

## KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Alya Hotels olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırmaya çalışmaktayız, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanmaktayız.

- Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz ürünleri/hizmetleri yüksek kalitede ve en iyi şekilde vermektir. Bunu başarabilmek için en değerli desteği, alanında uzman takım arkadaşlarımızdan almaktayız.
- Takım arkadaşlarımız için misafirlerimize kaliteli ve güvenilir ürün/hizmet sunabilmek ve mesleki açıdan sürekli olarak kendilerini geliştirebilmeleri adına eğitimler düzenlemekteyiz.
- Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini sürekli iyileştirmekte, etkinliğini artırmak için takım arkadaşlarımızla ve tedarikçilerimizle karşılıklı faydaya dayanan iş birliğini sürdürmekteyiz.
- Misafirlerimize ve takım arkadaşlarımıza kaliteli ve güvenilir ürün/hizmet sunabilmek için uygun tedarikçi seçiminden başlayarak sunuma kadar geçen gıda zincirinin her aşamasında güvenli, hijyenik ortam ve uygulamalar sağlamaktayız.
- Yasal ve düzenleyici şartlara uygunluk sağlayarak faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz.
- Misafirler, takım arkadaşlarımız ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde misafir odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.
- Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir takım arkadaşımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.