редактированию товаров отделения, пользователю необходимо авторизоваться под своей административной учетной записью согласно инструкции, в п.4.1.

#### **4.6.3 Основные действия**

Для доступа к панели редактирования меню отделения пользователь должен перейти по вкладке «Панель администратора» в меню. Так, он окажется на странице редактирования меню соответствующего отделения. Там он может нажать на один из товаров его ресторана и изменить значения в полях «Название»,

«Описание», «Цена», «Изображение». Для сохранения и применения совершенных изменений администратору необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего все данные будут отправлены на сервер.

#### **4.6.4 Завершающие действия**

После сохранения изменений на экране появится надпись: «Изменения успешно внесены», после чего администратор может вернуться к основному меню по клику на кнопку «Вернуться в меню».

## **5. Аварийные ситуации**

Аварийные ситуации включают в себя:

- проблемы с сетевой доступностью
- внутренние ошибки сервера с кодом 500
- отсутствие данных подходящих под запрос

В случае возникновения во время эксплуатации веб-приложения аварийных ситуаций, пользователям следует обратиться в техническую поддержку.

## **6. Рекомендации по освоению**

Для успешного освоения работы с веб-приложением рекомендуется освоить базовые функции работы с ПК, функции используемого браузера, а также данное «Руководства пользователя».