

20/10/2023

Survei Kondisi Layanan Kesehatan Masyarakat

By Rina Saraswati

Latar Belakang

Layanan kesehatan yang berkualitas sangat penting untuk kesejahteraan masyarakat. Namun, akses dan kualitas layanan kesehatan di berbagai wilayah Indonesia masih belum merata. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman masyarakat dalam mengakses layanan kesehatan di fasilitas pemerintah dan swasta.

Tujuan

Survei ini bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan kesehatan.
2. Menganalisis waktu tunggu dan biaya layanan kesehatan.
3. Mengevaluasi akses masyarakat pedesaan terhadap fasilitas kesehatan.

Hasil Survei

Tingkat Kepuasan Layanan Kesehatan

- 45% responden merasa puas dengan layanan kesehatan.
- 30% responden merasa layanan kesehatan memadai, tetapi bisa ditingkatkan.
- 25% responden merasa tidak puas dengan layanan kesehatan.

Waktu Tunggu

- 40% responden melaporkan waktu tunggu kurang dari 30 menit.
- 35% responden melaporkan waktu tunggu antara 30 menit hingga 1 jam.
- 25% responden melaporkan waktu tunggu lebih dari 1 jam.

Biaya Layanan Kesehatan

- 50% responden merasa biaya layanan kesehatan terjangkau.
- 30% responden merasa biaya cukup mahal.
- 20% responden merasa biaya sangat mahal.

Sumber

Survei ini melibatkan 600 responden dari berbagai daerah di Indonesia. Data dikumpulkan melalui survei online antara Juli hingga Agustus 2024. Hasil survei dianalisis menggunakan Alfabase.