**题型：**

**单项选择：30分**

**简答： 30分**

**计算题： 30分**

**分析题： 10分**

**分析题：配置管理、缺陷管理、质量管理——软件配置、缺陷管理的流程 融会贯通**

**计算题：净现值的分析 租赁购买 预期货币值 最早开始时间/最晚结束时间/时间差**

**九大知识领域**

四个核心 进度 成本 范围 质量

四个辅助 人力 采购 沟通 风险

集成管理

**五个过程组** 启动 计划 执行（时间最长） 监督和控制 收尾 （IT、工程项目）

每个过程的责任 与知识领域结合起来

每个知识领域在每个过程中要做什么事情（有个表格）

英文PPT

第一章 比例较重 选择和简答

1 项目管理的优点 必要性 好处 第7页

2 项目概念 第8页 （项目的属性 第12页）

投入 生命周期 约束性条件=》临时团队

项目本身有生命周期 临时性

关键：能判断哪些是项目（时间限制） 哪些是例行事务（一直进行） 中文ppt中的例子 区别 比较 判断（必考）

3 项目管理三角约束关系：范围 成本 时间（一定掌握）

现实：三角=》四角 +质量

4 16页的图 要会画哦

干系人的需求和希望 +九大只是领域 +工具和技术=成功项目管理

5 项目经理的重要性=》所需素质、技能（掌握）34页后几页

其中：软（例如：软件架构、技术的掌握）、硬（例如：知识领域的把握）技能 能区分

6 项目管理的认证 PMP

两大项目管理组织：美国：PMI（项目管理协会）（知识体系：PMPOK）（认证体系：PMP） 欧洲：ipmp

第二章 项目管理过程的信息技术的汇总

方法论：系统观点

简单了解

1 项目阶段和生命周期

项目的生命周期和五个过程组的区别

概念 开发 实现 关闭

产品的生命周期的模型（瀑布 V 快速开发 敏捷开发 原型模型：用户界面开发） 与前两个的区别

第三章 项目管理5个过程组

1 内容 （必须清楚）

2 执行 花的时间最多 第5页的图

3 每个阶段的工作：甘特图 黑色较粗：概要任务（总括任务）（包括子任务）（开始时间和结束时间不需要指定 由最底层的任务开始时间和结束时间决定） 图上的元素要非常清楚 概要任务 关键点 里程碑 任务与任务之间的依赖关系：建筑线 左边：完成WBS（工作分解结构）（考卷中至少4个地方与WBS 有关 ：简答 选择）项目中所有的工作都要分解出来 （WBS中的最底层 分解到什么层次为止：可以具体支配到相应资源去完成，最底层为工作包）

第四章 项目的集成管理 NPV必考

主要做什么工作：章程 计划

1 章程：包含内容 中文PPT中 看包含的基本内容（名称 开始点 约束点 干系人等构成元素） （了解）

2 SWOT 优势 弱势 机会 威胁 （知道）

3 计划阶段的分析 NPV值 （会计算 肯定会考） 课堂上的例子

折现率 评判选择做哪个项目更多利益 给定折现率之后 计算 每一年当中的折现因子（比如：第一年 10% 第二年：1/1.1 第三年···）

从而计算 成本 收益 得到现金流 在计算NPV 折现收益-成本 投资回报率ROI=（总折现收益-总折现成本）/（总折现成本）越高越值得投资

要求：会填NPV 投资净现值 书上的图 书上有算法

4 变更控制 时常发生

流程如何？ （清楚） 接到变更需求时，正规的流程如何？

直接修改的问题：缺陷管理作为质量管理中的重要内容记录下来

更改过程中，更改中要在软件配置管理（？）中体现出来（无配置管理的话，会乱套了啦，如何同步？ 配置管理是基本 very important）完整缺陷是如何管理的？？（质量管理中的重要部分）

缺陷管理 质量管理 配置管理PPT上有哦 找资料看

第五章 项目的范围管理 （项目的基础）

如何说明：WBS工作分解结构（输出）

1 包含的内容 收集需求 定义范围 创建WBS 校正范围 控制范围

2 WBS的最低层次：工作包：可具体分配资源 PPT17页的图（例子）

3 dictionary 字典（配合WBS） 原因 ：WBS内容十分简短

作用：描述WBS的详细信息

第6章 项目进度管理 （重要）（全盘了解）项目经理十分在意

1 包含哪些内容：定义活动（WBS） 对活动进行排序（活动之间依赖关系：S-S S-F F-S F-F start finish） 资源估算 估算活动时间 进度开发 开发计划 控制计划（监控进度）

2 定义活动：里程碑（标注）（不需要估算）

3 活动排序：三类依赖：强制 外部 非强制 类型 22页

4 估算资源 三点估算： 乐观 悲观 最可能=》最终（乐观+悲观+四倍最可能）除以6

5 甘特图的符号：PPT上的一些图 菱形：里程碑 黑色两边有三角形：概要任务 箭头：依赖关系 颜色不深的矩形：独立任务 PPT26页

6 关键路径：过程中活动时间最长

在关键路径上要时间 在非关键路径上要资源

7 会计算一些时间：ES(最早开始) EF（最早结束） LS（最晚开始） LF（最晚结束）（一定要会算）

注意加入其中的强制依赖关系：S-S S-F F-S F-F

第七章 项目成本管理

1 包含的内容（3个过程）：成本估算（大致需要多少投入） 预算（项目工作分解之后，如何将估算的金额分配到相应的活动当中去，如何花钱） 控制

2 一致成本 不一致成本 了解 哪些是 能区分

3 增值计算（重要）EVM 如何计算 教材中的计算公式

计划值PV 实际成本：AC 增值：EV

CPI EV/AC SPI EV/PV 若都<1 存在偏差

第八章 项目质量管理 没有考太多

1 缺陷管理 流程如何

2 评价标准

3 各种图：鱼骨图 采样控制图 散点图 PATRTO图（二八图）（代笔的意义：什么是二 什么是八 80%的航班延误是由20%的原因导致的 则这个原因就是主要原因） 6sigma 100万行代码中 缺陷：3.4万个

4 软件测试

第九章 人力资源管理

1 马斯洛的需求层次理论：生理需求 安全需求 社会认可 尊严 自我实现

2 人力资源的组织架构 3种组织架构（职能型 项目型 矩阵型） 会分析 架构的优缺点

第十章 项目沟通管理 实际中重要 考试不会涉及太多

1 过程：识别干系人 计划制定 发布信息 干系人期望值管理 绩效报告（周报告 状态报告 进度报告） 了解

2 沟通渠道：n(n-1)/2

3 冲突解决方法 （了解）

第十一章 项目风险管理

1 风险容忍度 图 清楚曲线走势 三类人 风险喜好程度 必考

2 软件开发过程中的风险 （能够识别）

3 EMV的计算 必考

第十二章 项目采购管理

1 计算租赁还是购买的过程 必考

2 采购的计划