

KURULUŞUN BAĞLAMI VE İLGİLİ TARAFLARIN BELİRLENMESİ FORMU

Gözden Geçirme
Tarihi:

DEPARTMAN	İLGİLİ TARAF	İLGİLİ TARAFLARIN SUNDUĞU HİZMET/ÜRÜN	BAĞLAM		İLGİLİ STANDART		YASAL UYGUNLU K	TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ	UYGULAMA/SÜREÇ
			İÇ	DIŞ	ISO 9001	ISO 22000			
HOUSEKEEPİNG	Yönetim	Yönetici	X		X		X	İş sözleşmesi ve iş kanunu gerekliliklerinin yerine getirilmesi, Belirlenen görev tanımları, prosedürlere uyulması, Belirlenen hedeflere ulaşılması, Verimlilik ve Oprasyonların Etkinliği	Yasal Mevzuat Takibi, YGG Toplantı Raporları, Yönetim Sistemleri Uygulamaları
	Personeller	Çalışan	X		X	X	X	İyi çalışma çevresi, iş güvenliği, sağlık, emniyet ,terfi ,takdir, ödüllendirilme, motivasyon, Görev tanımına uyulması, Şirketçe saklanan kişisel verilerin yetkisiz erişime karşı korunması Şirketin çalışanlarla ilgili sorumluluklarını yerine getirmesi	İnsan Kaynakları Süreci, Eğitimler
	Diğer Departmanlar	İş birliği içinde çalışma	X		X	X	X	Yasal ve sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Müşteri beklentilerinin yerine getirilmesi, Görev tanımlarına uyulması, İş birliği içinde etkin bir şekilde çalışma, İş etiğine uyulması beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi, Görev Tanımları, Haftalık ve YGG Toplantıları
	Misafir	Konaklama	X		X		X	Kalite, hijyen ve düzen beklentisi, Misafir memnuniyetinin sağlanması, Sunulan hizmetlerde güvenliğin sağlanması,	Yasal Mevzuat Takibi
	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı	Yasa Koyucu		X	X		X	Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi beklenmektedir.	Yasal Mevzuat Takibi
	Denetleme Firmaları	Denetim		X	X		X	Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi, Denetimlerde uygunsuzlukların çıkmaması, Doğru ve etkin bir şekilde denetlenmek,	Yasal Mevzuat Takibi Denetim Raporları