

# ÖNBÜRO KONTROL FORMU

Tarih : ...../...../20.....

	Kontrol Kriterleri	Kontrol Saati	Uygun	Uygun Değil	Tespit Edilen Uygunsuzluk	Düzeltilme
24:00 - 08:00	KBS listesi zamanında gönderildi mi ?					
	Günlük oda fiyatları kontrol edildi mi?					
	Gün sonu raporları alınarak gün devri yapıldı mı ?					
	Pos makinaları ve yazar kasa raporları alındı mı ?					
	Aydınlatmalar uygun olarak açılıp kapatıldı mı ?					
	Yazar kasa - pos makineleri - kapı encode cihazı çalışıyor mu?					
	Erken çıkış yapan / yapacak olan oda var mı?					
	Uyandırma talepleri var mı? Liste kontrol edildi mi?					
	Herhangi bir misafir şikayeti varmı?					
	Oda değişikliği oldu mu? Neden? (Talepler dahil belirtiniz)					
	Arıza talepleri ilgili departmanlara iletildi mi? Giderilemeyen arıza var mı?					
	Misafir 'Check-in' işlemleri etkin olarak gerçekleştirildi mi ?					
	Misafir 'Check-out' işlemleri etkin olarak gerçekleştirildi mi ?					
	Giriş yapan tüm misafirlerin adres ve mailleri sisteme kaydedildi mi?					
08:00 - 16:00	Malzeme / ürün talepleri karşılandı mı?					
	Shift devir işlemleri doğru ve etkin olarak yapıldı mı ?					
	Personel, Kişisel Görünümü uygun mu ?					
	Döviz kurları kontrol edildi mi?					
	Lobby müzik yayını açık mı?					
	Depozitolar sayılarak kontrol edildi mi?					
	Arıza talepleri ilgili departmanlara iletildi mi? Giderilemeyen arıza var mı?					
	Misafir talepleri ilgili departmanlara iletildi mi?					
	Misafir Check-In işlemleri için gerekli evraklar hazırlandı mı?					
	Resepsiyon ve Valiz Odası temizlik ve düzeni yeterli mi ?					
	Misafir 'Check-in' işlemleri etkin olarak gerçekleştirildi mi ?					
	Misafir 'Check-out' işlemleri etkin olarak gerçekleştirildi mi ?					
	Giriş yapan misafirlerin adres ve mail bilgileri sisteme kaydedildi mi?					
	Oda değişikliği oldu mu? Neden? (Talepler dahil belirtiniz)					
	Erken çıkış yapan / yapacak olan oda var mı?					
	Herhangi bir misafir şikayeti varmı?					

## ÖNBÜRO KONTROL FORMU

Tarih : ...../...../20.....

	Kontrol Kriterleri	Kontrol Saati	Uygun	Uygun Değil	Tespit Edilen Uygunsuzluk	Düzeltilme
1 6 : 0 0 - 2 4 : 0 0	Shift devir işlemleri doğru ve etkin olarak yapıldı mı ?					
	Personel, Kişisel Görünümü uygun mu ?					
	Lobby müzik yayını açık mı?					
	Depozitolar sayılarak kontrol edildi mi?					
	Arıza talepleri ilgili departmanlara iletildi mi? Giderilemeyen arıza var mı?					
	Misafir talepleri ilgili departmanlara iletildi mi?					
	Resepsiyon ve Valiz Odası temizlik ve düzeni yeterli mi ?					
	Misafir 'Check-in' işlemleri etkin olarak gerçekleştirildi mi ?					
	Misafir 'Check-out' işlemleri etkin olarak gerçekleştirildi mi ?					
	Giriş yapan misafirlerin adres ve mail bilgileri sisteme kaydedildi mi?					
	Oda değişikliği oldu mu? Neden? (Talepler dahil belirtiniz)					
	Erken çıkış yapan / yapacak olan oda var mı?					
	Herhangi bir misafir şikayeti var mı?					

**NOT :** Kontrol kriterlerinde bir sorun yoksa uygun kutucuğuna '✓' işareti konulur. Eğer bir uygunsuzluk var ise uygun değil kutucuğuna 'X' konulur. Tespit edilen uygunsuzluk bölümüne uygunsuzluk yazılarak hemen giderilir ve düzeltme kutucuğuna yapılan düzeltme yazılır.

**KONTROL EDEN**

**ONAY**