

Современные требования к уровню информационной, коммуникативной и правовой компетентности работников образования

Уровни информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников

Исследуя информационную компетентность, можно обратить внимание, что данное понятие многоплановое, так как для выработки соответствующих способностей требуется значительное интеллектуальное развитие, проявление таких качеств, как абстрактное мышление, алгоритмическое мышление, саморефлексия, определение собственной позиции и т.д. (к примеру, выбор значимой для педагога информации требует развития таких личных качеств, как самостоятельность и критичность). Значит, необходимы различные типы действий: умение действовать автономно, использовать интерактивные режимы, входить в различные социальные группы и функционировать в них.

Информационно-коммуникационная компетентность (ИКТ-компетентность) современного преподавателя, определяющая его готовность к работе в новых условиях информатизации образования, это:

- способность педагога решать профессиональные задачи с использованием современных средств и методов информатики и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- его, уже состоявшееся, личностное качество, характеристика, отражающая реально достигнутый уровень подготовки в области использования средств ИКТ в профессиональной деятельности;
- особый тип организации предметно-специальных знаний, позволяющих правильно оценивать ситуацию и принимать эффективные решения в профессионально-педагогической деятельности, используя ИКТ.

Следует помнить, что ИКТ-компетентность преподавателя пронизывает все виды его профессиональной деятельности и носит «надпредметный», общеучебный, общеинтеллектуальный характер. Связано это, в первую очередь, с необходимостью и готовностью работать в новой информационной образовательной среде (ИОС), принципиальное отличие которой от традиционной заключается в специфике ее технологической подсистемы. Ведь интеграция ИКТ в образовательный процесс любого образовательного учреждения сопровождается радикальными изменениями во всех других подсистемах (дидактической, организационной, экономической, теоретико-методологической) образовательной системы.

Но для эффективного использования возможностей ИОС педагог сам должен обладать полным набором пользовательских, ориентировочных, инструментальных компетенций. Являясь участником единой ИОС, образовательной среды ОУ, преподаватель сам должен уметь формировать локальную образовательную среду на своем учебном занятии. [Слайд 4] Под информационной образовательной средой учебного занятия обычно понимается специально организованный комплекс компонентов, обеспечивающих системную интеграцию ИКТ в педагогическую систему учебного занятия с целью построения личностно ориентированной педагогической системы.

Причем, анализ показал, что понятие «информационная компетентность» не является однозначно определенным. Его рассматривают с разных сторон, и как составляющую профессиональной компетентности, и как составляющую информационной культуры личности. К числу значимых признаков относят знание информатики как предмета, использование компьютера как необходимого технического средства, выраженность активной социальной позиции и мотивации

субъектов образовательного пространства, совокупность знаний, умений и навыков по поиску, анализу и использованию информации.

Обычно при исследовании проблем формирования конкретной компетентности выделяются три уровня владения ИКТ-компетенциями:

- базовый - на данном уровне накапливаются базовые знания, умения и навыки, необходимые для знакомства с компьютерной грамотностью; применение ИКТ на данном уровне минимально (владение общими приемами создания, редактирования, сохранения, копирования и переноса информации в электронном виде, представление информации средствами презентационных технологий, освоение навыков поиска информации в сети Интернет и т.д., выбор способа сетевого взаимодействия (или их комбинации), наиболее соответствующего характеру проблемы и позволяющего выработать пути ее решения наиболее оптимальными способами);

- технологический (на данном уровне ИКТ становятся инструментом в осуществлении прикладной деятельности (оценка потенциала Интернет-ресурсов, степени их интерактивности и информативности с позиций целевой предметной области; анализ программных средств и ресурсов сети глобальной компьютерной сети с учетом основных технологических, экономических, эргономических и технических требований; оценка качества, средств и форм представления в глобальной сети Интернет программно-технологического и информационного обеспечения и др.);

- практический (профессиональный) - на данном уровне целесообразно говорить о создании новых инструментов для осуществления информационной деятельности.

В соответствии с трехуровневой моделью ИКТ-компетенции у преподавателя-предметника можно выделить:

- базовый уровень – инвариант знаний, умений и опыта, необходимый преподавателю-предметнику для решения образовательных задач средствами ИК-технологий общего назначения;

- предметно-ориентированный уровень – освоение ИКТ и формирование готовности к внедрению в образовательную деятельность специализированных технологий и ресурсов, разработанных в соответствии с требованиями к содержанию и методике того или иного учебного предмета;

- педагогический (психолого-педагогический, методический, творческий) уровень – разработка собственных электронных средств учебного назначения, использование средств ИКТ для решения профессиональных и личных задач.

Следует отметить, что четко определенной и единой системы показателей ИКТ-компетенций нет, как и самого перечня ИКТ-компетенций, характерных для конкретных преподавателей ОУ различного уровня и направленности.

Некоторые авторы при определении ИКТ компетенции педагога-предметника выделяют только два уровня: базовый и предметно-ориентированный.

Под базовым уровнем понимается инвариант знаний, умений и опыта, необходимый педагогу-предметнику для решения образовательных задач, прежде всего, средствами технологий общего назначения. Предметно-ориентированный уровень предполагает освоение и формирование готовности к внедрению в образовательную деятельность специализированных технологий и ресурсов, разработанных в соответствии с требованиями к содержанию того или иного учебного предмета.

В соответствии с этим набор базовых ИКТ-компетенций для преподавателя может включать в себя следующие группы:

наличие общих представлений в сфере ИКТ;

наличие представлений об электронных образовательных ресурсах;

владение интерфейсом операционной системы;

наличие общих представлений в сфере мультимедиа;

владение техникой подготовки графических иллюстраций на основе растровой графики;

владение навыками пользователя офисных технологий в контексте подготовки дидактических средств по предметной области и рабочих документов;

владение базовыми Интернет-сервисами и технологиями;

владение основами технологии построения web-сайтов.

Таким образом, в представленном перечне указаны большинство возможных умений и навыков в использовании средств ИКТ, которые педагог может использовать в своей профессиональной деятельности. При этом следует подчеркнуть, что общего перечня требуемых ИКТ-компетенций в настоящее время нет, исследователи и ученые в своих работах предлагают только некоторый набор этих компетенций, в зависимости от решаемых педагогом задач.

Как правило, для формирования ИКТ-компетентности педагогических работников предлагается перечень очных или дистанционных курсов, тематически охватывающий представляющую интерес предметную область.

Так, типовой (наиболее распространенный) учебно-методический комплекс (адаптированный и для дистанционного изучения) для повышения квалификации преподавателей в области ИКТ включает около десяти тематических разделов: основы информационных технологий; технологии дистанционного обучения; сервисы сетевых технологий; основы операционных систем; основы подготовки текстовых документов; основы информационных сетей; основы подготовки табличных документов; основы работы с компьютерной графикой и мультимедиа; основы работы с базами данных и информационными системами; основы создания и использования веб-ресурсов и др.

Как правило, каждый раздел имеет набор модулей, в содержании которых есть базовая и углубленная части. В зависимости от базовой компьютерной подготовки, технического или гуманитарного образования преподавателей, результатов анкетирования, а также позиции преподавателя в образовательном процессе повышения квалификации строится соответствующая образовательная программа.

Очная часть обучения может предполагать чтение установочных лекций, обучение начальным навыкам ИКТ, дистанционного самостоятельного обучения, проведение практических занятий по темам, которые могут вызвать трудности при самостоятельном изучении, выполнении лабораторных работ, семинаров. Участникам курсов обычно предоставляются учебно-методические материалы и лекционные материалы в печатном и электронном виде на компакт-дисках и в Интернет-версии.

Промежуточный контроль знаний участников курсов осуществляется в соответствии с определенным рабочим планом и программой, в том числе и дистанционно. Зачеты и экзамены принимаются очно или с помощью компьютера очно/дистанционно. При необходимости, после

освоения базовых компетенций в области ИКТ для педагогических работников могут организовываться курсы освоения специализированных ИКТ-компетенций.

Таким образом, содержательно наиболее распространенная модель формирования ИКТ-компетентности педагога предполагает последовательную реализацию процессов формирования базовой, повышенных и специальных ИКТ-компетенций, вписанных в контекст формирования профессионально-педагогической компетентности, и в итоге представляет их целостное единство.

Кроме того, в целом процесс формирования у педагогов ИКТ-компетенций должен представлять собой комплексную систему регулярной методической поддержки педагогов в области применения ИКТ в образовательном процессе, включая сетевую инфраструктуру поддержки инновационной деятельности педагогов и учебной деятельности обучающихся, которая могла бы объединить (координировать) следующие процессы: непрерывное повышение квалификации педагогов в области использования ИКТ в обучении, поддержка их мотивации к образованию и самообразованию средствами ИКТ; программно-аппаратное обновление и

сопровождение функционирования оборудования и информационных ресурсов учреждений профессионального образования, предоставление доступа к Интернету; информационно-методическое сопровождение педагогической деятельности учителей с использованием ИКТ.

Исходя из вышесказанного, в ОУ профессионального образования должны быть востребованы новые профессиональные компетенции преподавателя. Поэтому, с одной стороны, должны быть сформированы требования к ИКТ-компетенции педагога, которые могут принимать вид изменения функциональных обязанностей, изменения требований к аттестации преподавателя и образовательного учреждения. С другой стороны, должна быть создана образовательная среда, в которой преподаватель вынужден проявлять формируемые в процессе повышения квалификации умения и навыки. То есть должна формироваться информационная среда системы профессионального образования. Реальная потребность в использовании ИКТ в образовательном процессе возникает при переориентации ОУ на формирование определенных ключевых компетентностей обучающихся и при индивидуализации образовательного процесса. Поэтому важнейшим условием является изменение ценностных и целевых установок, как на уровне ОУ ПО, так и на уровне региональной системы образования.

В настоящее время использование обычных подходов для формирования ИКТ-компетентностей современного педагога недостаточно. Построение современного педагогического процесса в ОУ ПО, обеспечение адаптации обучающихся к современным условиям, самореализации и раскрытия творческого потенциала личности требует разработки и внедрения иных образовательных технологий, предполагающих широкое использование современных средств и оптимальное сочетание традиционных форм, методов обучения и современных ИКТ.

Особенности содержания правовой компетентности работников образования в профессиональных стандартах

К подзаконным нормативным актам, в той или иной степени затрагивающим проблемы правовой компетентности работников образования, относится целый пласт нормативных актов (по оценкам отдельных исследователей, более 200 актов), в числе которых наиболее важными представляются приказы Минобрнауки России об утверждении федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов различных уровней образования.

Особое место в нормативной основе правовой компетентности работников образования занимают профессиональные стандарты. В соответствии со ст. 195.1 ТК РФ под профессиональным стандартом понимается характеристика квалификации, необходимой работнику для

осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Данные стандарты разработаны в отношении представителей практически всех профессий (например, программистов, специалистов по подбору персонала, официантов и др.). Однако в настоящее время работодатель обязан применять профстандарты только тогда, когда такое требование прямо предусмотрено в законе - например, в отношении педагогических работников (ст. 46 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

На сегодняшний день приняты четыре профессиональных стандарта в сфере образования. Так, Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (с изм. от 25.12.2014) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»¹ в рамках общепедагогической функции обучения в числе необходимых знаний педагога в рамках правовой компетенции отмечается освоение приоритетных направлений развития образовательной системы РФ, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в РФ, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства; нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи; Конвенции о правах ребенка и трудового законодательства. Кроме того, в числе других характеристик законодатель отмечает соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики. Аналогичные иные характеристики выделяются и при реализации воспитательной функции. Вместе с тем при реализации воспитательной функции, указанной в рассматриваемом профессиональном стандарте, в числе необходимых знаний указаны освоение Основ законодательства о правах ребенка, законов в сфере образования и федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, а также Нормативных правовых, руководящих и инструктивных документов, регулирующих организацию и проведение мероприятий за пределами территории образовательной организации (экскурсий, походов и экспедиций).

Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в рамках правовой компетенции работников образования в целом и педагога- психолога, в частности, указывает в качестве цели профессиональной деятельности в рамках данного стандарта - психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ (первая обобщенная трудовая функция), оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления (вторая обобщенная трудовая функция). Отметим, что стандарт относится не только к педагогам-психологам, но и к психологам, выполняющим в образовательном учреждении указанные функции.

В числе обязательных знаний указаны в качестве объекта освоения международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей, трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка, а также нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности, федеральные государственные образовательные стандарты общего образования для реализации обобщённой трудовой функции «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и

дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ», охватывающей семь трудовых функций, и обобщенной трудовой функции «Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления», охватывающей пять трудовых функций. В отличие от предыдущего профессионального стандарта, от сотрудника не требуется соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики. Отметим, что отсутствие этой характеристики наблюдается и во всех остальных стандартах. Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 613н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в рамках первой обобщённой трудовой функции «Преподавание по дополнительным общеобразовательным программам» варьирует содержание правовой компетенции в зависимости от выполняемых трудовых функций.

Так, в рамках трудовой функции «Организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы» в числе необходимых знаний указаны освоение требований охраны труда в избранной области деятельности, требований охраны труда при проведении учебных занятий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и вне организации (на выездных мероприятиях), мер ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье учащихся, находящихся под их руководством, нормативно-правовых актов в области защиты прав ребенка, включая международные. Трудовая функция «Организация досуговой деятельности учащихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы» требует освоения этих же нормативных актов, за исключением требований охраны труда в избранной области деятельности. Функция по разработке программно-методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы обязывает знать все перечисленные нормативные акты с добавлением законодательства Российской Федерации об образовании и персональных данных и локальных нормативных актов, регламентирующих организацию образовательного процесса, разработку программно-методического обеспечения, ведение и порядок доступа к учебной и иной документации, в том числе документации, содержащей персональные данные. В рамках трудовой функции «Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания» в качестве обязательных знаний указано только знание нормативных правовых актов в области защиты прав ребенка, включая международные. Трудовая функция «Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы» предполагает освоение законодательства Российской Федерации об образовании в части, регламентирующей контроль и оценку освоения дополнительных общеобразовательных программ (с учетом их направленности), а также нормативно-правовых актов в области защиты прав ребенка, норм педагогической этики при публичном представлении результатов оценивания.

Вторая обобщенная функция данного профессионального стандарта «Организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ» охватывает три трудовые функции, которые применительно правовой компетентности, характеризуются следующими обязательными знаниями: 1) законодательство РФ и субъекта РФ об образовании и о персональных данных (для всех трех трудовых функций); 2) законодательство РФ и субъекта РФ в части, регламентирующей реализацию дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств или физической культуры и спорта (для работы в организациях, реализующих соответствующие программы) (для второй и третьей функции); 3) локальные

нормативные акты образовательной организации, регламентирующие организацию образовательного процесса, разработку программно-методического обеспечения, ведение и порядок доступа к учебной и иной документации, в том числе документации, содержащей персональные данные (для второй и третьей функции); 4) требования охраны труда при проведении учебных занятий и досуговых мероприятий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и вне организации (на выездных мероприятиях) (для второй и третьей функции); 5) меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье учащихся, находящихся под их руководством (для второй и третьей функции).

Специфическим содержанием правовой компетентности в рамках реализации первой трудовой функции «Организация и проведение исследований рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых» являются нормативные правовые акты организации образовательного процесса по программам дополнительного образования детей и (или) взрослых.

Третья обобщенная функция «Организационно-педагогическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ» также охватывает три трудовые функции, для воплощения которых необходимы знания следующих нормативных актов: 1) законодательства РФ в части, регламентирующей педагогическую деятельность в сфере дополнительного образования детей и (или) взрослых, обработку персональных данных (понятие, порядок работы, меры защиты персональных данных, ответственность за нарушение закона о персональных данных) (все три функции); 2) локальных нормативных актов, регламентирующих организацию образовательного процесса, разработку программно-методического обеспечения, ведение и порядок доступа к учебной и иной документации, в том числе документации, содержащей персональные данные (за исключением функции «Организация дополнительного образования детей и взрослых по одному или нескольким направлениям деятельности»).

Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» устанавливает самый объемный стандарт - в нем 10 обобщенных трудовых функций и 31 трудовая функция. Применительно правовой компетентности работников образования особое внимание в соответствующих ситуациях уделяется и обязательности прохождения педагогическими работниками обучения и проверки знаний и навыков в области охраны труда. Значительное число трудовых функций расширяет правовую компетентность работников профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования, однако наиболее общими содержательно являются законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных; меры ответственности за жизнь и здоровье обучающихся, находящихся под руководством педагогического работника; основы законодательства Российской Федерации об образовании и локальные нормативные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, проведение промежуточной и итоговой (итоговой государственной) аттестации обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП, ведение и порядок доступа к учебной и иной документации, в том числе документации, содержащей персональные данные и др.

Таким образом, нормативная основа правовой компетентности работников образования охватывает правовое регулирование на международном, внутригосударственном законодательном и подзаконном уровнях, причем на современном этапе развития образовательного законодательства приоритет отдается преимущественно федеральным государственным стандартам и профессиональным стандартам в сфере образования.