

ÇOCUK MİSAFİRLERE KARŞI DAVRANIŞ BİLDİRİMİ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak Laguna Beach Alya Resort & SPA ailesi olarak öncelikli sorumluluğumuzdur.

• Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'nin birinci maddesine göre 18 yaşın altındaki bireyler çocuk olarak kabul edilmektedir. Çocuklarla iletişim kurarken aşağıdaki davranışlardan kaçınılmalıdır.

- ✓ Çocuklarla fiziksel temasta bulunmak (dokunmak, yanaktan makas almak, yanağını sıkmak, öpmek, kucağa almaya veya kucağa oturtmaya çalışmak vb.),
- ✓ Çocuğa (bazen ödül olarak) yiyecek içecek (şeker, çikolata, meyve suyu vb.) teklif etmek ya da (izinsiz) vermek,
- ✓ Çocuklardan sorumluyken (oyun alanlarında, havuzda, kaydırakta); ilgisiz, dikkatsiz ya da sorumsuz davranmak (cep telefonu ile ilgilenmek vb.),
- ✓ Çocuklara ayrılmış alanların (oyun alanı, çocuk havuzu, bakım odası vb.) ve çocukların kullanımına sunulan eşyaların (örneğin mama sandalyesi, bebek yatağı) temizliğine özen göstermemek,
- ✓ Çocuğu çeşitli vaatlerle (sana bir şey vereceğim vb.), gezdirmek, oynatmak için izinsiz şekilde ebeveynin yanından uzaklaştırmak,
- ✓ Çocuk için tehlike oluşturacak davranışlarda bulunmak (çok yakınından sıcak içecek servisi yapmak vb.),
- ✓ Çocuklarla şakalaşmak (tabağından patates aşırarak, el şakaları yapmak, kandırmak, sessizce yaklaşmak, sana bir kutu çikolata vereyim kardeşini bana ver, ayakkabın benim olsun, seni bize götüreyim bizim kızımız ol, seni havuza atayım gibi sözler söylemek vb.),
- ✓ Çocuğu tehdit etmek ya da korkutmaya çalışmak (parmak sallamak, bak kızarım hııı, iğne yaparım, canavar gelir, annen gider vb. sözlerle),
- ✓ Çocuklara kaba davranmak (başından savmak, rencide edecek söz söylemek, söylenmek, müsaade istememek vb.),
- ✓ Çocuğa bağırarak, çocuğu azarlamak ya da ters cevap vermek,
- ✓ Etkinliklerde gruptaki tüm çocukların anadillerini dikkate almamak (yalnızca yabancı dilde iletişim kurmak, yalnızca yabancı müzikler kullanmak),
- ✓ Çocukların bazı davranışları karşısında rahatsız edici şekilde (ters ters) bakmak,

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü

ONAY
Genel Müdür

SP03 K05/15.01.2024/00

ÇOCUK MİSAFİRLERE KARŞI DAVRANIŞ BİLDİRİMİ

- ✓ Çocuğa belirli bir davranışı gerçekleştirmesi için rüşvet (ödül) teklif etmek (bana öpücük verersen sana tablet getiririm vb. söylemler),
- ✓ Çocuklara uygun olmayan şekilde hitap etmek (aşkım vb.),
- ✓ Çocuklarla iletişim kurarken göz hizasına gelmemek,
- ✓ Çocuğa küsmek,
- ✓ Çocukların fiziksel özellikleriyle ilgili espriler yapmak,
- ✓ Animasyon gösterilerinde müstehcen konuşma yapmak,
- ✓ Çocuğun temel insani değerlerini zedeleyebilecek söylemlerde bulunmak (bu kadar sessiz sakın olma ezerler seni vb. söylemler),
- ✓ Çocuklara birey gibi davranmamak (ayrı servis açmamak, tercihlerini sormamak, seviyeli ve saygılı davranmamak vb.),
- ✓ Çocukların yemek yemesi ya da tabağını bitirmesi için sözlü müdahalede bulunmak,
- ✓ Çocukların hareketlerini kısıtlamaya yönelik uyarıda (oynama, dokunma, koşma, zıplama, yerinden kalkma vb. söylemlerde) bulunmak (özellikle ebeveyn varken),
- ✓ Çocukların sözlerini ve taleplerini umursamamak, dinlememek, sorularını geçiştirmek,
- ✓ Çocukları istemedikleri bir şeye (konuşmaya, hoşlanmadıkları etkinliklere katılmaya vb.) zorlamak,
- ✓ Çocukların (izinsiz) fotoğraflarını çekmek,
- ✓ Diğer misafirleri rahatsız edeceği gerekçesiyle çocukları bulunan ortamdan uzaklaştırmak ya da sürekli uyarmak,
- ✓ Çocuk yemeğini bitirmeden masayı toplamaya çalışmak,
- ✓ Çocukların sakarlıkları ya da meydana gelen kazalar karşısında anlayışsız davranmak,
- ✓ Çocuğun oyuncasına dokunmak,
- ✓ Çocuklar arasında ayırım/ayrımcılık yapmak (giyimine, milliyetine vb. göre),
- ✓ Ebeveyn çocuk arasındaki bir konuşmaya, anlaşmaya ya da anlaşmazlığa (özellikle çocuk ağıladığında) müdahil olmak,
- ✓ Özel gereksinimli (otistik, fiziksel engelli vb.) çocuklara doğal ve özenli davranmamak,
- ✓ Ebeveynden çocuğun özel bir durumu olup olmadığı konusunda bilgi almamak,
- ✓ Çocuklarla ilgili herhangi bir görevi olmamasına karşın çocuklarla konuşmaya çalışmak,
- ✓ Çocuklara etkinlikler sırasında popüler müzik (bazen uygunsuz sözleri olan yabancı şarkılar) dinletmek,

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü

ONAY
Genel Müdür

ÇOCUK MİSAFİRLERE KARŞI DAVRANIŞ BİLDİRİMİ

Çocuk İstismarı Durumunda Yapılması Gerekenler:

Çocuğun direk başvurusu var ise: Çocuğun yaşadığı olayı tesis çalışanlarından herhangi birine anlatması veya ima etmesi durumunda, çalışan personel durumu vakit kaybetmeden amirine bildirmelidir. Konudan haberdar edilen Departman Müdürü derhal süratle Güvenlik Müdürü ve/veya Güvenlik Müdür Yardımcısı ile görüşür. Konunun Jandarma'ya veya Polise intikal etmesi sağlanır. Konu ile ilgili Olay Raporu tutulur.

Olaya Tanık olunması durumu: Tesis içerisinde, çocuğun herhangi bir şekilde istismara uğradığına tanık olunması durumunda konu vakit kaybetmeden Güvenlik Müdürü veya Yardımcısına aktarılır. Olayın olduğu alan Güvenlik Müdürü veya Yardımcısı tarafından kamera kayıtlarından kontrol edilir. Konu, Tutanak ve Olay raporuna işlenir. Konu, kayıtlar ve tanık ile birlikte Jandarmaya veya Polise aktarılır.

Çocuğun Fiziksel Saldırıya Uğraması durumu: Çocuğun, fiziksel saldırıya maruz kaldığına dair kesin emareler var ise (örn. Sigara söndürme izi, tokat atmaktan oluşan parmak izi vb.) konu vakit geçirilmeden Güvenlik Müdürü veya Yardımcısına aktarılır. Güvenlik Müdürünün / yardımcıının durum değerlendirmesi sonucunda olayın Jandarma'ya veya Polise intikal edip etmemesine karar verilir. Konu ile ilgili Tutanak formu tutulur.

Tur operatörü vb. aracı kuruluşların bilgilendirilmesi, gelişen olayların ilgili aşamalarında diğer taraflara bilgi verilmesine otel yönetimi karar verir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü

ONAY
Genel Müdür



SP03 K05/15.01.2024/00