|  |  |
| --- | --- |
| **Elemento** | **Descripción** |
| Caso de Uso | Manejar Reservación |
| Descripción | Crear, consultar, actualizar o borrar  reservaciones |
| Actores | Primario: agente de reservaciones  Secundario: auxiliar |
| Prioridad | Esencial |
| Riesgos |  |
| Pre-condiciones y suposiciones | El agente de reservaciones espera llamadas de los clientes  La pantalla principal de LimonApp está desplegada |
| Tirgger | Se recibe una llamada del cliente que solicita hacer una reservación. |
| Flujo de eventos | 1.- El agente de reservaciones recibe la llamada del cliente  2.- El agente pregunta al usuario su nombre y lo busca en el sistema  3.- El agente le pregunta el tipo de limo que desea rentar  4.- El sistema despliegas las limosinas disponibles en el rango de fechas que desea el cliente  5.- El agente selecciona una limosina  6.- La reservacion se confirma con el usuario |
| Flujos alternos | Si no se encuentra el nombre del cliente en la base de datos en el paso 2, se procede a registrarlo como nuevo cliente antes de seguir al paso 3  Si no se encuentra la limosina que el cliente desea o no tiene un modelo especifico en mente en el paso 3, se le nombran las opciones disponibles al cliente.  Si no se encuentra disponible en la fecha que el cliente deseé en el paso 4, se le muestran otras opciones de limosina y se regresa al paso 3 o se le pregunta si puede en otra fecha disponible. |
| Post-condiciones | La reservación se guarda en la base de datos  Se cierra la forma de reservación  Se muestra la pantalla principal de LimonApp |