

LAGUNA BEACH ALYA RESORT & SPA OTEL YÖNETİM SİSTEMLERİ 2023 SEZONU HEDEF TABLOSU

		Performans	050051/150531			NİSAN			MAYIS			HAZİRAN			TEMMUZ			AĞUSTOS			EYLÜL			EKİM-KASIM		T
BLM.	PERFORMANS KRİTERİ	Kriteri (ORT.)	GERÇEKLEŞEN (ORTALAMA)	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN SAPMA (FARK)	İZLEME YÖNTEMİ	İZLEME SIKLIĞI
	Oda Doluluk Oranı (Ortalama)																								Sedna Kayıtları	Aylık
Αİ	Geceleme Geliri (K.Başı - Ortalama)																								Sedna Kayıtları	Aylık
YÖN	Misafir Profili Yüzdesi (Avrupa Pazarı)																								Sedna Kayıtları	Aylık
	Personel Maliyeti (K.Başı-Ciro oranı)																								Muhasebe Kayıtları	Aylık
ΪĖ	Misafir Memnuniyeti Oranı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Haftalık- Aylık
ilişkili	Misafir Şikayet Oranı (Giriş yapan Kişilerin)																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Haftalık- Aylık
Ā.	Misafir Yorum Oranı (Holiday Check, Tripadvisor, Anket)																								Yorum Siteleri Raporları	Haftalık- Aylık
	Emanet Kasa Geliri																								Sedna Kayıtları	Aylık
NBÜRO	Oda Uzatma Geliri																								Sedna Kayıtları	Aylık
.5	Misafir Şikayet Sayısı (Davranış, Güleryüz, Karşılama, Yabancı Dil)																								Sedna Kayıtları	Aylık
	Yerel Tedarkçilerle Çalışma Oranı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	ISO 22000 Gıda Güvenliği Sertifikasına Sahip Tedarikçi Firma Sayısı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	ISO 14001Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasına Sahip Tedarikçi Firma Sayısı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
ALMA	Hijyen Denetim Performans																								Tedarkçi Raporları	Aylık
SATIN	Çevre Denetim Performans																								Tedarkçi Raporları	Aylık
	Tedarikçi Denetim Sayısı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Uygunsuz Ürün / Hizmet Sayısı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Ödeme Süresi																								Muhasebe Raporları	Aylık
	Arıza Giderilme Süresi																								Sedna Kayıtları	Aylık
	Arızaların Tesiste Giderilme Oranı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Bakımların Tesiste Giderilme Oranı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Kimyasal Tüketim Maliyeti (K.Başı)																								Tüketim Kayıtları	Aylık
vis	Elektrik Tüketimi (Kw																								Tüketim Kayıtları	Aylık
IİK SER	Su Tüketim Maliyeti																								Tüketim Kayıtları	Aylık
TEK	LPG Tüketim Maliyeti																								Tüketim Kayıtları	Aylık
	Laboratuvar Analiz Sonuçları (Havuz - Kullanım Suları)																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Tehlikeli Atık Miktarı																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Hijyen Denetim Performans																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Çevre Denetim Performans																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Misafir Yiyecek Maliyeti (K.Başı)																								Tüketim Kayıtları	Aylık
	Personel Yiyecek Maliyeti (K.Başı)																								Tüketim Kayıtları	Aylık
	Kimyasal Tüketim Maliyeti (K.Başı)																								Tüketim Kayıtları	Aylık
	Kağıt Grubu Tüketim Maliyeti (K.Başı)																								Tüketim Kayıtları	Aylık
	Hazır Gıda Kullanım Oranı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Menüye Göre Değişim Oranı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
FAK	Gıda Zayi Miktarı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
MUTFAK	Bitkisel Atık Yağ Oranı																								Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Ekipman Zayi Oranı																								Tüketim Kayıtları	Aylık
	Misafir Şikayet Sayısı (Yemek Tat, Lezzet, Isı ve Çeşitlilik Konularında)																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Hasta Misafir Raporundaki "Gastroenterit" Vaka Oranı																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Laboratuvar Analiz Sonugları (Gıda - Yüzey Swap)																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Hijyen Denetim Performans																								Tedarikçi Raporları	Aylık
	Çevre Denetim Performans																								Tedarikçi Raporları	Aylık
<u> </u>	01 T01/16.04.2023/00	li l						-		•	•												•			



LAGUNA BEACH ALYA RESORT & SPA OTEL YÖNETİM SİSTEMLERİ 2023 SEZONU HEDEF TABLOSU

		Performans	GERÇEKLEŞEN (ORTALAMA)		NİSAN			MAYIS			HAZİRAN				TEMMUZ			AĞUSTOS		EYLÜL				EKİM-KASIM			
BLM.	. PERFORMANS KRİTERİ	Kriteri (ORT.)		SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	İZLEME YÖNTEMİ	İZLEME SIKLIĞI
	Kimyasal Tüketim Maliyeti (K.Başı)															0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık
	Kağıt Grubu Tüketim Maliyeti (K.Başı)															0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık
	Çamaşır Yıkatma Maliyeti (K.Başı)															0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık
ING	Tekstil Ürünleri Zayi Oranı															0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık
SEKEEP	Tekrarlanan Oda Temizliği Sayısı															0			0			0			0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
HOH	Misafir Şikayet Sayısı (Davranış, Temizlik, Müşteri Mlükiyeti, İsteklere Geri Dönüş)															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık
	Laboratuvar Analiz Sonuçları															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık
	Hijyen Denetim Performans															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık
	Çevre Denetim Performans															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık
	İçecek Maliyeti (K.Başı)															0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık
L v	Ekipman Zayi Oranı															0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık
RİÇECE	Misafir Şikayet Sayısı (Davranış, Güleryüz, Karşılama, Yabancı Dil)															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık
İYECEK	Laboratuvar Analiz Sonuçları (Buz - İçecekler - Yüzey Swap)															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık
_	Hijyen Denetim Performans															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık
	Çevre Denetim Performans															0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık

08.	LAGUNA BEACH ALYA RESORT & SPA OTEL YÖNETİM SİSTEMLERİ HEDEF TAB
	LAGUNA BEACH ALTA RESURT & SPA UTEL TUNETIM SISTEMLERI HEDER TAL

BLI		PERFORMANS KRĪTERĪ	Performans	GERÇEKLEŞEN (ORTALAMA)	SAPMA		NİSAN		MAYIS				HAZİRAN		TEMMUZ				AĞUSTOS		EYLÜL				EKİM-KASIM		İZLEME YÖNTEMİ	İZLEME SIKLIĞI
	м.	PERFORMANS NATIERI	Kriteri		(FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	IZLEME TONTEMI	SIKLIĞI
	Pers	sonel Anketi Memnuniyeti Oranı																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Plan	nlanan Eğitim Gerçekleştirme Oranı																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
ARI	Pers	sonel Değişim Oranı																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
AYNAKL	Çevi	re Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Eğitimi																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
i.	Eğit	tim Katılımı (Kişi Başı)																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Pers	sonel Etkinlik ve Aktivite Sayısı																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Ayal	kta Tedavi edebilen Minör İş kazası Sayısı																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Sezo	onda Yangın Tatbikatı Yapmak																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Sezonluk
	Kim	ıyasallannın Doğada Parçalanma Oranı																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
		Kullanımlık Plastik Ürünlerin Kullanımını İtmak																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
EMLERİ	Kağ	ıt Tüketimini Azaltmak																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
M SİST	Misa	afirlerin Sürüdürlebilirlikle ilgili Farkındalığını Arttırmak																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
YÖNETİ	Geri (Bir	i Dönüşebilen Atık Miktarlarının Azaltılması Önceki Sezona Göre)																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Çevi	reden Gelen Şikayet Sayısı (Gürültü, Personel, Temizlik)																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Fida	an Dikimi																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık
	Sos	yal Sorumluluk ve Çevre Projelerine Katkı Sağlamak																								0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık