## 常见故障解答

**1.供电诊断**

目前实验箱大功率工作至少需要3A的电流，当屏幕出现循环打开关闭多次后，或者805虚谷板OTG口标注RUN的led灯不亮时，说明实验箱的充电宝供电不足或者充电宝电量低无法带动实验箱。

解决方法：

1. 给充电宝充满电后再使用
2. 更换好的充电宝继续使用

## 2.显示诊断

当出现实验箱显示屏不亮时，需要确认以下几点

1. 检查供电是否正常，请看供电诊断
2. 检查HDMI线是否良好的插入805虚谷板的HDMI输出接口
3. 检查805虚谷板标注RUN的led灯是否有点亮，如led没有点亮请看启动诊断

## 3.启动诊断

大多数实验箱不能启动的的原因在于供电、805虚谷板和818sensor板，那么我们按如下方法确认是哪里的问题：

1. 查看805虚谷板OTG口旁边标注PWR的led灯是否点亮；如未点亮，请看第二步；如出现屏幕循环打开关闭，请看供电诊断；
2. 查看818sensor板的电源开关是否按到1的位置，如未按到1的位置，请将开关按到1的位置系统将正常启动

## 4.键盘鼠标诊断

实验箱自带键盘已经出厂验证OK，并对实验箱兼容，如出项键盘和鼠标不能使用的情况，请确认以下几点：

1. 键盘和鼠标均为无线的，首先将鼠标和键盘自带5号电池换成新的电池并查看鼠标和键盘是否正常使用；
2. 如果更换电池后，鼠标和键盘依然无法正常工作，请查看805虚谷板的USB口上是否已经插入鼠标的接收头，若接收头被拔出，请重新插上即可；接收头如下图所示：
3. 经过以上两个步骤确认后，键盘依然无法使用，那么很遗憾的告诉你，你需要更换一个好的无线键盘和鼠标。

## 5.网络诊断

实验箱目前自带无线网络硬件，只能支持2.4G频段的wifi网络， 如果你实验箱的网络有问题，首先应该尝试关闭和重启网络端口。最简单的办法是点击桌面右下角的wifi图标，尝试点击启用Wi-Fi，此按钮前面打勾了说明wifi已经启用，没有打勾说明wifi没有启用，如下图：

 