

# Qui est généralement exclu?

Lorsque vous concevez des services numériques, incluez des membres de ces groupes dans votre équipe et comme participants à la recherche et aux essais. Ils peuvent faire partie de plus d'un groupe et même être représentés plusieurs fois au sein d'un même groupe.

Consultez également la conception inclusive à [microsoft.com/design/inclusive](https://microsoft.com/design/inclusive) (Inclusive 101 page 42)



aînés



région éloignée  
et rurale



Femmes



immigrants



handicapées



racialisées



LGBTQ2S+



faible revenu



faible niveau  
d'alphabétisation



Indigènes

[ontario.ca/conceptioninclusive](https://ontario.ca/conceptioninclusive)