

## 동양생명보험(주) 개인정보처리방침

동양생명보험(주)(이하 "회사"라 함)은 개인정보보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### 제 1 조 개인정보 처리 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

#### (1) 보험계약 및 대출 계약 체결 및 이행

- 보험계약 상담, 보험계약 체결 및 인수 여부 결정 판단
- 보험계약의 체결, 유지, 관리, 상담, 이행, 계약적부, 가불금의 지급 및 관리, 상담, 이행, 보험금의 지급, 심사, 보험사고 조사
- 조사연구, 서비스 제공, 순보험요율의 산출 및 검증
- 보험모집질서 유지, 공공기관의 정책 자료로 제공
- 보험계약 및 보험금 청구에 이해관계가 있는 자와 대출 계약 및 대출 계약에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상 의무 이행
- 제한급금 및 대출금 지급 신청 처리 업무를 포함한 보험 계약 및 대출 계약 변경 처리
- 보험계약정보, 보험금지급정보, 채권결손처분 관리정보, 대출계약정보, 대출금 상환 정보의 조회
- 대출 계약의 체결 여부 결정 판단
- 대출 계약의 체결, 유지, 관리, 상담, 이행, 대출금 지급 및 관리 등
- 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 공공정보, 신용등급 등 조회

#### (2) 퇴직연금 계약 체결 및 이행

- 근로자퇴직급여보장법 등 관련 법령에 따른 퇴직연금사업자로서 업무의 수행
- 퇴직연금 관련 계약의 체결, 유지, 관리, 상담, 퇴직급여 지급 및 심사
- 조사연구(리서치), 서비스제공, 공공기관의 정책자료로 이용
- 퇴직연금 관련 계약 민원 처리 및 분쟁 대응, 고객 이력 관리
- 모집질서의 유지
- 금융거래 관련 업무(금융가계 신청, 실시간이체 신청 등)
- 퇴직연금 관련 계약 및 퇴직급여 청구에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상의 의무 이행

#### (3) 금융투자상품의 계약 체결 및 이행

- 수익증권, 계약체결, 유지, 관리, 지급
- 공공기관의 정책자료 제공

- 수익증권 계약 및 지급에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상 의무이행
- 수익증권 계약 변경 처리
- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호 등)
- 수익증권 (계좌번호, 가입기간, 계약 일자, 상품명, 납입금액, 평가 금액, 좌수, 계약 유지 여부, 세금우대 정보 등)

#### (4) 마케팅 및 광고 등에서의 활용

- 회사의 상품, 서비스, 소개 및 판매, 사은, 판촉행사 안내(방문, 우편, 전자우편, 전화, SMS 포함), 시장조사

#### (5) 전자금융거래 서비스 제공

- 홈페이지 및 모바일(APP/WEB) 이용 등록, 본인확인, 전자금융서비스 가입, 금융거래 계약자 여부 확인, 원활하고 상시적인 서비스 제공, 접속빈도 및 서비스 이용 통계

#### (6) 민원처리 및 분쟁조정, 계약상담 등 서비스 제공

- 민원처리 및 분쟁조정, 처리내용 등 이력관리, 사후관리 등
- 본인확인, 문의사항(불만/보험상담/보이스피싱신고 등) 처리 및 응대
- 금융거래 관련 업무

## 제 2 조 처리하는 개인정보의 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

#### (1) 보험과 관련하여 수집하는 개인정보 항목

- 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
- 민감정보 : 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(상병명, 진료기록, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보
- 일반개인정보 : 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 운전여부, 고객고유번호(CI), 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 청구권자와의 관계, 통신사, 홈페이지 정보 및 서비스 이용정보, 법인/단체의 경우 법인명(단체명), 대표자명, 사업자/법인등록번호
- 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(금융기관명, 납입 계좌, 카드정보, 보험금 지급 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등), 계약 전 알릴 의무사항(취미 등), 보험금 지급 관련 정보(사고정보, 조사서, 판결문, 증명서, 확인서, 진료기록 등), 법률 및 국제 협약 등의 의무이행을 위한 정보
- 신용능력정보 : 소득 및 재산 정보

#### (2) 대출과 관련하여 수집하는 개인정보 항목

- 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
- 일반개인정보 : 성명, 주소, 국적, 전화번호, 이메일주소 등 연락처, 신용정보회사/통신사의 실명인증 및 본인인증을 위한 정보, 고객고유번호(CI), 주거형태, 주거년수, 거주지역, 직장명,

#### 직장주소

- 신용거래정보 : 금융거래정보(상품종류, 거래조건, 거래일시, 금액 등 거래설정내역 정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보), 휴대폰 인증, 공동인증서 등의 인증정보 및 전자금융거래법에 따른 수집정보[전자금융거래에 한함], 담보물건정보, 임차목적물 물건 정보 [담보대출 거래에 한함]
- 신용도판단정보 : 연체정보, 대위변제-대지급 정보 등
- 신용능력정보 : 고용형태, 업종, 입사일자, 소득형태, 연소득금액, 부동산 소유여부, 재산, 채무·소득의 총액, 납세실적등
- 공공정보 등 : 개인신용평점 정보, 채무조정정보, 체납정보, 여신거래 안심차단 정보 등

#### (3) 퇴직연금과 관련하여 수집하는 개인정보 항목

- 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
- 민감정보 : 의료비 중도인출 신청 시 진료비, 질병코드 등 요양 관련 정보
- 일반개인정보 : 개인식별정보(성명, 성별, 국적, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 고객고유번호(CI) 등) 퇴직연금 계약정보(회사명, 계약일자, 입사(기산)일자, 퇴직일, 기준급여, 부담금, 적립금, 퇴직급여, 연금전환금액, 계약유지여부 등), 퇴직급여 지급정보(퇴직급여 청구일자, 지급사유, 지급액, 계좌정보, 판결문, 증명서, 확인서등), 법률 및 국제협약 등의 의무이행을 위한 정보
- 신용능력정보 : 주택 구입(전세) 자금 관련 중도인출 신청 시 재산세 납세 실적
- 공공정보 등 : 중도인출 관련 법정사유 증빙 정보(가족관계, 주택소유, 주택매매, 법원 결정문 등)

#### (4) 금융투자상품과 관련하여 수집하는 개인정보 항목

- 개인식별정보 : 이름, 주소(자택/직장), 연락처(전화번호/e-Mail 등), 직장, 부서, 입사일, 취미, 학력, 세대정보, 결혼일
- 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인의 경우 외국인등록번호, 여권번호
- 투자상품 거래 관련 정보 : 계좌정보, 입출금 내역, 상담내역, 온라인창구 이용 관련 기록(서비스 이용 내역/접속로그 등) 등
- 투자목적 판단에 필요한 정보 : 직업, 재산, 소득, 위험에 대한 태도, 투자경험, 투자권유 의존도, 투자금액, 투자자금의 성격, 투자기간, 투자목적 등

#### (5) 전자금융거래 서비스 제공을 위하여 수집하는 개인정보 항목

- 고유식별정보 : 주민등록번호, 외국인등록번호
- 일반개인정보 : 성명, 생년월일, 고객고유번호(CI), 통신사, 휴대전화번호, 금융기관명, 예금주명, 계좌번호, 홈페이지 접속 정보 및 서비스 이용정보
- 홈페이지 온라인창구 : 홈페이지 접속정보 및 서비스 이용정보, 접속 IP 정보, 홈페이지 이용 시 거래정보
- 모바일 온라인창구 : 접속 모바일 기기의 OS, 접속 IP, 접속 기기 전화번호 등

- 온라인 보험 : 접속 IP, 홈페이지 이용 시 거래정보

#### (6) 민원처리 및 분쟁조정, 계약상담 등 서비스 제공을 위하여 수집하는 개인정보 항목

- 일반개인정보 : 이름, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호(휴대폰, 일반전화), 이메일
- 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(납입 계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
- 홈페이지 접속 정보 및 서비스 이용 정보

### 제 3 조 개인정보의 처리 및 보유 기간

개인정보의 보유기간 경과, 처리목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 파기합니다. 단, 다른 법령에 따라 보존하여야하는 경우에는 해당 법령에서 허용하는 시기까지 보유합니다. 주요 개인정보 처리 및 보유기간은 아래와 같습니다.

- 계약체결 및 이행, 보험금청구와 관련된 정보 : 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5 년까지(단, 거래종료 후 5 년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)
- 가입설계 등을 위한 정보 : 수집·이용 동의일로부터 1 년까지 보유·이용
- 상품소개 등을 위한 정보 : 수집·이용 동의일로부터 3 년까지 보유·이용

### 제 4 조 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

#### (1) 보험거래 관련

제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공하는 신용정보의 종류	보유 및 이용기간
종합신용정보집중기관 한국신용정보원 보험요율산출기관 (보험개발원)	개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행	-고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)
신용정보회사 NICE 평가정보(주)	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	-민감정보(피보험자의 질병·상해에 관한 정보(상병명, 진료기록, 기왕증 등))	
보험협회 생명보험협회, 손해보험협회	보험계약 관련 업무지원(휴면보험금 등 포함), 공정경쟁 질서 유지에 관한 협정업무	-일반개인정보(성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 운전여부, 국내거소신고번호)	
공공기관 등 금융위원회, 금융감독원, 법원, 국토교통부, 국세청 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)	법령에 따른 업무 수행(위탁업무 포함)	-신용거래정보(금융거래 업무 관련 정보(납입 계좌정보 등),	

<b>타 보험회사</b> 생명보험회사, 손해보험회사, 국내외 재보험사, 공제사업자, 채신관서(우체국보험)	중복보험 확인 및 비례보상, 재보험 가입, 보험계약의 인수심사 및 공동인수	보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등), 계약 전 알릴 의무사항(취미 등))  -신용능력정보(소득 및 재산 정보)	
<b>금융거래기관</b> 계좌개설 금융기관(은행, 증권사 등), 금융결제원, VAN 사(쿠콘, (주)케이에스넷 등), 전자금융업자(카카오페이 등)	금융거래 업무(세금우대저축사항 조회 등) CMS/FIRM 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인, 신규등록 및 해지사실 통지	금융거래 업무 관련 정보(납입계좌, 카드정보 등)	

## (2) 대출거래 관련

제공받는 자	제공받는 자의이용 목적	제공하는 신용정보의 종류	보유 및 이용기간
<b>종합신용정보집중기관</b> 한국신용정보원	개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행	-고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)
<b>공공기관 등</b> 금융위원회, 금융감독원, 법원, 국토교통부, 국세청 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)	법령에 따른 업무 수행(위탁업무 포함) 본인 및 세대원(세대주)의 주택소유여부 확인	-일반개인정보(성명, 주소, 국적, 전화번호, 이메일주소 등 연락처, 신용정보회사/통신사의 실명인증 및 본인인증을 위한 정보, 주거형태, 주거년수, 거주지역, 직장명, 직장주소)	
<b>신용정보회사</b> NICE 평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용	-신용거래정보  -금융거래정보(상품종류, 거래조건, 거래일시, 금액 등 거래설정내역 정보 및 거래의 설정, 유지, 이행, 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보)	
<b>보험회사 등</b> 서울보증보험(주) 신한 EZ 손해보험(주) 주택도시보증공사	보증보험 등 가입을 위한 필요 업무의 수행	-휴대폰 인증, 공동인증서 등의 인증정보 및 전자금융거래법에 따른 수집정보(전자금융거래에 한함) -담보물건정보, 임차목적물 물건 정보(담보대출 거래에 한함)  -신용도판단정보(연체정보, 대위변제-대지급 정보 등)	
<b>업무수탁자 등</b> 당사와 대출모집위탁 계약을 체결한 자(대출모집인, 당사 소속 대출상담사 등), 변호사 및 법무법인 등	대출업무 용역 대행, 근저당(근질권) 설정 업무대행, 법적조치 업무대행 등		

		<p>-신용능력정보(고용형태, 업종, 입사일자, 소득형태, 연소득금액, 부동산 소유여부, 재산, 채무, 소득의 총액, 납세실적 등)</p> <p>-공공정보 등(개인신용평점 정보, 채무조정정보, 체납정보, 금융거래 안심차단 정보 등)</p>	
<p><b>금융거래기관</b> 계좌개설 금융기관(은행, 증권사 등), 금융결제원</p>	<p><b>금융거래 업무</b> CMS/FIRM 출금이체 서비스 제공 및 대출계약의 원리금 입출금 업무</p>	<p>금융거래 업무 관련 정보(계좌정보 등)</p>	

### (3) 퇴직연금 관련

제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공하는 신용정보의 종류	보유 및 이용 기간
<p>종합신용정보집중기관 한국신용정보원</p>	<p>퇴직연금계약 및 퇴직급여지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행</p>	<p>-고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)</p>	<p>개인(신용)정보를 제공하는 자의 각 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)</p>
<p><b>공공기관 등</b> 금융위원회, 금융감독원, 고용노동부, 국세청, 건강보험공단, 생명보험협회, 보험요율산출기관 등 법령상 업무수행기관(위탁사업자 포함), 한국예탁결제원</p>	<p>법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함), 미청구 퇴직연금 조회 서비스 제공, 퇴직연금 가입자격 조회</p>	<p>-민감정보(중도인출 시 진료비, 질병코드 등 요양 관련 정보)</p> <p>-일반개인정보</p> <p>-개인식별정보(성명, 성별, 국적, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 직업 등)</p>	
<p><b>퇴직연금사업자</b> 퇴직연금제도의 운용관리업무 및 자산관리업무를 수행하기 위하여 근로자퇴직급여보장법 제 26 조에 따라 등록된 자</p> <p><b>금융거래기관</b> 계좌개설금융기관, 금융결제원, 은행연합회, 금융위원회</p>	<p>근로자퇴직급여보장법, 보험업법 등 법령에 따른 업무수행, 금융거래 업무, 미청구 퇴직연금 조회 서비스 제공</p>	<p>-퇴직연금 계약정보(회사명, 계약일자, 입사(기산)일자, 퇴직일, 기준급여, 부담금, 적립금, 퇴직급여, 연금전환금액, 계약유지여부 등)</p> <p>-퇴직급여 지급정보(퇴직급여 청구일자, 지급사유, 지급액, 계좌정보, 판결문, 증명서, 확인서 등)</p>	
<p><b>신용정보회사</b> 나이스신용평가정보, 코리아크레딧뷰로 등 신용정보회사</p>	<p>당사 요청 정보 제공을 위한 대상자 식별, 실명인증 등 본인확인 업무 수행</p>	<p>-법률 및 국제협약 등의 의무이행을 위한 정보</p> <p>-신용능력정보(주택 구입(전세) 자금 관련 중도인출 신청 시 재산세 납세 실적)</p>	
<p><b>업무수탁자 등</b> 당사와 모집위탁 계약을 체결한 자(퇴직연금모집인,</p>	<p>동양생명 요청 정보 제공을 위한 대상자 식별</p>	<p>-공공정보 등(중도인출 관련 법정사유 증빙 정보(가족관계,</p>	

퇴직연금법인 대리점 등), 변호사 및 법무법인 등		주택소유, 주택매매, 법원 결정문 등))	
--------------------------------	--	---------------------------	--

(4) 금융투자상품 관련

제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공하는 신용정보의 종류	보유 및 이용 기간
당사로부터 금융상품의 체결,유지,관리 등의 업무를 위탁받은자(우편물배달회사, 서비스제공회사 등)	금융상품 계약의 유지·관리·서비스 안내 등	개인식별정보 (성명, 계좌번호, 가입상품정보 등)	개인(신용)정 보를 제공받는 자의 각 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)
금융결제원 및 계좌개설 금융기관	금융상품 계약의 유지, 관리를 위한 업무	개인식별정보(은행, 은행계좌번호), 고객식별번호(주민번호)	
전국은행연합회	금융상품가입정보의 집중관리 및 신용정보집중기관의 업무	개인식별정보(성명, 계좌번호, 가입상품정보 등)	
한국예탁결제원	실질주식자 명세 확인	개인식별정보, 고유식별번호, 상품정보, 잔고좌수 등	
생명보험협회	사망자 가입내역확인/보험금 찾아주기	가입자의 계좌번호, 상품정보, 납입내역, 가입일자, 가입기간 잔고좌수, 평가금액 등	

제 5 조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고  
있습니다.

위탁을 받는 자	위탁하는 업무의 내용	연락처
당사와 보험모집 위탁계약을 체결한 자 보험설계사(FC), 보험대리점(동양생명금융서비스(주) 등) 등	계약적부·보험사고 조사·보험금지급심사, 보험계약의 유지·관리·상담, 조사연구(리서치), 서비스 제공, 금융상품 및 서비스의 소개, 이벤트 안내 등	당사 보험설계사, 보험대리점, 대출모집법인, 퇴직연금법인대리점 등에 대한 자세한 정보는 1577-1004 를 통해 확인할 수 있습니다.
당사와 대출모집 위탁계약을 체결한 자 대출모집인, 대출모집법인 등		
당사와 퇴직연금모집 위탁계약을 체결한 자 퇴직연금모집인, 퇴직연금법인대리점 등		
보험금 접수, 심사 및 보험사고 조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자		

보험사고 조사업체, 손해사정업체, 의료기관, 의사, 변호사, 위탁 콜센터 등		
Trans Cosmos Korea(주)	콜센터 아웃소싱 서비스 고객상담, 보험계약 유지/관리	1899-1632
(주)휴머슨	보험계약 유지/관리 관련 메시지 고객상담, 보험계약 유지/관리	02-538-3776
한국후지필름비즈니스이노베이션(주)	우편발송, 증권 발송, 인쇄물 제작 업무	02-331-9738
아이언마운틴코리아	문서고 관리 및 문서 파쇄	1688-8610
DB Inc	홈페이지 유지보수 위탁, 홈페이지 및 웹 시스템 유지/관리, 온라인보험 유지보수 위탁, 온라인보험 및 웹 시스템 유지/관리, 동양생명 시스템 유지보수 관리, SMS, LMS 발송 정산	02-2136-6000
(주)마인드웨어웍스	문자 발송 및 물품 배송 관리	070-4042-6752
(주)케이원	전산기기 관리 및 폐기	02-853-5250
(주)엘지유플러스	문자발송	1544-0001
쿠콘	1 원 계좌 인증서비스	02-3779-9199
(주)GC 케어	우수고객 헬스케어 서비스 제공	02-2040-9100
AIM.MED(에임메드)	헬스케어 서비스 제공	02-3015-7571
창헬스케어	헬스케어 서비스 제공	02-6007-7000
(주)다우기술	모바일 상품권 발송	1599-3785
엘의료분석원	의료자문/분석업무	02-445-9798
(주)인스메디	의료분석/분석자문	02-3667-8701
누리메디컬컨설팅	의료자문/동시감정업무	070-7534-8268
A&D 신용정보(주)	채권추심 업무 대행	02-3705-7777
중앙신용정보(주)	채권추심 업무 대행	02-559-0174
MG 신용정보(주)	채권추심 업무 대행	02-2003-6201
(주)오토클릭서비스	담보차량 저당권 설정·해지 업무대행	1577-3128
법무사이준구사무소	부동산등기 업무대행, 법적조치 업무대행	02-753-8788
에스엠신용정보(주)	부동산 가격, 전임세대조사 업무대행	02-390-9699
(주)모기지사퀘어	대출업무 용역대행	02-2601-2228
(주)와이인디에스	대출업무 용역대행	070-5075-6110



(주)더맑음	대출업무 용역대행	031-206-6758
(주)원트파트너스	대출업무 용역대행	-
(주)비바리퍼블리카	대출 비교 서비스	02-544-7055
(주)뱅크샐러드	대출 비교 서비스	1666-5756
이로운법무법인	근저당(근질권) 설정 업무대행, 법적조치 업무대행	02-522-1510
신한신용정보(주)	부동산 전입세대조사 업무대행	02-2164-7000
신한 EZ 손해보험(주)	부동산 권리보험 계약체결	1544-2580
법무법인 강한	소송업무 및 자문업무	02-6295-3650
법무법인 우성	소송업무 및 자문업무	02-977-7770
법무법인 올흔	소송업무 및 자문업무	02-3481-2700
법무법인 동인	소송업무 및 자문업무	02-2046-1300
법무법인 정홍	소송업무 및 자문업무	02-583-3531
법무법인 신사	소송업무 및 자문업무	02-585-8870
김&장 법률사무소	소송업무 및 자문업무	02-3703-1114
에이원손해사정(주)	적부조사 대행, 보험사고 조사 대행 소액인보험 접수, 정보입력대행, 서면심사 업무	02-779-4972
한화손해사정	소액인보험 접수, 정보입력대행, 서면심사 업무, 보험사고 조사 대행	02-325-0442
(주)KCA 손해사정	적부조사 대행, 보험사고 조사 대행	02-2290-4328
다스카 손해사정	보험사고 조사 대행	02-720-2111
일사천리시스템	문서 파쇄	031-954-1222
(주)비즈마켓	판촉상품 및 이벤트 경품발송 대행	1661-8889
(주)카카오	경품 발송	1644-8020
차파라메딕	건강진단 업무	02-3468-3550
투비콘	건강검진정보 서비스 제공	02-517-4271
TSA 상해손해사정	적부조사 대행	02-6300-7402
안심파라메딕	건강진단 업무	02-2049-0200
코리아크레딧뷰로(주)	모바일 안심플러스 서비스	02-708-1000
위즈베라	통합인증 서비스	02-2043-6105
NICE 평가정보	실명확인 서비스	02-2122-4000
카카오페이	실명확인 서비스, 인증서비스 조회 및 이용	1644-7108 1833-7483

(주)아톤	PASS 실명확인 서비스	02-786-4273
코스콤	AI 상담시스템 클라우드컴퓨팅 서비스	767-7114
자원의료분석원	의료자문/동시감정업무	02-6080-6700
동행메디컬컨설팅	의료자문/동시감정업무	02-6952-7887
(주)레몬헬스케어	보험금 청구 간소화 서비스 제공	02-855-5815
(주)지앤넷	보험금 청구 간소화 서비스 제공	02-405-7100
이광호법무사사무소	법적조치 업무대행	02-704-5119
백내과의원	보험계약용 건강진단	02-2677-5677
(재)KMI 중부_광화문	보험계약용 건강진단	02-3702-9000
(재)KMI 강남	보험계약용 건강진단	02-3496-3300
(재)KMI 수원	보험계약용 건강진단	031-231-0114
(재)KMI 대구	보험계약용 건강진단	053-430-5000
(재)KMI 광주	보험계약용 건강진단	062-602-2100
(재)KMI 부산	보험계약용 건강진단	051-810-1500
김내과의원	보험계약용 건강진단	031-484-2636
샘안양병원	보험계약용 건강진단	031-463-4385
오정진내과의원	보험계약용 건강진단	043-252-6200

## [ 재위탁 현황]

위탁을 받는 자	재위탁을 받는 자	재위탁하는 업무의 내용	재위탁을 받는 자의 연락처
DB Inc	서우아이티	신계약 시스템 개발	02-715-9967
	아이와이씨앤씨	요금 시스템 개발	02-3446-7231
	오륜디지털	지급/보전, 부동산, ITGS, 대외계 시스템 개발	02-416-7722
	진솔아이앤에스	신계약, 지급/보전, 가입설계 시스템 개발	02-418-2117
	타이호인스트	고객/감사, 사고, 홈페이지, HR, 온라인보험 시스템 개발	02-6271-9788
	푸른정보통신	엔젤플래너, DM, 개인대출, 자산운용, 재무회계, 엔젤넷, 이미지 시스템 개발	02-392-4217

코스콤	엠비아이솔루션	AI 상담시스템 클라우드컴퓨팅 서비스	070-4042-6752
A&D 신용정보(주)	빌포스트	우편발송 대행	02-2024-3301
(주)휴머슨	카카오모빌리티	카카오 알림톡 발송	1599-9400
	아이하트	문자메시지 발송	1644-2105
중앙신용정보(주)	포스트피아	우편 발송 대행	1577-8114
누리메디컬컨설팅	자문의	보험심사 의료자문 의뢰	-
동행메디컬컨설팅	자문의	보험심사 의료자문 의뢰	-
(주)KCA 손해사정	인스메디	보험심사 의료자문 의뢰	02-3667-8701
	자원의료분석원	보험심사 의료자문 의뢰	02-6080-6700
	누리메디컬컨설팅	보험심사 의료자문 의뢰	070-7534-8268
	엘의료분석원	보험심사 의료자문 의뢰	02-445-9798
	동행메디컬컨설팅	보험심사 의료자문 의뢰	02-6952-7887
	우리메디컬컨설팅	보험심사 의료자문 의뢰	02-445.3307
	대한정형외과학회	보험심사 의료자문 의뢰	02-780-2765
다스카손해사정	누리메디컬컨설팅	보험심사 의료자문 의뢰	070-7534-8268
	동행메디컬컨설팅	보험심사 의료자문 의뢰	02-6952-7887
	엘의료분석원	보험심사 의료자문 의뢰	02-445-9798
	자원의료분석원	보험심사 의료자문 의뢰	02-6080-6700
	일사천리시스템	보안문서 파기	031-954-1222
동양생명금융서비스	효성 ITX	TM 센터 및 IDC 시설관리	02-2102-8400
	테라소프트웨어	녹취시스템 개발 및 유지보수	-
	일사천리시스템	보안문서 파기	031-954-1222
일사천리시스템	강림리사이클링	문서 파쇄	031-941-6162
	삼일로서비스	문서 파쇄	1668-3159
	지오시큐리티	문서 파쇄	1670-1314
GC 케어	비즈인사이트	해외의료지원 서비스	02-360-2525
(주)비바리퍼블리카	토스씨엑스 주식회사	민원접수, 고객상담 및 지원	1599-4905
	나이스평가정보(주)	실명확인	02-2122-4000
	코리아크레딧뷰로(주)	실명확인	02-708-1000

## 제 6 조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

### (1) 목적 범위 외의 제공·활용 중단 요청

- 정보주체는 회사가 개인정보를 동의 받은 범위 이외의 목적으로 제공·이용한 사실이 있는 경우에는 즉시 중단을 요청하실 수 있습니다.

### (2) 상품 및 서비스 소개, 판매 목적의 수집·이용, 조회, 제공에 대한 동의의 철회

- 정보주체는 상품 및 서비스 소개, 판매 목적에 대한 동의를 한 때로부터 즉시 이를 철회하거나 마케팅목적의 전화 수신을 거부할 수 있습니다. 동의 철회 또는 전화수신거부 신청에 대한 조치는 신청일로부터 1 개월 이내 처리되오니 이점 양해하여 주시기 바랍니다.

### (3) 영리목적의 광고성 정보 수신 거부

- 정보주체는 영리목적의 전화·이메일·SMS 등 광고성 정보의 수신을 거부할 수 있습니다.

### (4) 열람 및 정정·삭제 청구 권리

- 정보주체는 회사가 보유하고 있는 정보주체의 정보를 언제든지 열람할 수 있으며, 만일 잘못된 정보가 있는 경우에는 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.

### (5) 개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공 동의 철회권(처리정지권)

- 정보주체는 계약 체결 3 개월 이후부터 개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적에 대해서는 철회할 수 없으며, 계약의 유지·관리·상담, 기타 업무 위탁에 따른 정보 제공 동의를 철회하는 경우에는 해당 용역의 제공을 받지 않을 것을 명확히 하여야 합니다.
- 개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공 동의를 철회하시고자 하는 경우에는 철회의 대상 및 내용 등을 특정하여 인터넷 홈페이지([www.myangel.co.kr](http://www.myangel.co.kr)) 또는 고객센터에 내방하여 서면으로 철회의 의사표시를 하시기 바라며, 이 경우 회사는 1 개월 이내에 조치를 완료하고, 철회가 불가할 경우 그 사유를 5 일 이내에 알려드립니다.

### (6) 제공 사실 통보 요구 권리

- 회사가 정보주체의 정보를 제 3 자에게 제공한 사실이 있는 경우에 정보제공사실 통보를 요구할 수 있습니다. 위 권리를 행사하기 위해서는 회사 대표전화 (1577-1004, 1800-1004)로 전화하거나, 고객센터(고객센터 또는 고객창구 포함)에 내방하여 서면으로 신청하여 주시기

바랍니다. 영업목적으로 제공·이용에 대한 동의의 철회 및 마케팅 전화수신거부는 당사 인터넷홈페이지 (www.myangel.co.kr)에서도 직접 처리할 수 있습니다.

(7) 위 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

(8) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

(9) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

(10) 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

(11) 상기 모든 항목에 관한 권리의 행사는 아래 방법을 통해 진행하실 수 있습니다. (개인정보의 열람청구 접수·처리 부서도 동일합니다.)

- 대면 : 고객플라자(고객센터 또는 고객창구 포함) 내방
- 대표전화 : 1577-1004
- 인터넷 홈페이지 : (바로가기)

개인정보에 대한 고객님의 권리와 관련하여 보다 자세한 사항은 고객권리 안내문을 참고하시기 바랍니다.

## 제 7 조 개인정보의 파기의 관한 사항

회사는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 지체 없이 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보를 파기합니다.

- 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)
- 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
- 상법 제 33 조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
- 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

## 제 8 조 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

회사는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### (1) 내부 관리계획의 수립·시행

- 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고, 개인정보취급자에 대한 교육을 실시하며, 개인(신용)정보 규정 및 지침 등을 제정하여 준수하고 있습니다.

### (2) 불법적인 접근을 차단하기 위한 제한 조치

- 회사는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소 등에 관한 기준을 수립하고, 이를 시행하고 있습니다. 또한 개인정보처리시스템에 대한 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 설치하여 운영하며 외부 접근 통제를 실시하고 있습니다. 그리고 개인정보처리시스템에 접속하는 개인정보취급자의 컴퓨터 등에 대한 외부 인터넷망을 차단하고 있으며, 비밀번호의 생성 방법 및 변경 주기 등의 기준을 설정하여 운영하고 있습니다.

### (3) 접속기록의 위변조 방지를 위한 조치

- 회사는 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속하여 개인정보를 처리한 경우 접속일시, 처리내역 등의 저장 및 이를 정기적으로 확인하고, 감독하고 있습니다. 그리고 개인정보처리시스템에 대한 접속기록을 별도의 저장장치에 백업하여 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

### (4) 암호화 저장

- 회사는 개인정보가 안전하게 저장, 전송될 수 있도록 비밀번호를 일방향 암호화 저장을 하고 있으며, 주민등록번호 등 개인정보를 암호화하여 보관하고 있습니다. 또한 정보통신망을 통하여 이용자의 개인정보 및 인증정보를 송, 수신하는 경우 보안서버를 구축하여 운영하고 있습니다.

### (5) 보안프로그램 설치 및 갱신

- 회사는 개인정보처리시스템 및 개인정보취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검, 치료할 수 있도록 하기 위한 백신소프트웨어를 설치하고 이를 주기적으로 갱신하고 점검을 수행하고 있습니다.

### (6) 안전한 보관을 위한 물리적 조치

- 회사는 개인정보의 안전한 보관을 위하여 전산센터, 문서고 등 개인정보가 보관된 물리적인 장소를 보호구역을 설정하고 출입통제, CCTV 설치, 지문(정맥 포함)인식 시스템 등을 운영하고 있습니다.

## 제 9 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

## 제 10 조 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

### ▶ 개인정보 보호책임자

- 성 명 : 이 준 희
- 직 책 : 디지털본부장
- 전화번호 : 02-728-9273
- 이메일 주소 : privacy@myangel.co.kr
- ※ 상기 연락처는 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

### ▶ 개인정보보호 담당부서

- 부서 : 정보보호팀
- 전화번호 : 02-728-9273
- 이메일 주소 : privacy@myangel.co.kr

### ▶ 정보주체의 권리 의무 및 그 행사 방법 안내

- 대면 : 고객센터(고객센터 또는 고객창구 포함) 내방
- 대표전화 : 1577-1004
- 인터넷 홈페이지 : (바로가기)

## 제 11 조 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- (1) 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- (2) 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 : 118 (privacy.kisa.or.kr)
- (3) 대검찰청 사이버수사과 : 02 – 3480 – 3570 (www.spo.go.kr)
- (4) 경찰청 사이버안전국 : 182 (cyberbureau.police.go.kr)

## 제 12 조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- (1) 이 개인정보처리방침은 2025 년 5 월 15 일부터 적용됩니다.
- (2) 이전의 개인정보처리방침은 상단에서 확인하실 수 있습니다.