

수원 농수산물시장 앞에 위치한 연매출 100억 정도의 식자재전문마트입니다.
대상고객은 80%가 식당.호텔 등의 요식업 관련 업체로 B2B 성격이 강합니다.

1. 현재 사용하고 있는 pos프로그램(오프라인판매)과 연동되어 판매 재고 고객관리 등 관리프로그램이 중요함

-> 쇼핑물 회원가입 자료와 매출자료를 포스로 연동

2. 고객문의가 바로 이루어 지는 시스템

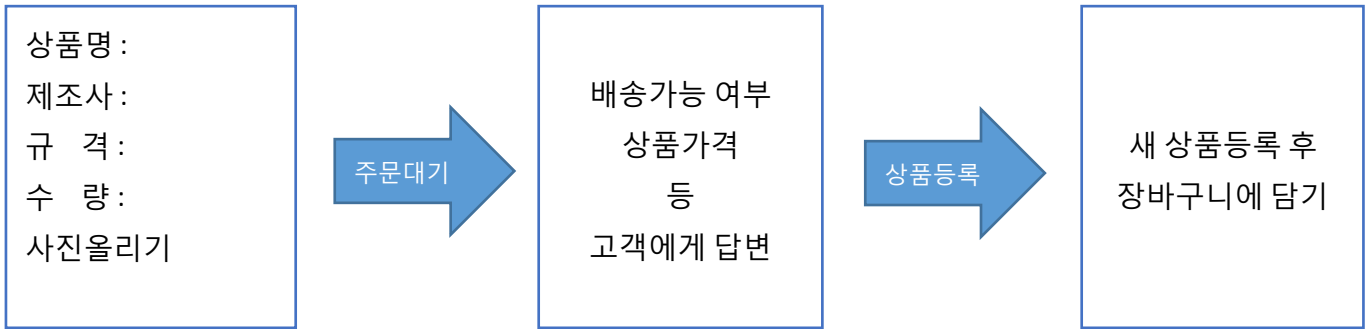
-> 전화와 톡 등의 연결이 바로 바로 되었으면 합니다. / 앱의 경우 문의를 누르면 전화와 톡이 입체적으로 떠서 연결??

3. 상품관리하는 시스템은 어떻게?

- > 4~5천개 상품을 어떻게 다 등록하나요?
- > 상품에 들어가면 날개단가와 박스단가가 두가지가 뜨게 하여 고객이 선택하게 하고 싶습니다.
- > 검색란이 컸으면 합니다. (ex..푸딩팩토리 쇼핑물 처럼요)
- > 검색시 필터링기능과 키워드기능이 중요합니다. 상품종류가 많아서요.
- > 상품설명 가능한 자세하게 올려서 신뢰감을 주고 싶습니다.
- > 상품설명 하단에 연관상품(관련상품.같이구매하면좋은상품.추천상품 등)
- > 유통기한 임박상품 등 특가상품.신상품 운영 카테고리

4. 야채.과일.고기.생물수산 : 저희 매장은 공산품과 냉동제품 위주입니다. 야채.과일등의 간단한 제품은 상품목록에 올리지만 좀 더 복잡한 상품은 주문서를 받는, 빠르게 연결되어 답변하고 판매하는 시스템을 하고 싶습니다.
주문 받은 제품이 배송까지 매끄럽게 연결되고 싶어요
수원인근 직배송만 하기 때문에 바로앞 농수산물시장에서 바로 매입하여 납품합니다.

-> 주문서 / 이 상품 주문 가능한가요?



5. 고객 관리 : 신규고객(인터넷가입고객/매장가입고객) / 인접고객(인계동.권선동) / 단골 / 행사고객

-> 신규 회원가입은 무조건 인터넷가입만 가능 (안내포스터 만들어서 회원가입문의시 배포) -> 오프라인과 연동 되어야함
부득이한 경우만 현장에서 회원가입시 동의서 받아서 온라인쇼핑몰에 등록

->단골 고객의 주문 편리성(재구매의 편리성)

- > 식당은 업종에 따라 본인들이 사용하는 상품이 거의 정해져 있습니다.
하여 마이페이지 기능이 깔끔하고 편리하게 되어있어 재주문시스템을 간편하게 만들고 싶습니다.
예를 들어 로그인->마이페이지-> 최근 구매내역 1개월.2개월.3개월 등으로 설정하면 많이 구매한 순서대로 나열되어
또는 기존 구매내역 중 한 날짜를 통째로 장바구니. 등의 방식들
- > 카톡에서 내상품 구매로 들어가기
- > 단골고객의 특별한 관리 시스템 어떻게 있을까요?

-> 행사매너 운영 (학교행사.동지.명절 등)

6. 배송은 직배송. 현장픽업만 운영합니다. 택배사업은 미정입니다.

-> 직배송: 지역별 배송금액을 다르게 하고 싶습니다.(ex. "구"단위나"동"단위로 설정하여 판매금액에 따라 배송가능 기준을 정함
수원과 수원인근의 시장을 목표로 하며. 매장인근 지역은 당일주문 당일 배송을 슬로건으로 합니다.

-> 현장픽업: 에이스식자재물의 "바로드림"과 같습니다. 고객이 주문하시고 픽업예상시간을 설정하시면 시간에 맞추어 준비해 놓.
고객이 직접 바로 찾아가는 시스템. 핸드폰 알림이 있어서 바로 인지하여 준비할 수 있었으면 합니다.

-> 배송용지 인쇄 : **배송관련 사항**들이 일목요연하게 고객용과 보관용으로 인쇄 되어야함.

-> 추후 택배운영을 하게 되면 프로그램 수정 비용이 얼마나 발생 할까요?

7. 결제에 현금(세금계산서/현금영수증) / 카드 / 후불결제 (픽업 경우에만 물건 찾으시면서 매장에서 결제)

-> 자주쓰는 카드등록(사업자카드) 등 간편한 결제시스템 추천해주세요

-> 현금결제시 안내장 카톡.문자 발송

-> 결제 완료 후 배송안내장 카톡.문자 발송

8. 반품/교환 : 요청 후 타당하면 승인 -> 반품회수장 인쇄 -> 다음 배송시나 인근배송시 회수

9. 웹.앱.모바일(반응형) 모두 가능하신 업체이신지요

10. 사후관리와 월관리비용이 어떻게 되는지 알고 싶습니다.

-> 제작 후 사후관리가 어떤식으로 되는지

-> 처음 견적과 다르게 추후 비용이 발생되는지..발생되면 어떤사항에서 발생 될까요

상기 모든 사항들이 매끄럽고 간단 명료하여 고객과 당사의 "소통"의 불편함을 최소화 하고 싶습니다.

또한, 저희에게 적합한 좋은 시스템이 있으면 추천해 주시길 바랍니다.

견적산출에 필요한 사항들을 문의 주시면 답변하겠습니다.

검토 후 연락 부탁드립니다.