



Otel Rezervasyon Sistemi Pair-6: Genel Bakış

Bu sunum, yeni bir otel rezervasyon sisteminin temel işlevlerini ve özelliklerini kapsamaktadır. Sistem, hem misafirlerin hem de otel yöneticilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Temel amaç, kullanıcı dostu bir arayüz aracılığıyla kolay ve verimli bir rezervasyon deneyimi sunmaktır.

Samet ÇİFTÇİ

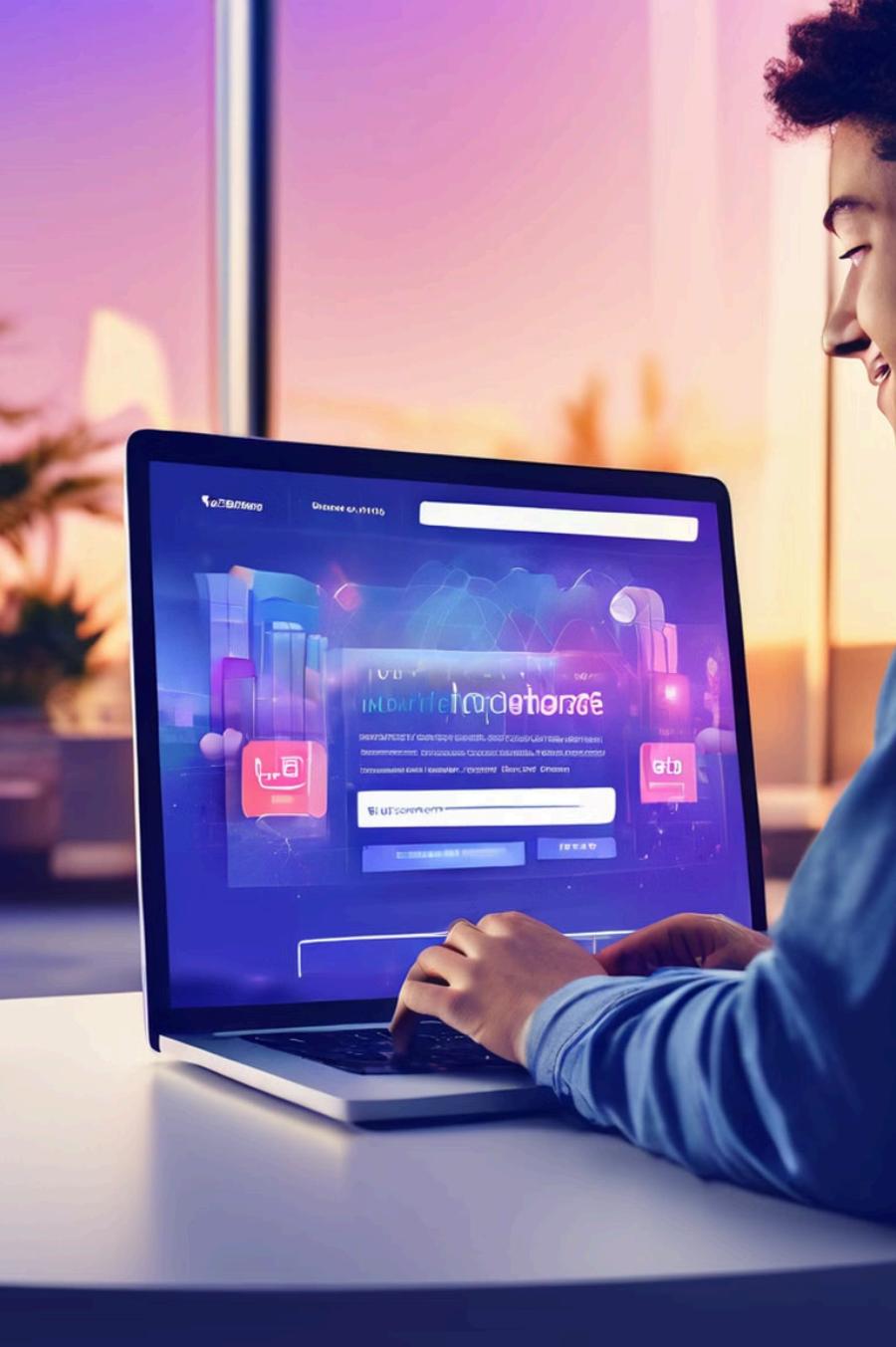
Onur Can AKKOYUN

Melis ERTUĞRUL

Zahide AKSAK

Kullandığımız Teknolojiler ve Araçlar





Kullanıcı Girişи и Yetkilendirme

Kayıt

Kullanıcılar (misafirler, otel yöneticileri) kayıt işlemi sırasında temel kişisel bilgiler ve iletişim bilgileri alınarak sisteme kayıt olma işlemi ve oturum açma işlemleri sa.

Yetkilendirme

Kullanıcı yetkilendirme ve rol yönetimi (misafir, yönetici) sağlanmalıdır. Yöneticiler, otelin genel bilgilerini, odaları ve rezervasyonları yönetebilirken, misafirler sadece rezervasyon yapabilir ve profil bilgilerini güncelleyebilir.

Kullanıcı Girişi ve Yetkilendirme Screenshots

Misafir Kayıt

Misafir kayıt formu ve postman ile örnek bir istek yapısı.

The screenshot shows a guest registration form on the left and a corresponding Postman request on the right. The form fields include First Name, Last Name, Email, Phone Number, Password, and Password Confirmation. Below the fields is a note about accepting terms and conditions and privacy policy. Buttons for 'Register as Manager' and 'Create an account' are at the bottom. The Postman request is a POST to {{baseUrl}}/api/auth/register-guest with raw body content:

```
1 {
2   "email": "<string>",
3   "firstName": "<string>",
4   "lastName": "<string>",
5   "password": "<string>",
6   "passwordConfirm": "<string>",
7   "phoneNumber": "<string>"
8 }
```

Otel Yönetici Kayıt

Otel yöneticisi kayıt formu ve postman ile örnek bir istek yapısı.

The screenshot shows a manager registration form on the left and a corresponding Postman request on the right. The form fields include First Name, Last Name, Company Name, Email, Company Phone Number, Password, and Password Confirmation. Below the fields is a note about accepting terms and conditions and privacy policy. Buttons for 'Register as Guest' and 'Create an account' are at the bottom. The Postman request is a POST to {{baseUrl}}/api/auth/register-manager with raw body content:

```
1 {
2   "companyName": "<string>",
3   "email": "<string>",
4   "firstName": "<string>",
5   "lastName": "<string>",
6   "password": "<string>",
7   "passwordConfirm": "<string>",
8   "phoneNumber": "<string>"
9 }
```

User Tablosu ve User Giriş

PostgreSQL üzerinde user tablosu, login formu ve postman ile örnek bir istek yapısı.

email	first_name	last_name	password	phone_number	postal_code	profile_photo	province	role
akkoyunurcan@gmail.com	Onur	Akkoyun	\$2a\$10\$6x2PwL...	05555555...	[null]	[null]	[null]	GUEST
akkoyunurcan@gmail.com	Anahtar...	Gulli	\$2a\$10\$4tAfPo...	05555555...	35304	[null]	Istanbul	GUEST
temascific@gmail.com	0414 Chiv...	Samet	\$2a\$10\$9QVqAT...	05555555...	32204	[null]	Florida	GUEST
akkoyunurcan76@gmail...	88 Nevad...	Maybelle	\$2a\$10\$EFehnq...	05555555...	83722	[null]	Idaho	GUEST
lileannoon@gmail.com	34802 Ma...	Lia	\$2a\$10\$gjKuXn...	05555555...	12045	[null]	Bayer	GUEST
meryllau@gmail.com	52 Waxwi...	Meryllin	\$2a\$10\$jhNyrm...	3178737...	33487	[null]	Florida	MANAGER
robinerzorzon@gmail.com	1 Pennsy...	Robinet	\$2a\$10\$L6AM4...	56995052...	34745	[null]	Florida	MANAGER
palindope@gmail.com	01099 Art...	Pail	\$2a\$10\$7G21...	36657467...	90411	[null]	Bayer	MANAGER
damiandoceyos@gmail.com	0462 Col...	Daniardo	\$2a\$10\$232...	32868	[null]	[null]	Florida	MANAGER
jeremiaspuungan@gmail...	88 Weepi...	Jeremias	\$2a\$10\$H41aWo...	8757387...	80126	[null]	Colorado	GUEST
charitypavett@gmail.com	1 Eastlaw...	Sharty	\$2a\$10\$F1H6U7...	+7 (003...	42220	[null]	Ohio	GUEST
hunleydb@gmail.com	46323 Far...	Hunley	\$2a\$10\$M6SK01...	+7 (076...	30089	[null]	Georgia	GUEST
conniekylin@gmail.com	8 Karsten...	Connie	\$2a\$10\$3Anr3d...	+387 (73...	62756	[null]	Illinois	GUEST
skipperbrisbane@gmail.com	016 Spen...	Skipper	\$2a\$10\$BvSPFg...	+57 (211...	36177	[null]	Alabama	GUEST
jondimtrouig@gmail.com	7 Memori...	Jon	\$2a\$10\$OYRwmo...	+356 (92...	1050	[null]	Brussels	GUEST
saraannillyes@gmail.com	3148 Lin...	Saraann	\$2a\$10\$9sd2y...	+20 (662...	28239	[null]	Bremen	GUEST
chernogor@gmail.com	1 Amoth...	Cher	\$2a\$10\$F4rs1...	+7 (572...	4820-009	[null]	Braga	GUEST
renacastlejn@gmail.com	4212 Nort...	Reina	\$2a\$10\$NFRP...	+7 (718...	4890-561	[null]	Braga	GUEST
dollymaddams@gmail.com	114 Gate...	Dolly	\$2a\$10\$W7xMBr...	+33 (267...	28055	[null]	Madrid	GUEST

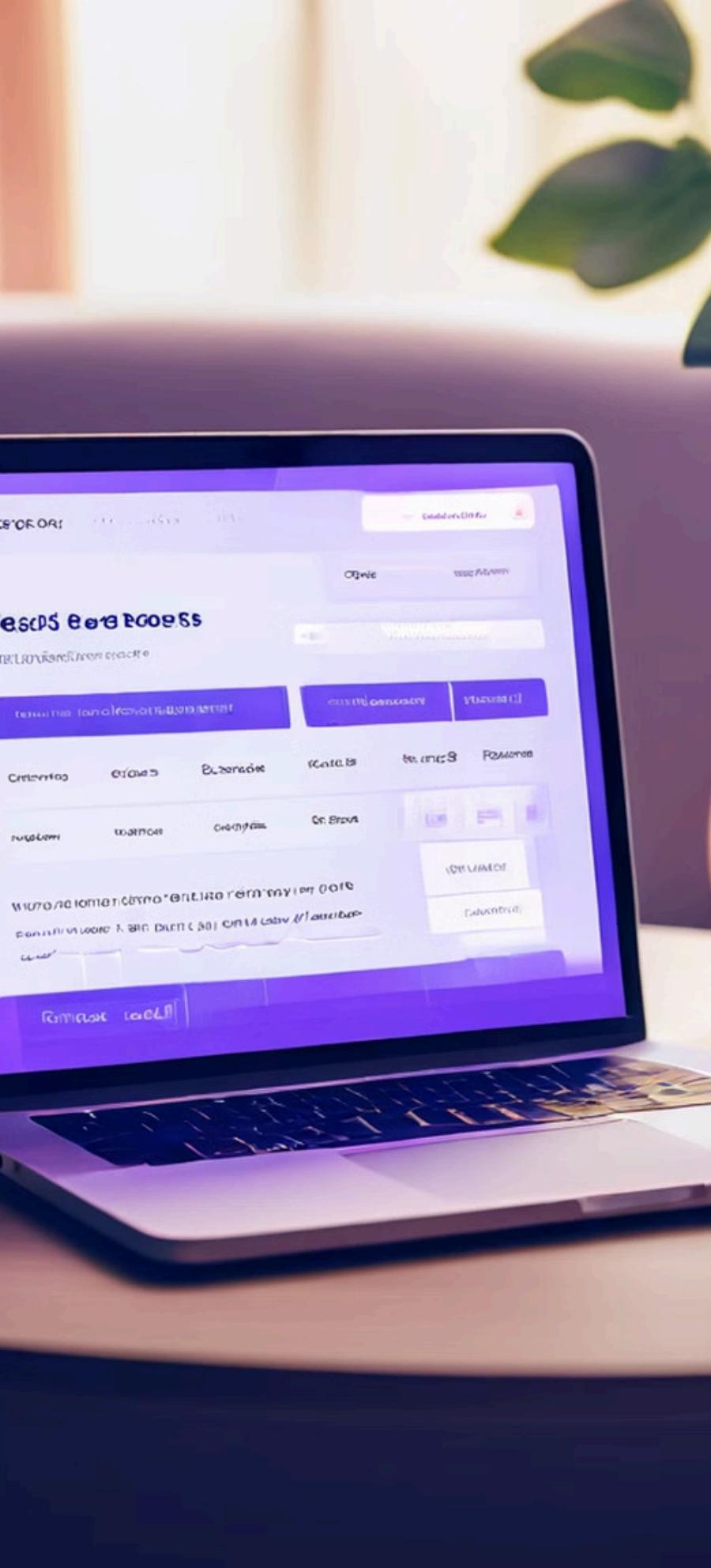
The screenshot shows a PostgreSQL user login form with fields for 'Enter email' and 'Enter password'. A 'Sign in' button and a 'No account? Sign up' link are also present.

The screenshot shows a PostgreSQL user login form on the left and a corresponding Postman request on the right. The Postman request is a POST to {{baseUrl}}/api/auth/login with raw body content:

```
1 {
2   "email": "akkoyunurcan76@gmail.com",
3   "password": "123456"
4 }
```

The Postman response shows a JSON object with access_token and refresh_token.

```
1 {
2   "access_token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWJiOiJha2tveXvub251c0lf3JKjQw3TyU6m3dXdtplFRe0woG3r3Kb5-jM_q_I",
3   "refresh_token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWJiOiJha2tveXvub251c1KqVCI_NF2PSAKYSityhMN-OaoQ9xxwMF65aTSuy3Y"
4 }
```



Otel ve Oda Yönetimi

1

Otel Bilgileri

Otel yöneticileri, otelin genel bilgilerini (ad, adres, telefon numarası vb.) sisteme eklenmesi, güncellenmesi ve bu bilgilerin, otelin web sitesinde ve rezervasyon sisteminde görüntülenmesi sağlandı.

2

Oda Bilgileri

Otel yöneticileri, odaların detaylı bilgilerini (oda türü, kapasite, fiyat, müsaitlik durumu vb.) sisteme ekleyebilmesi, güncelleyebilmesi ve bu bilgilerin, misafirlerin oda seçimi yaparken kullanabilmesi sağlandı.

3

Otel Arama

Misafirler; otel adı, otel konumu, tarih aralığı ve seçilen misafir sayısına göre müsait otelleri görüntüleyebilirler. Arama sonuçları, otellerin fotoğrafları, en düşük oda fiyatları ve sadece seçilen filtrelere göre müsait odaları olan otelleri listeledik.

4

Oda Görüntüleme

Misafirler, tarih aralığı ve seçilen misafir sayısına göre sadece müsait odaları görüntüleyebilirler. Odaların listelenmesinde odaların fotoğrafları, kapasitesi, özellikleri ve fiyatları gibi çeşitli bilgiler yer alır.

Otel ve Oda Yönetimi Screenshots

Otel Kayıt, Listeleme ve Filtreleme

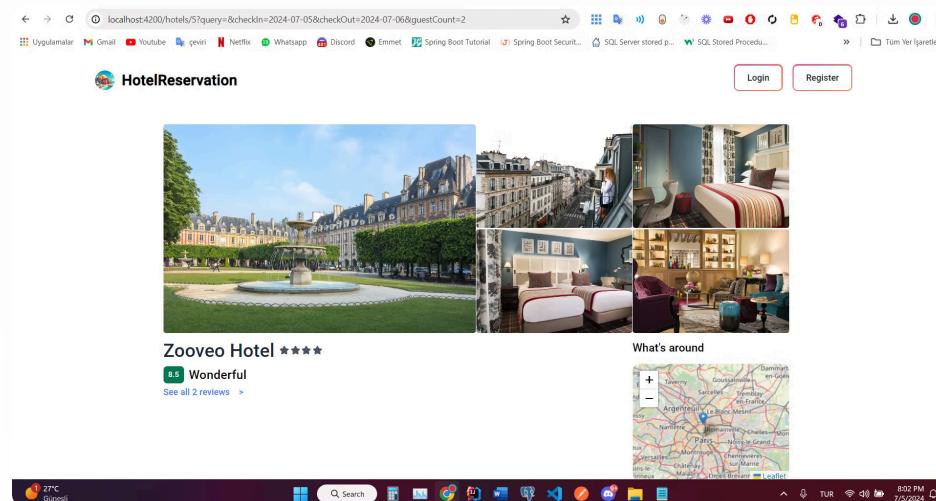
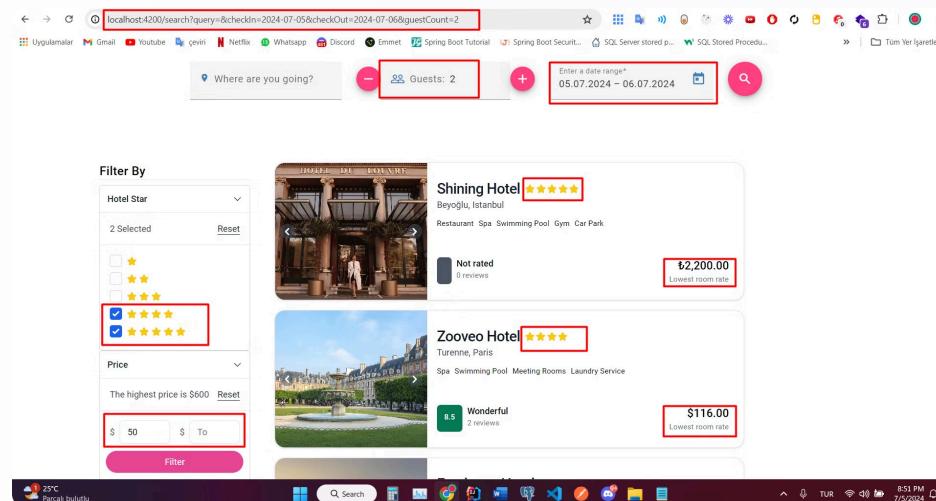
Postman ile otel kayıt için örnek bir istek yapısı ve otellerin liste görünümü.

POST [▼](#) {{baseUrl}}/api/hotels/add

Params Authorization Headers (11) **Body** • Scripts Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

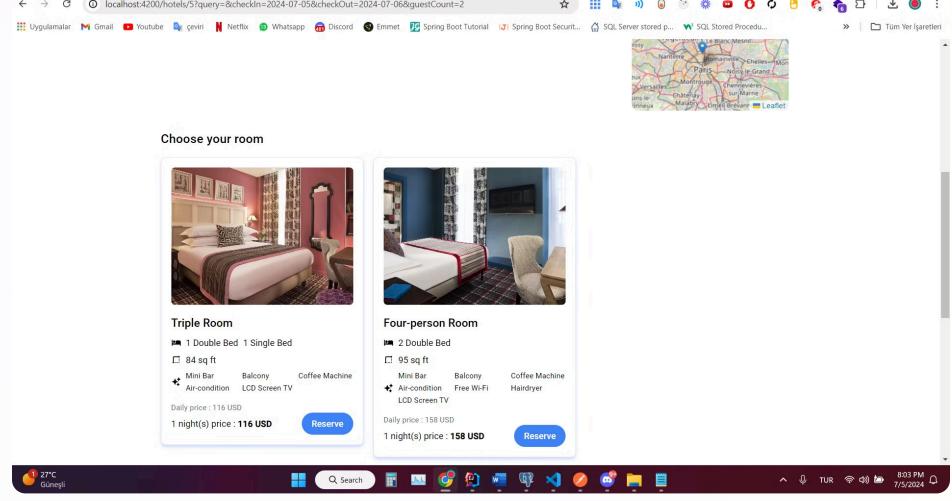
	Key	Value
<input checked="" type="checkbox"/>	hotelName	Text <input type="button" value="▼"/> <string>
<input checked="" type="checkbox"/>	managerId	Text <input type="button" value="▼"/> <long>
<input checked="" type="checkbox"/>	isBreakfastAvailable	Text <input type="button" value="▼"/> <boolean>
<input checked="" type="checkbox"/>	IsBreakfastIncludedInPrice	Text <input type="button" value="▼"/> <boolean>
<input checked="" type="checkbox"/>	breakfastPricePerPerson	Text <input type="button" value="▼"/> <double>
<input checked="" type="checkbox"/>	starCount	Text <input type="button" value="▼"/> <integer>
<input checked="" type="checkbox"/>	firstAddressLine	Text <input type="button" value="▼"/> <string>
<input checked="" type="checkbox"/>	secondAddressLine	Text <input type="button" value="▼"/> <string>
<input checked="" type="checkbox"/>	city	Text <input type="button" value="▼"/> <string>
<input checked="" type="checkbox"/>	province	Text <input type="button" value="▼"/> <string>
<input checked="" type="checkbox"/>	country	Text <input type="button" value="▼"/> <string>
<input checked="" type="checkbox"/>	photos	File <input type="button" value="▼"/> ⚠ 6 files
<input checked="" type="checkbox"/>	hotelFeatures[0].id	Text <input type="button" value="▼"/> <integer>
<input checked="" type="checkbox"/>	hotelFeatures[1].id	Text <input type="button" value="▼"/> <integer>



Oda Kayıt ve Listeleme

Postman ile oda kayıt için örnek bir istek yapısı ve Otel detay sayfasında otel'e ait odaların liste görünümü.

Key	Value
<input checked="" type="checkbox"/> hotelId	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> roomTypeId	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> capacity	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> quantity	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> dailyPrice	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> currency	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> squareMeterSize	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> photos	File ▾ ⚠ 3 files
<input checked="" type="checkbox"/> roomBeds[0].bedId	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> roomBeds[0].quantity	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> roomBeds[1].bedId	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> roomBeds[1].quantity	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> roomFeatures[0].id	Text ▾
<input checked="" type="checkbox"/> roomFeatures[1].id	Text ▾



Rezervasyon Yönetimi

Rezervasyon Oluşturma

Misafirler, seçtikleri oda için rezervasyon yapabilir. Rezervasyon işlemi sırasında misafir bilgileri, ödeme bilgileri alınarak rezervasyon oluşturulur.

Rezervasyon Kayıt

Rezervasyonlar, tarih, oda türü, misafir ve ödeme tutarı bilgileriyle veri tabanına kaydedilir. Ödeme yapılan karta ait özel bilgiler kayıt edilmez.

Rezervasyon Görüntüleme ve İptal

Sistem, rezervasyonları tarih, oda bilgileri, misafir bilgileri ve ödeme tutarı gibi bilgiler ile listeler. Otel yöneticileri ve misafirler, yapılan rezervasyonları görebilir, onaylayabilir veya iptal edebilirler. Sistem tarafından iptal edilen rezervasyonun ödemesi karta iade edilir.

Rezervasyon Bildirim

Otel yöneticisi ve misafir, yapılan rezervasyon sonrasında sistemde kayıtlı olan mail adreslerine rezervasyon bilgilerini içeren bir mail gönderilerek bilgilendirilir.



Rezervasyon Yönetimi Screenshots

Rezervasyon Oluşturma ve Görüntüleme

Postman ile rezervasyon oluşturmak için örnek bir istek yapısı ve listelendiğinde görüntülenen yanıt.

POST /api/reservations/create

Parameters

No parameters

Request body required

Example Value | Schema

```
{  
  "cardNumber": "string",  
  "cardHolderName": "string",  
  "expirationMonth": "string",  
  "expirationYear": "string",  
  "cvc": "string",  
  "currency": "TRY",  
  "checkInDate": "2024-07-05",  
  "checkOutDate": "2024-07-05",  
  "roomId": 0,  
  "guestId": 0  
}
```

Request URL

http://localhost:8080/api/reservations/getAllByHotelId?id=5

Server response

Code	Details
200	Response body

```
{  
  "createdDate": "2024-06-09",  
  "checkInDate": "2024-06-25",  
  "checkOutDate": "2024-06-30",  
  "amount": 6453.400000000001,  
  "currency": "TRY",  
  "status": "APPROVED_BY_HOTEL",  
  "guest": {  
    "firstName": "Guilia",  
    "lastName": "Miles",  
    "email": "akkonomazon@gmail.com",  
    "phoneNumber": "05555555557"  
  },  
  "room": {  
    "id": 4,  
    "quantity": 2,  
    "dailyPrice": 116,  
    "currency": "USD",  
    "capacity": 3,  
    "squareMeterSize": 84,  
    "hotelId": 5,  
    "roomId": 3,  
    "roomType": "Triple Room",  
    "roomImages": [  
      {  
        "id": 2,  
        "url": "https://res-console.cloudinary.com/dbhb1v6jw/media/  
      }  
    ]  
  }  
}
```

Rezervasyon İptal

Iptal edilen rezervasyonlar iadesi, ödeme yapılan karta aktarılır. [izyico](#) üzerinde iade edilen bazı ödemeler.

İşlem Numarası	ID	Iptal / İade Tarihi	Para Birimi	Oluşturma Tarihi	İade Durumu	Host Refans Numarası
-	3583133	\$75.00	TRY	06.06.2024 14:57:30	Başarılı	mock00007yphostfrn
-	3583004	\$50.00	TRY	06.06.2024 10:32:26	Başarılı	mock00007yphostfrn

Rezervasyon Bildirim

Sistem üzerindeki mail adresimiz üzerinden otel yöneticisine ve misafir'in mail adresine gönderilen örnek bir mail.

New Reservation Notification

T tobetopair@gmail.com to myself

You have a new reservation! Please confirm your reservation in the system.

Hotel Information

Hotel name: Zozovo Hotel

Email: info@zozovo.com

Phone number: 3176737665

Reservation Information

Reservation creation date: 2024-07-01

Room type: Çift Yatak

Check in date: 2024-07-02

Check out date: 2024-07-04

Reservation Fee: USD 80.00

[Reply](#) [Forward](#)

New Reservation Notification

T tobetopair@gmail.com to myself

Your reservation request has been received! Your reservation request has been forwarded to Zozovo Hotel.

Guest Information

Fullname: Maybelle Fisher

Email: akkonomazon@gmail.com

Reservation Information

Reservation creation date: 2024-07-01

Room type: Çift Yatak

Check in date: 2024-07-02

Check out date: 2024-07-04

Reservation Fee: USD 80.00

[Reply](#) [Forward](#)

Mon, Jul 1, 12:02 PM (4 days ago)

Mon, Jul 1, 12:02 PM (4 days ago)



Bildirim Sistemi

Olay	Kullanıcı	Bildirim Türü
Yeni Rezervasyon	Misafir ve Otel Yöneticisi	E-posta
Rezervasyon Onayı	Misafir ve Otel Yöneticisi	E-posta
Rezervasyon İptali	Misafir ve Otel Yöneticisi	E-posta

Ödeme Sistemi

iyzico

Kredi Kartı ve Banka Kartı

Rezervasyon sırasında online olarak ödeme alınır. **iyzico** farklı ödeme yöntemleri (kredi kartı, banka kartı vb.) destekler, güvenli bir ödeme geçidi kullanır ve kredi kartı bilgilerini şifrelenmiş olarak saklar.

Kart Bilgileri			
Kart Sahibinin Adı	Kart Numarası	Kart Tipi	Kart Bankası
Maybelle Fisher	5400 01 ** **** 0004	-	-
Kart Ailesi	Kart Kuruluşu		
-	-		



Müsaitlik Kontrolü ve Screenshots

Odaların Müsaitlik Durumu

Sistem doğru soru ile otele ait oda sayısına, seçilen misafir sayısına ve tarih aralığına bakılarak en uygun odaları listeler.

Örnek olarak;

5 id'li oda'nın miktarı 1 ve kapasitesi 4

	id [PK] bigint	capacity integer	daily_price double precision	quantity integer	square_meter_size integer	hotel_id integer	room_type_id integer	currency character varying (255)
1	2	4	2899	2	80	4	4	TRY
2	3	3	2200	2	60	4	3	TRY
3	4	3	116	2	84	5	3	USD
4	5	4	158	1	95	5	4	USD
5	6	2	100	3	60	6	4	USD
6	7	4	120	2	90	6	4	USD
7	8	2	150	1	120	7	2	USD
8	9	4	125	4	95	7	3	USD
9	10	3	95	2	100	8	3	USD

Burada 10 Temmuz - 15 Temmuz arasında 5 id'li oda rezerve edilmiş durumda.

	id [PK] bigint	amount double precision	check_in_date date	check_out_date date	created_date date	status character varying (255)	guest_id bigint	room_id bigint	currency character varying (255)
1	45	6453.400000000001	2024-06-25	2024-06-30	2024-06-09	APPROVED_BY_HOTEL	2	4	TRY
2	46	200	2024-06-25	2024-06-30	2024-06-10	APPROVED_BY_HOTEL	4	4	USD
3	56	100	2024-06-17	2024-06-19	2024-06-16	PENDING_APPROVAL_BY_HOTEL	4	5	USD
4	57	8217.5	2024-07-10	2024-07-15	2024-07-01	APPROVED_BY_HOTEL	2	5	TRY
5	58	80	2024-07-02	2024-07-04	2024-07-01	APPROVED_BY_HOTEL	4	4	USD

Seçilen tarihler arasında rezervasyon olduğu için ve otel'de bu oda türünden sadece 1 oda olduğu için otel'e ait oda listelenmemiş bulunuyor.

localhost:4200/hotels/5?query=&checkIn=2024-07-10&checkOut=2024-07-15&guestCount=2

Uygulamalar Gmail Youtube çeviri Netflix Whatsapp Discord Emmet Spring Boot Tutorial Spring Boot Securit... SQL Server stored p... SQL Stored Procedu... Tüm Yer İşareti

Leaflet

Choose your room



Triple Room

1 Double Bed 1 Single Bed
84 sq ft

Mini Bar Balcony Coffee Machine
Air-condition LCD Screen TV

Daily price : 116 USD
5 night(s) price : **580 USD**

Reserve

Les Halles Le Marais Popincourt 11e Arrondissement Paris Bastille Leaflet

Geri Bildirim ve Yanıt

Misafirler konaklamaları sonrasında otele geri bildirim ve değerlendirme yapabilmektedirler. Otel yöneticileri de bu geri bildirimleri görüntüleyip yanıtlayabilmektedir. Bu sayede oteller müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirme fırsatı bulmaktadır.

Misafirler kullanıcı dostu bir form aracılığıyla konaklamalarına dair fikir, öneri ve şikayetlerini iletebilmektedir. Otel yöneticileri ise gelen geri bildirimleri yanıtlayabilir, böylece gerekli iyileştirmeleri hızlıca hayatı geçirebilme fırsatını bulur.



Geri Bildirim ve Yanıt Screenshots

Misafir Geri Bildirimi

Swagger ile misafir geri bildirim oluşturmak için örnek bir istek yapısı.

reviews-controller

POST /api/reviews/add

Parameters

No parameters

Request body required

Example Value | Schema

```
{  
  "comment": "string",  
  "rating": 0,  
  "guestId": 0,  
  "hotelId": 0  
}
```

Otel Yönetici Geri Bildirim Yanıtı

Swagger ile otel yöneticilerinin geri bildirimleri yanıtlamak için örnek bir istek yapısı.

POST /api/review-reply/add

Parameters

No parameters

Request body required

Example Value | Schema

```
{  
  "response": "string",  
  "managerId": 0,  
  "reviewId": 0  
}
```

Raporlama

Tarih aralığı ile otelin rezervasyon bilgilerine bakılarak (ödeme tutarı, para birimi vb.) bir veri seti yanıtı sağlandı.

Parametreler:

GET /api/reservations/getReportByHotelId

Parameters

Name	Description
hotelId * required	integer(\$int32) (query)
startDate * required	string(\$date) (query)
endDate * required	string(\$date) (query)

5
2024-04-01
2024-07-30

Execute

Yanıt:

Request URL

```
http://localhost:8080/api/reservations/getReportByHotelId?hotelId=5&startDate=2024-04-01&endDate=2024-07-30
```

Server response

Code	Details
200	Response body

```
[{"id": 45, "firstName": "Julia", "lastName": "Miles", "email": "akkonamazon@gmail.com", "phoneNumber": "05555555557", "hotelName": "Zooeve Hotel", "checkInDate": "2024-06-25", "checkOutDate": "2024-06-30", "amount": 6453.4, "status": "APPROVED_BY_HOTEL", "currency": "TRY"}, {"id": 46, "firstName": "Maybelle", "lastName": "Fisher", "email": "akkoyunonurcan76@gmail.com", "phoneNumber": "05555555555", "hotelName": "Zooeve Hotel", "checkInDate": "2024-06-25", "checkOutDate": "2024-06-30", "amount": 200, "status": "APPROVED_BY_HOTEL", "currency": "USD"}]
```

Analiz

Yine tarih aralığı ile otelin aldığı ödemelerin toplamını USD cinsinden görüntülenmesini sağladık.

Parametreler:

GET /api/financial-reports/net-income

Parameters

Name	Description
hotelId * required	integer(\$int32) (query)
startDate * required	string(\$date) (query)
endDate * required	string(\$date) (query)

5
2024-04-01
2024-07-30

Execute

Responses

Yanıt:

Request URL

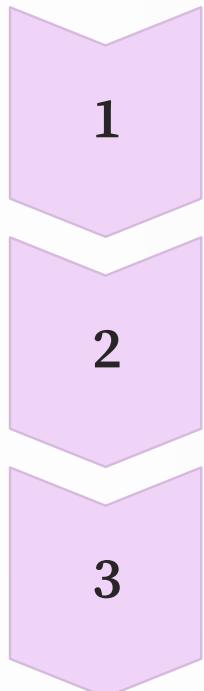
```
http://localhost:8080/api/financial-reports/net-income?hotelId=5&startDate=2024-04-01&endDate=2024-07-30
```

Server response

Code	Details
200	Response body

```
{"success": true, "message": "$828.489413"}
```

Destek Talebi Oluşturma, Takip Etme ve Yanıtlama



Destek talebini oluşturma

Kullanıcılar herhangi bir sorun için destek talebi açabilir.

Talebi takip etme

Kullanıcılar destek taleplerinin durumunu anlık olarak takip edebilir.

Hızlı geri dönüş

Otel yöneticileri destek taleplerine hızlı bir şekilde yanıt verebilir.

Destek Talebi Oluşturma, Takip Etme ve Yanıtlama Screenshots

Destek Talebi Oluşturma

Swagger ile destek talebi oluşturmak için örnek bir istek yapısı.

POST /api/support-tickets/create

Parameters

No parameters

Request body required

Example Value | Schema

```
{  "description": "string",  "guestId": 0,  "reservationId": 0}
```

Destek Talebi Takip

Swagger ile destek taleplerini takip etmek için örnek bir istek yapısı.

GET /api/support-tickets/guest/{guestId}

Parameters

Name	Description
guestId * required	integer(\$int64) (path)

Responses

Code	Description
200	OK

Media type

Example Value | Schema

```
[  {    "id": 0,    "creationDate": "2024-07-05T19:13:40Z",    "description": "string",    "status": "OPEN",    "guestId": 0,    "reservationId": 0  }]
```

Destek Talebi Yanıt

Swagger ile destek taleplerini yanıtlamak için örnek bir istek yapısı.

POST /api/support-ticket-replies/reply

Parameters

No parameters

Request body required

Example Value | Schema

```
{  "message": "string",  "supportTicketId": 0,  "managerId": 0}
```

Responses

Code	Description
201	Created

Media type

Example Value | Schema

```
{  "success": true,  "message": "string"}
```

Teşekkürler

Mükemmel bir deneyim için çok teşekkür ederiz. Bize güvendiğiniz için minnettarız.

