

ÖZ

ÇAPRAZ ORGANİZASYON SÜREÇ MADENCİLİĞİ KULLANARAK PERFORMANS GELİŞİMİ İÇİN ÖNERİ ÜRETİMİ

Yılmaz, Onur

Yüksek Lisans, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü

Tez Yöneticisi : Doç. Dr. Pınar Karagöz

Eylül 2015 , 87 sayfa

Süreç madenciliği, nispeten genç ve gelişmekte bir araştırma alanı olarak, olay günlüklerinden bilgi çıkartarak süreçlerin keşfedilmesi, iyileştirilmesi ve izlenmesini amaçlar. Bulut teknolojileri ve paylaşılan altyapıların yükselen kullanımı, birden çok organizasyona ait olay günlüklerini analiz etme imkanı sağlarken, çapraz organizasyon süreç madenciliği, organizasyonların birbirlerinden öğrenme imkanı yaratmasıyla öne çıkmaktadır. Bu tez çalışmasında önerilen yaklaşım, farklı organizasyonların süreç modellerini keşfetmekte ve performans göstergelerini hesaplamaktadır; organizasyonlar performans göstergelerine dayanarak kümelenmekte ve öneriler geliştirmek için organizasyonların süreç modelleri arasındaki uyumsuzluklar ortaya çıkarılmaktadır. Çalışmada önerilen yöntem, ProM uygulama çerçevesinde genişletilebilir ve yapılandırılabilir eklenti paketi olarak geliştirilmiş; ve sentetik ve gerçek hayat olay günlükleri ile test edilerek değerlendirme ölçütleri dahilinde başarılı ve uygun olduğu gösterilmiştir. Geliştirilen önerilerin, kullanıcıların manuel olarak fark etmesinin zor olduğu potansiyel performans iyileştirilmesi içeren süreç modeli kısımlarına odaklanmasına önemli ölçüde yardımcı olduğu gösterilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Süreç Madenciliği, Çapraz Organizasyon Süreç Madenciliği, Öneri Geliştirme, Süreç Performans İyileştirme