

Caso Ficticio 1

Un hospital muy grande, con ubicaciones en todo el mundo, quieren automatizar sus procesos y reducir sus costos. La administración central del hospital también quiere consistencia entre sus hospitales, pero por supuesto, cada país tiene su propia cultura. Además, algunos de los hospitales se beneficiarían enormemente al adoptar la solución automatización estándar (que ya tenemos construida como empresa).

Variables	Descripción	Respuesta
Requisitos/ Problema	¿Los requisitos/problemas son conocidos?	Si, estos serían automatizar procesos y reducir costos, teniendo en cuenta la consistencia entre hospitales. Lo desconocido es la cultura de cada país.
Experiencia/ Solución	¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?	Si, ya se tiene una solución construida.
Tiempo	¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente?	La principal limitación es comprender el estándar de automatización ya establecido por la empresa y trabajar sobre esa base. Adoptando una metodología incremental se entrega valor tempranamente.
Relación con el cliente/usuario	¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario?	Al ser una solución para muchos hospitales alrededor del mundo, no se tiene una cercanía con los distintos usuarios.

¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación? ¿Por qué?

considerando que se tiene una solución construida , se deben entregar valor tempranamente y cada país tiene su propia cultura. El modelo a elegir sería espiral, pues se puede trabajar sobre la versión previamente construida , es iterativo y lo importante se basa en el análisis de riesgo. lo cual se aprecia en este caso por la diversidad de “Usuarios”

¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

El modelo kanban, debido a que se busca realizar cambios evolutivos (al adaptar la solución al hospital de cada país) y se puede gestionar de buena manera el flujo de información y de trabajo para el equipo de desarrollo de software.

Caso ficticio 2

El departamento de defensa de un país hizo un reciente estudio y como resultado arrojó que se necesitan nuevas capacidades para mantener al país protegido de posibles conflictos en la región.

Según su estudio preliminar, el sistema que necesitan nunca se ha intentado construir, y no existe literatura para dicho sistema. Es un sistema bastante grande y complejo, y potencialmente puede tardar décadas en construirse.

Variables	Descripción	Respuesta
Requisitos/ Problema	¿Los requisitos/problemas son conocidos?	No, ya que al ser un sistema grande y complejo, emergerán muchos requisitos, muchos de los cuales irán apareciendo en el camino.
Experiencia/ Solución	¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?	No, porque nunca se ha intentado construir antes.
Tiempo	¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente?	Eventualmente no se tiene una limitación de tiempo, ya que se puede tardar décadas en construirse una solución. Al ser un sistema nuevo, es posible generar valor en fases tempranas del desarrollo

Relación con el cliente/usuario	¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario?	Se presume mucha confidencialidad, al ser un sistema para el departamento de defensa y muchos protocolos en cuanto a la comunicación.
--	--	---

¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación?

Modelo espiral, ya que, es ideal para trabajar en proyectos grandes, además irán apareciendo requisitos nuevos de forma constante y con este modelo se puede ir iterando constantemente. Además considerando que no hay antecedentes de solución, se necesita un apartado de análisis de riesgo, sumado a una rápida construcción de prototipos para converger a una posible solución

¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

Lean Startup, debido a su validación constante lo cual sería útil al no haber claridad con los requisitos. Un MVP puede entregar valor al usuario en fases tempranas de desarrollo.

Caso ficticio 3

Tu compañía quiere construir un e-commerce, pero el equipo de desarrollo nunca ha construido un sitio con estas características. Los stakeholders tienen una visión de las características del sitio y estarían dispuestas a colaborar con el equipo de desarrollo de forma regular (porque quieren impulsar el desarrollo).

Variables	Descripción	Respuesta
Requisitos/ Problema	¿Los requisitos/problemas son conocidos?	Si, los stakeholders tienen una visión clara de las características del sitio, pero se necesitará constante validación y exploración para especificarlos.
Experiencia/ Solución	¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?	No, es la primera vez que se desarrolla un software de estas características.
Tiempo	¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente?	No se especifica, pero se puede asumir ciertos criterios en el tiempo de entrega, debido a lo colaborativo de los stakeholders, se podría entregar valor rápidamente.
Relación con el cliente/usuario	¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario?	Existe una alta interacción, los stakeholders están dispuestos a colaborar de manera regular al proyecto.

¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación?

El modelo incremental, ya que se realizaría por etapas, lo que permitiría una rápida retroalimentación por parte de los stakeholders al ir probando funcionalidades.

¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

En este caso pudiese ser el método Scrum, de esta manera el equipo de desarrollo se puede ir adaptando de mejor manera a los cambios que pudiesen ir ocurriendo en el camino.

Caso ficticio 4

Tu empresa cuenta con un producto que se comercializa como servicio y está en uso. Se ha solicitado una nueva característica que es muy cara de construir y no se sabe si será utilizada por un volumen de usuarios considerables (no sabemos si los usuarios estarán dispuestos a pagar por la actualización y así el cubrir los costos de construirla).

Variables	Descripción	Respuesta
Requisitos/ Problema	¿Los requisitos/problemas son conocidos?	Si, se podría decir que los requisitos están definidos, aunque existe una alta incertidumbre sobre el valor que podrá entregar a los usuarios.
Experiencia/ Solución	¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?	La empresa posee experiencia, ya que es un servicio que ellos ofrecen y está en uso, solo se le quiere añadir una funcionalidad.
Tiempo	¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente?	No hay limitación de tiempo. Si se podría entregar valor prontamente construyendo un MVP.

Relación con el cliente/usuario	¿Qué tipo de interacciones tenemos con el cliente/usuario?	Ya existe una interacción activa, por que los usuarios usan el producto. Se requerirá una mayor interacción para saber si los usuarios están dispuestos a pagar por esta nueva característica.
--	--	--

¿Qué modelo tradicional seleccionarían mejor en esta situación?

Si ya existe un producto , ahora se requiere otro módulo funcional, lo cual es natural para el método incremental. pues se entrega valor rápidamente , el costo de inversión se reduce en consideración con otro método tradicional para validar un producto. además de que se construye por partes

¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

Para este caso el modelo adecuado sería el Lean Startup, debido a que se basa en aprender rápido las necesidades reales del usuario. creando un MVP , donde se mide y se itera sobre lo validado , tal como se solicita en este caso.

Segunda Actividad

	Opciones	Cascada	V-Model	Sashimi	Incremental	UP-RUP	Espiral
Clasificación	Predictivo, Adaptativo, iterativo e incremental	Predictivo	Predictivo	Adaptativo	Iterativo	Adaptativo	Iterativo
Requisitos/ Problema	Conocidos Desconocidos Soporta ambigüedad	Conocidos	conocidos	Soporta ambigüedad	Conocidos	Soporta ambigüedad	Soporta ambigüedad
Experiencia en la Solución	Con experiencia Sin experiencia Soporta inexperiencia	Con experiencia	Con experiencia	Con experiencia	Soporta inexperiencia	Soporta inexperiencia	Sin experiencia

Tiempo	Existen beneficios al entregar antes No existen beneficios de entregar antes	No existen beneficios de entregar antes	No existen beneficios de entregar antes	No existen beneficios de entregar antes	Existen beneficios al entregar antes	Existen beneficios al entregar antes	Existen beneficios al entregar antes
---------------	---	--	--	---	---	--	---