



LAGUNA BEACH ALYA RESORT & SPA OTEL YÖNETİM SİSTEMLERİ 2023 SEZONU HEDEF TABLOSU																											
BLM.	PERFORMANS KRİTERİ	Performans Kriteri (ORT.)	GERÇEKLEŞEN (ORTALAMA)	SAPMA (FARK)	NİSAN			MAYIS			HAZİRAN			TEMMUZ			AĞUSTOS			EYLÜL			EKİM-KASIM			İZLEME YÖNTEMİ	İZLEME SIKLIĞI
					HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)		
HOUSEKEEPING	Kimyasal Tüketim Maliyeti (K.Baş)														0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık	
	Kağıt Grubu Tüketim Maliyeti (K.Baş)														0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık	
	Çamaşır Yıkama Maliyeti (K.Baş)														0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık	
	Tekstil Ürünleri Zayı Oranı														0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık	
	Tekrarlanan Oda Temizliği Sayısı														0			0			0			0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık	
	Misafir Şikayet Sayısı (Davranış, Temizlik, Müşteri Mülkiyeti, İsteklere Geri Dönüş)														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
	Laboratuvar Analiz Sonuçları														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
	Hijyen Denetim Performans														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
	Çevre Denetim Performans														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
YİYECEK&İÇECEK	İçecek Maliyeti (K.Baş)														0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık	
	Ekipman Zayı Oranı														0			0			0			0	Tüketim Kayıtları	Aylık	
	Misafir Şikayet Sayısı (Davranış, Güler yüz, Karşılama, Yabancı Dil)														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
	Laboratuvar Analiz Sonuçları (Buz - İçecekler - Yüzey Swap)														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
	Hijyen Denetim Performans														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
	Çevre Denetim Performans														0			0			0			0	Tedarikçi Raporları	Aylık	
LAGUNA BEACH ALYA RESORT & SPA OTEL YÖNETİM SİSTEMLERİ HEDEF TABLOSU																											
BLM.	PERFORMANS KRİTERİ	Performans Kriteri	GERÇEKLEŞEN (ORTALAMA)	SAPMA (FARK)	NİSAN			MAYIS			HAZİRAN			TEMMUZ			AĞUSTOS			EYLÜL			EKİM-KASIM			İZLEME YÖNTEMİ	İZLEME SIKLIĞI
					HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	SAPMA (FARK)		
İ. KAYNAKLARI	Personel Anketi Memnuniyeti Oranı																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Planlanan Eğitim Gerçekleştirme Oranı																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Personel Değişim Oranı																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Çevre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Eğitimi																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Eğitim Katılımı (Kişi Baş)																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Personel Etkinlik ve Aktivite Sayısı																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Ayakta Tedavi edebilen Minör İş kazası Sayısı																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
YÖNETİM SİSTEMLERİ	Sezonda Yangın Tatbikatı Yapmak																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Sezonluk		
	Kimyasalların Doğada Parçalanma Oranı																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Tek Kullanımlık Plastik Ürünlerin Kullanımını Azaltmak																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Kağıt Tüketimini Azaltmak																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Misafirlerin Sürdürülebilirlikte İlgili Farkındalığını Arttırmak																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Geri Dönüştürülen Atık Miktarlarının Azaltılması (Bir Önceki Sezona Göre)																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Çevreden Gelen Şikayet Sayısı (Gürültü, Personel, Temizlik)																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Fidan Dikimi																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		
	Sosyal Sorumluluk ve Çevre Projelerine Katkı Sağlamak																						0	Yönetim Sistemleri Kayıtları	Aylık		