

Användarvillkor för Tjänsteutförare

1. Inledning

Detta dokument utgör användarvillkor för dig som registrerar dig som tjänsteutförare på Vitago. Genom att skapa ett konto och använda plattformen bekräftar du att du har läst, förstått och samtycker till att följa dessa villkor.

Vitago är en digital marknadsplats som förmedlar kontakt mellan privatpersoner och självständiga utförare av hushållsnära tjänster. Vitago är inte part i avtalet mellan kund och tjänsteutförare, utan tillhandahåller en teknisk plattform för att underlätta kontakt, bokning och betalning.

Villkoren gäller för alla uppdrag som utförs via plattformen och reglerar rättigheter, skyldigheter och ansvar för dig som tjänsteutförare. Om du inte accepterar dessa villkor, har du inte rätt att använda Vitagos tjänster.

2. Om Plattformen Vitago

Vitago är en digital plattform som kopplar samman privatpersoner i behov av hushållsnära tjänster med självständiga tjänsteutförare. Plattformen fungerar som en marknadsplats där kunder kan hitta, boka och betygsätta utförare av exempelvis städning, fönsterputsning och andra närliggande tjänster.

Vitago tillhandahåller en teknisk lösning för att underlätta kontakt, kommunikation och betalning mellan parterna, men deltar inte i själva utförandet av tjänsten. Alla uppdrag utförs på eget ansvar av tjänsteutföraren, som är en självständig näringsidkare eller anliten via egenanställning.

Vitago garanterar inte tillgänglighet på uppdrag, eller att matchning sker inom en viss tid. Tjänsteutföraren ansvarar själv för att skapa en professionell profil, svara på bokningsförfrågningar och fullgöra avtalade uppdrag enligt överenskommelse med kunden.

3. Självständigt Uppdragstagande och Avtalsförhållande

Tjänsteutförare är inte anställda av Vitago utan agerar som självständiga uppdragstagare och ansvarar för all kommunikation, prissättning, uppdragets utförande och eventuella tvister med kunden.

Vitago agerar enbart som en teknisk plattform och är inte part i det avtal som uppstår mellan kund och tjänsteutförare.

Vitago ansvarar inte för några krav, skador, förseningar, uteblivna betalningar eller andra konsekvenser som uppstår i relationen mellan kund och tjänsteutförare.

Genom att registrera dig som tjänsteutförare bekräftar du att du agerar som egenföretagare eller genom en egenanställningstjänst.

Vitago fungerar endast som en förmedlande plattform och tar inte arbetsgivaransvar för tjänsteutförare. Det innebär bland annat att vi inte ansvarar för:

- Arbetsledning eller schemaläggning av uppdrag
- Skatter, arbetsgivaravgifter eller sociala avgifter

- Eventuella tvister mellan kund och tjänsteutförare
- Andra arbetsgivarrelaterade skyldigheter

4. Ansvarsbegränsning

Vitago tillhandahåller endast en teknisk lösning för att koppla samman kunder och tjänsteutförare. Vitago ansvarar inte för:

- Kvaliteten på utförda tjänster
- Skador som uppstår under uppdrag
- Missförstånd eller bristande kommunikation mellan kund och tjänsteutförare

5. Behörighetskrav och Arbetstillstånd

För att använda Vitago som tjänsteutförare måste du ha rätt att arbeta i Sverige enligt gällande lagar och regler. Detta innebär att:

- Om du är medborgare i ett land utanför EU/EES eller Schweiz, måste du ha ett giltigt arbetstillstånd och/eller uppehållstillstånd som ger dig rätt att arbeta i Sverige
- Om du är EU/EES-medborgare, måste du uppfylla kraven för uppehållsrätt i Sverige, vilket inkluderar att vara anställd, egenföretagare, studerande eller ha tillräckliga medel för att försörja dig själv

Genom att registrera dig som tjänsteutförare på Vitago intygar du att du uppfyller dessa krav. Om det framkommer att du inte har rätt att arbeta i Sverige, förbehåller sig Vitago rätten att omedelbart avsluta ditt konto och rapportera detta till relevanta myndigheter.

6. Försäkringskrav

Vitago ansvarar inte för skador på egendom eller person som uppstår under tjänsteutförandet. Tjänsteutförare är fullt ansvariga för eventuella skador de orsakar och förbinder sig att ersätta kunden vid sådana händelser

Allt ansvar för tjänstens utförande ligger hos den tjänsteutförare som anlitas.

Tjänsteutförare är skyldiga att inneha en giltig ansvarsförsäkring med ett försäkringsbelopp om minst 1 miljon kronor som täcker person- och sakskador i samband med uppdrag. Bevis på försäkring kan begäras när som helst.

Tjänsteutförare förbinder sig att följa alla tillämpliga lagar och regler, inklusive men inte begränsat till skatte- och arbetsrättsliga bestämmelser. Vitago ansvarar inte för tjänsteutförarens brott mot lagar eller regler.

7. Fakturering, Utbetalning och Skattehantering

Fakturering av kunder och utbetalning av ersättning till tjänsteutförare hanteras av tredjepartsleverantören SamEkonomi, som fungerar som egenanställningstjänst. Genom att använda plattformen godkänner du att Vitago delar din information med SamEkonomi och följer deras villkor för att ta emot betalningar.

Genom att använda plattformen samtycker du alltså till att:

- Din ersättning betalas ut av SamEkonomi efter avklarat uppdrag och godkännande från kund
- SamEkonomi ansvarar för att dra av skatt och avgifter i enlighet med svensk lag

Vitago ansvarar inte för eventuella förseningar eller fel i utbetalning som beror på SamEkonomi eller annan tredje part.

8. Hantering av Personuppgifter

Genom att använda plattformen samtycker du till att Vitago behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy. Du samtycker även till att vi får dela dina uppgifter med betrodda underleverantörer och samarbetspartners i syfte att kunna erbjuda och förbättra våra tjänster, exempelvis för hantering av fakturering, betalning och teknisk drift.

9. Immateriella Rättigheter

Allt innehåll och material som tillhandahålls av Vitago, inklusive logotyper, texter och grafik, är skyddat av immateriella rättigheter och får inte användas utan uttryckligt tillstånd. Vitago har rätt att publicera, dölja, eller ta bort recensioner utan att ange skäl. All data som genereras genom användning av plattformen tillhör Vitago och får användas för analys, förbättring och kommersiella syften i enlighet med GDPR.

10. Otillåtet Beteende, Bedrägeri och Avstängning

Tjänsteutförare får inte, inom ramen för sitt uppdrag via Vitago, uppvisa diskriminerande, hotfullt, våldsamt eller sexuellt olämpligt beteende. Sådant beteende leder till omedelbar avstängning och kan rapporteras till myndigheter.

Det är förbjudet att registrera falsk information, använda någon annans identitet eller agera under falsk flagg. Vitago har rätt att stänga av eller radera konton där bedrägeri eller falsk representation misstänks.

Vitago förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av eller avsluta konton vid misstanke om brott, olämpligt beteende, överträdelser av villkor, bristande kvalitet, eller andra skäl som anses påverka plattformens integritet.

Tjänsteutförare har också rätt att när som helst avsluta sitt konto via inställningar på plattformen. Pågående uppdrag bör slutföras eller hanteras i samråd med kund före avregistrering.

11. Ändringar av Villkor

Vitago förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa användarvillkor. Ändringar träder i kraft när de publiceras på plattformen. Fortsatt användning av plattformen efter sådana ändringar innebär godkännande av de nya villkoren.

12. Force Majeure

Vitago är inte ansvarigt för underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden enligt dessa villkor om sådan underlåtenhet beror på händelser utanför vår rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, myndighetsbeslut, strejker, pandemi, eller tekniska driftstörningar.

13. Tillämplig Lag och Tvistlösning

Dessa användarvillkor regleras av svensk lag. Tvister som uppstår i samband med dessa villkor ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om en lösning inte kan uppnås, ska tvisten avgöras av svensk domstol.