

# Hijyen Performans Raporu-6tr.eng'24

Laguna Beach Alya

Score	1,274 / 1,445 (88.17%)	Flagged items	35
Site conductedger			Laguna Beach Alya
Referans No:			000095
İşletme			
Denetim Tarihi			25.05.2024
ISIS Denetçisi:			Mehmet ÖZTÜRK
Lokasyon			
Denetime Eşlik Eden:			
Kübra YILMAZ			

# **Table of Contents**

Disclaimer	4
Flagged items	5
Gıda Güvenliği Mutfak - 310 / 356 (87.08%)	14
Gıda Güvenliği Mutfak - 310 / 356 (87.08%)	14
Mutfak Hijyeni (Kitchen Hygiene) - 60 / 84 (71.43%)	14
Gıda Güvenliği Prensipleri (Food Safety Principles) - 59 / 62 (95.16%)	17
Çapraz Bulaşma (Cross Contamination) - 30 / 46 (65.22%)	19
Kritik Kontrol Noktaları -KKN ( Critical Control Points-CCp) - 74 / 74 (100%)	21
Personel (Staff) - 21 / 22 (95.46%)	22
Gıda Güvenliği - Kayıtlar/Kontroller (Food Safety Controls/ Records) - 66 / 68 (97.06%)	22
Gıda Güvenliği Ölçümler	25
Ölçüm:	25
Ölçüm: 1	25
Ölçüm: 2	25
Ölçüm: 3	25
Ölçüm: 4	25
Ölçüm: 5	25
Gıda Güvenliği Servis - 209 / 238 (87.82%)	27
Gıda Güvenliği Servis - 209 / 238 (87.82%)	27
Servis&Barlarda Hijyen(F&B Hygiene)- 57 / 72 (79.17%)	27
F&B Süreçleri (F&B Porecesses) - 84 / 90 (93.33%)	29
Çapraz Bulaşma - ( Cross Contamination ) - 24 / 32 (75%)	31
Personel (Staff) - 20 / 20 (100%)	32
Gıda Güvenliği - F&B Kayıtlar/Kontroller (Food Safety F&B Controls /Records) - 24 / 24 (100%)	32
Gıda Güvenliği / Ana Depolar - Tesellüm - 150 / 156 (96.15%)	34
Gıda Güvenliği / Ana Depolar - Tesellüm Food Safety / Main Storage - Delivery - 150 / 156 (96.15%)	34
Tesellüm &Depo Hijyeni ( Main Storage-Delivery Hygiene) - 26 / 32 (81.25%)	34
Tesellüm &Depolama Süreçleri (Main Storage-Delivery Processes) - 104 / 104 (100%)	34
Gıda Güvenliği Ana Depolar - Tesellüm Kayıtlar/Kontroller - 20 / 20 (100%)	36
Su Güvenliği Teknik Servis - 190 / 204 (93.14%)	38
Su Güvenliği Teknik Servis - 190 / 204 (93.14%)	38
Kullanım Suyu ( Domestic Water) - 28 / 36 (77.78%)	38
Yüzme Havuzları ( Swimming Pools) - 62 / 62 (100%)	39
Diğer Alanlar ( Other Treatments) - 46 / 52 (88.46%)	40
Teknik Servis Kayıtlar (Technical Servise Controls/ Records) - 54 / 54 (100%)	41

Su Güvenliği Ölçümler	43
Ölçüm:	43
Ölçüm: 1	43
Ölçüm: 2	43
Ölçüm: 3	43
Ölçüm: 4	43
Ölçüm: 5	44
Ölçüm: 6	44
Ölçüm: 7	44
Ölçüm: 8	44
Ölçüm: 9	45
Kat Hizmetleri - 186 / 222 (83.78%)	46
Kat Hizmetleri - 186 / 222 (83.78%)	46
Ana Depolar - Kat/Meydan Ofisleri - 4 / 4 (100%)	46
Kat/Meydan Arabaları - 30 / 38 (78.95%)	46
Odalar - 76 / 86 (88.37%)	48
Genel Mekanlar - 42 / 46 (91.3%)	50
Çamaşırhane - 14 / 18 (77.78%)	52
Personel WC ve Soyunma Odaları - 10 / 14 (71.43%)	53
HK - Kayıtlar - 10 / 16 (62.5%)	54
Hamam-SPA - 125 / 149 (83.89%)	55
Hamam-SPA - 125 / 149 (83.89%)	55
Hamam-SPA - 92 / 116 (79.31%)	55
Hamam-SPA Kayıtlar - 32 / 32 (100%)	58
Yönetim Sorumluluğu - 104 / 120 (86.67%)	60
Yönetim Sorumluluğu (Management Responsibilities) - 104 / 120 (86.67%)	60
Yasal Sorumluluklar (Legal Responsibilities) - 64 / 80 (80%)	60
Sezon Açılışı Hazırlıkları ( Seasonal Maintenance) - 24 / 24 (100%)	61
Politikalar - 16 / 16 (100%)	62
Media summary	63

#### **Disclaimer**

Raporlama ve Denetim Hakkında

Raporlama ve Denetim Hakkında Konaklama tesislerinde sağlık, güvenlik ve hijyen denetimlerinde kullanılan kontrol listesi, soruları, tespitleri ve düzeltici faaliyetleri geniş kapsamlı bir araştırma, ilgili mevzuat, yönetmelikler, ulusal ve uluslar arası standartlar, manueller taranarak hazırlanmıştır. Referans standartları ve kodlar içerisinde İyi Hijyen Uygulamaları, Avrupa Birliği tarafından da kullanılan ve Türk mevzuatlarından geçen HACCP standardı, ABTA technical guide to H&S ve Türkiye Cumhuriyeti Gıda Kanunu ilgili kanun, yönetmelik, tebliğ girmektedir. Bütün bunlara ilaveten, standart ve/veya mevzuatlarla tanımlanmamış konular ile ilgili olarak ISIS içtihatları öneri olarak sunulmaktadır.

Raporlama: Her bölümde, kontrol noktaları listelenmiş olup. Her kontrol noktasının önemine ve/veya yasal gerekliliğine göre ağırlığı mevcuttur. Skor, danışmanın ilgili kontrol noktası ile ilgili değerlendirmesini göstermektedir. Her bir kontrol noktası için tespit(ler) ve düzeltici-önleyici faaliyetler bulunmaktadır. En sonunda da ilgili düzeltici faaliyetin ne kadar zaman dilimi içerisinde gerçekleştirilmesi belirtilmiştir. Kontrol Noktaları: Danışmanın kontrolü sırasında, HACCP prensipleri açısından incelemesi ve değerlendirme vapması gereken soruları.

Ağırlık: Her kontrol noktasının önemine göre risk faktörü.

Skor: Danışmanın kontrol noktası ile ilgili değerlendirmesi.

Tespitler/Açıklamalar: Kontrol noktası İle ilgili yapılan tespit(ler)in açıklaması. Düzeltici Faaliyetler/Tavsiyeler: Sağlık problemlerini önlemek amaçlı ilgili tespitlerin çözümü için verilmiş olan detav açıklamalar.

Zaman: Düzeltici faaliyetin yerine getirilmesi için gereken zaman.

Raporlar'da soruların ağırlıkları;

AĞIRLIK

4 : Toplu halde veya bireysel sağlık kuruluşuna gitmeyi gerektirecek rahatsızlanma, yaralanma, zehirlenme veya yasal zorunluluklar, çok yüksek

derecede risk.

- 3: Toplu halde veya bireysel evde-ayakta geçiştirilebilen, sağlık kuruluşuna gitmeyi gerektirmeyen rahatsızlanma, yaralanma ve zehirlenmeler veya yasal zorunluluklar, yüksek derecede risk.
- 2: Kısa vadede sağlık riski yaratmayan ancak önlem alınmazsa uzun vadede sorun yaratabilecek yada müşteri memnuniyetsizliğine neden olabilecek etkiler, orta derecede risk.
- 1: Sağlık anlamında uzun yada kısa vadede risk teşkil etmeyen etkiler düşük derecede risk.

Yasal zorunluluk: Mevzuatlara göre yerine getirilmesi noktaları içermektedir ve ağırlıklı puanı 4 olarak kabul edilmiştir.

**SKOR** 

Uygulama yeterli/Uygulanamaz :2

Uygulama yetersiz/Eksik :1

Uygulama yok/yapılmıyor:0

PERFORMANSLARIN AÇIKLANMASI

- % 81 100 : Bu kategorideki bölümlerdeki bazı noktalarda eksiklikler tespit edilmekle birlikte bilgi, bilinç, uygulama ve standartlar yüksek seviyede olup, risk minimize edilmiştir.
- % 61 80 : Bu kategorideki bölümlerde iyi üretim ve iyi hijyen uygulamaları gözlenmekte olup gelişmeye açık yönler bulunmaktadır.
- % 41 60 : Bu kategorideki bölümlerde iyi üretim ve iyi hijyen uygulamaları ile ilgili çalışmalar yapılmakta olup, uygulama ve standartların geliştirilmesi gerekmektedir.
- % 21– 40 : Bu kategorideki bölümlerde kısa ve orta vadede bilgi, bilinç, uygulama ve standartların yükseltilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.
- % 0 20 : Bu kategorideki bölümlerde gıda güvenliğini etkileyecek derece yetersiz bilgi, bilinç, uygulama ve standartlar mevcut olup, risk yüksektir.

K.E.K Mührü: K.E.K Kontrol Edilmiş Kayıt anlamına gelmekte olup, bu mührün kayıtların üzerinde olması, o kaydın uygun veya uygun olmadığını göstermez. K.E.K mührü o kaydın kontrol edildiğini gösterir ve herhangi bir uygunsuzluk durumu rapor'da belirtilir.

Flagged items 35 flagged

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Mutfak Hijyeni (Kitchen Hygiene)

SORU 2. Zararlı canlı-hayvan (3 puan) - (Existence of pests - animals)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Mutfak içinde bulunan efclerde yapışkan olmadığı görülmüştür.





Photo 1

Photo 2

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Mutfak Hijyeni (Kitchen Hygiene)

SORU 7. Hacimlerin temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of the spaces/sections)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Eksiklikler mevcuttur.

Pastane kiler zemin temizliği ve pastane gider temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Mutfak bulaşıkhane duvar temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Kasaphane dolabı duvar ve zemin temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.













Photo 3

Photo 4

Photo 5

Photo 6

Photo 7

Photo 8

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Mutfak Hijyeni (Kitchen Hygiene)

SORU 8. Gida ile temas etmeyen yüzey-alet-ekipman temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of surface-tools-equipment not contacting food) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?) Hayır

Pastane soğuk dolap kapağı temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Sebze hazırlık dolabı soğutucu ünite temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Mutfak kimyasal deposu raf temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Kahvaltı kısım çöp kovası dış temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.









Photo 9

Photo 10

Photo 11

Photo 12

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Mutfak Hijyeni (Kitchen Hygiene)

SORU 11. Bulaşık makinası temizliği (3 puan) - (Cleanliness of dishwasher) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the



#### **Protective / Preventive Measures Adequate?)**



Photo 13

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Mutfak Hijyeni (Kitchen Hygiene)

SORU 13. Yıkanmış malzemelerde temizlik yetersizliği (3 puan) - (Inadequate cleaning of washed materials) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.

Kazan yıkama malzeme rafı temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.



Photo 14

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Prensipleri (Food Safety Principles)

SORU 18. Gıda üretimi, muhafazası ve geri dönüşlerde izlenebilirlik (3 puan) - (Tracebility in food production, storage and return)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the

**Protective / Preventive Measures Adequate?)** 

Eksiklikler mevcuttur.

Snack mutfak ve kahvaltı kısım baharat izlenebilirliğin olmadığı görülmüştür.

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Çapraz Bulaşma (Cross Contamination)

SORU 26. Çapraz bulaşmaya neden olacak şekilde depolama (4 puan) - (Storage that will cause cross contamination) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Snack mutfak dolabı üzeri açık yumurta görülmüştür Snack mutfak dolabı açılmış teneke görülmüştür. Sıcak kısım dolabı ambalajlı malzeme görülmüştür. Sıcak kısım bakliyat araçlarının kapağının olmadığı görülmüştür.



Photo 15



Photo 16



Photo 17



Photo 18



Photo 19

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Çapraz Bulaşma (Cross Contamination)

SORU 28. Kimyasal çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Chemical cross contamination reasons)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Mutfak kimyasal deposu skt 11.09.2022 ve 23.09.2023 tarihli kimyasallar görülmüştür.





Photo 20

Photo 2

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Personel (Staff)

SORU 43. İlkyardım malzemeleri (1 puan) - (First aid kit) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.



Photo 22

Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği Mutfak / Gıda Güvenliği - Kayıtlar/Kontroller (Food Safety Controls/ Records)

SORU 52. Çözdürme işlem kaydı (2 puan) (Thawing/Defrosting record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.

Kayıtların en son 10.05.2024 tarihinde doldurulduğu görülmüştür.



Photo 23

Gıda Güvenliği Servis / Gıda Güvenliği Servis / Servis&Barlarda Hijyen(F&B Hygien<u>e)</u>

SORU 5. Hacimlerin temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of the spaces/sections)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Pool bar ve lobby bar zemin temizliklerinin yetersiz olduğu görülmüştür.







Photo 24

Photo 25

Photo 26

Gıda Güvenliği Servis / Gıda Güvenliği Servis / Servis&Barlarda Hijyen (F&B Hygiene)

SORU 6. Gıda ile temas etmeyen yüzey-alet-ekipman temizlikleri ve dezenfeksiyonu (3 puan) - (Cleanliness and disinfection of surface-tools-equipment not contacting food) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.

Pool bar arka background tezgah temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Servis bar dolap içi temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 27

Photo 28

Gıda Güvenliği Servis / Gıda Güvenliği Servis / Servis&Barlarda Hijyen (F&B Hygiene)

SORU 8. Bulaşık makinası temizliği (3 puan) - (Cleanliness of dishwasher)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Sahil bar bulaşık makinesi iç temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 29

Photo 30

Gıda Güvenliği Servis / Gıda Güvenliği Servis / F&B Süreçleri (F&B Porecesses)

SORU 13. İçecek makinaları temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of beverage machines)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Patiserria bar kahve makinesi iç temizliği ve kahve makinesi fincanı dış temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 31

Photo 32

Gıda Güvenliği Servis / Gıda Güvenliği Servis / Çapraz Bulaşma - ( Cross Contamina<u>tion )</u>

SORU 30. Fiziksel çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Physical cross contamination reasons)
Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Pool bar dikey dolap lamba koruyucusunun olmadığı görülmüştür.



Photo 34

Gıda Güvenliği / Ana Depolar - Tesellüm / Gıda Güvenliği / Ana Depolar - Tesellüm Food Safety / Main Storage - Delivery / Tesellüm &Depo Hijyeni ( Main Storage-Delivery Hygiene)

SORU 5. Gida ile temas etmeyen alet-ekipman temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of tools-equipment not contacting food) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Tavuk ve hindi şok dolapları dolap kapağı üst temizliklerinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 35

Photo 36

Su Güvenliği Teknik Servis / Su Güvenliği Teknik Servis / Kullanım Suyu (Domestic Water)

SORU 1. Soğuk su sistemi içerisinde serbest klor veya dezenfektan konsantrasyonu (4 puan) - (Free chlorine or disinfectant concentration in cold water system)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.

5003 numaralı oda 0 ppm. 5403 numaralı oda 0 ppm. 3008 numaralı oda 0,2 ppm.

Su Güvenliği Teknik Servis / Su Güvenliği Teknik Servis / Kullanım Suyu (Domestic Water)

SORU 4. Odalar su sıcaklıkları 1 dakikalık akıtma sonrasında yönetmeliğe uygunluğu (4 puan) - (Compliance of the water temperatures in the rooms with the regulation after 1 minute flush)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.

5003 numaralı oda 32,8 derece, 5512 numaralı oda 32,6 derece, 3008 numaralı oda 33,1 derece ölçülmüştür. Kombi beyninin arızalı olduğu bildirilmiştir. Denetim esnasında manuel ısıtma yapılmıştır. Son olarak 3009 numaralı oda 55,7 derece, 5403 numaralı oda 54,4 derece ölçülmüştür.

Su Güvenliği Teknik Servis / Su Güvenliği Teknik Servis / Diğer Alanlar (Other Treatments)

SORU 36. Gıda ve diğer alanlardaki yapısal uygunsuzluklar (3 puan) - (Structural incompatibility in food production and other areas)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Mutfak şahit numune dolabı koruyucusuz lamba görülmüştür. Et, tavuk ve hindi şok depoları aydunlatmaların çalışmadığı görülmüştür.







Photo 37

Photo 38

Photo 39

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Kat/Meydan Arabaları

SORU 9. Kimyasal muhafazası (2 puan) - (Chemical storage) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Kat ofisi skt 04.04.2024 tarihli kimyasal görülmüştür.



Photo 40

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Kat/Meydan Arabaları

SORU 10. Kat/meydan arabası temizliği (2 puan) - (Cleanliness of cleaning trolleys)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Kat arabası temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 41

Photo 42

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Odalar

SORU 15. Odalarda toz (2 puan) - (Dust in the rooms)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the
Protective / Preventive Measures Adequate?)



5003 numaralı oda toz olduğu görülmüştür.





Photo 43

Photo 44

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Odalar

SORU 30. Duş başlığı temizliği (3 puan) - (Cleanliness of shower head) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



5003 numaralı oda duş başlığı üstünün kireçli olduğu görülmüştür.



Photo 45

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Genel Mekanlar

SORU 47. Genel tuvaletler ve tuvalet fırça temizliği (2 puan) - (Cleanliness of public toilets and toilet brush)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the



### **Protective / Preventive Measures Adequate?)**

Misafir wc klozet temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.



Photo 46

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Çamaşırhane

SORU 49. Çamaşırhanede kirli malzeme istifleme methodu (1 puan) - (Stowage method of dirty material in the laundry) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)





Photo 47

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Çamaşırhane

SORU 55. Çamaşırhanede depolanan, yıkanmış temiz tekstil malzemelerinin muhafazası (1 puan) - (Storage of washed, clean textile materials in the laundry)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Çamaşırhane temiz tekstillerin zeminde muhafaza edildiği görülmüştür.





Photo 48

Photo 49

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / Personel WC ve Soyunma Odaları

SORU 57. Personel soyunma odaları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of staff locker rooms)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Personel bay wc zemin temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Personel bay soyunma odası dolap kapaklarının boyatılması tavsiye edilmektedir.





Photo 51

Photo 52

Kat Hizmetleri / Kat Hizmetleri / HK - Kayıtlar

SORU 60. Duş başlıkları ve musluk filtreleri temizlik formu kaydı (3 puan) - (Shower heads and tap filters cleaning form)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

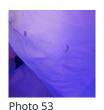


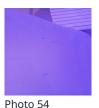
Hamam-SPA / Hamam-SPA / Hamam-SPA

SORU 6. Relax alanı ve minder - yastıkların temizliği (2 puan)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)







Hamam-SPA / Hamam-SPA / Hamam-SPA

SORU 7. Buhar odası temizliği / uygunluğu (2 puan) -Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Buhar odası kireç temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.



Photo 55

Hamam-SPA / Hamam-SPA / Hamam-SPA

SORU 8. Sauna temizliği /uygunluğu(2 puan) -Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Sauna zilinin olmadığı görülmüştür. Zilin yere düştüğü için sauna içinde olmadığı bildirilmiştir.

Hamam-SPA / Hamam-SPA / Hamam-SPA

SORU 16. Hamam görsel ve fiziksel temizliği (3 puan) - (Visual and physical cleanliness of Hamam)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Hamam duvar ve musluklarının kireçli olduğu görülmüştür.





Photo 56

Photo 57

Hamam-SPA / Hamam-SPA / Hamam-SPA

SORU 17. Hamam ekipmanları görsel ve fiziksel temizliği (3 puan) -

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Hamamda kullanılan tasın kireçli olduğu görülmüştür.



Photo 58

Yönetim Sorumluluğu / Yönetim Sorumluluğu (Management Responsibilities) / Yas<u>al Sorumluluklar (Legal Responsibilities)</u>

SORU 4. Engelli havuz asansörü/plaj sandalyesi (4 puan) - ( Disabled pool elevator/beach sunbed ) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Yönetim Sorumluluğu / Yönetim Sorumluluğu (Management Responsibilities) / Yasal Sorumluluklar (Legal Responsibilities)

SORU 7. Cankurtaran (4 puan) - (Lifeguard)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Aktif iki adet cankurtaran bulunmaktadır. Mehmet ARSLAN Mehmet Salih TOPÇUOĞLU

### Gıda Güvenliği Mutfak

10 flagged, 310 / 356 (87.08%)

Bu rapor ISIS (International Safety Inspection Service) tarafından hazırlanmıştır. This report prepared by ISIS (International Safety Inspection Service)

#### Mutfak değerlendirilecek mi?



Gıda Güvenliği Mutfak 10 flagged, 310 / 356 (87.08%)

Mutfak Hijyeni (Kitchen Hygiene)

5 flagged, 60 / 84 (71.43%)

SORU 1. Mutfak giriş prosedürü (2 puan) - (Entrance procedures)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Evet

SORU 2. Zararlı canlı-hayvan (3 puan) - (Existence of pests animals)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.

Mutfak içinde bulunan efclerde yapışkan olmadığı görülmüştür.





Photo 1

Photo 2

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

SORU 3. Çalışma ortam sıcaklığı (3 puan) - (Ambient temperature) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Anthe Protective / Preventive Measures Adequate?)	re
CORLA Terribliste bullenden medenmelenin terribliskei	

Evet

SORU 4. Temizlikte kullanılan malzemelerin temizlikleri ve durumları (3 puan) - (Cleanliness and condition of cleaning materials)

**Evet** 

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Evet

SORU 5. Temizlik malzemelerinin muhafazası (3 puan) -(Storage of cleaning materials)

**Evet** 

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 

SORU 6. Kirli-temiz bez-sünger ayrımı (3 puan) - (Dirty-Clean separation of cloths & sponges) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 

## SORU 7. Hacimlerin temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of the spaces/sections)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 



Pastane kiler zemin temizliği ve pastane gider temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Mutfak bulaşıkhane duvar temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Kasaphane dolabı duvar ve zemin temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.









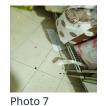




Photo 3

Photo 4

Photo 8

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

Duvar	$\checkmark$
* Duvar temizlikleri yetersizdir.	
Zemin	$\checkmark$
* Zemin temizlikleri yetersizdir.	
Giderler	V
* Gider temizlikleri yetersizdir.	
* Yukarıda tespit edilen yetersizlikler ile ilgili düzenli olarak temizlik ve dezenfeksiyonu sağlanmalıdır.	
Sagiannianui.	

Termin: Hemen

SORU 8. Gıda ile temas etmeyen yüzey-alet-ekipman temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of surface-tools-equipment not contacting food) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Pastane soğuk dolap kapağı temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Sebze hazırlık dolabı soğutucu ünite temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Mutfak kimyasal deposu raf temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Kahvaltı kısım çöp kovası dış temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.









Photo 9

Photo 10

Photo 11 Photo 12

.

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

(Corrective / preventive actions to be taken)	
Dolap kapakları	$\checkmark$
*Dolap kapaklarında temizlik yetersizdir.	
Raf	$\checkmark$
* Raf temizlikleri yetersizdir.	
Soğuk dolap soğutucu ünite	$\checkmark$
Soğuk dolap soğutucu ünite temizliği yetersizdir.	
Çöp Kovaları	$\checkmark$
Çöp kovaları, konteynerleri temizliği yetersizdir.	
* Yukarıda tespit edilen yetersizlikler ile ilgili düzenli olarak temizlik ve dezenfeksiyonu sağlanmalıdır.	
Termin: Hemen	
SORU 9. Gıda ile temas eden yüzey-alet-ekipman temizlikleri (4 puan) - (Cleanliness of surface-tools-equipments contacting food) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 10. Yüzey dezenfektanı mevcut olmaması. Mevcut olup kullanılmaması (3 puan) - (No surface disinfectant available. Surface disinfectant available but not in use) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 11. Bulaşık makinası temizliği (3 puan) - (Cleanliness of dishwasher) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Hayır

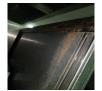


Photo 13

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

#### Kapak temizliği yetersiz.



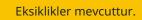
\* Bulaşık makinesi kapak temizlikleri yetersizdir. Bulaşık makinası nozzle temizlikleri (kapak altında kalan kenar temizliklerine de dikkat edilmelidir) düzenli olarak her servis sonrası detaylı şekilde yapılmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 12. Bulaşık makinası sıcaklıkları (4 puan) - (Water temperatures in diswasher)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Evet

SORU 13. Yıkanmış malzemelerde temizlik yetersizliği (3 puan) - (Inadequate cleaning of washed materials) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Kazan yıkama malzeme rafı temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.



Photo 14

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

### Malzeme rafı temizliği



\* Yıkanmış temiz malzemelerin muhafaza edildiği rafların temizlikleri uygun olmalıdır, kireç temizlikleri de düzenli olarak temizlenmelidir.

Termin: Hemen

SORU 14. Yerde-zeminde malzeme-basket bulunması (2 puan) - (The existence of materials-baskets on the ground) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Gıda Güvenliği Prensipleri (Food Safety Principles)	1 flagged, 59 / 62 (95.16%)	
SORU 15. Etiketleme sistemi (2 puan) - (Labelling) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 16. Üzeri açık ürün (4 puan) - (Uncovered product) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 17. Allerjen uygulaması mevcut mu? İşlevsel mi? (4 puan) - (Is allergen management procedures in place? Is it functional?) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 18. Gıda üretimi, muhafazası ve geri dönüşlerde izlenebilirlik (3 puan) - (Tracebility in food production, storage and return) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Eksiklikler mevcuttur.	
Snack mutfak ve kahvaltı kısım baharat izlenebilirliğin olmadığı görülmüştür.		
İzlenebilirlik çalışmaları yürütülmektedir ancak belirtilen alanlarda uygulamada eksiklikler görülmüştür.		
Baharat etiketlleri		
* Mutfak içerisinde açılan baharatların etiket bilgileri kayıt edilerek, saklanmalıdır. (Kayıt formu için tıklayınız <a href="https://www.hepido.com/kutuphane">https://www.hepido.com/kutuphane</a> )		
Termin: 1 Hafta		
SORU 19. Gıda üretiminde, muhafazasında, taşınmasında kullanılmaya uygun olmayan alet-ekipman (3 puan) - (Tools and equipment not fit for use in food production, storage, transport) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 20. Tek kullanımlık kapların tekrar kullanılması (3 puan) - (Reuse of disposable containers) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 21. S.K.T veya T.E.T.T geçmiş ürün (4 puan) - (Expired product) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 22. Tüketime uygun olmayan ürün (4 puan) - (Product	Evet	

not fit for human consumption) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** SORU 23. Yasal düzenlemelere uygun olmayan ürünler(4 puan) - (Products that do not comply with legal regulations) Evet Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** Çapraz Bulaşma (Cross Contamination) 2 flagged, 30 / 46 (65.22%) SORU 24. Çalışma alanlarının ürün bazında ayrımı (4 puan) -(Segregation of working areas according to products) **Evet** Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** SORU 25. Gıda hazırlık aşamasında kesme tahtası ve bıçaklarda renk kodlamaları (3 puan) - (Color coding of knifes and cutting boards) Evet Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** SORU 26. Çapraz bulaşmaya neden olacak şekilde depolama (4 puan) - (Storage that will cause cross contamination) Hayır Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 

Snack mutfak dolabı üzeri açık yumurta görülmüştür Snack mutfak dolabı açılmış teneke görülmüştür. Sıcak kısım dolabı ambalajlı malzeme görülmüştür. Sıcak kısım bakliyat araçlarının kapağının olmadığı görülmüştür.











Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

Photo 16

https://www.hepido.com/ucretsizegitimler/ucretsiz-egitimler/isis-hijyen-raporlarindaki-eksiklikler-egitimi Çapraz bulaşma eğitim videosu için tıklayınız - (Click to watch the cross contamination training video)

#### Soğuk oda içinde ambalajlı malzeme

 $\checkmark$ 

<sup>\*</sup> Mutfak soğuk odalarına koli, teneke, karton kutu, sebze kasası gibi ambalaj malzemeleri sokulmamalıdır, orijinal ambalajı ile saklanma zorunluluğu olan gıdalar(konserveler, kovalı ürünler, vb.) ise ambalajları temizlenip, dezenfekte edildikten sonra soğuk odalara alınmalı ve en alt raflarda saklanmalıdır.

#### Üzeri açık yumurta



\* Yumurtalar, soğuk muhafaza edilirken, üzerleri kapalı(plastik kaplarla ya da streçlenerek) muhafaza edilmeli ya da tedarikçi firmadan koli içinde, üstü kapalı viollerle (streçli olarak) temin edilmelidir.

Termin: Hemen

#### Açılmış teneke



\* Konserve ürünler(şekerleme, peynir, salça, vb.) teneke ağzı açıldıktan sonra, gıdalar uygun olan kaplara aktarılmalı, teneke içinde muhafaza yapılmamalı, paket açılış tarihi etiketlenmelidir.

Termin: Hemen

#### Bakliyat araçları



\*Bakliyat araçlarında muhafaza edilen ürünlerin, birbirine teması önlenmeli, ihtiyaç halinde çuvallı ürünlerin, poşetlenerek muhafazası sağlanmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 27. Fiziksel çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Physical cross contamination reasons)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



SORU 28. Kimyasal çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Chemical cross contamination reasons)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Mutfak kimyasal deposu skt 11.09.2022 ve 23.09.2023 tarihli kimyasallar görülmüştür.





Photo 20

Photo 21

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

https://www.hepido.com/ucretsizegitimler/ucretsiz-egitimler/isis-hijyen-raporlarindaki-eksiklikler-egitimi Çapraz bulaşma eğitim videosu için tıklayınız - (Click to watch the cross contamination

# SKT veya TETT geçen kimyasal

 $\checkmark$ 

\*Kullanılan kimyasalların S.K.T. ve T.E.T.T. kontrol edilmeli ve süresi geçmiş kimyasallar kullanılmadan, tehlikeli atık deposuna alınmalıdır.

Termin: Hemen

Termin: Hemen	
SORU 29. Biyolojik çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Biological cross contamination reasons) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Kritik Kontrol Noktaları -KKN ( Critical Control Points-CCp)	74 / 74 (100%)
SORU 30. Depo sıcaklıkları (3 puan) - (Cooling cell & storage temperatures) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 31. Sebze-meyve dezenfeksiyonu (4 puan) - (Vegetable & fruit disinfection) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 32. Çözdürme işlemi (4 puan) - (Thawing/Defrosting) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 33. Riskli ürünlerin hazırlanmasında süre (4 puan) - (Preparation time of high risk products) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 34. Pişirme işlemi yeterliliği (4 puan) - (The adequacy of the cooking process) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 35. Tekrar ısıtma işlemi yeterliliği (4 puan) - (The adequacy of the reheating process) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 36. Kızartma işlemi takibi (3 puan) - (Frying process) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 37. Soğutma işlemi (4 puan) - (Cooling process) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the	Evet

Protective / Preventive Measures Adequate?)	
SORU 38. Tekrar değerlendirme işlemi (4 puan) - (Reuse of the products) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 39. Sıcak-soğuk sunum uygunluğu, ürün sıcaklıkları (3 puan) - (Adequacy of hot-cold buffet presentation and product temperatures) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Personel (Staff)	1 flagged, 21 / 22 (95.46%)
SORU 40. El yıkama koşullarının yeterliliği (4 puan) - (Adequacy of hand washing facility) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 41. Personelin kişisel hijyen ve davranış kurallarına uyumu (4 puan) - (The staff's compliance to the personal hygiene rules) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 42. Personel bilgi ve bilinç düzeyi (2 puan) - (Knowledge level and awareness of staff) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 43. İlkyardım malzemeleri (1 puan) - (First aid kit) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Eksiklikler mevcuttur.
Photo 22	
Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)	
Dolapta eksiklikler	
* İlk yardım dolabındaki eksikler tamamlanmalıdır.	
Termin: Hemen	
Gıda Güvenliği - Kayıtlar/Kontroller (Food Safety Controls/	1 flagged, 66 / 68 (97.06%)

Records)	
SORU 44. Yönetimin iç denetimi (2 puan) - (Internal control of management) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 45. Gıdalardan-yüzeylerden-personel elinden, düzenli olarak mikrobiyolojik analiz (2 puan) (Microbiological analysis from foodstuffs, surfaces, personnel hand) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 46. Şahit numune alımı, yöntemi (4 puan) - (Replica sampling and collection method) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?	Evet
SORU 47. Yapılan temizliğin kontrol kayıtları (2 puan) (Control records of cleaning) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 48. Bulaşık makinalarının periyodik bakım ve temizlik kayıtları (2 puan) (Periodic maintenance and cleaning records of dishwashers) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 49. Bulaşık makinalarının sıcaklık kayıtları (2 puan) (Temperature records of dishwashers) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 50. Depoların sıcaklıkları-nemleri düzenli olarak kontrolü ve kaydı (2 puan) ( Regular control and recordings of temperatures and humidity of storages) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 51. Sebze-meyve dezenfeksiyon işlem kaydı (2 puan) (Vegetable-fruit disinfection record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 52. Çözdürme işlem kaydı (2 puan) (Thawing/Defrosting record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Eksiklikler mevcuttur.

Kayıtların en son 10.05.2024 tarihinde doldurulduğu görülmüştür.



Photo 23

# Kayıtlarda aksama



\* Çözündürme işleminde, çözündürme başlangıç tarih ve saati, çözündürme ortamı sıcaklığı ve çözündürme bitiş tarih, saat ve sıcaklığının DÜZENLİ/ARALIKSIZ kaydedilmesi gerekmektedir.

Termin: 1 Hafta

SORU 53. Pişirme işlem kaydı (2 puan) (Cooking record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 54. Tekrar ısıtma işlem kaydı (2 puan) (Reheating record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 55. Soğutma işlem kaydı (2 puan) ( Cooling record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 56. Sıcak-soğuk sunum işlem kaydı (2 puan) (Hot-cold presentation record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 57. Kızartmalık yağ ölçüm kaydı (2 puan) (Frying oil measurement record) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 58. Bölümlerde gıda termometresi (2 puan) - (The availability of food thermometers in sections) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 59. Ölçüm cihazları kontrolü (2 puan) (Control of measurement equipment) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

# Gıda Güvenliği Ölçümler

Ürün, alet-ekipman sıcaklıkları, sebze-meyve dezenfeksiyon klor, yağ asitliği değerleri (Temperatures of products, equipments, chlorine level of vegetable disinfection, oil acidity)

Ölçüm:	
Ölçüm: 1	
Ölçüm yapılan nokta (Measurement point):	Kahvaltı kısım dolabı kaşar peyniri
Sıcaklık	
Sıcaklık, C: Temperature, C:	4,7
Ölçüm: 2	
Ölçüm yapılan nokta (Measurement point):	Pastane kısım dolabı şekerpare
Sıcaklık	$\checkmark$
Sıcaklık, C: Temperature, C:	4,5
Ölçüm: 3	
Ölçüm yapılan nokta (Measurement point):	Soğuk kısım dolabı meze
Sıcaklık	
Sıcaklık, C: Temperature, C:	4,3
Ölçüm: 4	
Ölçüm yapılan nokta (Measurement point):	Sıcak kısım dolabı sos
Sıcaklık	
Sıcaklık, C: Temperature, C:	4,2
Ölçüm: 5	
Ölçüm yapılan nokta (Measurement point):	Sıcak kısım banket arabası
Sıcaklık	$\checkmark$

Sıcaklık, C: Temperature, C:

68,3

Gıda Güvenliği Servis	5 flagged, 209 / 238 (87.82%)	
F&B değerlendirilecek mi?		
Gıda Güvenliği Servis	5 flagged, 209 / 238 (87.82%)	
Servis&Barlarda Hijyen(F&B Hygiene)	3 flagged, 57 / 72 (79.17%)	
SORU 1. Zararlı canlı-hayvan bulunması (3 puan) - (Existences of pests - animals) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 2. Temizlikte kullanılan malzemelerin temizlikleri ve durumları (3 puan) - (Cleanliness and condition of cleaning materials) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 3. Kirli-temiz bez-sünger ayrımı (3 puan) - (Dirty-Clean separation of cloths & sponges) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 4. Yüzey dezenfektanı kullanımı (3 puan) - (Surface disinfectant in use) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 5. Hacimlerin temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of the spaces/sections) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Hayır	
Pool bar ve lobby bar zemin temizliklerinin yetersiz olduğu görülmüştür.  Photo 24  Photo 25  Photo 26		
Zemin		
* Zemin temizlikleri yetersizdir.		
* Yukarıda tespit edilen yetersizlikler ile ilgili düzenli olarak temizlik ve dezenfeksiyonu sağlanmalıdır.		

Termin: Hemen

SORU 6. Gıda ile temas etmeyen yüzey-alet-ekipman temizlikleri ve dezenfeksiyonu (3 puan) - (Cleanliness and disinfection of surface-tools-equipment not contacting food) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Eksiklikler mevcuttur.

Pool bar arka background tezgah temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Servis bar dolap içi temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 27

Photo 28

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler:



SORU 7. Gıda ile temas eden yüzey-alet-ekipman temizlikleri (4 puan) - (Cleanliness of surface-tools-equipments contacting food)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

SORU 8. Bulaşık makinası temizliği (3 puan) - (Cleanliness of dishwasher)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Sahil bar bulaşık makinesi iç temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 29

Photo 30

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler:

#### Makina iç temizliği yetersiz.



**Evet** 

\* Bulaşık makinesi iç temizliği yetersizdir. Bulaşık makinalarının iç temizliği düzenli olarak her servis sonrası detaylı şekilde yapılmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 9. Bulaşık makinası sıcaklıkları (4 puan) - (Temperatures of dishwashers) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



SORU 10. Elle yıkama (2 puan) - (Hand Washing) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 11. Yıkanmış malzemelerde temizlik (3 puan) - (Cleanliness of washed materials) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
SORU 12. Yıkanmış malzemelerin muhafazası (2 puan) - (Storage of washed materials) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	
F&B Süreçleri (F&B Porecesses)	1 flagged, 84 / 90 (93.33%)	
SORU 13. İçecek makinaları temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of beverage machines) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Hayır	
Patiserria bar kahve makinesi iç temizliği ve kahve makinesi fincanı dış temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.		
Photo 31 Photo 32		
Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler:		
Kahve makinası		
* Kahve makineleri gün sonunda muslukları da sökülerek, önce deterjanlı ılık suyla temizlenmeli, ardından dezenfekte edilmelidir.		
Termin: Hemen		
Kahve makinası dışı		
*Kahve makinelerinin dış yüzey temizlikleri günlük olarak yapılmalıdır.		
Termin: Hemen		
SORU 14. Buz makinası görsel temizliği (4 puan) - (Visual inspection of ice machine) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet	

SORU 15. Buz makinası içerisinde yabancı madde (3 puan) - (Foreign material in ice machine) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 16. Buz küreği muhafazası (2 puan) - (Ice Shovel Storage) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 17. Ürün sıcaklıkları (4 puan) - (Product temperatures) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 18. Soğutucu dolapların sıcaklıkları (3 puan) - (Temperatures of cooler cabinets) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 19. Üzeri açık ürün (4 puan) - (Uncovered product) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 20. Etiketleme sistemi (2 puan) - (Labelling) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 21. Gıda üretimi, muhafazası ve geri dönüşlerde izlenebilirlik (2 puan) - (Tracebility in food production, storage and return) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 22. S.K.T geçmiş ve/veya T.E.T.T. geçmiş ürün (4 puan) - (Expired Product) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 23. Tüketime uygun olmayan ürün (4 puan) - (Product not fit for consumption) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 24. Tek kullanımlık kapların tekrar kullanılması (3 puan) - (Reuse of disposable containers) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 25. Gıda üretiminde, muhafazasında, taşınmasında kullanılmaya uygun olmayan alet-ekipman (3 puan) - (Tools and equipment not fit for use in food production, storage, transport) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 26. Yerde-zeminde malzeme-basket bulunması (2 puan) - (The existence of materials-baskets on the ground)
Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi?
- (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

SORU 27. Allerjen gıdalar ile ilgili misafire bilgi aktarılması (2 puan) - (Information to guest about allergen foods)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

SORU 28. Bu uygulama farklı bir departmanda yapıldığı için değerlendirmeye alınmamıştır.

## Çapraz Bulaşma - ( Cross Contamination )

1 flagged, 24 / 32 (75%)

SORU 29. Kimyasal çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Chemical cross contamination reasons)
Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi?
- (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Lobby bar kimyasal ambalajında farklı kimyasal olduğu görülmüştür.



Photo 33

SORU 30. Fiziksel çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Physical cross contamination reasons)
Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Pool bar dikey dolap lamba koruyucusunun olmadığı görülmüştür.



Photo 34

https://www.hepido.com/ucretsizegitimler/ucretsiz-egitimler/isis-hijyen-raporlarindaki-eksiklikler-egitimi Çapraz bulaşma eğitim videosu için tıklayınız

#### Korumasız lambalar



\* Servis alanlarındaki tüm lambaların olası kırılmalardaki fiziksel bulaşmaları önlemek için, plastik lamba koruyucuları olmalıdır.

Termin: 1 Ay

SORU 31. Biyolojik çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) -

Evet

(Biological cross contamination reasons) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	
SORU 32. Çapraz bulaşmaya neden olacak şekilde depolama (4 puan) - (Storage that will cause cross contamination) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Personel (Staff)	20 / 20 (100%)
SORU 33. El yıkama koşullarının yeterliliği (4 puan) - (Adequacy of hand washing facility) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 34. Personelin kişisel hijyen ve davranış kurallarına uyumu (4 puan) - (The staff's compliance to the personal hygiene rules) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 35. Personel bilgi düzeyi (2 puan) - (Level of staff knowledge) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Gıda Güvenliği - F&B Kayıtlar/Kontroller (Food Safety F&B Controls /Records)	24 / 24 (100%)
SORU 36. Yapılan temizliğin kontrol kayıtları (2 puan) - (Control records of cleanliness) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 37. Bulaşık makinalarının temizlik kayıtları (2 puan) - Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 38. Bulaşık makinalarının sıcaklık kayıtları (2 puan) (Temperature records of dishwashers) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 39. Bulaşık makinalarının periyodik bakım kayıtları (2 puan) - Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 40. Buz makinası temizlik formu (2 puan) - (Cleaning form of ice machine) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 41. Soğuk muhafaza depolarının sıcaklıkları kontrol ve kaydı (2 puan) - (Temperature control and recording of cold storage tanks)





\*Mutfak departmanında değerlendirilmektedir.

Gıda Güvenliği / Ana Depolar - Tesellüm	1 flagged, 150 / 156 (96.15%)
Ana depo - tesellüm ayrı bir departman mı? Ayrı değerlendirilecek mi?	
Gıda Güvenliği / Ana Depolar - Tesellüm Food Safety / Main Storage - Delivery	1 flagged, 150 / 156 (96.15%)
Tesellüm &Depo Hijyeni ( Main Storage-Delivery Hygiene)	1 flagged, 26 / 32 (81.25%)
SORU 1. Tesellüm alanı temizliği (3 puan) - (Cleanliness of delivery bay) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 2. Zararlı canlı-hayvan (3 puan) - (Existence of pests - animals) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 3. Temizlikte kullanılan malzemelerin temizlikleri ve durumları (4 puan) - (Cleanliness and condition of cleaning materials) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 4. Hacimlerin temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of the spaces/sections) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 5. Gıda ile temas etmeyen alet-ekipman temizlikleri (3 puan) - (Cleanliness of tools-equipment not contacting food) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Науіг
Tavuk ve hindi şok dolapları dolap kapağı üst temizliklerinin yetersiz olduğu görülmüştür.	





Photo 35

Photo 36

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler: (Corrective / preventive actions to be taken)

Soğuk oda kapı

<sup>\*</sup> Soğuk oda kapı temizlik yetersizdir.

Tesellüm &Depolama Süreçleri (Main Storage-Delivery Processes)	104 / 104 (100%)
SORU 6. Depoların sıcaklık, nem ve koşullarının uygunluğu (3 puan) - (Compliance of temperatures, humidity and general conditions of cooling cells & storages) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 7. Gıda üretiminde, muhafazasında, taşınmasında kullanılmaya uygun olmayan alet-ekipman (3 puan) - (Tools and equipment not fit for use in food production, storage, transport) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 8. Yerde-zeminde malzeme/ürün bulunması (2 puan) - (The existence of materials/products on the ground) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 9. Çapraz bulaşmaya neden olacak şekilde depolama (4 puan) - (Storage that will cause cross contamination) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Corrective / preventive actions to be taken)	Evet
SORU 10. Kimyasal çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Chemical cross contamination reasons) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 11. Biyolojik çapraz bulaşma nedenleri (4 puan) - (Biological cross contamination reasons) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 12. Ürün giriş kontrolleri (4 puan) - (Product Delivery Controls) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 13. FIFO sistemi (3 puan) - (FIFO system) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 14. Etiketleme sistemi (3 puan) - (Labelling) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 15. Gıda üretimi, muhafazası ve geri dönüşlerde izlenebilirlik (2 puan) - (Tracebility in food production, storage and return) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 16. S.K.T veya T.E.T.T geçmiş ürün (4 puan) - (Expired products) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 17. Tüketime uygun olmayan ürün (4 puan) - (Product not fit for human consumption) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 18. Yasal mevzuata uygun olmayan ürünler (4 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 19. İade sistemi mevcudiyeti ve işlevselliği (2 puan) - (Availability and functionality of return policy) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 20. Termometre ve sıcaklık&nem ölçer cihazların mevcudiyeti (2 puan) - (The availability of thermometers and hygrometers) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 21. Ölçüm cihazlarının kalibrasyonu/doğrulaması (2 puan) - (Calibration or Verification of Measurement Equipment's) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 22. Personel bilgi düzeyi (2 puan) - (Staff Awareness Level) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Gıda Güvenliği Ana Depolar - Tesellüm Kayıtlar/Kontroller	20 / 20 (100%)
SORU 23. Yapılan temizliğin kontrol kayıtları (2 puan) - (Control records of cleanliness) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 24. Ürün giriş kayıtları (3 puan) - (Product entry records) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 25. Depoların sıcaklıkları-nemleri düzenli olarak kontrol edilip, kayıt altına alınması (3 puan) - (Regular control and recordings of temperatures and humidity of storages) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

# Onaylı tedarikçi listesi



SORU 26. Onaylı tedarikçi firma listesi ve onaylı tedarikçi firma denetim raporları (2 puan) -Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



# Su Güvenliği Teknik Servis değerlendirilecek mi? Su Güvenliği Teknik Servis değerlendirilecek mi? Su Güvenliği Teknik Servis Su Güvenliği Teknik Servis 3 flagged, 190 / 204 (93.14%) Kullanım Suyu ( Domestic Water) 2 flagged, 28 / 36 (77.78%) SORU 1. Soğuk su sistemi içerisinde serbest klor veya dezenfektan konsantrasyonu (4 puan) - (Free chlorine or disinfectant concentration in cold water system) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

5003 numaralı oda 0 ppm. 5403 numaralı oda 0 ppm. 3008 numaralı oda 0,2 ppm.

Yapılması Gereken Düzeltici/Önleyici Faaliyetler:

SORU 2. Kollektör, vb. yerlerde bekleyen sular düzenli olarak blöflenmesi (3 puan) - (Regular flushing of stagnant water in collector) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 3. Sıcak su tanklarının boşaltmalarından düzenli olarak blöflenmesi (3 puan) - (Regular flushing of hot water tanks) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 4. Odalar su sıcaklıkları 1 dakikalık akıtma sonrasında yönetmeliğe uygunluğu (4 puan) - (Compliance of the water temperatures in the rooms with the regulation after 1 minute flush) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Eksiklikler mevcuttur.

5003 numaralı oda 32,8 derece, 5512 numaralı oda 32,6 derece, 3008 numaralı oda 33,1 derece ölçülmüştür. Kombi beyninin arızalı olduğu bildirilmiştir. Denetim esnasında manuel ısıtma yapılmıştır. Son olarak 3009 numaralı oda 55,7 derece, 5403 numaralı oda 54,4 derece ölçülmüştür.

### Bazı noktalar düşük bazıları limit içinde



\* Tesisat içerisinde farklı noktalarda, 1 dk. akıtma sonucunda sıcak su sıcaklığının minimum 50°C olmasının sağlanması için kazan dairesine dönüş yapan sıcak su sıcaklığının 50-55oC olması sağlanmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 5. Sıcak su tankları içerisindeki su sıcaklığı (4 puan) - (Water temperature in hot water tanks)



Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	
Yüzme Havuzları ( Swimming Pools)	62 / 62 (100%)
SORU 6. Yüzme havuzlarına düzenli çöktürücü uygulaması (2 puan) - (Regular flocculation to swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 7. Yüzme havuzları suyu berraklığı (2 puan) - (Water clarity in swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 8. Yüzme havuzu iç temizliği (2 puan) - (Internal cleaning of swimming pool) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 9. Yüzme havuzları taşma savakları ve savak ızgaraları temizliği (2 puan) - (Cleaning of overflow weirs and weir grates in swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 10. Yüzme havuzları kenarlarında gider kokusu (1 puan) - (Odor around the swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 11. Yüzme havuzları serbest klor konsantrasyonları (4 puan) - (Free chlorine concentrations in swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 12. Yüzme havuzları pH seviyeleri (4 puan) - (pH levels in swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 13. Kapalı havuzlarda stabilizatörlü klor bileşiklerin kullanımı (3 puan) - (Use of chlorine with stabilizers in indoor pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 14. Yüzme havuzları sıcaklık değerleri uygunluğu (4 puan) - (Compliance of swimming pool temperatures) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 15. Çocuk havuzlarının ayda bir defa boşaltılarak temizlenip, dezenfekte edilmesi (4 puan) - (Emptying,	Evet

cleaning and disinfection of kids pools once a month)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

SORU 16. Havuzların mikrobiyolojik ve kimyasal analizleri (3 puan) - (Microbiological and chemical analysis of pools)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

SORU 17-19:Jakuzi bulunmadığı için değerlendirilmeye alınmamıştır.

# Diğer Alanlar (Other Treatments)

1 flagged, 46 / 52 (88.46%)

SORU 20-26;Su soğutmalı soğutma kulesi bulunmadığı için değerlendirmeye alınmamıştır.

SORU 27-28; Lejyoner zatürresi açısından riskli, damlacık oluşturan süs havuzu olmadığından değerlendirmeye alınmamıştır.

SORU 29. Duş başlıkları, Musluk Perlatörü - Bahçe sulama sprinkleri temizliği (3 puan) - (Cleanliness of Shower Heads, Tap perlators - Garden Irrigation Sprinklers) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 30. Aylık soğuk su sistemi fiziksel kontrolleri (3 puan) - (Monthly physical control of cold water system) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 31. Tesisat suyu mikrobiyolojik analizleri (3 puan) - (Microbiological analysis of usage water) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 32. Tesisat suyu kimyasal analizleri (3 puan) - (Chemical analysis of usage water) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 33. Su sisteminden düzenli Legionella analizleri (2 puan) - (Regular Legionella analysis from the water system) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 34. Kullanılan biositlerin Sağlık Bakanlığı üretim veya ithal izinleri (3 puan) - (Production or import permissions of the used biocides by the Ministry of Health) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 35. Kimyasal kullanımı (3 puan) - (Use of chemical) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the	Evet

### **Protective / Preventive Measures Adequate?)**

SORU 36. Gıda ve diğer alanlardaki yapısal uygunsuzluklar (3 puan) - (Structural incompatibility in food production and other areas)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 









Photo 37

Photo 38

Photo 39

Korumasız lambalar

 $\overline{\mathsf{V}}$ 

\* Gıda depolama ve üretim alanlarındaki tüm lambaların olası kırılmalardaki fiziksel bulaşmaları önlemek için, plastik lamba koruyucuları olmalıdır.

Termin: 1 Ay

### Ortam aydınlanma ve ışık şiddeti

 $\checkmark$ 

Hayır

\* Çalışma alanlarında ortam aydınlanma ve ışık şiddeti belli bir lüks üstünde olmalıdır.

Termin: 1 Ay

SORU 37. Personel bilgi düzeyi (2 puan) - (Level of staff knowledge) Tespitler: Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Teknik Servis Kayıtlar (Technical Servise Controls/ Records)	54 / 54 (100%)
SORU 38. Serbest klor kayıt formu (3 puan) - (Record of Free chlorine) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 39. Sıcak su kayıt formu (3 puan) - (Record of hot water) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 40. Soğuk su kayıt formu (3 puan) - (Record of cold water) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 41. Soğuk su sistemi aylık fiziksel kontrol formu (3 puan) - (Physical control record of cold water system monthly) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 42. Yüzme havuzları klor, pH ve sıcaklık formları (3 puan) - (Chlorine, pH and temperature records of swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 43. Yüzme havuzlarında stabilizatörlü klor bileşikleri kullanılmadığı için bu soru değerlendirmeye alınmamıştır.

SORU 44. Yüzme havuzlarında renk ve bulanıklık ölçüm kaydı (3 puan) - (Measurement record of color and turbidity in swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 45. Yüzme havuzları alkalinite ölçüm kaydı (3 puan) - (Alkalinity measurement record of swimming pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 46. Çocuk havuzları temizlik ve dezenfeksiyon kaydı (3 puan) - (Cleaning and disinfection record of children's pools) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 47;Jakuzi bulunmadığı için bu soru değerlendirmeye alınmamıştır.

SORU48,49; Su soğutmalı soğutma kulesi bulunmadığı için değerlendirmeye alınmamıştır.

SORU 50. Genel temizlik ve dezenfeksiyonla ilgili kayıtlar (3 puan) - (General cleaning and disinfection records)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Dolap/kiler kayıtları Teknik Servis tarafından tutulmamaktadır.

Su Güvenliği Ölçümler	
Su güvenliği ÖLÇÜMLERİ değerlendirilecek mi?	$\overline{V}$
Su sıcaklıkları, serbest klor, pH değerleri	
Ölçüm:	
Ölçüm: 1	
Ölçüm yapılan nokta:	5003 numaralı oda
Serbest klor	
Serbest klor, ppm:	0
Sıcak Su 1 dk sonra	abla
Sıcak Su 1 dk Akıtma Sonrası, C:	32,8
Soğuk Su 1 dk sonra	
Soğuk Su 1 dk Akıtma Sonrası, C:	23,8
Ölçüm: 2	
Ölçüm yapılan nokta:	5403 numaralı oda
Serbest klor	
Serbest klor, ppm:	0
Sıcak Su 1 dk sonra	abla
Sıcak Su 1 dk Akıtma Sonrası, C:	54,4
Ölçüm: 3	
Ölçüm yapılan nokta:	3008 numaralı oda
Serbest klor	
Serbest klor, ppm:	0,2
Sıcak Su 1 dk sonra	
Sıcak Su 1 dk Akıtma Sonrası, C:	33,1

Ölçüm: 4	
Ölçüm yapılan nokta:	5512 numaralı oda
Sıcak Su 1 dk sonra	$\checkmark$
Sıcak Su 1 dk Akıtma Sonrası, C:	32,6
Ölçüm: 5	
Ölçüm yapılan nokta:	3009 numaralı oda
Sıcak Su 1 dk sonra	
Sıcak Su 1 dk Akıtma Sonrası, C:	55,7
Ölçüm: 6	
Ölçüm yapılan nokta:	Relax havuz
Serbest klor	abla
Serbest klor, ppm:	2,0
рН	$\checkmark$
pH:	7,4
Ölçüm: 7	
Ölçüm yapılan nokta:	Kaydırak havuzu
Serbest klor	$\checkmark$
Serbest klor, ppm:	1,5
рН	
pH:	7,4
Ölçüm: 8	
Ölçüm yapılan nokta:	Büyük havuz
Serbest klor	abla
Serbest klor, ppm:	2,0

рН	
pH:	7,4
Ölçüm: 9	
Ölçüm yapılan nokta:	Çocuk havuzu
Serbest klor	abla
Serbest klor, ppm:	1,0
рН	$\checkmark$
pH:	7,6

Kat Hizmetleri	9 flagged, 186 / 222 (83.78%)
Kat hizmetleri departmanı değerlendirilecek mi?	$\overline{V}$
Kat Hizmetleri	9 flagged, 186 / 222 (83.78%)
Ana Depolar - Kat/Meydan Ofisleri	4 / 4 (100%)
SORU 1. Kat/meydan ofislerinin temizlik ve düzeni (1 puan) - (Cleanliness and order of HK offices) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 2. Kat/meydan ofislerindeki temiz tekstil malzemelerinin muhafazası (1 puan) - (Storage of cleaned textile materials in HK offices) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 3. Lavabo olmadığı için bu soru değerlendirmeye alınmamıştır.

Kat/Meydan Arabaları	2 flagged, 30 / 38 (78.95%)
SORU 4. Kat/meydan arabalarında, temiz ve kirli tekstil malzemeleri (linen, havlu, vb.) muhafazası? (2 puan) - (Storage of clean and dirty textile materials (linen, towels, etc.) in HK cleaning trolleys) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 5. Temizlikte kullanılan bezlerde/süngerlerde tanımlayıcı ayrım (renk, dikiş, vb.) (1 puan) - (Descriptive distinction in cleaning cloths/sponges (color, stitching, etc.)) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 6. Kat/meydan arabalarında, her bir oda için ayrı bez? (2 puan) - (Existence of separate cloth for each room in cleaning trolleys) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 7. Temizlikte kullanılan ekipmanların durumu (2 puan) - (Condition of equipment used in cleaning) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 8. Kat/meydan arabalarında temizlik malzemeleri arasında çapraz bulaşma (2 puan) - (Cross-contamination between cleaning materials in cleaning trolleys) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 9. Kimyasal muhafazası (2 puan) - (Chemical storage) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Kat ofisi skt 04.04.2024 tarihli kimyasal görülmüştür.



Photo 40

SORU 10. Kat/meydan arabası temizliği (2 puan) - (Cleanliness of cleaning trolleys)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Kat arabası temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.





Photo 41

Photo 42

# Temizliği yetersiz



\*Kat arabası temizliği yetersizdir. Kat arabalarının belirli bir program dahilinde düzenli olarak temizliği sağlanmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 11. Her tuvalet, kendi fırçasıyla mı temizleniyor? (2 puan) - (Is each toilet being cleaned with its own brush?) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 12. Kat/meydan arabalarında, tek kullanımlık eldiven, el dezenfektanı, maske (1 puan) - (Disposable gloves, hand sanitizer in cleaning trolleys) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 13. Kat/meydan arabalarında çöp alanlarının temizlik ve düzeni (1 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 14. Personel bilgi ve bilinç düzeyi (2 puan) - (Knowledge level and awareness of staff) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

## Oda denetimi yapıldı mı?



 $\checkmark$ 

Odalar 2 flagged, 76 / 86 (88.37%)

SORU 15. Odalarda toz (2 puan) - (Dust in the rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



5003 numaralı oda toz olduğu görülmüştür.





Photo 43

Toz

Photo 44

\* Odaların, haftalık/günlük/check out temizliklerde, düzenli olarak havalandırması ve toz alma işlemi yapılmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 16. Oda duvarları, tavanları (2 puan) - (Cleanliness of room walls, ceilings) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 17. Oda aydınlatmaları (2 puan) - (Cleanliness of room lightings) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 18. Oda klimaları veya fancoil ağızları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of room air conditioners or fancoils) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 19. Oda yerleri/halıları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of room floors / carpets) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 20. Oda perdeleri temizliği (2 puan) - (Cleanliness of room curtains) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 21. Oda balkonları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of room balconies) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

SORU 22. Odalardaki, cam ve parlak yüzeyler temizliği (2 puan) - (Cleanliness of glass and shiny surfaces in rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 23. Odalardaki mobilyalar, dolaplar, çekmeceler, vb. temizliği (2puan) - (Cleanliness of furniture, cupboards, drawers in rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 24. Odalar yatak tekstili temizliği (2 puan) - (Cleanliness of bed textile in rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 25. Odalardaki, yoğun el teması olan yüzeyler temizliği (2 puan) - (Cleanliness of hand contacting surfaces in rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 26. Minibar temizliği (2 puan) - (Cleanliness of minibar) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 27. Minibarda, son kullanma tarihi (S.K.T) geçmiş, üretim izni ve tüketime uygun olmayan ürün var mı? (4 puan) - (Is there any product in the minibar that has expired and is not fit for consumption?) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 28. Odalardaki kettle, bardak, kaşık, vb. temizliği (2 puan) - (Cleanliness of kettle, cup, spoon etc. in the rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 29. Oda banyo temizliği (2 puan) - (Cleanliness of bathroom) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 30. Duş başlığı temizliği (3 puan) - (Cleanliness of shower head) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Hayır

5003 numaralı oda duş başlığı üstünün kireçli olduğu görülmüştür.



Photo 45



<sup>\*</sup> Duş başlıklarında oluşan sediment her ay amaca uygun kalıntı önleyici/gidericilerle temizlenmeli ve her hafta dezenfekte edilmelidir.

Termin: 1 Hafta

Termin: T Harta	
SORU 31. Musluk (perlatör) temizliği (3 puan) - (Cleanliness of tap (perlator)) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 32. Oda havlu temizliği (2 puan) - (Cleanliness of room towel) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 33. Oda tuvalet ve tuvalet fırça temizliği (2 puan) - (Cleanliness of room toilet and toilet brush) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 34. Oda çöp kovası temizliği ve boşaltılması (1 puan) - (Cleaning and emptying of the room trash bin) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Genel Mekanlar	1 flagged, 42 / 46 (91.3%)
SORU 35. Genel alan hacim temizlikleri (2 puan) - (Cleanliness of public areas) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 36. Genel alan mobilya - dekorasyon temizlikleri (2 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 37. Cam ve parlak yüzey temizlikleri (1 puan) - (Cleanliness of glass and glossy surface) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 38. Asansör temizlikleri (1 puan) - (Cleanliness of elevators) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 39. Genel mekan yağmur/yıkama savakları iç temizlikleri (1 puan) - (Internal cleaning of storm water weirs)	Evet

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	
SORU 40. Havuz savaklarına kirli yıkama suyunun akıtılması (2 puan) - (Discharge of dirty washing water into pool overflow weirs) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 41. El ile teması yoğun yüzeylerin temizliği (1 puan) - (Cleanliness of surfaces with intensive contact with hands) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 42. Genel mekan çöp kovaları temizliği (1 puan) - (Cleanliness of public area dustbins) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 43. Genel duşlar/ soyunma odaları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of public showers / changing rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 44. Genel mekan duş başlığı temizliği (3 puan) - (Cleanliness of public area shower head) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 45. Genel mekanlar musluk (perlatör) temizliği (3 puan) - (Cleanliness of public area taps (perlator)) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 46. Genel tuvaletlerin temizlik ekipmanları ile meydan temizlik ekipmanları birbirinden ayrılmış olması (2 puan) - (Separation of cleaning equipment used for public toilets and public areas from each other) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 47. Genel tuvaletler ve tuvalet fırça temizliği (2 puan) - (Cleanliness of public toilets and toilet brush) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Hayır

Misafir wc klozet temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.



Photo 46

### Yetersiz tuvalet temizliği



\* Tuvaletlerin günlük temizliklerde, düzenli olarak temizlik-dezenfeksiyonları (ic ve kapaklar) yapılmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 48. Zararlı canlı-hayvan (2 puan) - (Existence of pests -

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Çamaşırhane değerlendirilecek mi?



Çamaşırhane

2 flagged, 14 / 18 (77.78%)

SORU 49. Çamaşırhanede kirli malzeme istifleme methodu (1 puan) - (Stowage method of dirty material in the laundry) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 





Photo 47

### Yerde kirli malzeme



\* Çamaşırhane zemine kirli dahi olsa malzeme konulmamalıdır, bunun için tezgah/hareketli araba/konteynır vb. oluşturulmalıdır.

Termin: 1 Hafta

SORU 50. Çamaşırhanede kirli bezlerin ayrı yıkanması (1 puan) - (Separate washing of dirty cloths in the laundry) Evet Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** SORU 51. Personel üniformaları yıkanırken farklı departmanların üniformaları ayrı yıkanması (1 puan) -(Separate washing of uniforms of different departments) Evet Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** SORU 52. Çamaşırhane temizliği (2 puan) - (Cleanliness of laundry) **Evet** Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 

SORU 53. Çamaşırhane ekipman temizliği (2 puan) -**Evet** Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** SORU 54. Çamaşırhanede yıkanmış tekstil malzemeleri, havlular, üniformalar ve bez temizliği (1 puan) - (Cleanliness of textile materials, towels, uniforms and cloths washed in **Evet** laundry) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** SORU 55. Çamaşırhanede depolanan, yıkanmış temiz tekstil malzemelerinin muhafazası (1 puan) - (Storage of washed, clean textile materials in the laundry) Hayır Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the **Protective / Preventive Measures Adequate?)** 

Çamaşırhane temiz tekstillerin zeminde muhafaza edildiği görülmüştür.





Photo 48

Photo 49

Personel WC ve Soyunma Odaları

1 flagged, 10 / 14 (71.43%)

**Evet** 

SORU 56. Personel tuvalet temizliği (2 puan) - (Cleanliness of staff toilets)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Personel bay wc pisuvar temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.



Photo 50

SORU 57. Personel soyunma odaları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of staff locker rooms)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Personel bay wc zemin temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür. Personel bay soyunma odası dolap kapaklarının boyatılması tavsiye edilmektedir.





Photo 51

Photo 52

### Hacim temizliği



\* Personel soyunma odası hacimleri düzenli olarak temizlenip, dezenfekte edilerek hijyenik koşullar sağlanmalı, personel tarafından da temiz ve düzenli tutulması konusunda gereken hassasiyet gösterilmelidir.

Termin: Hemen

SORU 58. Personel tuvaletlerinde el yıkama koşulları (3 puan) - (Hand washing facilities in staff toilets) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



HK - Kayıtlar

1 flagged, 10 / 16 (62.5%)

SORU 59. Odalardan su akıtma formu kaydı (3 puan) - (Flushing records for unoccupied rooms)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



SORU 60. Duş başlıkları ve musluk filtreleri temizlik formu kaydı (3 puan) - (Shower heads and tap filters cleaning form)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



### Kayıt yok



<sup>\*</sup> Tüm duş başlıkları ve musluk filtrelerinin (perlatörler) üzerinde ve içerisinde bulunan ve/veya bulunabilecek her türlü fiziksel ve mikrobiyolojik kirlilik ve birikimin ince bir temizlik ve daha sonrasında dezenfeksiyon ile giderilmesi ve yapılan işlemlerin kaydedilmesi ve kayıtların 2 yıl boyunca saklanması gerekmektedir . (Kayıt formu için tıklayınız <a href="https://www.hepido.com/kutuph">https://www.hepido.com/kutuph ane</a>)

Termin: 1 Hafta

SORU 61. Genel tuvaletler temizlik kayıtları (2 puan) - (Cleaning records of public toilets)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Hamam-SPA	5 flagged, 125 / 149 (83.89%)
Hamam-SPA	5 flagged, 125 / 149 (83.89%)
Hamam - SPA değerlendirilecek mi?	
Hamam-SPA	5 flagged, 92 / 116 (79.31%)
SORU 1. Çalışanların kıyafetlerinin temizliği (1 puan) - (Cleanliness of staff uniforms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 2. Yüzey dezenfektanı (3 puan) - (Surface disinfectant) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 3. Çalışanlar için el yıkama koşullarının uygunluğu (2 puan) - (Suitability of hand washing facilities for employees) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 4. Genel alan temizliği (2 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 5. Genel alan ekipman temizliği (2 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 6. Relax alanı ve minder - yastıkların temizliği (2 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Hayır
Photo 53  Photo 54	
Minder - yastık temizlik programı ve temizlik yetersizliği	abla
* Minder ve yastıkların temizlik-dezenfeksiyonları, belirlenmiş bir program/plan izlenerek, düzenli olarak sağlanmalıdır, bu amaçla temizlik programı oluşturulmalıdır.	

Termin: Hemen

SORU 7. Buhar odası temizliği / uygunluğu (2 puan) -Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the

Hayır

### **Protective / Preventive Measures Adequate?)**

Buhar odası kireç temizliğinin yetersiz olduğu görülmüştür.

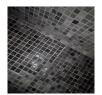


Photo 55

SORU 8. Sauna temizliği /uygunluğu(2 puan) -Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?) Hayır

Sauna zilinin olmadığı görülmüştür. Zilin yere düştüğü için sauna içinde olmadığı bildirilmiştir.

### Arızalı zil



<sup>\*</sup> Buhar odası zili düzenli olarak kontrol edilmeli, arızalı olması durumunda bakımları yapılmalıdır.

### Termin: Hemen

SORU 9. Genel duş alanları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of public showers/changing rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 10. Genel soyunma odaları temizliği (2 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 11. Genel tuvaletler temizliği (2 puan) - (Cleanliness of public toilets) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 12. Duş başlıkları temizliği (3 puan) - (Cleanliness of showerheads) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 13. Musluklar temizliği (3 puan) - (Cleanliness of taps) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 14. Misafirlere verilen malzemelerin temizliği (2 puan) - (Cleanliness of materials provided to guests) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 15. Misafirlere verilen malzemelerin muhafazası (2	Evet

puan) - (Storage of materials provided to guests)
Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the
Protective / Preventive Measures Adequate?)

SORU 16. Hamam görsel ve fiziksel temizliği (3 puan) - (Visual and physical cleanliness of Hamam)

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

Hayır

Hamam duvar ve musluklarının kireçli olduğu görülmüştür.





Photo 56

Photo 57

Hamam temizliği ve dezenfeksiyonu her gün (tercihen gün sonunda) yapılmalıdır. Hamamın bütün mermer yüzeyleri köpürterek durulandıktan sonra, 20 lt. suyun içerisine 1 lt. çamaşır suyu eklenerek oluşturulan karışım hamamın bütün yüzeylerine sürülerek uyguladıktan sonra ½ saat beklenerek, durulanmalıdır.

Durulama sonrasında kurnaların içleri, göbek taşı ve tüm oturulan bölgeler kurulanıp bırakılmalıdır.

Termin: Hemen

SORU 17. Hamam ekipmanları görsel ve fiziksel temizliği (3 puan) -

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)



Hamamda kullanılan tasın kireçli olduğu görülmüştür.



Photo 58

Tas temizliği 
✓

\* Hamam tas temizliği yetersizdir.

Termin: Hemen

SORU 18. SPA alanları içerisinde kötü kokunun bulunması (1 puan) -

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)

SORU 19. Masaj odalarının temizliği (1 puan) - (Cleanliness of

Evet

massage rooms) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	
SORU 20. Masaj/bakım ekipmanları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of massage / treatment equipment) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 21. Masaj yatakları temizliği (2 puan) - (Cleanliness of massage beds) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU22,23: Cilt bakım odası olmadığı için değerlendirilmemiştir.	
SORU 24. SKT geçmiş ürün/malzeme malzeme (4 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 25. Kullanıma uygun olmayan malzeme (4 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU:26: Konsantre makinesi-postmiks-su dispanseri olmadığı içi	n değerlendirilmemiştir.
SORU 27. Kimyasal muhafazası (4 puan) - (Chemical storage) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 28. Hamam - SPA içerisinde haşere aktivitesi (2 puan) - (Pest activity in Bath - SPA) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 29. SPA – Personel bilgi düzeyi (2 puan) - (SPA - Staff knowledge level) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Hamam-SPA Kayıtlar	32 / 32 (100%)
SORU 30. SPA – Genel alan temizlik formu (2 puan) - Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 31. SPA – Hamam – Sauna temizlik formu (2 puan) - (SPA - Turkish bath - Sauna cleaning form) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 32. SPA –Masaj odası temizlik formu (2 puan) -	Evet

Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	
SORU 33. SPA – Bakım ekipmanları temizlik formu (2 puan) - (SPA-treatment equipments cleaning form) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 34. SPA - Genel Duş Alanı - Genel Soyunma Alanı - Genel Tuvaletler temizlik kayıtları (2 puan) - (Cleaning records of public toilets) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 35. SPA – Duş başlıkları ve musluk filtreleri temizlik formu (3 puan) - (SPA - Shower heads and tap filters cleaning form) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 36,37: Cilt bakım odası olmadığı için değerlendirilmemiştir.	
SORU 38: Konsantre makinesi-postmiks-su dispanseri olmadığı için değerlendirilmemiştir.	
Diğer kayıtlar	$\checkmark$
SORU 39. Diğer temizlik formu kaydı (3 puan) - (Other cleaning form) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Hamam içerisinde bar mevcut değildir veya FB departmanında değerlendirilmiştir.	abla

Yönetim Sorumluluğu	2 flagged, 104 / 120 (86.67%)
Yönetim Sorumluluğu (Management Responsibilities)	2 flagged, 104 / 120 (86.67%)
Yasal Kriterler&Sezonluk Çalışmalar Değerlendirildi mi?	$\checkmark$
Yasal Sorumluluklar (Legal Responsibilities)	2 flagged, 64 / 80 (80%)
SORU 1. İstihdamı zorunlu personel (4 puan) - (Compulsory Employment) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Kübra YILMAZ	
SORU 2. Hijyen Eğitimi (4 puan) - (Hygiene Training) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 3.Legionella Sorumlusu (4 puan) - ( Legionella responsible staff) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Murad KARAMAĞRA	
SORU 4. Engelli havuz asansörü/plaj sandalyesi (4 puan) - ( Disabled pool elevator/beach sunbed ) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Hayır
Havuz Asansörü	$\checkmark$
* Erişilebilirlik düzenlemesi yapılması zorunlu konaklama tesislerinde açık ve kapalı yüzme havuzlarının en az birer adedinde bedensel engelli müşterilerin havuzu kullanmasına olanak sağlayan havuz asansörü bulunmalıdır.	
Termin: 1 Ay	
Plaj Sandalyesi	
* Denize kıyısı bulunan ve iskele ve benzeri düzenlemeler olmaksızın denize doğrudan kumsaldan girilenlerde tesislerde oda sayısının yüzde biri oranında bedensel engelli müşterilerin denize ulaşmasını ve denize girmesini sağlayacak özelliklere sahip engelli plaj sandalyesi bulundurulmalıdır.	
Termin: 1 Ay	
SORU 5. Havuz mesul müdürü (4 puan) - (Pool responsible manager) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the	Evet

# Protective / Preventive Measures Adequate?) Murad KARAMAĞRA SORU 6. Havuz operatörü (4 puan) - (Pool operator) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?) Tamer BİLDİRİR SORU 7. Cankurtaran (4 puan) - (Lifeguard) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?) Aktif iki adet cankurtaran bulunmaktadır. Mehmet ARSLAN Mehmet Salih TOPÇUOĞLU

\* Havuzda, derinlik fark etmeksizin her bir havuz için asgari bir, büyük havuzlarda her 500 m2 için asgari iki bronz cankurtaran olmak üzere, risk yönetim planına uygun sayıda cankurtaran bulundurulması zorunludur. \*Kaydırak bulunan havuzlarda, kontrolü birbirinden bağımsız her kaydırak için, gönderen ve karşılayan olmak üzere en az iki bronz cankurtaran bulundurulması zorunludur. \*Plajlarda, plaj kullanım kurallarını içeren uyarı panoları üzerinde belirtilen saatler arasında, motorlu ve motorsuz yapılan su sporları aktivitelerinden arındırılmış her 200 (ikiyüz) metrelik yüzmeye uygun sahil şeridi için en az iki gümüş cankurtaran ve her cankurtaran kulesi için bir gümüş cankurtaran olmak üzere risk yönetim planına uygun sayıda ve yerde cankurtaran bulundurulması zorunludur. \*En az 10 Bronz ve/veya Gümüş cankurtaran çalıştırmak zorunda olan havuz, su parkı, sahil ve kıyı işletmeleri, cankurtaranların yönetiminden sorumlu olacak en az bir Altın cankurtaran bulundurmak zorundadır. Derinliği üç metre ve daha fazla olan havuzlarda en az TSSF Gümüş Cankurtaran sertifikasına sahip cankurtaranların bulundurulması zorunludur.

Termin: 2 Ay

Cankurtaran

SORU 8. SPA ruhsatı personel dosyaları (4 puan) - (SPA work permisson/Staff files ) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 9. Mini Club personeli (4 puan) - (Mini club staff) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Sergienko Velina	
SORU 10. Haşere Mücadele firması (4 puan) - (Pest Control Company) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Beta İlaçlama	
Sezon Açılışı Hazırlıkları ( Seasonal Maintenance)	24 / 24 (100%)

 $\overline{\mathsf{V}}$ 

SORU 11. Kullanım suyu - Legionella le ilgili bakımlar (4 puan) - (Legionella maintenance) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 12. Havuzlarda yapılacak temizlik ve bakımlar (4 puan) - (Pool Cleaning&Manintenance) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 13. Gıda Üretim, Depolama ve Servis Alanlarında Bakım (4 puan) - (maintenance for food safety areas) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
Politikalar	16 / 16 (100%)
SORU 14. HACCP sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetimi (4 puan) - (HACCP system and Food safety Policies) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet
SORU 15. Su Güvenliği &Legionella prosedürleri (4 puan) - (Water Safety Policies) Uygulanan Koruyucu/Önleyici Tedbirler Yeterli mi? - (Are the Protective / Preventive Measures Adequate?)	Evet

# Media summary









Photo 2



Photo 4



Photo 5





Photo 6



Photo 8





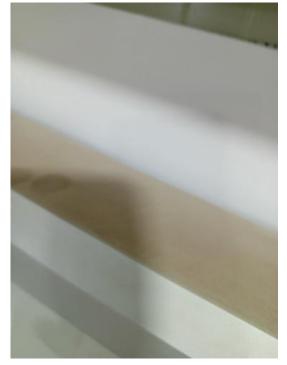




Photo 10



Photo 12



Photo 13





Photo 14



Photo 16



Photo 17





Photo 18





Photo 21



Photo 23



Photo 22



Photo 24



Photo 25



Photo 27



Photo 26



Photo 28



Photo 29





Photo 30



Photo 32



Photo 33



Photo 35



Photo 34



Photo 36



Photo 37





Photo 38



Photo 40



Photo 41



Photo 42



Photo 43



Photo 44

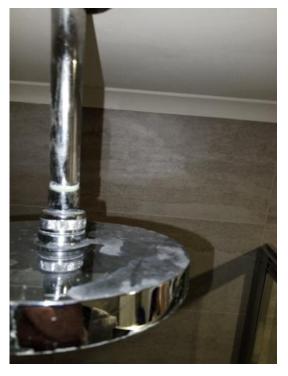


Photo 45





Photo 46





Photo 49





Photo 50



Photo 52



Photo 53



Photo 55



Photo 54

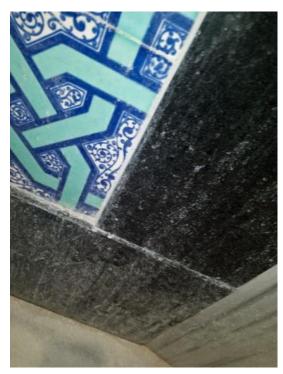


Photo 56





Photo 57 Photo 58