

CPE 231

DATABASE SYSTEM

Boiled-Youtiao Hotel & Restaurant

(Hotel Management)

จัดทำโดย

นางสาวฐิติวรดา อ่ำสงวน 62070501017

นายทวีทรัพย์ บรรเทา 62070501024

นางสาวนันทกานต์ รุจิเลขานนท์ 62070501034

นางสาวอรวิภา คูเจริญไพศาล 62070501064

อาจารย์ผู้สอน

ดร.พร พันธุ์จันทาญ

ดร.ขจรพงษ์ อัครจิตสกุล

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

## Project Scope and Detail

1. ระบบการจองห้องพัก สามารถเลือกรูปแบบห้องพัก จำนวนห้องที่ต้องการจอง วันที่ Check in และ Check Out จำนวนคืนที่พัก บริการเสริมเพิ่มเติม และรูปแบบการจ่ายเงิน
2. ระบบการจองโต๊ะอาหาร สามารถเลือกจำนวนคน คอร์สอาหาร (บุฟเฟต์ราคาต่อคน) วัน-เวลาที่เข้าใช้บริการ และรูปแบบการจ่ายเงิน
3. ระบบการแก้ไขรายละเอียดห้องพัก สามารถเปลี่ยนห้องพักได้และเพิ่มบริการเสริมได้ โดย Receptionist จะเป็นคนเปลี่ยน
4. ระบบออกใบกำกับภาษี มีรายละเอียดเกี่ยวกับการจอง ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสาขา วันที่ออกใบกำกับภาษี และยอดรวมสุทธิ

## Major User Role

1. Admin
  - สามารถดู , แก้ไข , เพิ่ม , ลด ได้ในทุกๆตาราง
2. Manager
  - สามารถดูข้อมูลลูกค้าได้
  - สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการจองห้องได้
  - สามารถดู เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลพนักงานในสาขาตัวเองได้
  - สามารถดูข้อมูลใบกำกับภาษีได้
  - สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการจองโต๊ะอาหารได้
3. Receptionist
  - สามารถเพิ่ม แก้ไข และดูข้อมูลลูกค้าได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และดูข้อมูลการจองห้องได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และดูข้อมูลการจองโต๊ะอาหารได้
  - สามารถออกใบกำกับภาษีได้

4. Hotel Staff

- สามารถดูข้อมูลรายละเอียดการจองห้องได้

5. Restaurant Staff

- สามารถดูข้อมูลรายละเอียดการจองโต๊ะอาหารได้

6. Customer

- สามารถดู เพิ่ม และแก้ไขข้อมูลตัวเองได้
- สามารถดูและเพิ่มข้อมูลการจองห้องได้
- สามารถดูและเพิ่มข้อมูลการจองโต๊ะอาหารได้
- ดูประวัติการจองห้องและโต๊ะอาหารได้

## Cross-reference of user views

V = View

A = Add

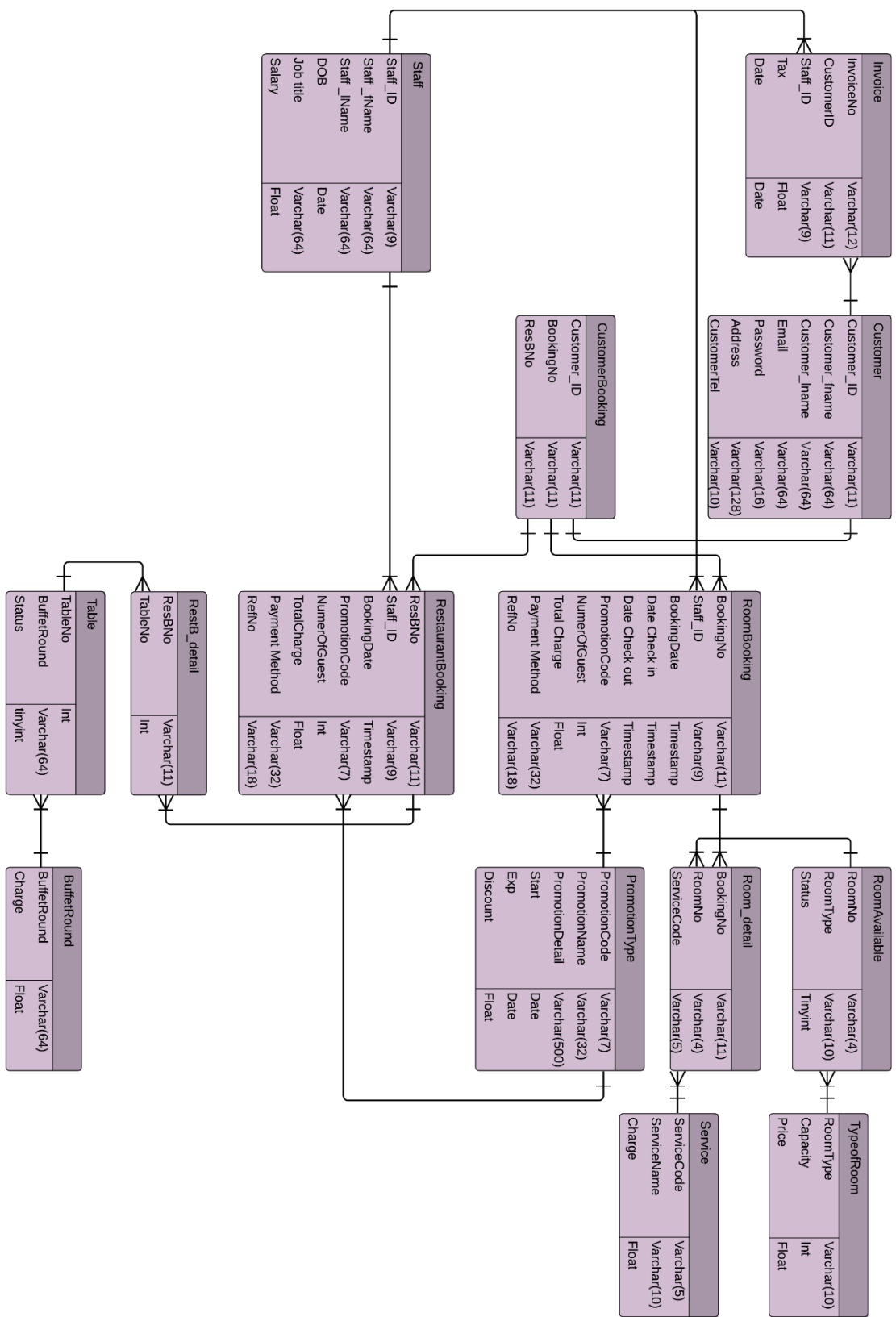
E = Edit

D = Delete

N = None

Relation	Admin	Manager	Receptionist	Hotel Staff	Restaurant Staff	Customer
Staff	V/A/E/D	V/A/E/D	N	N	N	N
Customer	V/A/E/D	V	V/A/E	N	N	V/A/E
CustomerBooking	V/A/E/D	V	V	N	N	V
RoomBooking	V/A/E/D	V	V/A/E/D	V	N	V/A
RoomAvailable	V/A/E/D	V	V/E	V	N	V
TypeofRoom	V/A/E/D	V	V	V	V	V
Room_detail	V/A/E/D	V	V/A/E	V	N	V/A
Service	V/A/E/D	V	V	V	N	V
RestaurantBooking	V/A/E/D	V	V/A/E/D	N	V	V/A
ResB_detail	V/A/E/D	V	V/A/E	N	V	V
Table	V/A/E/D	V	V	N	V	V
BuffetRound	V/A/E/D	V	V	N	V	V
PromotionType	V/A/E/D	V	V	V	V	V
Invoice	V/A/E/D	V	V/A/E	N	N	V

## ER Diagram



## Data Dictionary

Table : Staff

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	Staff_ID	Varchar(9)	No	รหัสของแต่ละบุคคล โดย 3 ตัวแรกเป็นตัวอักษรบอกถึงตำแหน่ง Staff(STF) และตามด้วยเลข 6 ตัวหลังตั้งแต่ 000001-999999	STF123456
	Staff_fName	Varchar(64)	No	ชื่อจริงของพนักงาน	ทวีทรัพย์
	Staff_lName	Varchar(64)	No	นามสกุลของพนักงาน	บรรเทา
	DOB	Date	No	วัน/เดือน/ปี เกิดของพนักงาน	10/02/1995
	Job title	Varchar(64)	No	ตำแหน่งพนักงาน	Manager
	Salary	Float	No	เงินเดือนพนักงาน	30000

Table : Customer

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	Customer_ID	Varchar(11)	No	รหัสของผู้ใช้ของแต่ละบุคคลโดย 3 ตัวแรก เป็นตัวอักษรบอกถึงสถานะ(CST) และตามด้วยเลข 8 ตัวหลัง ตั้งแต่ 00000001-9999999	CST12345678
	Customer_fname	Varchar(64)	No	ชื่อจริงของผู้ใช้	ฐิติวรดา
	Customer_lname	Varchar(64)	No	นามสกุลของผู้ใช้	อำสงวน
	Email	Varchar(64)	No	อีเมลที่ใช้สมัครสมาชิก	bossinwza555@hotmail.com
	Password	Varchar(16)	No	รหัสที่ใช้สมัครสมาชิก	boss123456
	Address	Varchar(128)	No	ที่อยู่ผู้ใช้	78/82 ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
	Contact	Varchar(10)	No	เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้	0897894115

Table : CustomerBooking

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK,FK	Customer_ID	Varchar(11)	No	รหัสของผู้ใช้ของแต่ละบุคคลโดย 3 ตัวแรก เป็นตัวอักษรบอกถึงสถานะ (CST) และตามด้วยเลขตัวหลังตั้งแต่ 00000001-99999999	CST12345678
PK,FK	BookingNo	Varchar(11)	Yes	รหัสของการจองในแต่ละ Booking โดยตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงประเภทการจอง Booking Hotel (BH) และตามด้วยรหัสตัวเลขจำนวน 9 ตัว เริ่มจาก 000000001-999999999	BH987654321
PK,FK	ResBNo	Varchar(11)	Yes	รหัสของการจองในแต่ละ Booking โดยตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงประเภทการจอง Booking Restaurant (BR) และตามด้วยรหัสตัวเลขจำนวน 9 ตัว เริ่มจาก 000000001-999999999	BR789456123



Table : RoomBooking

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	BookingNo	Varchar(11)	No	รหัสของการจองในแต่ละ Booking โดยตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงประเภทการจอง Booking hotel (BH) และตามด้วยรหัสตัวเลขจำนวน 9 ตัว เริ่มจาก 000000001-999999999	BH987654321
FK	Staff_ID	Varchar(9)	No	รหัสของแต่ละบุคคล โดย3ตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงตำแหน่ง Staff (STF) และตามด้วยเลข 6 ตัวหลังตั้งแต่ 000001-999999	STF123456
	BookingDate	Timestamp	No	วันเวลาที่จองที่พักหรือโต๊ะอาหาร	11-02-21 20:40:00
	Date Check in	Timestamp	No	เวลาเข้าพัก	15-02-21 13:30:00
	Date Check out	Timestamp	No	เวลาออกจากที่พัก	17-02-21 11:20:33
FK	PromotionCode	Varchar(7)	Yes	รหัสโปรโมชั่นสำหรับผู้ที่จะเข้ามาใช้บริการ 3 ตัว แรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงชื่อโปรโมชั่นและตามด้วยตัวเลขจำนวน 4 ตัว	FEB2021
	NumberOfGuest	Int	No	จำนวนคนที่จะมาเข้าพัก	3
	Total Charge	Float	No	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของผู้จอง	100000
	Payment Method	Varchar(32)	No	ประเภทการจ่าย	Credit card
	RefNo	Varchar(18)	No	หมายเลขอ้างอิงในการจ่ายเงิน	789145236789412528

Table : RoomAvailable

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	RoomNo	Varchar(4)	No	เลขห้องโดยตัวอักษร 2 ตัวแรกบอกถึงประเภทห้อง โดยมีห้องดังนี้ Superior(SP) , Deluxe(DX) และตามด้วยตัวเลข 3 ตัว 01-99	SU55
FK	RoomType	Varchar(10)	No	ประเภทห้อง โดยมีห้องดังนี้ Superior, Deluxe	Deluxe
	Status	Tinyint(1)	No	สถานะของการจองโต๊ะอาหารโดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท 1 คือ ไม่ว่าง, 0 คือ ว่าง	1

Table : TypeofRoom

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	RoomType	Varchar(10)	No	ประเภทห้อง โดยมีห้องดังนี้ Superior, Deluxe	Deluxe
	Capacity	Int	No	จำนวนคนที่เข้าพักได้สูงสุด	2
	Price	Float	No	ราคา	10000

Table : Room\_detail

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK,FK	BookingNo	Varchar(11)	No	รหัสของการจองในแต่ละ booking โดยตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงประเภท การจอง Booking hotel (BH) และตามด้วย รหัสตัวเลขจำนวน 9 ตัวเริ่มจาก 000000001-999999999	BH987654321
PK,FK	RoomNo	Varchar(4)	No	เลขห้องโดยตัวอักษร 2 ตัวแรกบอกถึง ประเภทห้องประเภทห้องโดยมีห้อง ดังนี้ Superior(SP) , Deluxe(DX) และตามด้วยตัวเลข 3 ตัว 01-99	SU55
PK,FK	ServiceCode	Varchar(5)	Yes	รหัสการบริการเสริมสำหรับผู้เข้าพักโดย ตัวแรกจะเป็นตัวอักษร โดยแบ่งออกดังนี้ อาหารเช้า(FOOD), เตียงเสริม(EXTB), ทำความสะอาดระหว่างวัน(CLEAN)	FOOD

Table : Service

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	ServiceCode	Varchar(5)	No	รหัสการบริการเสริมสำหรับผู้เข้าพักโดยตัวแรกจะเป็น ตัวอักษร โดยแบ่งออกดังนี้ อาหารเช้า(FOOD), เตียงเสริม(EXTB), ทำความสะอาดระหว่างวัน(CLEAN)	FOOD
	ServiceName	Varchar(10)	No	ชื่อบริการเสริมมีดังนี้ อาหารเช้า(Breakfast), เตียงเสริม (Extrabed),ทำความสะอาดระหว่างวัน (Clean)	Breakfast
	Charge	Float	No	ราคาค่าบริการ	1500

Table : RestaurantBooking

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	ResBNo	Varchar(11)	No	รหัสของการจองในแต่ละ booking โดยตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงประเภทการจอง Booking Restaurant (BR) และตามด้วยรหัสตัวเลขจำนวน 9 ตัวเริ่มจาก 000000001-999999999	BR789456123
FK	Staff_ID	Varchar(9)	No	รหัสของแต่ละบุคคล โดย 3 ตัวแรกเป็นตัวอักษรบอกถึงตำแหน่ง Staff (STF) และตามด้วยเลข 6 ตัวหลัง ตั้งแต่ 000001-999999	STF123456
	BookingDate	Timestamp	No	วันที่เวลาที่จองที่พักหรือโต๊ะอาหาร	11-02-21 20:40:00
FK	PromotionCode	Varchar(7)	Yes	รหัสโปรโมชั่นสำหรับผู้ที่จะเข้ามาใช้บริการ 3 ตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงชื่อโปรโมชั่นและตามด้วยตัวเลขจำนวน 4 ตัว	FEB2021
	NumberOfGuest	Int	No	จำนวนคนที่จะมาทานอาหาร	3
	TotalCharge	Float	No	ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	10000
	Payment Method	Varchar(32)	No	ประเภทการจ่าย	Credit card
	RefNo	Varchar(18)	No	หมายเลขอ้างอิงในการจ่ายเงิน	789145236789412528

Table : RestB\_detail

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK,FK	ResBno	Varchar(11)	No	รหัสของการจองในแต่ละ booking โดยตัวแรกเป็นตัวอักษรบ่งบอกถึงประเภทการจองBooking Restaurant (BR) และตามด้วยรหัสตัวเลขจำนวน 9 ตัว เริ่มจาก 000000001-999999999	BR789456123
PK,FK	TableNo	Int	No	หมายเลขโต๊ะ 001-100	30

Table : Table

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	TableNo	Int	No	หมายเลขโต๊ะ 001-100	30
PK	BuffetRound	Varchar(64)	No	รอบของบุฟเฟต์ Lunch , Dinner	Dinner
	Status	Tinyint(1,0)	No	สถานะของการจองโต๊ะอาหารโดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท 1 คือ ไม่ว่าง, 0 คือ ว่าง	1

Table : BuffetRound

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	BuffetRound	Varchar(64)	No	รอบของบุฟเฟต์ Lunch , Dinner	Dinner
	Charge	Float	No	ราคา	999

Table : PromotionType

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	PromotionNo	Varchar(7)	No	รหัสโปรโมชั่นสำหรับผู้ที่จะเข้ามาใช้บริการ 3 ตัว แรกเป็นตัวอักษร บ่งบอกถึงชื่อโปรโมชั่นและตามด้วยตัวเลขจำนวน 4 ตัว	FEB2021
	PromotionName	Varchar(32)	No	ชื่อโปรโมชั่น	Valentine day
	PromotionDetail	Varchar(500)	No	รายละเอียดโปรโมชั่น	มาภายในเดือน กุมภาพันธ์รับส่วนลด 10%
	Start	Date	No	วันแรกที่สามารถใช้โปรโมชั่น	1-02-2021
	Exp	Date	No	วันหมดอายุการใช้งานโปรโมชั่น	28-02-2021
	Discount	Float	No	ส่วนลด	10%

Table : Invoice

Key	Attribute	Domain	NULL	Description	Example
PK	InvoiceNo	Varchar(12)	No	รหัสหมายเลขใบกำกับภาษีโดย 3 ตัวแรก เป็นตัวอักษรและตามด้วยตัวเลขจำนวน 8 ตัว (4 ตัวแรกเป็นปี 2 ตัวถัดมาเป็นเดือน และ 3 ตัวถัดมาเป็นลำดับของใบกำกับภาษี	BYT202102057
FK	CustomerID	Varchar(11)	No	รหัสของผู้ใช้ของแต่ละบุคคล โดย 3 ตัวแรก เป็นตัวอักษรบอกถึงสถานะ(CST) และตาม ด้วยเลขตัวหลังตั้งแต่ 00000001-9999999	CST12345678
FK	Staff_ID	Varchar(9)	No	รหัสของแต่ละบุคคล โดย 3 ตัวแรกเป็น ตัวอักษรบอกถึงตำแหน่ง Staff (STF) และตามด้วยเลข 6 ตัวหลังตั้งแต่ 000001-999999	STF123456
	Tax	Float	No	ยอดเงินรวมภาษี 7%	2000
	Date	Date	No	วันที่ออกใบกำกับภาษี	17-02-21

## Complex Form

### 1. แบบฟอร์มการจองโรงแรม

Related : RoomBooking, Customer, Staff, RoomAvailable, TypeofRoom, Service, Promotion



## Boiled-Youtiao Hotel & Restaurant

Hotel Booking Form

### Customer

**First Name \***

First name

**Last Name \***

Last name

**Phone Number \***

XXXXXXXXXX

### Booking Details

**Number of Guest \***

**Date Check in \***

**Date Check out \***

DD/MM/YYYY

DD/MM/YYYY

(Next Page)



**Room Type \***

☐ Superior (2 Guests Maximum, 1 King Bed) = 2500 THB

**Number of Room \***

☐ Deluxe (4 Guests Maximum, Double Bed) = 3500 THB

**Number of Room \***

**Service**

☐ Cleaning Room (300 THB)

☐ Breakfast (250 THB)

☐ Extra Bed (500 THB)

**Payment**

**Payment Method \***

**Ref No. \***

**Submit**

## 2. แบบฟอร์มการจองร้านอาหารในโรงแรม

Related : RestaurantBooking, Customer, Table, BuffetRound, Promotion, Staff



# Boiled-Youtiao Hotel & Restaurant

Restaurant Booking Form

**First name \***

First name

**Last name \***

Last name

**Phone Number \***

XXXXXXXXXX

**Date \***

DD/MM/YYYY

**Number of guests \***

- Not selected -

**Buffet Round \***

- Not selected -

**Promotion Code**

**Payment Method \***

- Not selected -

**Ref No. \***

Reference number

**Book now**

### 3. แบบฟอร์มการแก้ไขการจองห้องพัก

Related : RestaurantBooking, Customer, Table, BuffetRound, Promotion, Staff



## Boiled-Youtiao Hotel & Restaurant

Edit Hotel Booking Form

### Booking Details

**Booking No. \***

Booking Number

**Number of Guest \***

**Date Check in \***

**Date Check out \***

DD/MM/YYYY

DD/MM/YYYY

**Room Type \***

☐ Superior (2 Guests Maximum, 1 King Bed) = 2500 THB

**Number of Room \***

☐ Deluxe (4 Guests Maximum, Double Bed) = 3500 THB

**Number of Room \***

**Service**

☐ Cleaning Room (300 THB)

☐ Breakfast (250 THB)

☐ Extra Bed (500 THB)

**Additional Costs**

**Additional Cost**

2000 Baht

**Payment Method**

- Not selected -



**Ref No.**

Reference number

**Submit**

#### 4. แบบฟอร์มการกรอกใบกำกับภาษี

Related : Invoice, Customer, Staff, RoomBooking, RestaurantBooking

**Boiled-Youtiao**  
Hotel & Restaurant

**INVOICE**

ID : STF123456

Authority : Taweesub Bantao

Address : 126 Prachauthit,  
Bangmod, Thungkru,  
Bangkok 10140

Tel : 02-456-789

No. BYT202102057



Date : 16 Feb 2021 

**Customer Information**

ID : CST12345678

Name : Thitiworada Amsa-nguan

Address : 1022/54 Prachauthit 28,  
Bangmod, Thungkru,  
Bangkok 10140

		Details	QTY	Unit Price	Amount
		Room rate - Superior (2 guest maximum,1 King bed) - Cleaning room, Breakfast Date : 14-16 Feb 21 (2 Nights)	2	3050	6100
		Food expenses - Buffet round : Lunch	5	599	2955

ADD

Note :

Subtotal

Tax 7 %

Total

9,095

636.65

9731.65

## Analysis report

### 1.ปริมาณลูกค้าที่เข้าพักในแต่ละเดือน ในปี 2018

เดือน	จำนวนคนที่เข้าพัก
มกราคม	90
กุมภาพันธ์	112
มีนาคม	64
เมษายน	88
พฤษภาคม	46
มิถุนายน	61
กรกฎาคม	78
สิงหาคม	85
กันยายน	67
ตุลาคม	84
พฤศจิกายน	98
ธันวาคม	126

2. ปริมาณลูกค้าที่มาทานบุฟเฟ่ต์ระหว่างวันที่ 29 ธันวาคม 2020 - 2 ธันวาคม 2021

วันที่	บุฟเฟ่ต์รอบเที่ยง	บุฟเฟ่ต์รอบเย็น
29 ธันวาคม 2020	80	200
30 ธันวาคม 2020	72	180
31 ธันวาคม 2020	65	280
1 มกราคม 2021	80	255
2 มกราคม 2021	68	180

3. ปริมาณการจองห้องพักแต่ละประเภทในเดือนสิงหาคม 2020

ประเภทห้องพัก	ปริมาณการจองห้องพัก
Superior	48
Deluxe	32

4. จำนวนใบกำกับภาษีที่ออกในแต่ละเดือนของปี 2019

เดือน	จำนวนใบกำกับภาษี
มกราคม	68
กุมภาพันธ์	42
มีนาคม	35
เมษายน	72
พฤษภาคม	25
มิถุนายน	30
กรกฎาคม	46
สิงหาคม	55
กันยายน	39
ตุลาคม	41
พฤศจิกายน	56
ธันวาคม	75



5. จำนวนพนักงานของโรงแรมในแต่ละตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน
ผู้จัดการ	2
พ่อบริการ	20
พนักงานในห้องอาหาร	50
ประชาสัมพันธ์	10
พนักงานทำความสะอาด	25
พนักงานรักษาความปลอดภัย	15
พนักงาน room service	60
ฝ่ายขายและการตลาด	5
ยอดรวม	187

6. ลูกค้าที่มีการจองห้องพักมากที่สุดในปี 2017

ชื่อ	ปริมาณการจองห้องพัก
ฐิติวรดา อ่ำสงวน	18
อรวิภา คุณเจริญไพศาล	16
นุ่น วาเลนไทน์	14
อุดม แก้ววานิช	12
ปิอบ แคลอรีบาบา	10

7. ปริมาณการจ่ายเงินจองห้องพักด้วยการจ่ายแบบต่างๆในแต่ละเดือนของปี 2018

เดือน	การจ่ายเงินด้วย online banking	การจ่ายเงินด้วย credit card
มกราคม	50	23
กุมภาพันธ์	42	14
มีนาคม	64	19
เมษายน	62	26
พฤษภาคม	51	17
มิถุนายน	49	31
กรกฎาคม	34	19
สิงหาคม	55	22
กันยายน	48	12
ตุลาคม	51	21
พฤศจิกายน	62	18
ธันวาคม	75	35

8. ปริมาณการเพิ่มบริการเสริมแต่ละประเภทในแต่ละเดือนของปี 2020

เดือน	Breakfast	Cleaning room	Extra Bed
มกราคม	21	8	13
กุมภาพันธ์	25	15	9
มีนาคม	48	23	5
เมษายน	56	45	15
พฤษภาคม	15	4	2
มิถุนายน	7	9	4
กรกฎาคม	15	12	11
สิงหาคม	19	12	8
กันยายน	36	25	10
ตุลาคม	14	9	5
พฤศจิกายน	21	12	11
ธันวาคม	123	85	20

9.จำนวนพนักงานของโรงแรมในแต่ละช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวนพนักงาน
น้อยกว่า 20	15
20 - 29	85
30 - 39	40
40 - 49	29
50 - 59	16
60 ปีขึ้นไป	2

10. จำนวนวันของลูกค้าที่มีการเข้าพักนานที่สุด 5 อันดับ

ชื่อลูกค้า	จำนวนวัน
หวัง เฉา	18
เมี่ยง ปลาเผา	14
อาร์โน สะพายสไนเปอร์	14
เจียบ ตัดยางเราทำไม	10
แจ๊ค หมี่	7

11. ปริมาณการจูงโต๊ะอาหารในแต่ละเดือน ของปี 2018

เดือน	ปริมาณการจูงโต๊ะอาหาร
มกราคม	132
กุมภาพันธ์	93
มีนาคม	56
เมษายน	98
พฤษภาคม	77
มิถุนายน	51
กรกฎาคม	65
สิงหาคม	82
กันยายน	70
ตุลาคม	85
พฤศจิกายน	111
ธันวาคม	150

12. ปริมาณการใช้โค้ดโปรโมชั่นในแต่ละเดือนของปี 2019

เดือน	ปริมาณการใช้โค้ดโปรโมชั่น
มกราคม	75
กุมภาพันธ์	56
มีนาคม	78
เมษายน	99
พฤษภาคม	45
มิถุนายน	23
กรกฎาคม	18
สิงหาคม	82
กันยายน	34
ตุลาคม	66
พฤศจิกายน	95
ธันวาคม	123

13. รายได้จากการให้บริการห้องพักและการให้บริการร้านอาหารในช่วงปี 2017-2020

ปี	บริการห้องพัก	บริการร้านอาหาร
2017	9,450,000	2,450,148
2018	10,525,000	3,525,259
2019	9,954,000	2,954,258
2020	8,956,000	1,956,118

Business rule

- ถ้ายกเลิกการจองจะไม่คืนเงิน
- หากต้องการเปลี่ยนห้องพักจะสามารถเปลี่ยนได้โดยผ่าน receptionist เท่านั้น
- กรณีที่เปลี่ยนเป็นห้องพักที่มีราคาต่ำกว่าที่จองไว้ ทางโรงแรมจะไม่มี การคืนเงินส่วนต่างให้
- สามารถเพิ่มบริการเสริมได้ระหว่างการเข้าพัก
- ต้องมีการสมัครสมาชิกก่อนที่จะจองโรงแรมและจองโต๊ะอาหาร
- โค้ดโปรโมชั่นสามารถใช้ได้ 1 ครั้งต่อ 1 Customer ต่อ 1 การจอง