OROSCO MORI, ONIK ABDUL

- ❖ ASESOR DE VENTAS
- ❖ RECEPCIONISTA DE HOTEL



INFORMÁTICA

PROGRAMAS: Excel y Word

NIVEL: BásicoINSTITUTO: Senati

IDIOMAS

IDIOMA: InglesNIVEL: BásicoINSTITUTO: Senati

OBJETIVO

Agencia de Viajes:

 Objetivo: Asesorar a los clientes en la planificación y gestión de sus viajes, brindándoles un servicio personalizado para asegurar una experiencia de viaje satisfactoria y sin contratiempos.

Recepcionista del Hotel:

 Objetivo: Brindar una cálida bienvenida a los huéspedes, gestionar sus reservas y atender sus necesidades durante su estancia, garantizando un servicio excepcional y una experiencia agradable en el hotel.

EXPERIENCIA

AGENCIA COLQUEWASI TRAVEL - LIMA - PERÚ

ASESOR DE VENTAS

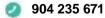
- Atención al cliente
- Venta de Paquetes Turísticos
- Gestión de Reservas
- Tramitación de Documentos
- Coordinación con Proveedores
- Planificación de Itinerarios

HOTEL COLQUEWASI - CUSCO - PERÚ

RECEPCIONISTA

- Atención al cliente
- Gestión de Reservas
- · Check-in y Check-out
- Facturación y Cobro
- Resolución de problemas
- Información Turística
- Registro y Seguridad
- · Mantenimiento de la Recepción

CONTACTO



Cal. Faning 126

Iquitos, Perú

FORMACIÓN

EN CURSO

Técnico: Ingeniería de Software con Inteligencia Artificial

Senati - Iquitos