

# KURULUŞUN BAĞLAMI VE İLGİLİ TARAFLARIN BELİRLENMESİ FORMU

Gözden Geçirme  
Tarihi:

NO	İLGİLİ TARAF	İLGİLİ TARAFLARIN SUNDUĞU HİZMET/ÜRÜN	BAĞLAM		İLGİLİ STANDART		YASAL UYGUNLUK	TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ	UYGULAMA/SÜREÇ
			İÇ	DIŞ	ISO 9001	ISO 22000			
1	İşletme Sahibi / Ortak	İşletme Sahibi / Ortak	x		x	x		Karlılık, Yasal ve sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Müşteri beklentilerinin yerine getirilmesi, Eğer var ise şirket sırlarının ifşa olmaması	YGG Toplantı Raporları
2	Yönetim	Yönetim	X		X	X		Şirket Yönetimi ve Personel Yönetimi kuruluşumuz politika ve prosedürleri çerçevesinde yönetmek. Kuruluşumuz tarafından iş sözleşmesi ve iş kanunu gerekliliklerini yerine getirmesi. Artan büyüme, Satış ve Karlılık, Verimlilik ve Oprasyonların Etkinliği	YGG Toplantı Raporları, Yönetim Sistemleri Uygulamaları
3	Personeller	Personeller	X		X	X	X	İyi çalışma çevresi, iş güvenliği, sağlık, emniyet ,terfi ,takdir, ödüllendirilme, motivasyon, Görev tanımına uyulması, Şirketçe saklanan kişisel verilerin yetkisiz erişime karşı korunması Şirketin çalışanlarla ilgili sorumluluklarını yerine getirmesi	İnsan Kaynakları Süreci YGG Toplantısı
4	Acentalar / Misafirler	Müşteri		X	X	X	X	Kaliteli ürün , Şirkete emanet edilen bilgilerin gizlilik, bütünlük ve erişebilirlik kriterleri doğrultusunda korunması, Kesintisiz hizmet, Kalite beklentisi, Sunulan ürün ve hizmetlerde güvenliğin sağlanması	Kalite Yönetim Sistemleri YGG Toplantıları, Misafir Anketleri
5	Tedarikçiler	Ürün tedariki (gıda, kimyasal vb.)		X	X	X	X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerin zamanında yapılması, Ürün tedarikinin zamanında, doğru ve uygun koşullarda yapılması beklenmektedir.	Sözleşmeler, Satınalma Talepleri, Tedarikçi Değerlendirme Kayıtları, Muhasebe Kayıtları,
6	Taahhütler	SPA, market ve fotoğraf hizmetleri	X		X	X		Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, İşletme politika ve hedeflerine uygun faaliyet göstermek, Misafir memnuniyetini arttırmak, Ödemelerin zamanında yapılması beklenmektedir.	Sözleşmeler, Muhasebe Kayıtları

**KURULUŞUN BAĞLAMI VE İLGİLİ TARAFLARIN BELİRLENMESİ FORMU**

Gözden Geçirme  
Tarihi:

NO	İLGİLİ TARAF	İLGİLİ TARAFLARIN SUNDUĞU HİZMET/ÜRÜN	BAĞLAM		İLGİLİ STANDART		YASAL UYGUNLUK	TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ	UYGULAMA/SÜREÇ
			İÇ	DIŞ	ISO 9001	ISO 22000			
8	Toplum	Toplum		X	X		X	Çevrenin Korunması, Hakların gasp edilmemesi, Sürdürülebilir bir yaşam için daha dikkatli davranılması, Sosyal hizmetler ve altyapıya harcamak için vergilerin tam olarak zamanında ödenmesi	Yasal Mevzuat Takibi, Gerekli İzin Belgeleri, Sürdürülebilir Yönetim Sistemi gereklilikleri
9	Rakipler	Rakipler		X				İş etiği kurallarına uyulması, Dürüstlük, Gizlilik, Çıkar çatışmalarından uzak durulması	-
10	Bankalar	Maaş ödemeleri		X	X			Maaş ödemelerinin gününde yapılması, KVKK kurallarına uyma, Kuruluşun iyi finansal performans göstermesi,	Finansal Süreç
11	Belediye	Belediye		X	X		X	Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi
12	SGK	SGK		X	X		X	Kanunlara uyulması, çalışanların haklarının korunması, vergilerin eksiksiz yatırılması	İnsan Kaynakları Süreci
13	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		X	X		X	Kuruluşumuzda yapılan faaliyetlerin Çevre Mevzuatlarıncı takibinin yapılması ve gerekli izinlerin düzenlenmesi beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi Gerekli İzin Belgeleri
14	TGA	TGA		X	X	X	X	Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi
15	TSE (Türk Standartları Enstitüsü)	TSE (Türk Standartları Enstitüsü)		X	X		X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması beklenir.	Yasal Mevzuat Takibi
16	ISIS	HACCP ve Çevre Danışmanlık Hizmeti		X	X	X	X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, HACCP ve Çevre mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi, Denetimlerde tarafsızlık ve etkinlik beklenmektedir.	Sözleşmeler, Aylık ISIS Denetim Raporları
17	TÜV Rheiland	Güvenli Turizm Danışmanlık Hizmeti		X	X	X	X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması beklenir. Güvenli Turizm gerekliliklerinin yerine getirilmesi beklenmektedir.	2 ay arayla denetimler yapılmaktadır. TGA'da yayınlanan gereklilikler yerine getirilmektedir.
18	ASAT	ASAT		X	X		X	Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi, Kuruluşumuzda kullanılan şebeke su hizmetinin temiz ve güvenilir olarak tarafımıza sunulması, Kuruluşumuz tarafından faturaların zamanında ödenmesini beklemektedirler.	Yasal Mevzuat Takibi, Gerekli İzin Belgeleri, Muhasebe Kayıtları, Analiz Sonuçları
19 KK01 F04/15.01.2024/00	TEDAŞ	Elektrik Hizmeti		X	X			Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Faturaların zamanında ödenmesi, Kesintisiz ve güvenilir elektrik hizmeti beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi, Gerekli İzin Belgeleri, Muhasebe Kayıtları

## KURULUŞUN BAĞLAMI VE İLGİLİ TARAFLARIN BELİRLENMESİ FORMU

Gözden Geçirme  
Tarihi:

NO	İLGİLİ TARAF	İLGİLİ TARAFLARIN SUNDUĞU HİZMET/ÜRÜN	BAĞLAM		İLGİLİ STANDART		YASAL UYGUNLUK	TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ	UYGULAMA/SÜREÇ
			İÇ	DIŞ	ISO 9001	ISO 22000			
20	Vodafone	İnternet Hizmeti		X	X			Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Faturaların zamanında ödenmesi, Kesintisiz internet hizmeti beklenmektedir.	Sözleşmeler, Muhasebe Kayıtları
21	Bilgi İşlem	Bilgisayar kontrol hizmeti		X	X			Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerinin zamanında yapılması ve hızlı erişim beklenmektedir.	Sözleşme, Hizmet bilgisi
22	SBE Mühendislik	Kalibrasyon Hizmeti		X	X	X	X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerin zamanında yapılması ve kalibrasyon işlemlerinin doğruluğu/etkinliği beklenmektedir.	Sözleşme, Kalibrasyon Sertifikaları, Muhasebe Kayıtları
23	Beta İlaçlama	İlaçlama Hizmeti		X	X	X		Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerin zamanında yapılması, İlaçlama işlemlerinin hızlı, doğru ve etkin olması beklenmektedir.	Sözleşme, İlaçlama Kayıtları
24	PULİM Bitkisel Atık Yağ	Bitkisel Atık Yağ Toplama ve Baca Temizliği Hizmeti		X	X	X	X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerin zamanında yapılması, Atık yağ alım işlemlerinin hızlı, doğru ve etkin olması beklenmektedir.	Sözleşme, Atık Yağ Kayıtları
25	ITC	Tıbbi Atık Toplama Hizmeti		X	X		X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerin zamanında yapılması, Tıbbi atık alım işlemlerinin hızlı, doğru ve etkin olması beklenmektedir.	Sözleşme, ITC Tıbbi Atık Kayıtları
26	Alanya Çevre Laboratuvarı	Gıda ve Su Analizi		X	X	X	X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerin zamanında yapılması, İşletme gizliliği, Analiz işlemlerinin zamanında, doğru ve etkin olması beklenmektedir.	Sözleşme, Analiz Sonuçları
27	Başkent Hastanesi	Sağlık Hizmeti		X	X		X	Tarafların yapılan sözleşme şartlarına uyması, Ödemelerin zamanında yapılması, KVKK kurallarına uyulması beklenmektedir.	Sözleşme
27	Belediye ve Valilik	Denetimler		X	X		X	Yasal mevzuata uyulması ve takibinin yapılması, Denetimlerde uygunsuzlukların çıkmaması beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi
28	Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı	Yasa Koyucu		X	X		X	Yasal mevzuata uyulması, Gıda ve su güvenliği önlemlerinin alınması, Bulaşıcı hastalıklar için gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi, Analiz Sonuçları