

# ユーザによるセルフマネージ可能なネットワーク サービス運用システムの事例

NTTコミュニケーションズ株式会社 技術開発部 田島 照久

ONIC 2019@軽井沢大賀ホール 2019/11/01

#### 発表概要



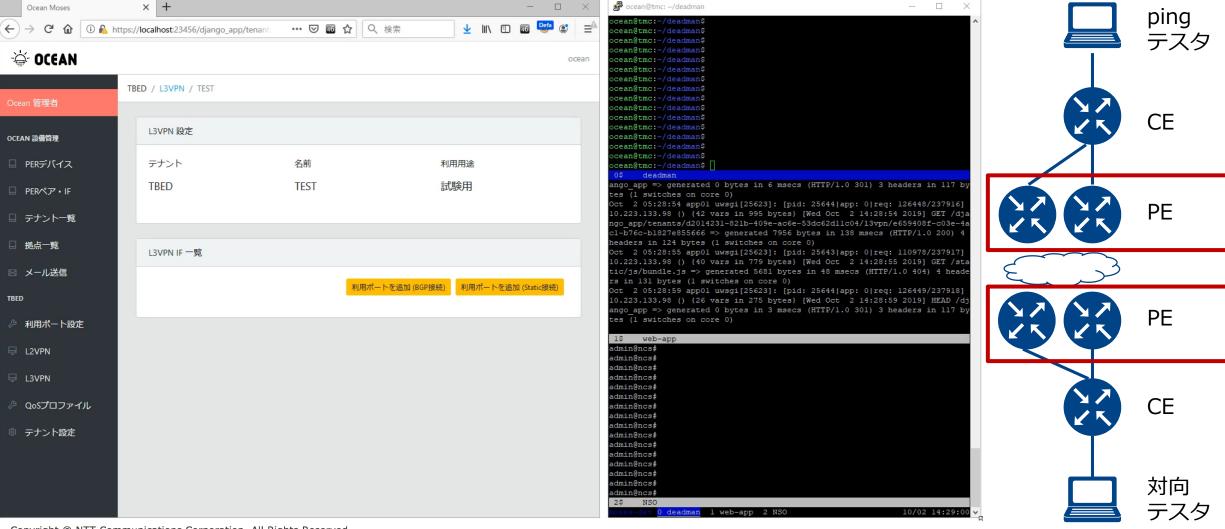
- スライス提供型のネットワークサービスを提供
- オンデマンド提供などの利点を活かしつつ実装を抽象化できる 運用システムの開発が重要
  - 技術を理解しているNWエンジニアだけでなく
  - ユーザーのセルフポータル利用や他システムからの連携

■ 我々が開発したWeb UIを例にシステム開発の事例を紹介

#### 話題にするシステムの「表側」



#### ■ ユーザがGUIでオンデマンドで通信を開通・閉鎖させるデモ



### 使いやすいネットワークサービス



- こんなネットワークサービスは嫌だ
  - リードタイムが長い
  - 技術ベースのオーダーは難解
  - サービスを追加しようにも改修しづらい





- サービスデリバリを短くするのは確かに大切
  - 拡張性や開発を続けられるのも大事



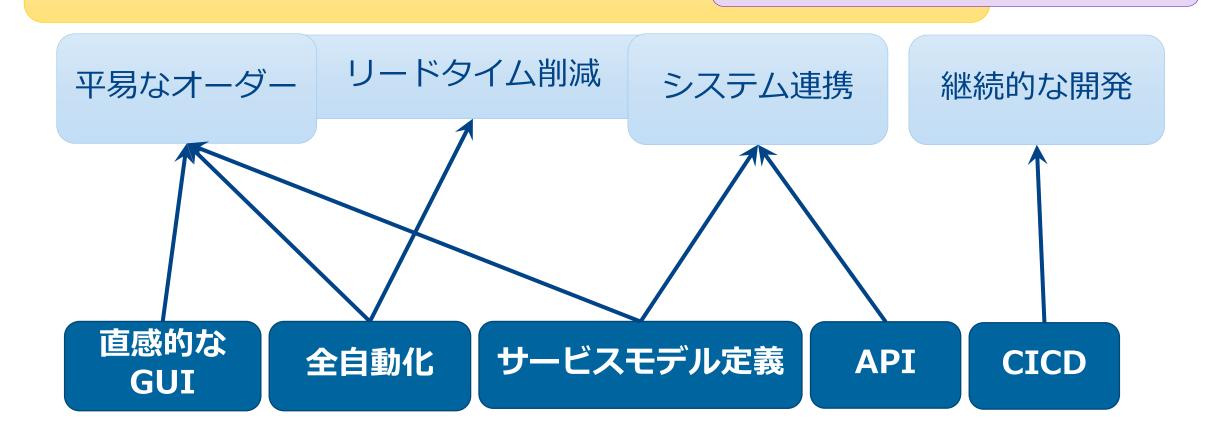
■ ユーザーフレンドリーなサービスは、オペレータにもフレンドリー

### 実現へのアプローチ



ユーザへの価値提供

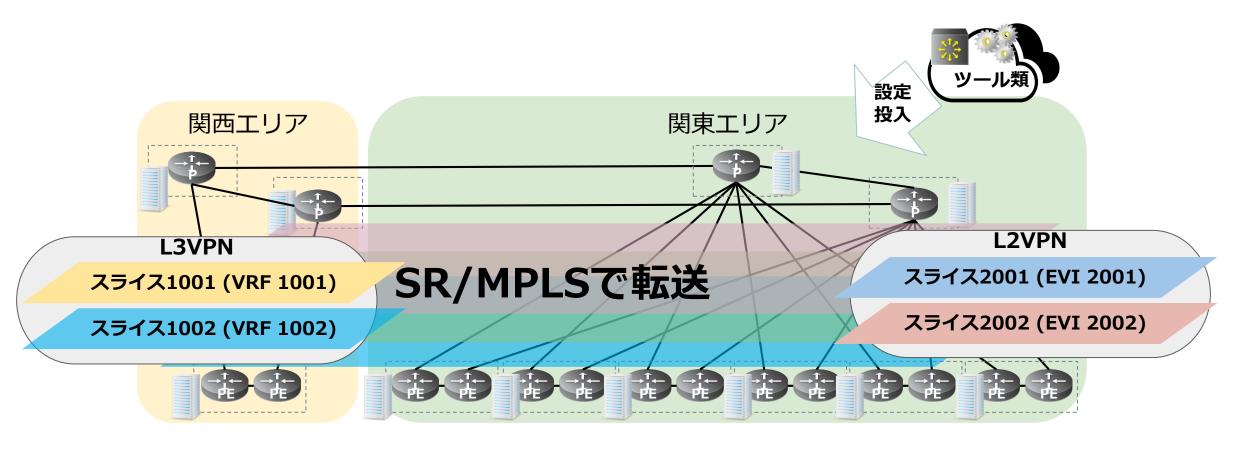
オペレータへの価値提供



#### 制御対象のNW

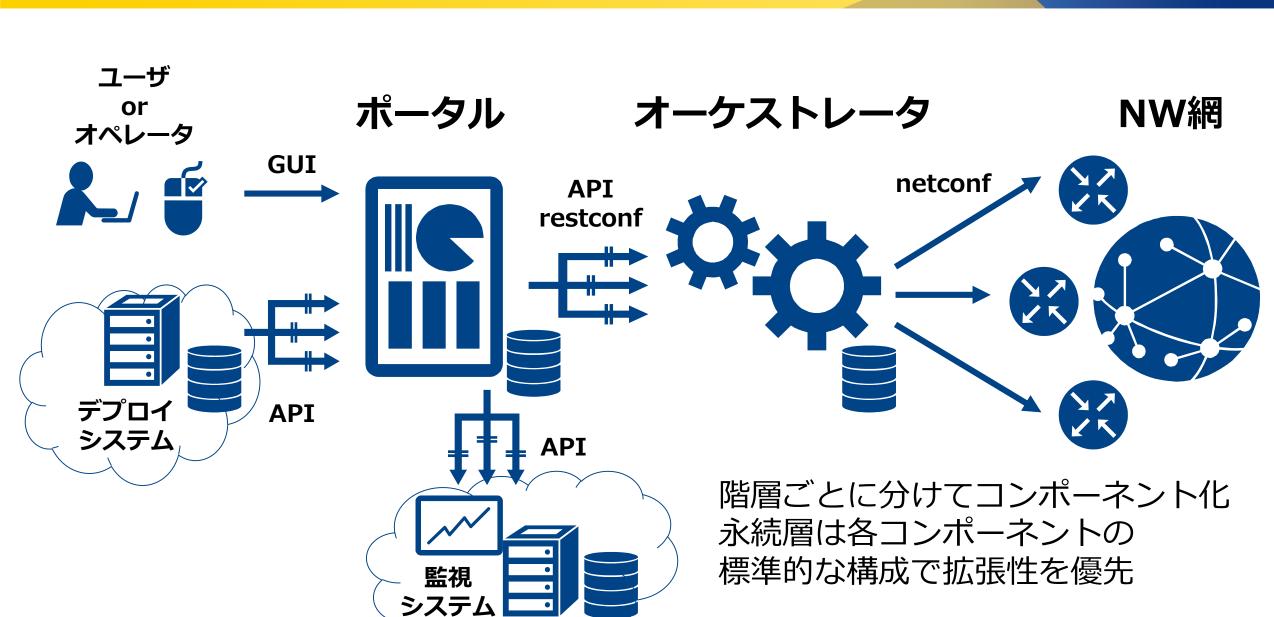


木村 安宏, SR-MPLSの導入事例と今後の展望について, MPLS JAPAN 2019, Oct. 2019. 一部加筆



#### システム全体像





#### アプローチ



- 1. サービスモデル定義
  - サービス仕様をデータ構造に落とし込む
- 2. 全自動化
- 3. GUI作成
- 4. API連携
- 5. システムのCI/CD

### サービスのモデリング



- モデル化できないサービスは機械化できない
  - サービス仕様である程度正規化

- サービス仕様 → 抽象化
  - 正規化はこだわらない
    - ✓ 過度な正規化は理解の妨げ
    - ✓ 一方、正規化しないフィールドは1トランザクションで変更が必要
  - モデルからconfigを生成
    - ✓ 正しく抽象化されたモデルでは設定箇所以外に影響を及ぼさない
    - ✓ configからモデルを作ると失敗しがち
- yangで記述

#### サービス仕様からサービスモデルへ



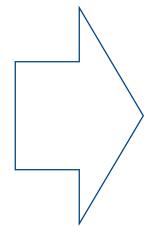
- L3VPNサービス仕様
  - static or BGP
  - subIFの有無
  - 経路上限
  - QoS (tos)
- L2VPNサービス仕様
  - LACP接続必須
  - QoS (cos)

■ IF

- テナントIDスライスID
- 速度
- L2用orL3用
  - ✓ L2の場合 LAG-IFのID

- L3VPN

  - 接続拠点とポート
    - ✓ 接続=BGP
      - ✓ AS番号
      - ✓ P2Pの/30が2つ
    - ✓ 接続=static
      - ✓ VRRPの/29
      - ✓ VIP
      - ✓ 静的経路
    - ✓ 経路数上限
    - ✓ QoS

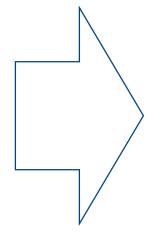


### サービスモデルからconfigへ



#### ■ L3VPN

- スライスID
- 接続拠点とポート
  - ✓ 接続=BGP
    - ✓ AS番号
    - ✓ P2Pの/30が2つ
  - ✓ 接続=static
    - ✓ VRRPの/29
    - ✓ VIP
    - ✓ 静的経路
  - ✓ 経路数上限
  - ✓ QoS



```
vrf 1000
description Test-vrf
address-family ipv4 unicast
import route-target
64639:1000
!
export route-target
64639:1000
```

```
router bgp 64639
vrf 1000
 rd 10.0.0.1:1000
 address-family ipv4 unicast
 redistribute connected
 redistribute static
 neighbor 172.17.1.253
 remote-as 65000
 timers 30 90
 address-family ipv4 unicast
  route-policy OCEAN-IN-v4 in
  maximum-prefix 51 80
  route-policy OCEAN-OUT-v4 out
  as-override
  next-hop-self
  soft-reconfiguration inbound always
  site-of-origin 10.0.0.1:1000
```

interface TenGigE0/0/0/12 site-of-or description Cat9300#2\_L3VPN vrf 1000 ipv4 mtu 1500 ipv4 address 172.17.1.254 255.255.255.252

### レコードの論理削除・物理削除問題



■ 各モデルの実装時にレコードのCRUDをどう扱うか

論理削除 = 削除フラグ	物理削除 = レコード削除
メタな情報を含む、モデル	物理層
削除履歴もモデル内に保存可 キーが値重複できることが大事	現実世界と一対一対応なもの
<ul><li>オーダーの情報</li><li>ユーザーの情報</li></ul>	<ul><li> 拠点情報</li><li> 機器情報</li><li> 物理インターフェースの情報</li></ul>

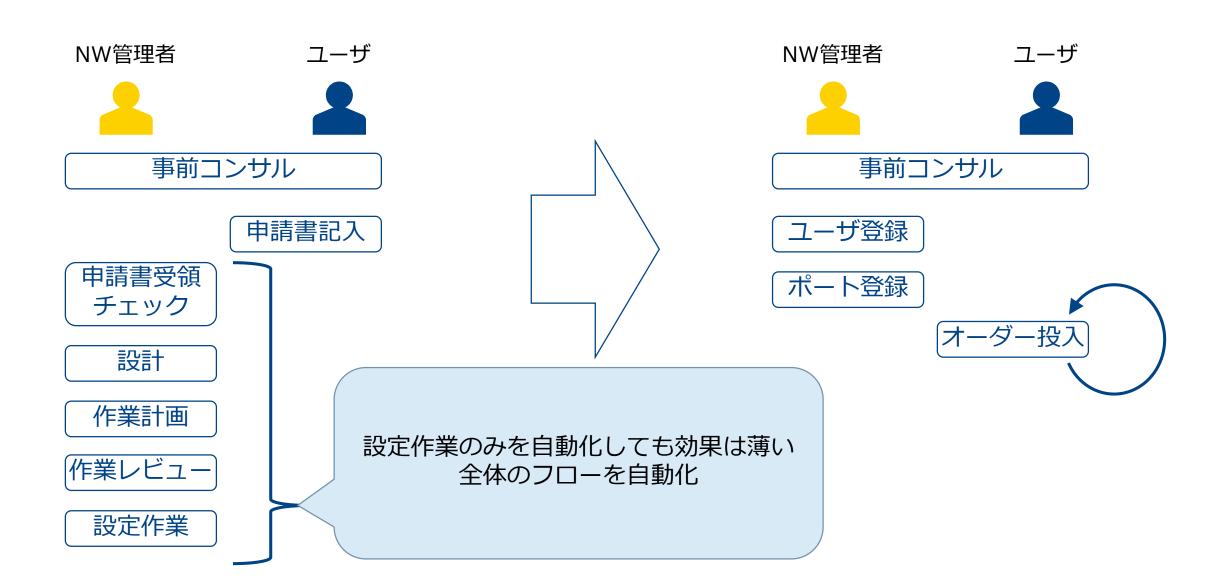
### アプローチ



- 1. サービスモデル定義
- 2. 全自動化
  - 工程の一部ではなく、ツールで完結させる
- 3. GUI作成
- 4. API連携
- 5. システムのCI/CD

#### 全自動化:新旧のフロー比較





#### 全自動化:新旧のフロー比較



NW管理者



ユーザ



事前コンサル

申請書

ワークフローエンジンはスコープ外

- 開発要件が決まりにくい
- システムの複雑化・肥大化
- 業務フローの追従が必要



ユーザ登録とポート登録作業で 利用承認フローと分離

NW管理者



ユーザ

事前コンサル

ユーザ登録

ポート登録



申請書受領

チェック

設計

作業計画

作業レビュー

設定作業

#### 全自動化:新旧のフロー比較



NW管理者

ユーザ





事前コンサル

申請書

申請書受領 チェック

設計

作業計画

作業レビュー

設定作業

申請書チェックで問題があれば再提 出・チェックで時間がかかる



システム的に即時チェック

NW管理者







事前コンサル

ユーザ登録

ポート登録

オーダー投入

### 自動化することとしないこと



自動化する	自動化 しない
<ul> <li>サービスオーダー全て</li> <li>・ 頻度とリードタイム</li> <li>故障復旧</li> <li>・ 定型作業化が重要</li> <li>・ 既存configを再投入なので 影響範囲限定</li> </ul>	<ul> <li>拠点増設</li> <li>台数と頻度が(今のところ)少</li> <li>影響範囲が大きい</li> <li>オーダーのキューイング</li> <li>開発規模を大きくする</li> <li>オーダー頻度に依存</li> </ul>

### アプローチ

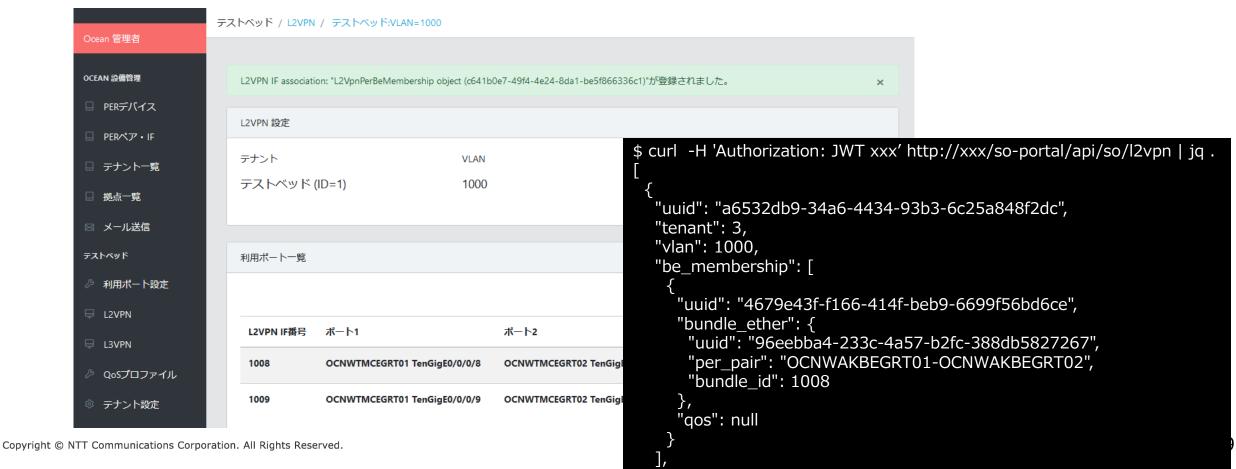


- 1. サービスモデル定義
- 2. 全自動化
- 3. GUI作成
- 4. API連携
- 5. システムのCI/CD

### UI/API開発



- フレームワークで標準的に(魔改造せずに)実装
  - Python Django
    - ✓ フロントエンド開発よりフレームワーク維持が楽



## アプローチ



- 1. サービスモデル定義
- 2. 全自動化
- 3. GUI作成
- 4. API連携
- 5. システムのCI/CD

#### サービス拡張に伴う改修



- NW技術の発展で次々新しい機能が利用可能に
- 運用システムもそれに追従する必要あり
- 例:QoSサービス追加
  - 1. サービスモデルに追加、config作成
  - 2. UI作成
  - 3. テスト
  - 4. デプロイ

### サービス拡張に伴う改修例: QoSサービス追加



- 1. サービスモデルに追加、config作成
  - L3VPN
    - 接続拠点とポート✓ QoS
  - QoSプロファイル
    - 各cos/tosの上限値

- 2. UI作成
- 3. テスト
- 4. デプロイ

```
policy-map test-L3VPN-ToS-POLICY-2
class MATCH-L3-ToS-67
 set precedence 0
class MATCH-L3-ToS-5
 police rate 100 mbps
 priority level 1
class MATCH-L3-ToS-4
 bandwidth 80 mbps
class MATCH-L3-ToS-1
 bandwidth 50 mbps
class class-default
 bandwidth 10 mbps
end-policy-map
```

### サービス拡張に伴う改修例: QoSサービス追加



- 1. サービスモデルに追加、config作成
- 2. UI作成



#### サービス拡張に伴う改修例



- 1. サービスモデルに追加、config作成
- 2. UI作成
- 3. テスト
- 4. デプロイ



24

### 運用システムのCI/CD



- アプリケーション自体のテスト
  - 例: flake8による型チェック
  - 例: cypressによる自動UIテスト
    - ✓ スクリーンショットを自動で取る
    - ✓ 手順書も自動で更新可能
- NW機器との統合テスト
  - 例: エミュレータ利用
    - ✓ yangのnetconf部分
  - 例: VNF利用









検証環境



SaaS







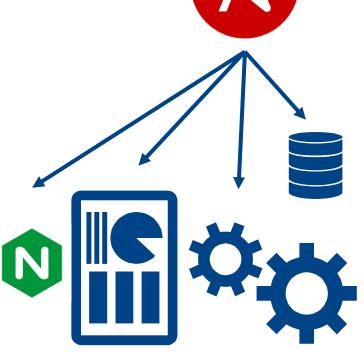




### 運用システム自体のデリバリ



- システムのデプロイも自動化
  - ansible
  - 作業者に依存しない、実施漏れ・設定齟齬の防止
    - ✓ 本番環境は開発したコンポーネント以外にいろいろ必要
    - ✓ proxy、ntp、syslog、dns・・・
- 自動化できない手順
  - 自動復旧しにくいインパクト大な手順
  - 例: モデル変更に伴う ALTER TABLE



### サービス拡張に伴う改修 (再掲)



- NW技術の発展で次々新しい機能が利用可能に
- 運用システムもそれに追従する必要あり
- 例:QoSサービス追加
  - 1. サービスモデルに追加、config作成
  - 2. UI作成
  - 3. テスト
  - 4. デプロイ

各手順をやりやすい 周辺ツールも同時に 開発することが鍵

#### まとめ



- ユーザーがセルフマネージできる運用システムを開発
- サービスモデルの定義で使用技術を隠蔽
- 全自動化でデリバリを短縮
- 技術アップデートに追従できるよう継続的な開発