**Inżynieria oprogramowania 2017-18**

**ćwiczenia/pracowania**

**IV FAZA WPROWADZENIE na RYNEK – STYCZEŃ**

**Zadania do wykonania**

1. Opracowanie planu wdrożenia

2. Opracowanie koncepcji organizacji szkoleń użytkowników i ew. handlowców

3. Opracowanie koncepcji wsparcia technicznego w tym usuwania błędów

4. Sformułowanie głównych punktów umów

5. Zaproponowanie sposobu pomiaru satysfakcji klienta