

1. AMAÇ

Otelde meydana gelmesi muhtemel bulaşıcı hastalıkların yayılmasını önlemek ve gerçekleşmeden önlem almaktır.

2. KAPSAM

Otelde kişilerin sağlık ve güvenliğini tehdit edebilecek her türlü bulaşıcı hastalığa karşı tüm departmanların alması gereken önlem ve kuralları içerir.

3. TANIMLAR:

- Hastalıkların Yayılmasının Önlenmesi (POSI)
- Hasta Personel Bildirim ve Yönetim Süreci (POSIS)
- Hasta Misafir Bildirim ve Yönetim Süreci (POSIG)

4. SORUMLULAR:

Kriz ekibi; Genel Müdür, İnsan Kaynakları Müdürü, Kalite & Önbüro Müdürü, Gıda Mühendisi, Kat hizmetleri Müdürü, Teknik Servis Müdürü, Aşçıbaşı, Yiyecek içecek Müdürü, Satın Alma Müdürü, Spa Sorumlusu ve Misafir İlişkileri Müdüründen oluşur.

Herhangi bir bulaşıcı hastalık durumunda, Kriz Ekibi hemen toplanır ve bu kural doğrultusunda alınacak ek aksiyonlara karar verir. Aksiyonlar kriz ekibi tarafından duyurulur ve takip edilir. Alınan kararların hayata geçirilmesinin sorumluluğu Kriz Ekibine aittir. Kriz Ekibi toplantıları **Toplantı Tutanağı** ile kayıt altına alınır.

Her personel hastalık şikayetini şefine bildirmek ile sorumludur. Hastalık şikayetini alan her departman müdürü, hastalık şikayetini kriz ekibine bildirmek ile sorumludur.

5. UYGULAMA

Bulaşıcı hastalık salgını söz konusu olan ülkeden tesisimize misafir geldiğinde Kriz ekibi toplanır. Bu kuralda belirtilen kurallar uygulanır.

POSI uygulamaları otelimizde iki ayrı süreçte uygulanmaktadır. Bunlar;

- Hastalıkların Yayılmasının Önlenmesi (POSI)
- Hasta Personel Bildirim ve Yönetim Süreci (POSIS)
- Hasta Misafir Bildirim ve Yönetim Süreci (POSIG)

Hastalık bildirim ve yönetim süreci 3 evreden oluşmaktadır. Bunlar;

- **Rutin evre:** Hastalık sayısı günde bir veya iki adettir.
- **Alarm evre:** Hastalık sayısı, semptomları aynı olmak koşulu ile ardışık iki günde üç kişi ve üstüne çıkmaktadır.
- **Kritik Evre:** Hastalık sayısı, semptomları aynı olmak koşulu ile bir günde 10 kişi ve üstünde ya da ardışık iki günde 8 kişi ve üstünde seyretmektedir.

5.1 KRİTİK EVRE: Kritik evre en üst seviyede uygulamaların yapıldığı durumdur.

a) DURUM: Bu evrede; Hastalık raporları, kişiden kişiye, aile içinde, gruplar arasında ya da ilişkili olmayan gruplar arasında normal olmayan sayıda yayılma olduğunu gösterir. Enfeksiyon tek bir kaynaktan ortaya çıkmış olabileceği gibi, parazit ya da patojen taşıdığı doğrulanmış örneklerden veya misafirlerden de kaynaklanabilir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



b) KONTROL VE ÖNLEMLER: POSİ Ekip Listesi **Bulaşıcı Hastalıklar ile Mücadele Kuralları'nı** en üst seviyede uygulamaya koymalı, Üst Yönetim ve Departmanlar arası iletişim kuvvetli ve sürekli olmalıdır. Personellere **POSI** eğitimi tekrarlanmalı ve hastalıkları bildirmeleri zorunlu hale getirilmelidir. Hasta misafir odalarının temizliği için ayrı personeller atanmalıdır. Hasta misafirin boşalttığı oda mümkün olduğunca temizlenerek-dezenfekte edilmeli, oda yeni giriş yapan misafire en erken 12 saat sonra verilmelidir. Odadaki cam bardaklar kaldırılarak plastik bardak konulmalı ve günlük olarak atılmalıdır. Görülen dışkılama ve kusma vakalarının temizliği derhal yapılmalıdır. Misafirlerin yiyecek sunum büfelerinden, yiyecek almadan el dezenfektanı kullanmaları sağlanmalıdır. Su, gıda, havuz suyu örnekleri derhal anlaşmalı laboratuvara gönderilmelidir. Çalışanlara bulaşma olması halinde toplu olarak portör analizi yapılmalıdır. Lojmanda hasta ve sağlıklı personel birbirinden ayrılmalıdır.

c) İZLEME YÖNTEMİ: Genel Müdür başkanlığında günlük olarak gözden geçirme toplantıları ve raporlama yapılmalıdır.

d) İZLEME YAPAN KİŞİLER: Otel Genel Müdürü, Kalite & Önbüro, Otel Doktoru, Teknik Servis Müdürü, Kat Hizmetleri Müdürü, Gıda Mühendisi, İnsan Kaynakları Müdürü, Yiyecek İçecek Müdürü, Aşçıbaşı, Spa Sorumlusu ve Misafir İlişkileri Müdürü

5.2 RUTIN, ALARM VE KRİTİK EVRELERDE YAPILACAK UYGULAMALAR

5.2.1. YÜZME HAVUZLARI:

- Dışkı kaçırmaları ve kusmalar hastalık yayılmasına neden olabilir. Alınacak ilk önlem vakanın gerçekleştiği havuzun hızlı bir şekilde tanımlanması ve hemen temizlenmesi olmalıdır.
- Çocukların havuzlara çıplak ya da çocuk bezi ile girmelerine izin verilmemelidir. Çocukların özel hazırlanmış yüzme mayoları kullanmaları sağlanmalıdır. Misafirler havuza girmeden önce duş almaları konusunda uyarılmalı ve teşvik edilmelidir. Uyarı panoları yapılarak misafirler yönlendirilmelidir. Bütün havuzlarda açılıştan ve diğer kontrollerden sorumlu bir personel olmalıdır. (ÖRN: havuz sorumlusu, cankurtaran). Bu görevlilere dışkı kaçırmaları ve kusma vakalarını tespit etme ve gözlemlleme konusunda dikkatli ve uyanık olmaları hatırlatılmalıdır.
- Otelde hastalık yayılması olduğu durumlarda, havuzlarda dışkı kaçırmaları ve kusma vakası takip edilmeli, otel görevlisinin olaya hemen müdahale ediyor olması sağlanmalıdır.
- Otel içinde hastalıkların kişiden kişiye yayıldığı durumlarda havuz çevresi uyarı panolarında ve odalara bırakılacak uyarılarda, havuzu kullanmadan önce duş alınmasını, bebeklerin özel yüzme bezi kullanmalarını ve hasta ya da mide rahatsızlığı olan misafirlerin belirtiler geçtikten en az 48 saat sonra havuzu kullanmaları ve hastalıklarını bildirmelerini zorlayacak şekilde artırılmalı ve düzenlenmelidir.
- Havuzlarda kusma/dışkı kaçırmaları vakası olduğunda gerçekleştirilecek uygulamalar:
- Havuz kapatıldığı durumlarda vakada gerekli olacak madde, ekipman ve kimyasallar ile havuzu çevrelemek için gerekli olacak kordon ve levhalar hazır bulunduruluyor olmalıdır.

Katı dışkı:

Dışkının katı olması halinde (örn: hastalık sonucu değil çocukların bilinçsizce dışkılamalarından kaynaklanan),

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

- Dışkı kepçe veya vakum ile temizlenir.
- Klor değeri 2-3 ppm' e çıkartılır, ph: 7,2-7,5 arasında olmalıdır.
- Havuz minimum 1 saat kapatılır.
- Katı evcil hayvan dışkılaması için havuz toplam 1 gün kapatılmalıdır.

Sulu Dışkı (İshal):

Birçok durumda ishalin nedeni ve kişinin hasta olup olmadığı bilinemediğinden, havuzlarda sulu dışkı kaçırma vakası olduğunda parazit kaynaklı bulaşmaları engellemek için önlem almak gereklidir. Özellikle Cryptosporidium ve Giardia için, ne yazık ki bu tip hastalık yapıcı parazitler yüksek klor seviyesine dayanıklıdır bu nedenle dışkılama vakası gerçekleşen havuzda aşağıdaki önlemler acil olarak alınmalıdır.

- Havuz hemen boşaltılıp, kullanıcıların temizlenmesi sağlanmalıdır.
 - Havuzlara ishal vakası dışkı kontaminasyonu durumunda;
 - Filtre ters yıkama yapılır.
 - Klor değeri 8 saat 20 ppm' e yükseltilir ve ph 7,2-7,5 arasında olmalıdır.
 - Bulaşma görülen havuzun çok büyük bir sistem ya da sistemin bir parçası olması durumunda klor seviyesini en üst seviyede tutmak (2-3 ppm) gereklidir. Kevgir vb. Ekipman yardımı ile alınabilecek olan katı bulaşma var ise tamamı hemen uzaklaştırılmalıdır. Havuzdaki tüm bulaşmalar vakumlanarak ve süpürülerek alınmalıdır. Vakum ve süpürme işlemi gider noktalarına doğru yapılmalı sirkülasyon noktalarından uzak durulmalıdır.
 - Katı tüm kirlikler uzaklaştırılır, havuz vakumlanarak süpürülür, vakum boşaltma noktalarından uygulanır, sirkülasyon noktalarına uygulanmaz, vakumlama makinesi işlem sonrası dezenfekte edilmelidir.
 - Pıhtılaştırıcı (ÇÖKTÜRÜCÜ) madde kullanarak, havuzun altı kez sirkülasyonu sağlanmalıdır. Bu işlem yaklaşık 24 saat sürecektir. İşlem sırasında filtrelere geri yıkama yapılmalıdır.
 - Havuz kullanıma açılmadan önce temizliği sabitlenmeli klor ve pH seviyesi kontrol edilmelidir.
 - Bu tip vakalar ve gerçekleştirilen tüm faaliyetler kayıt altına alınmalıdır. Temizlik ve dezenfeksiyonun yeterliliğini doğrulamak üzere akredite laboratuvarlarda havuz suyunun analizi yaptırılmalıdır.
- Misafirlerden Cryptosporidium veya Giardai belirtileri ile ilgili şikâyet alınması ya da analiz sonuçlarında havuzda yüksek klor seviyesine dayanıklı parazitlerin bulunduğu anlaşılması halinde, bir uzmandan yardım almak ve gelişmeleri izlemesi sağlanmalıdır.

5.2.2. SU TEMİNİ:

Su kaynaklı hastalıkların oluşmasından çok sayıda insan ya da hayvan orijinli bakteri sorumludur. Bu nedenden dolayı otel işletmeleri denizden, kuyudan ya da boru kanallarıyla ulaşan su kaynaklarını kendi bünyelerinde dezenfekte ve kontrol etmek, gıda ve su güvenliği programına göre yönetmek durumundadır.

Alarm evresinde aşağıdaki önlemler alınmalıdır.

- Ana su kaynağından, mutfak lavabosundan, suyun çok kullanıldığı alanlardan ve suyun dezenfekte edildiği noktanın sonrasında örnekler alınarak akredite laboratuvarlarda alınan örneklerde koliform ve fekal koliform olmadığı doğrulanmalıdır.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

- Hastalık bildirimi olması hallerinde tüm lavabolarda min 0,6 ppm / max 1 ppm klor seviyesi okunacak şekilde dozajlama yapılmalı ve hastalık bildirimlerinin bitmesinden 7 gün sonrasına kadar devam etmelidir.
- Su kaynağına tesiste bir dozajlama yapılmadığı ve lavabolarda 0,6 ppm den az klor bulunması halinde:
 - Su kaynağı tedarikçisi ile kontakt kurulmalı ve klor seviyesinin her lavaboda min. 0.6 ppm./max.1ppm. olacak şekilde yükseltilmesi sağlanmalıdır.
 - Tesiste dozajlama yapılmadığı durumlarda misafirlere dış fırçalama işlemleri de dahil olmak üzere şişe suyu tüketmeleri tavsiye edilmelidir. Gıda pişirme ya da gıda kabı yıkama proseslerinde kullanılan tüm suların min. 0.6 ppm. / max.1ppm. klor ile dozajlanması ya da şişe suyu kullanılması sağlanmalıdır. Osmos filtre ve Uv filtre gibi üniteler var ise filtrasyon ve dezenfeksiyon etkinliğinin yeterliliğinden emin olunmalıdır. Sıcak su kazanlarında min. 60 °C ve sıcak su boru hattında min. 50 °C su bulunması sağlanmalıdır.
 - Servis ünitelerinde sıcak içecek için kullanım dışında buz makinelerinde, post-mix içeceklerde vs. bu suyun kullanımı engellenmelidir.
 - Sudaki klor seviyesinin uygun olmasına rağmen hastalık bildirimi olduğu hallerde, hastalıkla ilgili şikâyet bitene kadar haftalık olarak numune alımı devam etmelidir. Herhangi bir hastalığın sudaki parazitlerden kaynaklı olduğu düşünüldüğü durumlarda, gıda ve içecek hazırlama alanlarında suyun kullanımı hemen durdurulmalı ve uzman yardımı alınmalıdır.

5.2.3. KAT HİZMETLERİ

A) RUTİN SEVİYE:

Misafir odalarının ya da hastalığın yayılmasının kolay olduğu genel kullanıma açık alanların temizliğinde de gereken dikkat gösterilmelidir.

Hastalığın arttığı durumlarda kullanılmak üzere hypoklorit, renk kodlu (mümkünse kırmızı renkte veya etiketli) kirlenen malzeme torbaları hazır bulundurulmalıdır.

Rutin Uygulama Evresinde Banyo Temizliği;

1. Klozet içine klozet temizleme kimyasalı uygulanır.
2. Ardından eller yıkanır.
3. Bardaklar deterjan ve sıcak su ile yıkanır.
4. Bardaklar kurumak üzere bırakılır.
5. Tek kullanımlık eldivenler giyilir.
6. Clonet kireç önleyici kullanılarak tüm yüzeyler ve el temas bölgeleri temizlenir.
7. Tuvalet temizlenir.
8. Zemin temizlenir.
9. Eller yıkanır.
10. Doğru renk kodlu temizlik bezlerinin kullanıldığından, temizlik ve taşıma sırasında ayrı tutulduğundan emin olunmalıdır.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



B) ALARM SEVİYESİ:

1. Elle temas edilen kapı kolu, armatür başlığı, rezervuar butonu vb. bölgelerin sanitasyonuna özellikle dikkat edilmelidir. Tüm el temas yüzeyleri, kapı kolları, telefon ahizesi, kol / tutamaklar vb. ile spreylemelidir.
2. Dezenfeksiyon için günlük olarak taze 500 ppm lik hipoklorit çözeltileri hazırlanarak dezenfeksiyon yapılmalıdır.
3. Tüm bölgelerde temizlik için bir kullanımlık atılabilir bezler kullanılmalıdır.
4. Temizliği yapılan odada konaklayan misafirin hastalığı sabit ise temizlik sırasında bez yerine atılabilir kâğıt havlular kullanılmalıdır.
5. Temizlik bezleri sadece bir bölgenin temizliği için kullanılmalı renk kodlaması yapılarak karışmaları engellenmeli ve taşıma sırasında bulaşmaları engellemek için ayrı ayrı tutulmaları sağlanmalı.
6. Bir odanın temizliğinde kurutma amaçlı tek bir bez kullanılıyor ise düşük riskli bölgelerden başlanarak yüksek riskli bölgelere doğru kurulum işlemi yapılmalıdır. Örneğin aynalardan başlanarak lavabo ve küvet ardından klozet ve bide kurulanmalıdır.
7. Bardak ve fincanlar mutlaka temiz, sıcak su ve sabun ile yıkanmış eller ile yıkanmalıdır. Bu gereçler sıcak akan suyun altında deterjan ile yıkanarak doğal kurumaya bırakılmalı/sadece bardak kurulumu için ayrılmış temiz bez ile ya da atılabilir kâğıt havlu ile kurulanmalıdır. Oda temizliğinde eldiven kullanılıyorsa bardak ve fincan temizliği öncesinde mutlaka bu eldivenler çıkarılmalı, eller hemen yıkanmalı ve eller yıkandıktan sonra bardaklar temizlenmelidir, bardak yıkama için eldiven kullanılacaksa değişik renkte bir eldiven olmalıdır
8. Yoğun bulaşma ve lekelenme olan hasta misafirlerin malzemeleri, kırmızı renkte kodlanmış plastik poşete alınmalı ve çamaşırhane görevlilerinin bu çamaşırları ayrı ve daha dikkatli yıkaması sağlanmalıdır. Bu tip lekeli çamaşırların yıkama işleminde çalışanlar, atılabilir eldiven ve önlük kullanılmalıdır. Kusmuk ile bulaşmış tüm linen ve mobilya malzemeler uzaklaştırılarak min. 70°C buhar ile temizlenmelidir. Yastık, yatak minderi, yorgan gibi yoğun klor ile temizlenmesi ve/veya yıkanması mümkün olmayan malzemeler, buhar ile dezenfeksiyon işlemine dâhil edilmelidir.
9. Genel kullanıma açık tuvaletlerin temizliği sadece o tuvalet bölgesi için ayrılmış ekipmanlarla saatte bir yapılmalıdır. Tuvalet temizliğinde atılabilir eldivenler kullanılmalıdır. Genel alanlarda her tuvalet temizliği sonrası eldiven değiştirilmelidir. (Bayan, bay ve engelli)
10. Temizliğin yapıldığını gösteren temizlik kayıtları hazırlanmalıdır.

C) KRİTİK EVRE UYGULAMALAR:

1. Otel, yoğun hastalık vakaları yaşanması durumlarında, sadece hasta misafirlerin odalarını temizleyen bir ekibin oluşturulması sağlanır. Bu ekibin misafir odalarında hastalık şüphesi uyandıran bulguları rapor etmeleri ve bildirmeleri yüksek derecede önem taşır (örn: kirli çarşaf lar havlular, kirli tuvaletler vb.)

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

2. Odadaki cam bardaklar kaldırılarak plastik bardak konulmalı ve günlük olarak atılmalıdır. Hasta misafirin boşalttığı oda mümkün olduğunca çabuk temizlenmeli, camlar açılarak havalandırılmalı ve diğer bir misafire mümkün olduğunca geç verilmelidir.

3. Genel kullanım tuvaletleri 30 dakikada bir görevlendirilmiş personel tarafından temizlenmelidir. Odalarda/genel kullanım alanlarında, dışkı kaçırmaları/kusma vakalarında uygulanacak faaliyetler:

- Bu tip vakaların yönetilmesinde eğitilmiş Housekeeping Departmanı personeli tarafından oluşan bir ekibin olması tercih edilmelidir. Bu tip vakaların temizliğinden sorumlu kişiler için üzerine tek kullanımlık önlük, eldiven, bone vb. gibi gerekli malzemeleri hazır bulundurulmalıdır. Vakanın meydana geldiği alan misafir girişine en az bir saat kapatılmalı ve kordon ile çevrilmelidir, havalandırılmak üzere tüm pencereler açılmalıdır.

- Görevli çalışanlar, bu tip vakaları yürütmede tecrübeli ve pratik kazanmış olmalıdır. Misafirlerden ya da çalışanlardan gelen vaka bildirimlerinde hemen harekete geçilmelidir. Temizliği gerçekleştirecek kişiler, bu vakalar için ayrılmış gerekli ekipmanlarla donatılmış olmalıdır. Bu tip vakalar ve gerçekleştirilen tüm faaliyetler kayıt altına alınmalıdır. Otel içinde genel alanlarda (lobi, iç ve dış alanlar vs.) görülen kusma-ishal vakalarında aşağıdaki maddeler takip edilmelidir.

- Otel içindeki genel alanlarda kusma ya da ishal vakası görüldüğü an, orada bulunan personel tarafından kalıntının üzeri kâğıt havlu ile kapatılır.

- Hızlı bir şekilde ve misafirlere panik hissi vermeden housekeeping ekibi çağırılır.

- İlgili alan kapalı bir alan ise; camlar açılır ve havalandırma sistemi kapatılır. Kontaminasyon alanının çevresi kordon içine alınarak misafirlerin yaklaşmaması adına önlem alınır.

- Housekeeping ekibi olay yerine ulaştığında temizlik işlemine başlamadan önce, uygun koruyucu giysinin ve temizlik ekipmanlarının varlığından emin olmalıdır. (bone, maske, tek kullanımlık önlük, eldiven, galoş)

- Kalıntının üzerinde duran kâğıt havlu, Housekeeping personeli tarafından kusma kalıntısı ile birlikte yüzeyden alınarak renkli atık poşetine atılır. Yüzeyde kalan partiküller kâğıt havlu ile alınarak temizlenir.

- Alan hızlı bir şekilde deterjan ve sıcak su kullanarak özenle temizlenir. Yalnızca kalıntının yer aldığı alana " Hipoklorit çözeltisi %1 lik, yoğun kontaminasyon alanı için (10 000 ppm.) " uygulanır. Hipokloritin aşındırıcı etkisi, işlem öncesinde yüzey yapısı göz önüne alınarak değerlendirilir.

- Dezenfektan (Hipoklorit çözeltisi %0.1 lik (1000 ppm) ya da çok amaçlı virüsidal temizleyici) mümkün ise en az 3 dak . kontaminasyon alanı çevresinde her yöne uygulanır.

- Eldiven, önlük, bone, maske ve galoşlar siyah renkli atık çöp poşetine yerleştirilir.

- Eller su ve sabun ile yıkanıp ardından dezenfekte edilmelidir.

- Kordon içine alınan bölge kordon kaldırılarak dolaşıma açılır.

- Bu tip vakalar ve gerçekleştirilen tüm faaliyetler kayıt altına alınmalıdır.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



5.2.4 YİYECEK & İÇECEK ÜRETİM VE SERVİSİ**A) RUTİN SEVİYE**

Gıda ve Su Güvenliği Programı kapsamında tüm önlemler sürekli alınıyor olmalı. Aşağıdaki konulara özellikle dikkat edilmelidir.

- Salataların dezenfekte (örn: klor çözeltilisinde) edildiğinden ve durulama yapıldığından emin olunmalıdır.
- Kabuklu yumurtadan ısıtma işlemi tabi tutulmadan üretilen hiçbir gıdanın sunulmadığından emin olunmalıdır.
- Sunumu yapılacak yiyecek ya da içecekleri hazırlayan çalışanların hiçbirisinin hastalık belirtisi taşımadığından emin olunmalıdır. Hastalık belirtisi taşıyan çalışanlar hemen doktora gönderilmeli ve doktor enfeksiyon taşımadığına dair rapor verince ve 48 saat belirti yaşamadıklarından emin oluncaya kadar çalışmalarına izin verilmemelidir.
- Personel hijyen standartlarının uygunluğundan emin olunmalı ve standartlar korunmalıdır.
- Misafir ya da çalışanın açık gıdalara, gıda alanlarına, ya da gıdalara bulaşma ihtimali olan bölgelere kusması halinde açığındaki gıdalar imha edilmelidir. Kusmuk yukarıda tanımlanan şekilde temizlenmeli ve tüm bulaşmış yüzeyler temizlenerek dezenfekte edilmelidir.

B) ALARM SEVİYESİ

- Self servis sırasındaki bulaşmalara da dikkat edilmelidir. Çocukların ya da yetişkinlerin ellerinde bulaşma olması ve bu bulaşıklığın servis masalarından diğer misafirlere geçmesi olasılığına karşı mümkün olabildiği durumlarda servisin personel tarafından yapılması tercih edilmelidir.
- Servis masaları kullanımında her gıda için ayrı masa kullanılması sağlanmalıdır. Masalar sık sık değiştirilmelidir.
- Çocukların yiyecek almasına yardımcı olmak üzere bir çalışan görevlendirilerek çocukların masa ve servis ekipmanlarını doğru kullanmamalarından kaynaklı (gıdaları elleri ile almaları) bulaşmalar önlenmelidir.
- Devam eden bir enfeksiyon durumu olması halinde, misafirler sunum büfelerinden yiyecek almadan önce ellerini anti-bakteriyel el temizlik dezenfektanları ile spreylemelidir. Otel kullanılacak noktalarda dezenfektanlık bulundurulmalıdır.

5.3.5. ÇOCUK KLUBÜ

- Çocuk Klubü, zemin kaplaması ve el temas yüzeyleri başta olmak üzere kolay temizlenebilir kir tutmayan malzemelerden dizayn edilmelidir.
- Oyuncaklar ve diğer malzemeler temizliğe uygun olmalıdır. Temizlik ve sanitasyon için kullanılan kimyasallar güvenilir ve yeterli olmalı bu ürünlere ait bilgiler hazır bulundurulmalı, kimyasalların çocuklar için güvenli alanlarda etiketli olarak saklanması sağlanmalıdır.
- Çocuk Klubü çalışanları **POSI** uygulamaları konusunda eğitim almalıdır. Bu personellerin sezon başında sağlık kontrolleri yapılmalı ve hasta olduklarında bilgi vermeleri sağlanmalıdır.
- Hasta olan ya da hasta bulunan aileye mensup olan çocukların sağlık durumları düzeldikten ve normal gıda tüketildikten 48 saat sonra Mini Club 'e alınmaları sağlanmalıdır. Club içinde hastalanan çocuklar ailelerine teslim edilmelidir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

- Hastalanan çocuklar kayıt altına alınmalıdır. (Tutanak tutularak Misafir ilişkilerine iletilir. Çocuğun durumu ile ilgili gelişmeler takip edilir.)
- Hasta bebeklerin bez değişiminde tek kullanımlık eldiven ve önlük kullanılmalıdır. Kirli bezler sızdırmaz kapalı poşetlerle bertaraf edilmeli diğer çocukların ulaşamayacağı şekilde ilgili atık ekipmanlarına atılmalıdır. Bez değişimi sırasında bebeğin altına su sızdırmaz atılabilir örtü serilmelidir. Değişim sonunda ellerin dezenfekte edilmesi sağlanmalıdır.
- Çocukların, kusma, sümkürme vb. vakalarından kaynaklanan bulaşmalar da aynı şekilde kontrol altına alınmalıdır. Tuvaletlerde kusma ve ishal kirliliği görülmesi halinde tuvalet temizlenip dezenfekte edilene kadar kapatılmalıdır.
- Çocuklara içecek verilirken tek kullanımlık bardaklar kullanılmalı, içecek makinelerinin gün başlangıcında dezenfekte edildiğinden emin olunmalıdır. Çocukların kendi bardak ve sularını getirmeleri halinde bu malzemelere isim eklenerek kodlanacak ve sadece şişelerin ortak kullanılmasına izin verilecektir.
- Yiyecek verilecek ise dağıtım personeli tarafından yapılmalı, yemek ve dağıtım öncesinde hem personelin hem de çocukların ellerini yıkamaları sağlanmalıdır.
- Gün sonunda tüm elle temas yüzeyleri ve oyuncaklar dezenfekte edilmelidir.
- Çocuk klubünün kullanıldığı saatlerde saatte bir tuvaletlerin temizliği yapılmalı ve tanımlanmış temizlik malzemeleri kullanılmalıdır.
- Kritik evrede enfeksiyonun bağırsak kaynaklı olası ihtimali olduğu durumunda çocuk klubünün en az 72 saat kapalı olduğundan emin olunmalıdır.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



SANİTASYON PROGRAMI

	DEZENFEKSİYON YAPILACAK ALAN	DEZENFEKTAN ADI	KULLANILACAK MALZEME	DEZENFEKSİYON YÖNTEMİ
TEKNİK	Sıcak su dağıtım sistemi	Termal dezenfeksiyon		70 C Şoklama 24 saat
	Soğuk Su dağıtım sistemi	Klor bazlı dezenfektan	SC 25	En fazla 1 ppm klor 24 saat
	Soğuk su deposu	Klor bazlı dezenfektan	SC 25	En fazla 1 ppm klor 24 saat
	Sıcak Su deposu	Termal dezenfeksiyon	SC 25	70 C Şoklama 24 saat
	Havuz suyu	Klor bazlı dezenfektan	SC 25	Açık havuz; 2,5-3 ppm olacak şekilde havuz klorlaması yapılır. Kapalı havuz; 1-1,5 pmm olacak şekilde havuz klorlaması yapılır.
	Klima filtreleri		1 litrelik sprey şişe	Klima filtresi sökülerek su ile temizliği yapılır daha sonra 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımından püskürtülerek en az 5 dk beklemeye bırakılır. Daha sonra durulanır ve kuruduktan sonra klimaya takılır.
	Su hattı Tespit edilen tüm kör noktalar	Termal dezenfeksiyon /	SC 25	Sökülebilir noktalarda (Duş başlığı, musluk ucu vs) kireç temizliği yapılır. Sökülen parçalar takıldıktan sonra su dağıtım sistemi en fazla 1 ppm olacak şekilde klorlanır ve işletme içindeki tüm kör noktalardan su akıtma işlemi yapılır.
HK-ODALAR	Oda kapı kolları ve kapı yüzeyleri	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır ve Overloklu discard bez yada kağıt havlu ile silinir.
	Kumandalar (Klima, televizyon)	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile kağıt havlu üzerine uygulanır, en az 5 dakika beklenir ve Overloklu discard bez yada kağıt havlu ile silinir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü

GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür

BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

Yatak başlığı	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve Overloklu discard bez yada kağıt havlu ile silinir.
Aydınlatma Açma ve kapama düğmeleri	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile kağıt havlu üzerine uygulanır, en az 5 dakika beklenir ve Overloklu discard bez yada kağıt havlu ile silinir.
Mobilya yüzeyleri	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve Overloklu discard bez yada kağıt havlu ile silinir.
Televizyon	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile Overloklu discard bez yada kağıt havlu üzerine uygulanır ve Overloklu discard bez yada kağıt havlu ile silinir.
Banyo lavabosu ve musluğu	Hypojel	havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Duşakabin / Küvet yüzeyi	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Banyo Duvarı	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Banyo Zemini	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

Duşbaşlığı ve musluğu	Hypojel /Divergard 4250	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Duş musluğu; Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discart havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir. Duş başlığı üzerine Divergard 4250 kimyasalı uygulanır 5-10 dk bekletilir. Duş başlığı açılarak durulama işlemi yapılır.
Klozet gideri	R1	Klozet fırçası	Klozete, klozet dezenfektanı (r1) dökülüp beklemeye bırakılır, en az 5 dakika beklenir daha sonra klozet fırçası ile gider temizliği yapılır.
Klozet, Klozet musluğu ve sifonu	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Klozet kapak ve oturma alanı için; Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Tüm klozet Yüzeyine püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discart havlu ile yüzey temizliği yapılır. Sifon düğmesi, taharet musluğu, klozet üst kapağı, oturma alanı ve oturma alanı alt kısmı sırasıyla silinir. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Halılar	Taskı shampoo	Halı yıkama makinesi	Halı yıkama makinesi ile yıkama işlemi yapılır.
Balkon korkuluğu	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir. Islatılmış nemli discart havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Koltuk ve minderler	Taskı shampoo	Halı yıkama makinesi	Halı yıkama makinesi ile yıkama işlemi yapılır.
Perdeler, Koltuk yastıkları, yatak yastıkları, yatak örtüsü ve runner	Clax extra	Kırmızı Renkli poşet	Oda içindeki Perdeler, Koltuk yastıkları, yatak yastıkları, yatak örtüsü ve runner toplanır. Kırmızı renkli poşet içine koyulur ve çamaşırhaneye gönderilir.
Yatak mobilya kenarları	Diversey Oxivir Spray	Overloklu havlu bez yada Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

	Oda zemini	Hypojel	Mob	Oda zemini süpürüldükten sonra 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımıyla mop ile zemin paspaslama işlemi yapılır.
	Yatak	Taskı shampoo	Yatak yıkama ucu ve 1 litrelik sprey şişe	Yatak üzerine kusma yada dışkılama söz konusu ise; Halı yıkama makinesinin yatak yıkama ucu ile yıkama işlemi yapılır. Yıkama işlemi sonunda makine yatak yıkama uçlarına 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımından püskürtülerek dezenfekte edilir.
HK-GENEL ALANLAR	Kat koridoru korkulukları	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu bez ile silinir.
	Asansör kat düğmeleri	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
	Merdiven trabzanı	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu bez ile silinir.
	WC kapı kolları	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu bez ile silinir.
	Genel alan lavabo yüzeyleri	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
	Lavabo muslukları	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
	Klozet gideri	R1	Klozet fırçası	Klozete, klozet dezenfektanı (r1) dökülüp beklemeye bırakılır, daha sonra klozet fırçası ile gider temizliği yapılır.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

Klozet, Klozet musluğu ve sifonu	Hypojel	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Klozet kapak ve oturma alanı için; Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Tüm klozet Yüzeyine püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Sifon düğmesi, taharet musluğu, klozet üst kapağı, oturma alanı ve oturma alanı alt kısmı sırasıyla silinir. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Duş kapıları	Hypojel	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Havuz merdiven trabzanı	Diversey Oxivir Spray	<u>Overloklu havlu bez</u>	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu bez ile silinir.
Genel alan duş başlığı ve musluğu	Hypojel /Divergard 4250	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Duş musluğu; Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir. Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir. Duş başlığı üzerine Divergard 4250 kimyasalı uygulanır 5-10 dk bekletilir. Duş başlığı açılarak durulama işlemi yapılır.
Şezlonglar	Hypojel	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. en az 5 dakika beklenir. Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Koltuk ve minderler	Tapı sampoo		Halı yıkama makinesi ile yıkama işlemi yapılır.
Ön büro desk	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu bez ile silinir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

	Misafirin el temasında bulunabileceği yüzeyler	Diversey Oxivir Spray	Overloklu discard bez yada kağıt havlu	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu bez ile silinir.
FB	Buz makinesi	SUMA BAC D10 Diversey Oxivir Spray	----	Buz makinesi temizlik kuralında belirtilen haftalık ve aylık temizlik uygulaması yapılır. Günlük olarak dış yüzeyi dezenfekte edilir.
	Bar tezgah, dolap yüzeyleri	SUMA BAC D10 Diversey Oxivir Spray	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır. Belirli aralıklarla bar deskleri dezenfekte edilir.
	Misafir sandalyeleri	Diversey Oxivir Spray	Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.
	Misafir Masaları	Diversey Oxivir Spray	Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.
	Çatal kaşık silme bezleri			Silme bezi çamaşırhanede en az 90 C olacak şekilde yıkama yapılır.
	Tabak taşıma arabaları	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir.
	Tepsiler	Suma dip k1	Daldırma kabı	Her bir litre için 5-10 ml su hazırlanır ve daldırma yöntemi uygulanır. 15-30 dk bekledikten sonra bol su ile durulanır.
	Kapı kolları	Diversey Oxivir Spray	Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile kağıt havlu üzerine uygulanır, en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.
	Tuzluk, şekerlik, peçetelik	Suma dip k1	Daldırma kabı	Her bir litre için 5-10 ml su hazırlanır ve daldırma yöntemi uygulanır. 15-30 dk bekledikten sonra bol su ile durulanır.
	Kumanda, telefon, aydınlatma düğmesi	Diversey Oxivir Spray	Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile kağıt havlu üzerine uygulanır, en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

	Bardak, fincan ve tabaklar	Suma dip k1	Daldırma kabı	Her bir litre için 5-10 ml kimyasal eklenerek su hazırlanır ve daldırma yöntemi uygulanır. 15-30 dk bekledikten sonra bol su ile durulanır.
MUTFAK	Kapı kolları ve kapılar	Diversey Oxivir Spray	Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.
	Aydınlatma düğmeleri	Diversey Oxivir Spray	Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile kağıt havlu üzerine uygulanır, en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.
	Lavabo muslukları	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Soğuk depo rafları	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Dolap kapısı	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Mutfak dolap yüzeyleri	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Doğrama yapılan tezgah yüzeyleri	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

	Mutfak tezgah yüzeyleri	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Bıçaklar	---	Bıçak UV sterilizatörü	Temizlenen bıçaklar UV dolap içine koyulur ve en az 90 dk uv ışık altında dezenfekte edilir.
	Kesme Tahtaları	Suma dip k1	Daldırma kabı	Her bir litre için 5-10 ml su hazırlanır ve daldırma yöntemi uygulanır. 15-30 dk bekledikten sonra bol su ile durulanır.
	Küvet, tencere, kepçe vb malzemeler	Suma dip k1	Daldırma kabı	Her bir litre için 5-10 ml su hazırlanır ve daldırma yöntemi uygulanır. 15-30 dk bekledikten sonra bol su ile durulanır.
	Mutfak duvarları	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Mutfak zemini	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Kimyasal kovası içine 5 litre su doldurulur üzerine 5 kapak SUMA BAC D10 eklenir, zemine uygulanır 5 dk beklenir, bol su ile durulanır.
	Sıcak Taşıma arabaları	SUMA BAC D10	1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Büfeler	Diversey Oxivir Spray	Havlü kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır, en az 5 dakika beklenir ve havlû kağıt ile silinir.
	Büfe nefeslikler	Diversey Oxivir Spray	Havlü kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlû kağıt ile silinir.
	Restoran çatal ve kaşıklık	Suma dip k1	Daldırma kabı	Her bir litre için 5-10 ml su hazırlanır ve daldırma yöntemi uygulanır. 15-30 dk bekledikten sonra bol su ile durulanır.
DEPO	Kapı kolları	Diversey Oxivir Spray	Havlü kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlû kağıt ile silinir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü

ONAY
Genel Müdür

BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

	Aydınlatma düğmeleri	Diversey Oxivir Spray	Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile kağıt havlu üzerine uygulanır, en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir.
	Paletler	SUMA BAC D10	Fırça ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Depo rafları	SUMA BAC D10	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, silinir. Gıda ile temas eden yüzeyler su ile durulanır.
	Depo zemini	SUMA BAC D10	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Yüzeyin kaba temizliği yapılır. 750 ml'lik sprej şişe su ile doldurulur, üzerine 1 kapak SUMA BAC D10 eklenir, çalkalanır. Yüzeye uygulanır 5 dk beklenir, mob silinir.
SPA	Masaj odası Banyo lavabosu ve musluğu	Hypojel	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprej şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. Islatılmış nemli discart havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
	Masaj yatağı	Diversey Oxivir Spray	<u>Overloklu havlu bez</u> yada Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir. Bezler ayrı bir torbada toplanır ve çamaşırhane gönderilir. Bezler ayrı yıkanır.
	Masaj taşları	Diversey Oxivir Spray	<u>Overloklu havlu bez</u> yada Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir. Bezler ayrı bir torbada toplanır ve çamaşırhane gönderilir. Bezler ayrı yıkanır.
	Kapılar	Diversey Oxivir Spray	<u>Overloklu havlu bez</u> yada Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir. Bezler ayrı bir torbada toplanır ve çamaşırhane gönderilir. Bezler ayrı yıkanır.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü

GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür

BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

Bigilendirme masası	Diversey Oxivir Spray	Overloklu havlu bez yada Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır en az 5 dakika beklenir ve havlu kağıt ile silinir. Bezler ayrı bir torbada toplanır ve çamaşırhane gönderilir. Bezler ayrı yıkanır.
Lavabolar	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Cam , ayna	Hypojel /R3	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir. Alan dezenfekte edildikten sonra R3 Camsil ile silinir.
Metal aksamlar	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Hamam, mermer zeminler	Hypojel	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kove içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Göbek taşı ve zemin yüzeyine püskürtülür. 5 dk beklenir. Göbek taşı ve zemin bol su ile durulanır.
Duş başlığı ve musluklar	Hypojel /Divergard 4250	Overloklu havlu bez ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Duş musluğu; Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karışımı yapılır. Yüzeye püskürtülür. Islatılmış nemli discard havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir. Duş başlığı üzerine Divergard 4250 kimyasalı uygulanır 5-10 dk bekletilir. Duş başlığı açılarak durulama işlemi yapılır.
Masaj odası zeminleri	Hypojel	Mob	Kimyasal kovası içine 5 litre su doldurulur üzerine 5 kapak hypojel eklenir, zemin dezenfektanlı su

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE KURALLARI

			ile temizlenir. Alan temizlendikten sonra mob ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Duşakabin	Hypojel	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeyle püskürtülür. Islatılmış nemli discart havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.
Spor ekipmanları	Diversey Oxivir Spray	<u>Overloklu havlu bez</u> yada Havlu kağıt	Püskürtme yöntemi ile direk yüzeye uygulanır ve havlu kağıt ile silinir.
Duşbaşlığı ve musluğu	Hypojel /Divergard 4250	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Duş musluğu; Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypo gel karşımı yapılır. Yüzeyle püskürtülür. Islatılmış nemli discart havlu ile yüzey temizliği yapılır. Oda temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir. Duş başlığı üzerine Divergard 4250 kimyasalı uygulanır 5-10 dk bekletilir. Duş başlığı açılarak durulama işlemi yapılır.
Klozet gideri	R1	Klozet fırçası	Klozete, klozet dezenfektanı (r1) dökülüp beklemeye bırakılır, daha sonra klozet fırçası ile gider temizliği yapılır.
Klozet, Klozet musluğu ve sifonu	Hypojel	<u>Overloklu havlu bez</u> ve karışım için 1 litrelik sprey şişe	Klozet kapak ve oturma alanı için; Bir kap içine 950 gram suya 50 gram hypogel karşımı yapılır. Tüm klozet Yüzeyine püskürtülür. Islatılmış nemli discart havlu ile yüzey temizliği yapılır. Sifon düğmesi, taharet musluğu, klozet üst kapağı, oturma alanı ve oturma alanı alt kısmı sırasıyla silinir. Alan temizlendikten sonra bezler ayrı poşette toplanır ve çamaşırhaneye gönderilir.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür



5.4. HASTALIKLARIN İZLENMESİ VE KONTROLÜ

Anlaşmalı İşyeri Hekimi gün sonunda **Günlük Hasta Kontrol Formu** ile gün içerisinde hasta personel bildirimi yapar.

Kritik evre uygulamalarında Ekip Listesi nde belirlenen kişilerle Otel Hastalık takibi yapılır. Bu ekip hastalık ve olasılığı durumunda toplantılar yapar. Kesin veya olası Hastalarının Otel Bünyesinde Gözetimi sırasında dikkat edilmesi gereken uygulamalar, iletişim ağı ve kontrolü Acil Durum Planında belirtildiği şekilde yürütülür.

HAZIRLIK - KONTROL
Kalite Müdürü



GG02 K01/15.01.2024/00

ONAY
Genel Müdür

