

PSİKOSOSYAL DESTEK PLATFORMU BİLGİLENDİRİLMİŞ ONAM FORMU

Merhaba,

Psikososyal Destek Platformundan alacağınız psikososyal destek hizmetiyle ilgili genel kurallar, hak ve sorumluluklar aşağıda yer almaktadır. Lütfen dikkatle okuyunuz. Sormak istediğiniz sorular için sıkça sorulan soruları inceleyebilir,@gsb.gov.tr adresine veya randevu aldıktan sonra sosyal çalışmacınıza danışabilirsiniz.

Psikososyal Destek Platformu'nun Sosyal Hizmet Danışmanlığı modülü, sosyal çalışmacıların Gençlik ve Spor Bakanlığı uhdesindeki yurtlarda kalan öğrencilere yönelik psikososyal destek hizmeti vermesi, ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli müdahale ve çalışmaları yapması için oluşturulmuş bir platformdur. Bu platform ile online ya da yüz yüze görüşme için randevu alabilir, randevularınızı takip edebilir, görüşme gerçekleştirebilir ve grup çalışmalarına katılabilirsiniz. Sonraki sayfada görebileceğiniz Randevu Talep Nedeni seçiminden sonra genel durumunuza dair sosyal çalışmacınızın öngörü edinebilmesi amacıyla size bazı sorular yöneltilecektir.

Psikososyal Destek Platformunda verilen tüm hizmetler ücretsizdir. Psikososyal Destek Platformunda acil durum hizmeti yoktur. Böyle durumlarda başvurmak isteyenler hastane acil servislerine ya da 112'ye başvurabilir.

Psikososyal Destek Platformunda bireysel görüşme ve grup çalışması şeklinde destek biçimleri sağlanmaktadır.

Randevu-Görüşme Süreci ile İlgili Hak ve Sorumluluklar

- Psikososyal destek alma sürecinde gönüllülük esastır.
- Destek alma sürecinin yararlı olması için görüşmelere belirlenen gün ve saatte devam etme sorumluluğu bulunmaktadır.
- Kayıtlı olunan yurda tanımlı sosyal çalışmacıdan yüz yüze veya online görüşme için randevu alınabilir.
- Kayıtlı olunan yurda tanımlı sosyal çalışmacının uygunluğu yoksa başvurunuz sisteme kaydedilir ve boşluk olduğu zaman sosyal çalışmacı en kısa sürede dönüş yapar.
- Her bir görüşme ortalama 45 dakika sürer.
- Görüşmelere geç kalınması durumunda o günkü görüşme geç kalınan süre kadar kısa sürecektir.
- Görüşme sıklığına ve sürecin ne zaman sonlandırılacağına sosyal çalışmacı ve müracaatçı birlikte karar verir.
- Online görüşmelerde müracaatçı kamera ve mikrofonunu açık tutmak zorundadır. Görüşme boyunca kamera ve mikrofonun açık olmadığı durumlarda görüşme süreci sosyal çalışmacınız tarafından sonlandırılabilir.
- Görüşmelerin daha sağlıklı geçmesi adına görüşmelerde cep telefonlarının kapalı/sessizde tutulması önemlidir.
- Müracaatçı, sürecin herhangi bir yerinde herhangi bir sebepten ötürü sosyal çalışmacısına bilgi vermek kaydıyla görüşmeyi reddetme veya sürece devam etmeme hakkına sahiptir.
- Sosyal çalışmacının gerekli gördüğü hallerde müracaatçıyı bilgilendirerek randevuyu iptal etme, erteleme veya süreci sonlandırma hakkı bulunmaktadır.
- İlk görüşme randevusu müracaatçı veya sosyal çalışmacı tarafından planlandıktan sonra görüşme müracaatçıdan dolayı gerçekleştirilemeyecekse, müracaatçının randevuyu 3 kez üst üste iptal etme hakkı bulunmaktadır. Sistemden 4. kez randevu alabilmek için bir ay geçmesi gerekmektedir.

- Müracaatçı, görüşme gerçekleştirilemeyecekse en az 24 saat kala sistem üzerinden randevuyu iptal etmelidir.
- Görüşme süreci devam ederken haber vermeden randevuya gelinmemesi ve en az 24 saat önceden platform üzerinden randevu iptalinin gerçekleştirilmemesi durumunda 2 hafta boyunca yeni randevu alınamayacaktır.
- Görüşme süreci devam ederken haber vermeden randevuya gelinmemesi ve en az 24 saat önceden platform üzerinden randevu iptalinin gerçekleştirilmemesi durumu süreç boyunca 3 kez üst üste yaşanırsa mevcut görüşme süreci sistem tarafından otomatik olarak sonlandırılacaktır.
- Hali hazırda alınmış randevu mevcutsa aynı danışmanlık modülü için sistemden tekrar randevu alınamayacaktır.
- Henüz gerçekleşmemiş görüşme varken randevu değişikliğinin yapılması gerektiği durumlarda aktif görüşme randevusu iptal edildikten sonra yeni görüşme için randevu alınabilir.
- Online görüşme için randevu alındığında randevu bilgileri cep telefonuna mesaj olarak iletilecektir.
- Online randevularda görüşme linki 26 saat öncesinde gönderilen hatırlatma mesajı ile birlikte müracaatçıya iletilecektir.
- Online görüşmelerde internet bağlantısının kesilmesi gibi sosyal çalışmacı ile müracaatçının kendisinden kaynaklanmayan teknik sorunların yaşanması durumunda mevcut görüşmenin devam ettirilip ettirilemeyeceğine sosyal çalışmacı ve müracaatçı birlikte karar verir.
- Görüşmeler sırasında sürecin sağlıklı ilerleyebilmesi adına sosyal çalışmacı yazılı notlar tutabilir.
- Görüşme sürecinde platform üzerinden sosyal çalışmacı gerekli gördüğü test, ölçek vb. araçları müracaatçıya öncesinde bilgi vererek uygulayabilir ya da ödev olarak tanımlayabilir. Düzenli ve kalıcı bir değişim sağlayabilmesi adına müracaatçıdan kendisine verilen bu ödevleri düzenli bir şekilde takip etmesi beklenir. Aksi takdirde görüşme sürecinden istenen verim alınamayabilir.
- Görüşme süreci boyunca müracaatçı kendisi hakkında rahatsız olacağı farklı yönlerini keşfedebilir. Üzüntü, acı, keder, suçluluk, öfke gibi rahatsızlık verici duygular yaşayabilir. Geçmişte yaşanan olayları hatırlayıp anlatmak zaman zaman ağır gelebilir. Tüm bunlar uzun vadede müracaatçının iyi olma haline katkı sunacak olmasına rağmen; başlangıçta veya sürecin içerisinde yaşanabilecek bu durumlar görüşme sürecinin riskli yanları olarak sayılabilir.

Gizlilik ve Sınırlar

- Platformda yer alan hiçbir şablon, test, içerik, tasarım, doküman vb. paylaşıp çoğaltılamaz.
- Online görüşmeler sırasında ses ve görüntü kaydı sosyal çalışmacı ve müracaatçı tarafından alınmayacaktır.
- Sosyal çalışmacıların özel iletişim bilgileri paylaşılmamaktadır.
- Görüşmeler sırasında elde edilen bilgi ve belgeler, sosyal çalışmacı ve müracaatçı arasında tamamen gizli kalacaktır.
- Görüşme süreci sonlandırıldığında da gizlilik ilkesine sadık kalınacaktır.
- Görüşmeler sırasında konuşulanlar müracaatçı izin vermediği sürece sosyal çalışmacı ve müracaatçı arasında kalacak ve 3. kişilerle paylaşılmayacaktır.
- Başka bir psikoloğa/sosyal çalışmacıya sevk söz konusu olduğunda danışanın sistem üzerinden onay vermesi halinde, geçmiş görüşme bilgileri sevk edildiği psikolog/sosyal çalışmacı tarafından görüntülenebilecektir.

- Ancak aşağıda belirtilen istisnai durumlarda görüşme sürecinde edinilen bilgiler, mesleki etik ilkeler ve yasalar doğrultusunda ve zorunluluk doğduğunda sadece yetkili mercilerle ve mahkemelerle paylaşılabilir:
 - Kişinin açık / yüksek intihar riski varsa,
 - Kişinin kendine veya başka kişilere ciddi bir zarar verme niyeti / planı varsa,
 - Kişinin ciddi bir psikiyatrik rahatsızlığı varsa veya böyle bir rahatsızlığı olabileceğinden şüphe ediliyorsa,
 - Kişinin ölümcül bulaşıcı bir hastalığı varsa ve bu bilgiyi hastalığı bulaştırabileceği kişiler ile paylaşmayı reddediyorsa,
 - Kişi ciddi bir şiddet riski altındaysa,
 - Kişi 18 yaşın altında ise ve istismar ediliyorsa,
 - Kamu görevlisi olan sosyal çalışmacının suçu bildirmekle yükümlü olduğu bir konu varsa (istismar vb.),
 - Mahkeme veya yasal merciler bilgi talep ediyorsa (tanıklık celbi gelmesi gibi),
 - Hukuki zorunluluklar oluştuğunda özel bilgiler sadece gerekli mercilerle ve gerekli düzeyde belli kısıtlamalar getirilerek paylaşılacaktır. Bu bilgiler gerekli mercilerle paylaşılmadan önce müracaatçıya konuyla ilgili bir bilgilendirme yapılacaktır. (Acil durumlarda sisteme bildirdiğiniz ‘acil durumlarda ulaştırılması istenen kişiler’ dâhil olmak üzere önce gerekli mercilere bilgi verilip sonra müracaatçıya bir bilgilendirme de yapılabilir.)
- Sosyal çalışmacı gerekli gördüğü takdirde; bir uzmandan “müracaatçının görüşme süreci hakkında” görüş isteyebilir. Bu görüş istenirken; sosyal çalışmacı müracaatçının yaşam öyküsünden önemli gördüğü noktaları görüş alacağı kişi ile paylaşabilir ancak bu paylaşım sırasında danışanın kimlik bilgilerinin gizliliği de sağlanır.

Sürece İlişkin Diğer Bilgiler

- Psikososyal Destek Platformu tüm bu faaliyetleri değiştirme ve durdurma hakkını saklı tutar.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu nezdinde başvuru formunda doldurmuş olduğunuz başvuru nedeni başlıklı alanın özel nitelikli veri kapsamına girmesi nedeniyle T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafınca korunmaktadır.
- KVKK’da tanımlanan özel nitelikli verilerim de dâhil olmak üzere ilgili kişisel verilerin işlenmesi ilgili süreç kapsamında işlenme amacıyla sınırlı olmak üzere kullanılması ve paylaşılması, gereken süre zarfında saklanması konularında; tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını ve belirtilen konular yönünden hiçbir baskı ve tehdit altında kalmadan özgür irademle açık rızamın bulunduğunu iş bu aydınlatma beyanını okuduğumu ve anladığımı kabul ediyorum. (Onay kutucuğu eklenecek.)
- Yukarıda yazılı olan ilkeleri okudum, anladım ve onaylıyorum. (Onay kutucuğu eklenecek.)