|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proje Adı:** | A(I)ssistant | |
| **Proje Takımı Üyeleri:** | Proje Sponsoru – Ece Aslan\*  Proje Yöneticisi – Onur Yücel\*  İş Analistleri – Nazlı Çelik, Selin Açık  Teknik Yönetici – Mahir Alpagu  Yazılım Geliştiriciler – Mahir Alpagu, Ahmet Türk, Menekşe Adıgüzel  UX Tasarımcısı: Kaan Adıgüzel  Siber Güvenlik Sorumlusu – Hakan Çiçek  Kullanıcılar – Ahmet Sonal, Tuğçe İlkkan | |
| **Projenin Gerekçesi:** | * Şirketin iş süreçlerinde gerekli özenin gösterilmemesi. * Güncel teknolojilerin iş süreçlerine uyarlama isteği. * Atıl insan kaynağının önüne geçme isteği. * Dijital çalışan kavramının etik ve insancıl düzene dahil olmaması. * Şirketin bilumum maliyetleri azaltma isteği. | |
| **Son Ürün Açıklaması:** | Giriş ekranı arayüzü   * Aşağıdaki arayüzlerin giriş butonları ve birkaç bilgi etiketi tarih vb. bulunacaktır.   Elektronik posta takip arayüzü   * Gelen e-postaların orijinal ve özet hali gösterilecektir. * E-posta aciliyet skoru gösterilecektir. * E-posta oluşturma imkânı sunulacaktır.   Çağrı takip ve yönetim arayüzü   * Çağrı aciliyet skoru gözükecektir * Çağrı oluşturma imkânı sunulacaktır.   Toplantı/randevu takip arayüzü   * Toplantı/randevuları takip etme imkânı sunulacaktır. * Toplantı/randevu için talep oluşturma imkânı sunulacaktır.   Dijital Asistan Arayüzü   * Kullanıcıya özel, süreçleri otomatize etme imkânı sunacaktır. * Doğal dil desteği ile dashboard oluşturma imkânı sunacaktır. | |
| **Proje Amaçları:** | * Şirketteki atıl insan kaynağını temizlemek. * Güncel teknolojilerin nimetlerinden faydalanmak. * İş süreçlerini otomatize etmek. * Yöneticiler için yönetişim olanağını kolaylaştırmak. * Esnek maliyetleri maksimum oranda azaltmak. * Şirketin rekabet ortamında katkı sağlamak. * Çalışanlara, tamamlayıcı destek sağlamak. | |
| **Bütçe:** | **Bütçe Tahmini:** | 750.000 TL |
| **Maksimum İzin Verilen:** | 1.000.000 TL |
| **Proje Süresi:** | **Süre Tahmini:** | 14 |
| **Maksimum İzin Verilen:** | 16 |
| **Kısıtlamalar:** | * Projenin tamamlanabilmesi için verilen maksimum süre on altı hafta, maksimum bütçe bir milyon TL’dir. * Geliştirme ekibinin kullanabileceği iki adet IOS işletim sistemli, bir adet Windows işletim sistemli bilgisayar mevcuttur. * Geliştirme ekibinin kullanabileceği bir adet Android, bir adet IOS işletim sistemli mobil cihaza sahiptir. * Prototiplerin denenmesi için yalnızca iki kullanıcı gönüllü olmuştur. * Telekomünikasyon temsilcileri ve hukuki danışman hariç on paydaş mevcuttur. * Siber güvenlik gözetilerek çalışılacaktır. * Proje şirket sınırları içerisinde kalacaktır. | |
| **Varsayımlar:** | * Tedarik sorumlusu talepleri zamanında getirecektir. * Prototipler gönüllü kullanıcılara zamanında sunulacaktır. * Mevcut AI araçları proje için yeterlidir. * Geliştirme ekibi yeterlidir. Dışarıdan hizmet alınmayacaktır. * Dışarıdan hukuki danışmanlık alınacaktır. * Mevzuata aykırı bir operasyon olmadığı düşünülmektedir. * Proje ekibi, proje sonuçlanana kadar aşamalı olgunlaşmaya uygun şekilde çalışacaklardır. * Kullanıcıların iki adet telekomünikasyon şirketi ile ilişkili olduğu düşünülmektedir. | |
| **Proje Başarı Kriterler:**  **(Kabul edilme kriterleri)** | * Bütçe: 750.000 – 1.000.000 TL * Süre: 14 – 16 Hafta * Kullanılabilirlik Testi: * İlk prototipte %85 üzerinde * Son üründe %90 üzerinde * Fonksiyonellik Testi * İlk prototipte %90 üzerinde * Son üründe %95 in üzerinde * AI Süreç Otomatizasyon Artışı * İlk prototipte %70 üzerinde * Son üründe %85 in üzerinde * Güvenlik Testi: %100 * Teknoloji – Zaman Uyumu: %95 | |