



ALYA HOTELS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023

www.alyahotels.com

TARİHÇEMİZ



Oba bölgesinde bulunan otelimiz Alanya şehir merkezine 2,5 km, Antalya havalimanına 125 km mesafededir.

Denize sıfır konumda bulunan otelimize ait özel plaja alt geçitle ulaşılır. 1988 yılından beri hizmet veren otelimiz 2007 yılında tamamen yenilenmiştir. 5 katlı bir binadan oluşan otelimiz, tamamı deniz veya havuz manzaralı 91 oda, 230 yatak kapasitelidir.

TARİHÇEMİZ



Sunny Hill Alya Hotel, Alanya'nın en güzel ve popüler plajı olan Kleopatra plajına yaklaşık olarak 250 m uzaklıktadır. Alanya'nın simgelerinden olan Damlatış Mağarası'nın üzerinden tüm Alanya ve Kleopatra plajına hâkim muhteşem bir manzaraya sahip, teraslar şeklinde farklı bir mimari ile yapılmış, ikişer katlı 9 adet villa tipi evlerden oluşan, 73 oda ve 160 yataklı bir komplekstir. Odalardan 14 adedi çocuklu ailelerin konaklamasına uygun olarak geniş ve 3 yataklı olarak döşenmiştir.

TARİHÇEMİZ



9 Mayıs 2016 tarihinde açılan 5 yıldızlı Laguna Beach Alya Resort & SPA Otelimiz, Antalya Havaalanı'na 90 km, Gazipaşa Havaalanı'na 60 km. Side'ye 30 km Alanya Otogarı'na 35 km mesafede Alanya/Okurcalar Mevkiinde bulunmaktadır. Antalya sahil şeridinin en güzel beldelerinden Alanya-Okurcalar'da bulunan otelimiz denize 150 m mesafededir. Otelimizin bulunduğu koy denize girmek için muhteşem bir bölgedir. Plajımız sadece otel misafirlerimize aittir ve şezlong & şemsiye ücretsizdir. Ayrıca plajımızda bulunan beach barımızda yiyecek ve içecek hizmetlerinden ücretsiz yararlanabilirsiniz. Otelimiz her şey dahil sistemde hizmet vermektedir. Misafirlerimiz yiyecek ve içecek hizmetlerinden gün boyunca ücretsiz olarak yararlanabilirler.

VİZYON

Çalışanlarımız ile misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarak tüm tesislerimizde Toplam Kalite sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlayan, doğal tarihi ve kültürel değerleri koruyan, çevreye duyarlı ve güler yüzlü hizmetimizle misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen bir tesis olmak ana hedefimizdir.

MİSYON

Misafirlerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve çevresine güven veren, hizmetlerini yasalara saygılı ve etik değerlerden ödün vermeden gerçekleştiren, gelişen teknoloji ile kendisini sürekli yenileyen yöre ekonomisine ve topluma değer katarak büyüyen bir kurum olmaktır.

DEĞERLERİMİZ

Misafirlerimizin beklentilerini sürekli izleyerek, memnuniyetlerini artırmak ve fark yaratmak,

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla birlikte kalite standartlarımızı korumak, sürdürülebilir çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak,

Türk ve Dünya Mutfaklarının lezzetlerini yasal şartlar çerçevesinde, gıda güvenliği esasları ve hijyen kurallarına uygun olarak eğitimli personellerimizle hazırlamak ve sunmak,

Alya Hotels kurum kültürünü temsil edecek ve geliştirecek yerel bölgede yaşayan yetenekli personelleri bünyemize katmak, değer yaratmak ve kalıcılıklarını sağlamak,

Çalışanlarımızın motivasyonunu ön planda tutarak, düzenlenen eğitimler sayesinde gelişmeye açık tutmak, İş sağlığı ve Güvenliği konularında her daim bilgilendirmek ve eğitmek, kurallara uygun çalışma ortamı sağlamak,

Alya Hotels olarak sosyal sorumluluk projelerimiz, toplumsal duyarlılığımız ve çevre bilincimiz ile topluma örnek davranışlar sergilemektir.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Alya Hotels olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırmaya çalışmaktayız, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanmaktayız.

- ✚ Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz ürünleri/hizmetleri yüksek kalitede ve en iyi şekilde vermektir. Bunu başarabilmek için en değerli desteği, alanında uzman takım arkadaşlarımızdan almaktayız.
- ✚ Takım arkadaşlarımız için misafirlerimize kaliteli ve güvenilir ürün/hizmet sunabilmek ve mesleki açıdan sürekli olarak kendilerini geliştirebilmeleri adına eğitimler düzenlemekteyiz.
- ✚ Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini sürekli iyileştirmekte, etkinliğini artırmak için takım arkadaşlarımızla ve tedarikçilerimizle karşılıklı faydaya dayanan iş birliğini sürdürmekteyiz.
- ✚ Misafirlerimize ve takım arkadaşlarımıza kaliteli ve güvenilir ürün/hizmet sunabilmek için uygun tedarikçi seçiminden başlayarak sunuma kadar geçen gıda zincirinin her aşamasında güvenli, hijyenik ortam ve uygulamalar sağlamaktayız.
- ✚ Yasal ve düzenleyici şartlara uygunluk sağlayarak faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz.
- ✚ Misafirler, takım arkadaşlarımız ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde misafir odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.
- ✚ Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir takım arkadaşımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.



ÇEVRE POLİTİKASI

Alya Hotels Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda;

- ✚ Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen göstermekteyiz. Böylece atıkların; azaltılması, geri kazanımı, geri dönüşümü ve bertarafını sağlamak ve çevre kirliliğini önlemekteyiz.
- ✚ Takım arkadaşlarımızın, çevre ve sürdürülebilirlik konularında duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmak için eğitimler düzenlemekteyiz.
- ✚ Misafirlerimizin ve diğer tüm paydaşlarımızın da çevreye olan duyarlılıklarını arttırabilmek adına çalışmalar yapmaktayız.
- ✚ Çevre ile ilgili tüm yasal ve düzenleyici şartlara uygunluk sağlayarak faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Alya Hotels olarak, takım arkadaşlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip etmekte ve uygunluğunu kontrol etmekteyiz. Bu kapsamda;

- ✚ Meydana gelebilecek kaza ve tehlikeli durumları önceden tespit edip, emniyetsiz hareketleri engellemek için takım arkadaşlarımızın bilinç seviyesini arttırarak gerekli önlemleri sağlamaktayız.
- ✚ Takım arkadaşlarımızın, misafirlerimizin ve iş ortaklarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak için ilgili altyapıyı geliştirmekte ve sürekli iyileştirmeler yapmaktayız.
- ✚ Eğitimlerle takım arkadaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını arttırmaktayız.
- ✚ Her türlü iş kazası ve meslek hastalıkları ihtimallerini azaltarak, riskleri iş sağlığı ve güvenliği kapsamında otel için bir fırsata dönüştürülmesini sağlamaktayız.
- ✚ Yasal ve uluslararası mevzuatların takibini ve gerekli uygulamaları gerçekleştirerek iş sağlığı ve güvenliğine yönelik riskleri ortadan kaldırmayı hedeflemekteyiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Alya Hotels olarak, temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

- ✚ Tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetler ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmekteyiz.
- ✚ Takım arkadaşlarımıza, güvenli ve uygun çalışma alanları ile hiçbir cinsiyet, din, ırk ayrımı gözetmeksizin eşit haklar sağlamaktayız.
- ✚ Gerçekleştirmekte olduğumuz faaliyetler ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt etmekteyiz.
- ✚ Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanmaktayız.
- ✚ Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip etmekte, çalışanlarımızı bilinçlendirmekte, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapmaktayız.
- ✚ Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedarik ettiğimiz ürünlerin büyük bir kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın almaktayız.
- ✚ Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin ve ilgili tüm taraflarımızın; sağlık, refah ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılama sözü vermektediriz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız.

- ✚ Grubumuza alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat edeceğiz.
- ✚ Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş, geri dönüşümü destekleyen firmalar ile çalışmayı,
- ✚ Yerel üreticiyi desteklemeyi ve mümkün olduğunca satın alımları yerel tedarikçilerden yapmayı,
- ✚ Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtmayı,
- ✚ İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünler tercih etmeyi,
- ✚ Paydaşlarımızın sürekli gelişimi ve iyileştirmelerine destek vermeyi,
- ✚ İthal ürünler yerine her zaman yerli ürüne öncelik vermeyi,
- ✚ Satın alımlarda az enerji tüketen cihazlar tercih etmeyi,
- ✚ Çevreye duyarlı gaz kullanan cihazları tercih etmeyi,
- ✚ Bakım, tamir, revizyon ...vb. hizmet alımlarında hizmeti verecek firma tarafından enerji verimliliğini arttıracak önerileri değerlendirip uygulamayı taahhüt ederiz.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Alya Hotels olarak, geleceğimizi çocukların şekillendireceğinin bilincindeyiz. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- ✚ Eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocukları işe almamakta ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti beklemekteyiz.
- ✚ İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- ✚ Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalığı arttırmak için takım arkadaşlarımıza ve işletmelerimiz içerisinde faaliyet gösteren taşeron firmalara eğitimler vermekteyiz.
- ✚ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermekte, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım istemekteyiz.



İNSAN KAYNAKLARI

Sürdürülebilir Yönetimin en önemli halkalarından biri olan çalışanlarımızın çalışma hayatı, İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz öncülüğünde yürütülür. İş etiğimizi çalışma önceliği olarak gören, görev sorumluluklarını yerine getirirken misafir memnuniyeti odaklı çalışmayı benimseyen, topluma ve çevreye duyarlı genç ve dinamik bir insan kaynakları profili oluşturmak hedeflerimiz arasındadır.

- Personelimize, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesine uyumlu olarak hiçbir ayırım gözetmeksizin eşit haklar sağlamaya ve fırsat eşitliği yaratmaya önem vermekteyiz.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan adil ücret politikası gözetmekteyiz.
- Kadınların üst yönetim kadrolarında istihdam edilmesini desteklemekteyiz.
- Çalışanlarımızın aidiyet duygusuna katkıda bulunmakta ve kendilerinin rahat bir ortamda çalışmasına özen göstermekteyiz.
- Tüm tesislerimizde çalışanlarımızı yakın bölge ve çevre illerden seçerek bölgemiz halkının kalkınmasına fayda sağlamaktayız.
- Şirketimizde misafir memnuniyeti ve hizmette kaliteyi sağlayabilmek için önce eğitim anlayışı vardır. Bünyemize yeni katılan çalışanlarımıza en geç bir hafta içinde işe uyum ve iş başı eğitimleri vererek şirket süreçlerinin tanıtılmasını, pozisyonlarının gerektirdiği mesleki bilgi, tecrübe ve kurum kültürüyle tanışmalarını ve şirket süreçlerine adapte olmalarını sağlamaktayız.
- Çalışanlarımızı, yasalara ve etik değerlere uyması için bilinçlendirmekteyiz.
- Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, ziyaretçilerimiz ve meslek/beceri eğitimi gören öğrencilerimizin sağlık ve güvenliğini korumak için, ilgili tüm yasal mevzuatlara uymaktayız.
- Yıl sonunda tüm personellerimiz için akşam yemeği organizasyonu yaparak personellerimizin motivasyonunu arttırmayı ve eğlenceli vakit geçirmelerini sağlamaktayız.



- ✚ Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak çamaşırhanemizde temizlenmektedir. Personel kıyafetlerinin karışmaması ve kişiye özel olması adına personellerimize kendilerine özel üniforma numaraları verilmekte ve çamaşırhane personelleri tarafından takibi yapılmaktadır.
- ✚ Laguna Beach Alya Hotel & SPA Otel’de çalışan erkek personellerimiz için ücretsiz Lojman imkânımız bulunmaktadır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ihtiyacı, temizlik imkânı, tadilat ve tamiratlar otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır. Lojman kullanan çalışanlar için iş ve yemek saatlerinde ulaşım sağlamaları adına belirlenen saatlerde servis hizmeti verilmektedir.
- ✚ Turizm sektöründe bilindiği üzere değişik vardiyalarda görev yapılmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle Laguna Beach Alya Hotel & SPA Otel’de çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli bölgelerle otelimiz arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.
- ✚ Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.
- ✚ Çalışanlarımızın mesai saatleri içerisinde dinlenebilmesi için personel dinlenme alanı bulunmaktadır.
- ✚ Çalışanlarımızın kıyafetlerini değiştirebileceği ve her çalışana ait özel eşyalarını muhafaza edebileceği kişiye özel dolap imkânı sunmaktayız.
- ✚ Otellerimizde çalışanların faydalanabileceği bir iş yeri hekimi ve bir hemşirenin hizmet verdiği doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Bunun yanı sıra hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılmaktadır.

- ✚ Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma ve kişisel hijyen malzemeleri verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilmektedir.
- ✚ Çalışanlarımızın görüş, istek, öneri ve şikâyetleri Üst Yönetimimiz için çok önemlidir. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikâyetlerini belirtmeleri için hazırlanmış olan Anket Kutuları, personel yemekhanelerinde bulunmaktadır. Kilitli olan kutular her ay açılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.
- ✚ Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratmaktayız. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlamaktayız.



Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Alya Hotels olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Takım arkadaşlarımıza atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma, ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Gıda atığı da dahil olmak üzere atıklar ölçülür ve atıklar birbirinden ayrı olacak şekilde biriktirme alanlarımızda biriktirilir. Atık biriktirme alanlarımızın, yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. Atıkları azaltmakla ilgili hedefleri belirleyip bu konuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

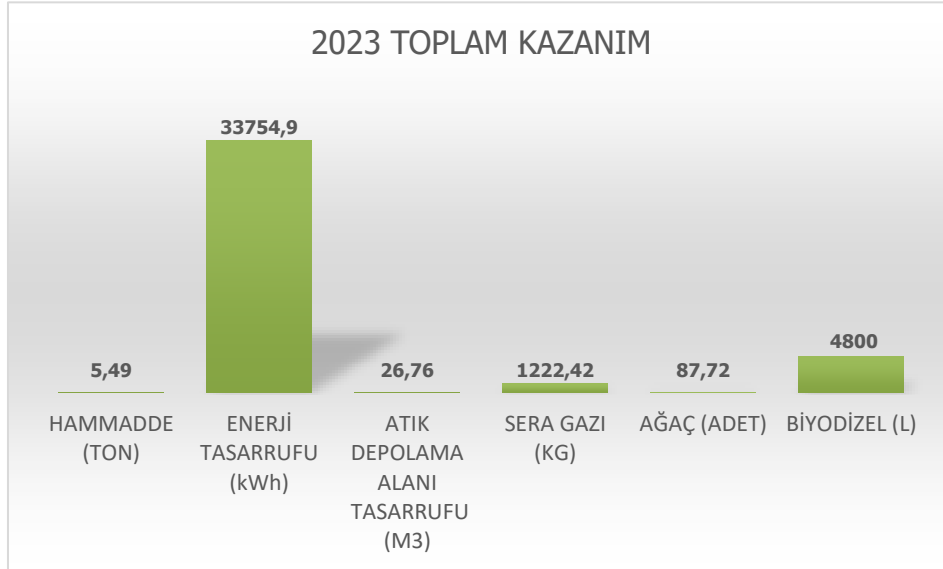
- ✚ Genel alanlar ve personel alanlarımızda atık ayrışımalarını sağlayabilmek için ayrıştırma kutuları bulunmaktadır.
- ✚ Misafirlerin ve personellerin pil atıklarını ayırmaları için Lobby ve personel alanlarında özel pil atık kutuları bulunmaktadır.
- ✚ Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.



- ✚ Temizlikte kullanılan kimyasallar için konsantre ürün sistemine geçilecektir. Bunun için dozajlama sistemi kurulmuştur. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.
- ✚ Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.
- ✚ Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.
- ✚ Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.
- ✚ Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.
- ✚ Bar ve restoranlarda bulunan plastik pipetler misafirlerimize istedikleri takdirde sunulmaktadır.
- ✚ Kullanım dışı kalan diskart tekstil ürünlerini işlemden geçirerek bir kısmını tekrar Personel ve Misafir kullanımına dönüştürüyoruz.
- ✚ Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.
- ✚ Teslim edilen atıklar, Çevre Danışanımız tarafından aylık olarak Sıfır Atık Bilgi Sistemine girilmektedir.



Laguna Beach Alya Resort & SPA Otel;



Toplam atık miktarına göre elde edilen toplam kazanımlar yukarıdaki grafikteki gibidir.

SU YÖNETİMİ

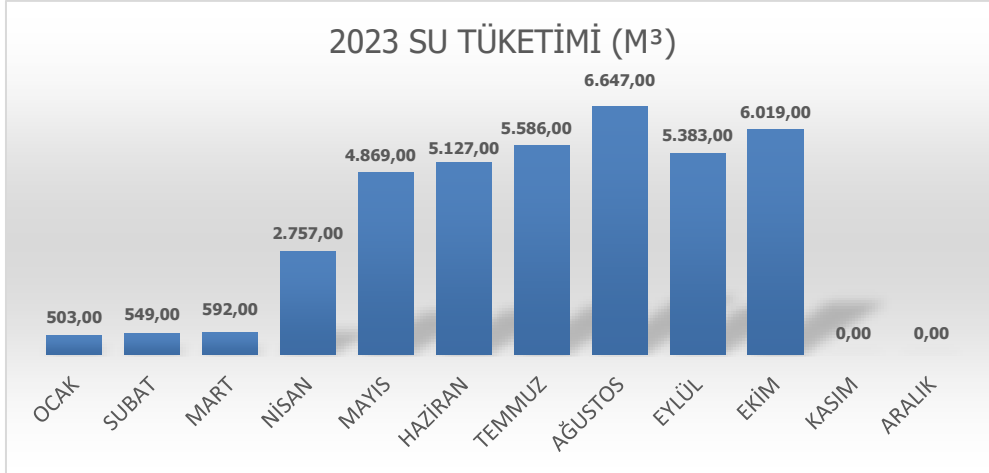
Alya Hotels olarak, daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz. Faaliyetlerimizde su kullanım miktarını azaltarak en önemli hammaddemizi hem kendimiz hem de gelecek nesiller için korumaktayız.



- ✚ Bahçe sulamasında otomatik damlama sistemi kullanılmaktadır.
- ✚ Sulama işlemi gece yapılarak güneş etkisiyle suyun buharlaşması önlenmektedir.
- ✚ Genel alanlarda bulunan lavabolarda fotoselli musluklar, mutfak bölümlerinde bulunan lavabolarda tek seferde belirli miktar su akıtacak musluklar tercih edilmektedir.
- ✚ Lavabolarda ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- ✚ Su depolarının belirli periyotlarla bakımı yapılmakta bu sayede olası su sızıntısı engellenmektedir.
- ✚ Gri su dahil olmak üzere atık sularımız yerel/bölge halkına veya çevreye olumsuz bir etkisi olmaksızın ASAT kanalına deşarj edilmektedir. Asat tarafından periyodik olarak atıksu numunesi alınmaktadır.

SU TÜKETİM GRAFİKLERİ

✚ Laguna Beach Alya Resort & SPA Otel;



ENERJİ YÖNETİMİ

Tüm dünyanın küresel ısınmayla mücadele ettiği, aynı zamanda büyüyen enerji ihtiyacını karşılamak için alternatif arayışların hız kazandığı bir dönemde bulunmaktayız. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların farkındayız. Bu yüzden olabildiğince yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih etmekteyiz.

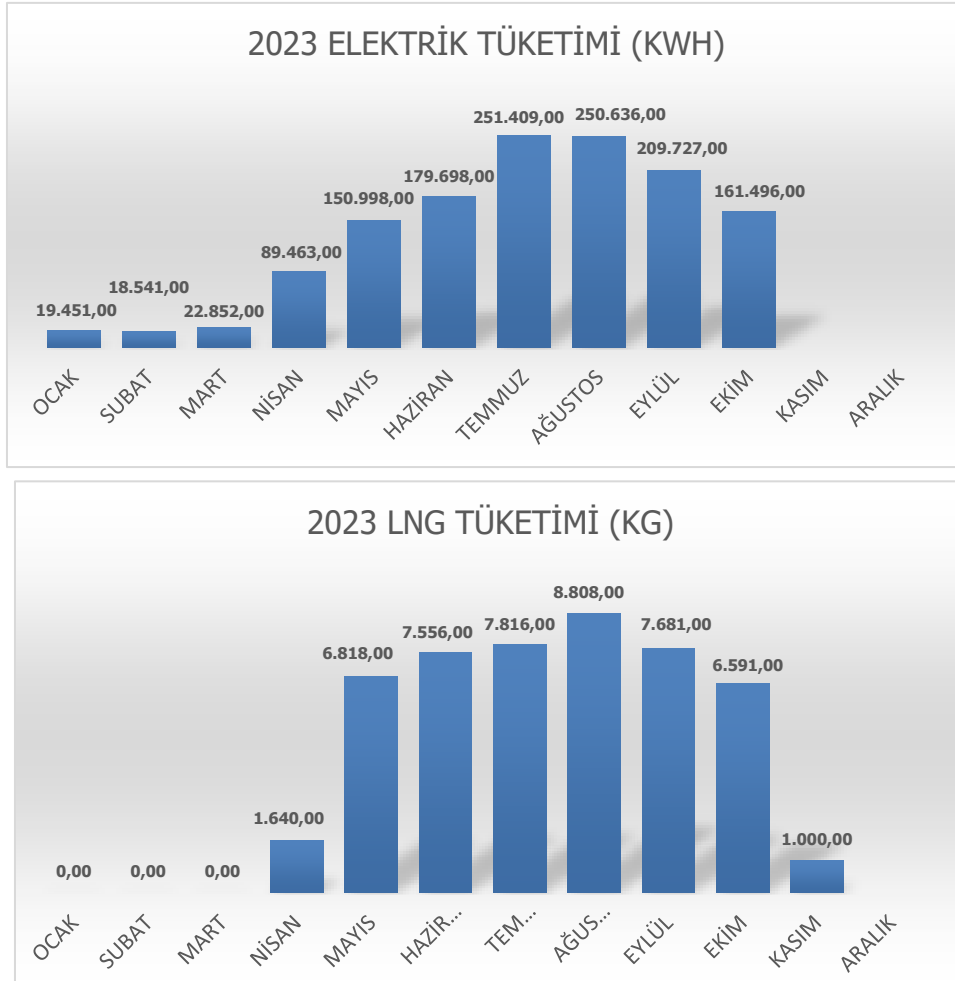
- ✚ Personele verilen eğitimlerde ve mitinglerde personel elektrik tasarrufunun önemi konusunda ve gereksiz elektrik kullanımı konusunda uyarılmış.
- ✚ Odalarda kart sistemi kullanılarak misafirlerin odada bulunmadığı süre içerisinde elektrik ve su israfının önüne geçilmektedir.
- ✚ Genel alanlarda bulunan lavabolarda, ofis koridorlarında, personel lavabolarında fotoselli lambalar kullanılmaktadır.



- ✚ Tüm odalarda balkon kapısı açıldığında klimayı devre dışı bırakacak sistem mevcuttur. Bahçe gibi dış mekanlarda kullanılan aydınlatma sistemleri zamanlayıcı sistemle otomatik açılıp kapanmaktadır.
- ✚ Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- ✚ Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- ✚ Bozulan ekipmanların teknik atölyede tamiri yapılarak, enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- ✚ Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- ✚ Makine dairelerindeki büyük pompa vb. ekipmanların bakımları zamanında yapılmakta olup belirli sürelerde değişimleri yapılmaktadır.

ENERJİ TÜKETİM GRAFİKLERİ

- ✚ Laguna Beach Alya Resort & SPA Otel;



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Alya Hotels olarak, sürekli tavsiye edilen ve tekrar tercih edilen bir tesis olabilmenin ancak misafir memnuniyetindeki sürdürülebilirliğin sağlanmasıyla mümkün olabileceğinin bilincindeyiz. Bunun için;

Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikâyeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

- ✚ Misafirlerimizin istek, öneri ve şikâyetlerini tarafsız ve adil yaklaşımla değerlendirmekteyiz.
- ✚ Gizlilik prensibimizden sapmadan misafirlerimizin istek, öneri ve şikâyetlerine en kısa süre içerisinde cevap verebilmek ve olası sorunlara çözüm üretmek için gerekli çaba ve önemi göstermekteyiz.
- ✚ Misafir odaklı şikâyet ve istek, yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler gerçekleştirmekteyiz.
- ✚ Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı taahhüt etmekteyiz.
- ✚ Misafir memnuniyeti anketleriyle misafirlerden geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- ✚ Yenilenmek ve enerji yüklenmek isteyen misafirlerimize, güler yüzlü ve profesyonel ekiplerimizle Özel masajlar, Türk hamamı, Sauna, Buhar odası gibi SPA hizmetleri sunarak sağlıklı, pozitif bir tatil geçirmelerini sağlamaktayız.



- ✚ Gün boyu devam eden Türk ve Uluslararası yemeklerle, özel gala geceleri ve alakart mutfaklarımızda sunulan özel yemeklerle ve görsel açıdan göz dolduran büfelerle misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmaya gayret etmekteyiz.



- ✚ Memnuniyet anketlerimiz ile misafirlerimizin her konuda öneri ve görüşlerini almakta, ankette belirtilen öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri yapmakta ve memnuniyeti artırmayı hedeflemekteyiz.

MİSAFİR MEMNUNİYET GRAFİKLERİ

KÜLTÜREL DEĞERLERİMİZ

Alya Hotels olarak, kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar (çömlekçilik, kabak oymacılığı vb.) ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlamaktayız. Doğal güzelliklerini tanıtmaktayız. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlamaktayız.

- ✚ Milli bayramlarımız ve özel günlerimizde tema geceleri düzenlemekte ve tarihimiz hakkında misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz.
- ✚ Antalya ya ve Alanya'ya özgü Gülüklü Çorba, Portakal Reçeli, Turunç Reçeli, Piyaz, Hibeş, Kabak Tatlısı, Öksüz Helvası, Çiğirdik gibi yemeklerle Antalya ve Alanya lezzetlerinin tanınmasına katkı sağlamaktayız.
- ✚ Misafirlerimiz, hazırlamış olduğumuz Yol Haritası ile işletmelerimizin konumu, tarihi ve kültürel gezilebilecek alanlar ile alışveriş yapabilecekleri alanların bilgisine kolaylıkla erişebilmektedirler.



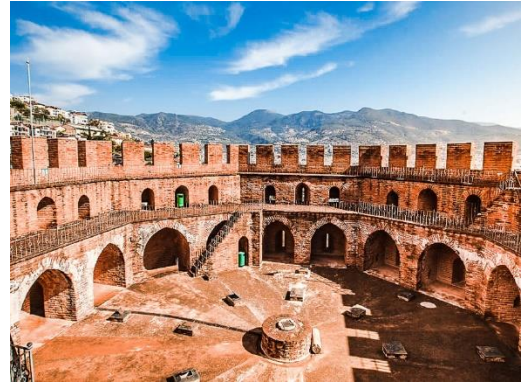
Antalya'da Kültürel Yerleri Gezerken Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Konular;

- ✚ Ören yerlerine giderken açık olduğu gün ve saatleri resmi sitelerinden teyit etmeniz gerekebilir. Bazı günlerde kapalı olmaktadır. Önceden giriş bileti alabileceğiniz yerler için biletlerinizi planladığınız tarihe göre önceden almanızı öneririz.
- ✚ Bölgemizdeki camileri gezerken başınızı örtecek bir örtü, şal bulundurmanız gerekmektedir. Düzgün ve kapalı kıyafet giymeye dikkat etmek gerek. Camilere ayakkabı ile girilmemektedir. İsterseniz yanınızda çorap bulundurabilirsiniz.
- ✚ Müze vb. tarihi eserleri bulunduran yerleri gezerken eserlere kesinlikle dokunmamalı ve sizden uyulmasını istenen tüm kurallara uyulmalıdır (fotoğraf çekilmemesi vb.). Müze ve tarihi yerlerin ziyareti için <https://muze.gov.tr> üzerinden e-bilet satın alınabilir.
- ✚ Doğa etkinliğine katılırken çevreyi kirliletmemeye, ateşi yakmamaya ve belirlenmiş kurallara uymaya dikkat ediniz. Doğa gezisine asla bölgeyi tanıyan rehber olmadan tek başınıza katılmayın. Ekstrem aktivitelere katılmadan önce AFAD gibi özel kurumlara güzergâh ve aktivitelerin detaylarını bildirin.
- ✚ Ziyaret ettiğiniz yerlerde kamera kullanımı konusunda bulunan uyarı levhalarına dikkat edilmesi gerek.
- ✚ Türkiye'de alkollü içecekler sadece belirli mekânlarda içilebilir. Dışarıda (park, sokak, bahçe vb. yerlerde) veya alkol satışı olmayan yerlerde içki içmek yasaktır.
- ✚ Türkiye'de 18 yaşından küçüklere alkol ve tütün ürünleri satılmaz.
- ✚ Türkiye'de kapalı mekânlarda tütün ürünlerinin tüketilmesi yasaktır.
- ✚ Kültür, tabiat varlıkları ve tarihi eserleri Türkiye'den çıkarmak suç ve hapis cezası uygulanmaktadır.

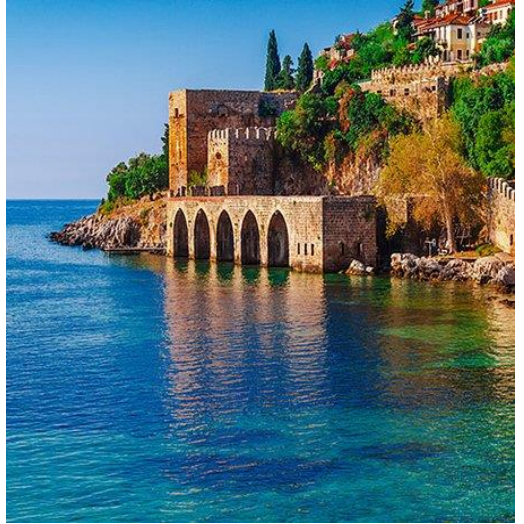
• ALANYA TERSANESİ VE KIZILKULE

Kızıl Kule, 1226 yılında Anadolu Selçuklu Sultanı Alaaddin Keykubad tarafından, Alanya Kalesi'ni ve yapılması planlanan tersaneyi denizden gelebilecek tehlikelere karşı korumak amacıyla yapılmıştır. Adını temel inşa malzemesi olan kırmızı tuğlalarından almıştır. Kulenin cephesindeki kitabede, 1226 yılında Selçuklu Sultanı Alaaddin Keykubad tarafından Halepli Ebu Ali'ye yaptırıldığı yazılıdır.

Kızıl Kule günümüzde Etnografya Müzesi olarak kullanılmaktadır. Beş katlı kulenin giriş ve birinci katı müze olarak düzenlenmiştir. Tarihi yapıda zaman zaman resim sergisi, klasik müzik konseri gibi kültür ve sanat etkinlikleri de gerçekleştirilmektedir.



1228'de yapılan Alaiye tersanesi ticari ve askerî açıdan önem taşımaktadır. Her ikisi de Alaaddin Keykubad döneminde yapılmış olan Alaiye ve Sinop Tersaneleri Akdeniz ve Karadeniz'de askerî ve ticari seferlere imkân vermiştir. İki kenti bağlayan bir Selçuklu ticaret rotası tesis edilmiş ve yol üzerinde birçok kervansaray yapılmıştır. Bu iki tersaneden dolayı Alaaddin Keykubad **"İki Denizin Sultanı"** unvanını almıştır. **Alanya Tersanesi günümüze bozulmadan gelmiş tek Selçuklu tersanesidir.**



• MANAVGAT ŞEHALESİ

Batı Torosların doğu yamaçlarından doğarak Sorgun bölgesindeki boğazdan Akdeniz'e karışan ve büyük yeraltı sularından beslenen 93 km uzunluğundaki **Manavgat Nehri**, yaklaşık 5 metre yüksekliğindeki falezlerden dökülen **Manavgat Şealesini** oluşturur.



Birçok balık ve kuş türüne (alabalık, sazan, kefal, levrek, karabalık, sutavuşu, ördek, kaz, yalıçapkını, değişik türlerde balıkçılar, martılar vb.) ev sahipliği yapan Manavgat Nehri, söğüt, çınar, kavak, dut, karaca ağaç gibi birçok ağaç türü ve zengin bir bitki çeşitliliğine de sahiptir. Ayrıca, tüm bu doğal güzelliklerin içinde macera yaşamaya imkân veren nehrin, belirli etaplarında **rafting** ve **kano** gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.

• ASPENDOS

Antalya-Alanya karayolunun 44'üncü kilometresinden kuzeye dönen yolun 2'nci kilometresinde yer alan **Aspendos**, sadece Anadolu'nun değil tüm Akdeniz dünyasının en iyi korunagelmiş **Roma Dönemi** tiyatrosuna sahip olmasıyla ünlüdür. Şehir, bölgenin en büyük nehirlerinden **Köprüçay (Antik Eurymedon)** yakınlarındaki tepe düzlüğünde kurulmuştur.



Akdeniz ile ulaşımını ve gelişmesini yakınındaki nehre ve dolayısıyla çevresindeki bereketli topraklara borçlu olan Aspendos'ta bugün çoğunlukla tiyatro ve su yolları ziyaret edilir.

• SAPADERE KANYONU

Alanya İlçesi'nin doğusunda, Sapadere Köyü'nde bulunan **Sapadere Kanyonu**, 750 metre uzunluğunda olup yaklaşık 400 metre yüksekliğe sahiptir.

Sapadere Çayı'nın çıkış noktasında bulunan kanyon yürüyüş yolu ve kanyon girişinde inşa edilen mesire alanı kanyon görülmeye değer bir turizm alanı haline gelmiştir.



Alanya'ya 40 kilometre, Antalya Hava Limanı'na 175 kilometre uzaklıkta olan Sapadere Kanyonu'na Alanya-Gazipaşa karayolundan Demirtaş Kasabası'na giden asfalt yol ile rahatlıkla ulaşabilmektedir. Sapadere Kanyonu girişinden yaklaşık 300 metre içeride görülmeye değer bir şelale ve bu şelalenin döküldüğü yerde ahşap ve çelik yapı malzemesi kullanılarak oluşturulmuş, çevreye zarar vermeyecek ve gerektiğinde kaldırılacak şekilde inşa edilmiş bir platform bulunmaktadır.

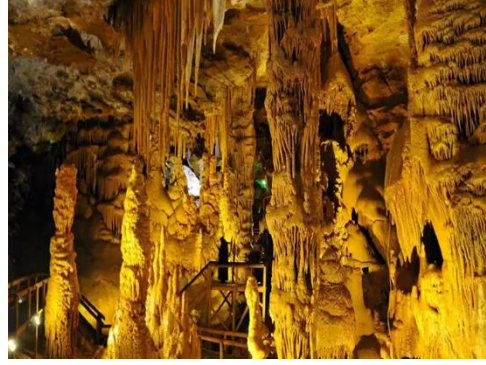
• ÇIRALI YANARTAŞ

Antalya'nın Kemer ilçesinde yer almaktadır. Çıralı'nın tepesinde, 230 metre yükseklikte bulunan Yanartaş, '**Olympos'un Sönmeyen Ateşi**' olarak bilinmektedir. Tepesinde bulunan kayalıkların arasında devamlı yanmakta olan metan gazının görülebildiği bölgede 24 saat ateş yanmaktadır.



• DAMLATAŞ MAĞARASI

Damlataş Mağarası 1948 yılında, liman inşaatında kullanılacak taş için ocak açılması sırasında bulunmuştur. Mağara tarihi yarımadanın batı kıyısındadır. Mağaranın giriş kısmında 50 metrelik bir geçit vardır. Yüksekliği 15 metreyi bulan geçitten sonra silindirik bir boşluğa gelinir. Buradan, mağaranın tabanına inilir.



Yan kristalize kalker içinde bulunan mağaranın sarkıt ve dikitleri 15 bin yılda oluşmuştur. Mağaraya, sarkıtlardan damlamaya devam eden su damlaları nedeniyle **Damlataş** adı verilmiştir.

Yerli ve yabancı turistlerin gözdesi **Damlataş Mağarası**, büyüleyici güzelliğinin yanı sıra astım hastalarına iyi gelen havasıyla da ünlüdür. Doktor kontrolünde, mağarada belli bir süre oturarak 21 günlük tedavi kürü uygulayan hastalar vardır.

Mağaranın havası yaz kış değişmez; sıcaklık 22 santigrat derece, rutubet yüzde 95, sabit basınç 760 mm'dir. Mağaranın havasında yüzde 71 azot, yüzde 20,5 oksijen, on binde 2,5 karbondioksit ve bir miktar radyoaktivite ile iyonlar bulunmaktadır. Mağaraya giriş ücretlidir. Çevresinde küçük bir çarşı vardır, önü ise plajdır.

• TAZI KANYONU

Antalya ilinin Manavgat ilçesinde yer alan bir kanyon vadidir. Köprülü Kanyon Milli Parkı sınırları içerisinde bulunan Tazi Kanyonu, Köprüçay Akarsuyunun vadiyi aşındırması ile oluşmuştur. Kanyonun oluşumunun buzul çağına dayandığı tahmin edilmektedir.



Buz kütlelerinin birbirinden ayrılarak erimesi ve büyük bir enerji ile erozyon yaratarak vadilere kendini salması sonucunda, kireçli olmayan bölgelerde kalker kayalarının içlerini oyarak oluşmuştur. Kanyonun uzunluğu 4 kmdir.

• SYEDRA ANTİK KENTİ

Alanya-Gazipaşa karayolunun yaklaşık 20'nci kilometresinde Seki Köyü sınırları içerisinde. Kilikya Bölgesi'nin batı sınırı olarak önemini koruyan kentin antik dönemdeki ismi olan **Syedreon** adı ilk kez **Roma İmparatoru Tiberius** (MS 14-17) döneminde kentin kendi adına bastığı sikkelerde karşımıza çıkmaktadır.



Çevresi surlarla korunan kenti iki büyük cadde enine kesmekte ve bunlara dik inen merdivenli sokaklar kent planını oluşturmaktadır. Syedra antik kentine batıda halen ayakta olan anıtsal kapı aracılığı ile girilir. Su ihtiyacı ise güney batısında doğal kaynaktan beslenen (**Sarnıç Mağarası**), su depolama havuzları ile yağmur suları ile dolan çok sayıda küçük sarnıçlarla karşılanmaktadır. Duvarları **Erken Hristiyanlık Dönemi**'nde yapılmış fresklerle süslü olan mağara dinsel amaçlarla kullanılmış olup vaftiz mağarası olarak bilinmektedir.

• SİDE ANTİK KENTİ

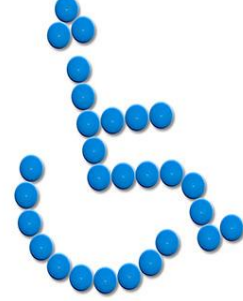
Antik dönemde **Pamfilya**'nın en önemli liman kenti olan **Side**, Antalya'nın 80 kilometre doğusunda, Manavgat'ın 7 kilometre güneybatısında bulunan 350-400 metre genişliğinde bir yarımada üzerinde kurulmuştur.



SOSYAL FAALİYETLERİMİZ

• MAVİ KAPAK TOPLAMA KAMPANYASI

Tesislerimizde çıkan pet şişe ve meşrubat kapakları personel ve misafir alanlarında bulunan toplama alanlarında biriktirilmekte ve yıl sonunda Türkiye Omurilik Felçileri Derneğine gönderilerek engelli bireyler için katkı sağlanmaktadır.



• KADINLAR GÜNÜNE ÖZEL BAĞIŞ

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne özel tesisimizde istihdam eden kadın takım arkadaşlarımız adına Kadın Emegini Değerlendirme Vakfı'na bağış yapılmıştır.

• DEPREM

6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde yaşanan deprem felaketi sonrası deprem bölgesinden gelen vatandaşlarımız Blue Diamond Alya Otel'imizde ağırlanmıştır.

• ÇEVRE TEMİZLİK ETKİNLİKLERİMİZ

Her yıl belli dönemlerde otel çevresi ve sahilde çevre temizlik etkinliği düzenlemekte, personel ve misafirlerle beraber temizlik etkinliği gerçekleştirilmektedir.





• ULUSLARARASI CAZ FESTİVALİ

21-24 Eylül 2023 tarihinde gerçekleştirilen 18. Alanya Uluslararası Caz Günleri için gelen sanatçılarımız Laguna Beach Alya Resort & SPA Otel’imizde ağırlanmıştır.

YAŞAM ORTAKLARIMIZ

• CARETTA CARETTA

Bölgemizde yaşayan Karetta Karetta larının yumurtlama dönemlerini takip etmekte ve yumurta tespit edildiğinde koruma altına alarak misafirler bilgilendirilmektedir.



• KEDİ

Tesislerimizin birçok alanında otelimizde yaşam ortaklarımız olan kedilerimiz için mama ve su kabı koyulmuştur.

