 

ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET UNIVERZITET U SARAJEVU

**Naziv Projekta: IT-Shop**

Odsjek: Računarstvo i Informatika

Profesor: Doc.Dr. Dženana Džonko

Predmet: Objektno orijentisana analiza i dizajn (OOAD)

Tim: Adnan Hrnjić

Salem Suljkanović

Ademir Havić

Sarajevo, mart 2015. godine

**1. Opis Projekta**

IT-Shop se bavi prodajom i servisom računara i računarske opreme.

Aplikacija će omugućiti mušteriji(korisnik u daljnem tekstu) da na jednostavan i pristupačan način odabere željeni proizvod na licu mjesta ili preko online servisa IT-Shopa koji sadrži katalog svih dostupnih proizvoda ili da prijavi kvar na svom računaru u servis IT-Shopa.

Komukaciju sa korisnikom obavlja prodavač dajući korisniku sve potrebne informacije o uslugama koje nudi IT-Shop. Ukoliko su zahtjevi korisnika za novim proizvodom, prodavač omugućuje uvid u dostupne proizvode i nakon izbora korisnika provjera se da li se proizvod nalazi u bazi(tj. na stanju). Ukoliko je proizvod na stanju prodavač obavlja kupovinu izdajući račun i smanjuje stanje datog proizvoda u bazi. Ukoliko proizvod nije na stanju prodavač informiše korisnika o vremenu čekanja na proizvod i poziva supervizora koji je zadužen za nabavku proizvoda. Korisniku je također omogućen zahtjev za odgođeno plaćanje koje se podnosi ispunjavanjem obrasca koji mu daje prodavač. Prodavač taj zahtjev šalje supervizoru koji može odobriti zahtjev. Korisniku je u okviru cijene proizvoda omogućena dostava i instaliranje(montiranje) proizvoda po potrebi, kojeg obavlja monter IT-Shopa.

Ukoliko je zahtjev korisnika vezan za servisiranje računara prodavač prilikom preuzimanja proizvoda uzima podatke o korisniku(ime, prezime, broj telefona), obavještava ga o standardnom vremenskom razdoblju koje je potrebno da bi se proizvod servisirao i proslijeđuje proizvod u servis. Servis procjenjuje cijenu popravke i tačno vrijeme čekanja na završetak i javlja prodavaču koji te informacije prenosi korisniku koji bira da li želi nastaviti sa servisom ili povući svoj proizvod sa servisa. Ukoliko korisnik odluči da nastavi, servis javlja supervizoru koji su dijelovi potrebni da bi se rad nastavio. Nakon što je proizvod servisiran servis šalje informaciju prodavaču koji poziva korisnika i obavještava ga da može doći da preuzme svoj proizvod.

Na čelu IT-Shopa se nalazi direktor koji koordinira čitavim procesom preko supervizora koji je dužan da ga informiše o bitnimstvari i preko finansijskih izvještaja. Direktor prati trendove i nove granice u branši i usaglašava poslovanje shopa u skladu sa tim saznanjima. Direktor također donosi bitnije finansijske odluke i sklapa veće poslovne projekte za koje supervizor shopa nema ovlasti.

**2. Akteri**

**Direktor:** Odgovoran za poslovanje i koordinaciju čitavog IT-Shopa.

**Supervizor:** Predstavlja vezu između prodavača i servisa. Zadužen za nabavku i izvještaj direktoru.

**Servis:** Zadužen za servisiranje proizvoda i komunikaciju sa supervizorom.

**Prodavač:** Zadužen za komunikaciju sa korisnicima.

**Monter:** Osoba/e zadužena/e za dostavu i montiranje kupljenog proizvoda.

**Korisnik:** Osobe koje su upotrebljavaju usluge IT-Shopa(kako i samo im ime kaže).