

Inżynieria oprogramowania 2017-18

ćwiczenia/pracowania

IV FAZA WPROWADZENIE na RYNEK – STYCZEŃ

Zadania do wykonania

1. Opracowanie planu wdrożenia
2. Opracowanie koncepcji organizacji szkoleń użytkowników i ew. handlowców
3. Opracowanie koncepcji wsparcia technicznego w tym usuwania błędów
4. Sformułowanie głównych punktów umów
5. Zaproponowanie sposobu pomiaru satysfakcji klienta