



Onur Dahirli

Bilgisayar Mühendisi

1991 (34 Yaş)

İstanbul(Asya) , Ümraniye

Özel Bilgiler

Cinsiyet

Erkek

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik

Yapıldı

Sürücü Belgesi

B

İş Deneyimleri

Kıdemli İş Analisti

Vakıfbank Genel Müdürlüğü | Temmuz 2023 - Hala çalışıyorum

İstanbul(Asya) , Sürekli / Tam zamanlı

Bankacılık Sektörü, Bilgi Teknolojileri / IT Departmanı

Pazarlama Yönetimi Uygulama Geliştirme Müdürlüğü altında Fiyatlama ekibinde kariyerime devam etmekteyim.

İş Analisti Yöneticisi

Vienna Insurance Group | Şubat 2019 - Temmuz 2023

İstanbul(Asya) , Sürekli / Tam zamanlı

Sigortacılık Sektörü, Bilgi Teknolojileri / IT Departmanı

Olayinkolayi.com sitesi üzerinden Pure-Online ya da Çağrı Merkezi ile satışı gerçekleştirilen Kredi Hayat Sigortası ürünleri için aşağıdaki konularda destek vermektediyim.

- Google Analytics üzerinden satışların arttırılması adına incelemeler yaparak, Conversion Rate Optimization (CRO) sağlanması ve yeni kurguların uygulanması (A/B Testing , Multivariable Testing ,Multipage Testing)
- Platform üzerinde alınan hata loglarının SQL ile incelenmesi ve gerekli düzenelemelerin yapılması. (Hata ve Problem Yönetimi)
- Test senaryoları hazırlanması, test bulgularının belirlenmesi ve deploy sonrası prod kontrollerinin gerçekleştirilmesi
- Projeler için döküman hazırlanması, iş akışlarının çizilmesi ve wireframe UX/UI dizaynlarının yapılması.
- Scrum çalışarak belirli periyotta sprint'ler ile projelerin takip edilmesi ve Kanban ile takibinin gerçekleştirilmesi (JIRA,Trello,Monday.com)
- B2B kapsamında işbirliği firmalar ile anlaşmalar yapılması ve api üzerinden entegrasyonlarının sağlanması (Vavacars, Letgo vs.)
- Yeni çıkarılacak ürün ve projeler için ürün içeriği ve fiyatlamalar hakkında benchmark araştırması yapmak.

İş Analisti

Türk Telekom Genel Müdürlüğü | Haziran 2016 - Şubat 2019

İstanbul(Asya) , Sürekli / Tam zamanlı

Telekomünikasyon Sektörü, Bilgi Teknolojileri / IT Departmanı

Kurumsal Bulk SMS ve OTP SMS platformlarında aşağıdaki konularda destek verdim.

- Operasyonu yapılan Türk Telekom Kurumsal Uygulamaları sistem ve platformların (Mobil Tahsilat,SMS,MMS,Numara Taşıma) ihtiyaç/problem/iyileştirme tespiti için SQL üzerinden log kontrolü yapılarak, sürecin optimize ilerlemesini sağlamak.
- Problem yönetimi kapsamında iletlen hataların (müşteri şikayetisi, arıza, performans sorunu, kullanıcı problemi) Database ve Weblogic makineleri üzerinden Loglarının incelenmesi ve geçici/kalıcı çözümlerini araştırmak,
- Test senaryoları hazırlanması , deploy sonrası prod kontrollerinin yapılması

- Ürünler için Wireframe (GUI Design Studio), iş akışları (draw.io) ve dökümanların hazırlanması

Hollanda menşei global bir şirket olan "Aegon" 'dan gelen teklif üzerine , iſten ayrıldım.

Yazılım Mühendisi

Türkiye Futbol Federasyonu | Şubat 2016 - Haziran 2016

İstanbul(Aya) , Sürekli / Tam zamanlı

Spor Sektörü

Aşağıdaki konularda destek verdim.

- Tff.org Cep Uygulaması Yazılımı (Cordova ve Ionic Framework)

- Şirket içerisinde IT Desteği

Gerekli kurumsallık ve eşitlik ilkesi olmadığını düşündüğüm için Türk Telekom firmasından gelen iş teklifi üzerine iſten ayrıldım.

Yazılım Mühendisi

Softtech - İş Bankası | Ağustos 2015 - Şubat 2016

İstanbul(Avr.) , Sürekli / Tam zamanlı

Bankacılık Sektörü, Finans Departmanı

Uluslararası Bankacılık Kredi Kartı Yazılımları üzerine Cobol yazılım diliyle aşağıdaki konularda destek verdim.

- Kredi Kartı yıllık komisyon ücreti kesilmesi projesi

- Prod hatalarına kodal müdahele.

Türkiye Futbol Federasyonu'ndan iş teklifi almam ve benim için farklı bir tecrübe olacağımı düşündüğüm için iſten ayrıldım.

Yazılım Mühendisi

Kael Mühendislik Elektronik Tic. San. Ltd. Şti | Eylül 2014 - Şubat 2015

İzmir , Sürekli / Tam zamanlı

Elektrik - Elektronik Malzemeleri Sektörü, Mühendislik Departmanı

İzmir'de Gömülü sistem yazılımları üzerine C yazılım diliyle destek verdim.

Askerlik vazifemi yerine getirmek üzere iſten ayrıldım. Askerlik dönüsü İstanbul'da İş Bankası - Softtech firmasında görev'e başladım.

Eğitim Bilgileri

Okan Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi, Türkçe, Örgün Öğretim | Haziran 2016 - Haziran 2017

Diploma Notu: 3.55/4

Yüksek Lisans

İzmir Ekonomi Üniversitesi

Bilgisayar Bilimleri Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği, İngilizce, Örgün Öğretim | Eylül 2009 - Haziran 2014

Diploma Notu: 3.17/4 Burs Bilgisi: Başarı Bursu, %50
Lisans

Buca 85.Yıl Anadolu Lisesi

Fen Bilimleri, Anadolu Lisesi | Haziran 2009

Lise

Diller

İngilizce (İleri), Almanca (Orta)

Sertifika / Seminer ve Kurslar

Customer Journey Service Design

Aegon Amsterdam | Kasım 2019

Google Analytics

Google | Ağustos 2019

Temel İş & Sistem Analizi Eğitimi Katılım Belgesi (CBAP)

BT Akademi | Mart 2019

Unix/Linux Temelleri

Türk Telekom A.Ş | Temmuz 2018

ITIL Eğitimi Katılım Belgesi

Türk Telekom A.Ş | Mart 2018

3. Genç Beyinler Yeni Fikirler Proje Pazarı ve Bitirme Projeleri

İş Adamları ve Sanayiciler Odası Birliği | Mayıs 2014

Microsoft Yaz Okulu Stajı

Microsoft | Temmuz 2012

Hobi ve İlgi Alanları

Bu özgeçmiş, hesap sahibi tarafından oluşturulmuş ve paylaşılmış link aracılığı ile indirilmiştir.

- Şirketler Arası Dragon Fest Kürek Yarışı
- Kick Box /Vücut Geliştirme / Yüzme
- Yurtdışı ve Yurtdışı Seyahatleri