

Scenarij 1. *Naručivanje automobila*

Naziv	Naručivanje automobila
Opis	Potencijalni kupac ima omogućen pregled automobila nakon kojeg se može odlučiti za određeni automobil, ostaviti svoje podatke koji se zahtijevaju od njega i zaključiti narudžbu.
Preduvjeti	Potrebna je uspješna Web konekcija i validni podaci kupca.
Posljedice - uspješan završetak	Kupac dobija račun za naručeni automobil sa svim potrebnim podacima o kupovini.
Posljedice - neuspješan završetak	Kupac dobija poruku da narudžba nije uspjela.
Primarni akteri	Kupac, prodavač (sistem), dostavljač (eventualno)
Ostali akteri	Sistem za autorizaciju kartica, sistem MUP-a

Glavni tok:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	1. Prikaz automobila koji se mogu naručiti		
2. Odabir automobila i pristup formi za narudžbu automobila			
3. Unos ličnih podataka na formi			
	4. Prosljeđivanje ličnih podataka sistemu MUP-a		
	5. Validacija podataka		
	6. Izvještavanje da su podaci validni		
			7. Provjera da li postoji krivična prijava protiv kupca
			8. Potvrda da

			nema krivične prijave
9. Odabir načina plaćanja (gotovinski ili plaćanje karticom)			
10. Prikaz forme za unos podataka o transakcijskom računu			
11. Unos podataka za plaćanje karticom i potvrda narudžbe		12. Validacija unesenih podataka	
		13. Izvještavanje da su podaci validni i da je transakcija uspješna	
	14. Prikaz računa uz eventualni obračun popusta sa svim podacima narudžbe uz mogućnost štampanja računa		
	15. Odabir načina preuzimanja		
	16. Lično preuzimanje automobila u salonu		

Alternativni tok 1: Odabrano gotovinsko plaćanje u koraku 9 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Odabrano gotovinsko plaćanje

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	1. Izvještavanje da je narudžba prihvaćena		
	2. Nastavak na koraku 14 glavnog toka		

	dogadjaja		
--	-----------	--	--

Alternativni tok 2: Neuspješna validacija podataka u koraku 5 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Nisu validni podaci kupca

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	1. Obavješćavanje kupca da uneseni podaci nisu validni		
2. Nastavak na koraku 3. glavnog toka događaja			

Alternativni tok 3: Neuspješna validacija u koraku 7 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Postoje krivične prijave protiv kupca

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	1. Izvješćavanje kupca da nije u mogućnosti izvršiti narudžbu (uz opis razloga)		
	2. Nastavak na koraku 1. glavnog toka događaja		

Alternativni tok 4: Neuspješna validacija podataka u koraku 12 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Nisu validni podaci kupca za sistem za autorizaciju kartica

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	1. Izvještavanje kupca da podaci uneseni za validaciju kartica nisu validni		
2. Nastavak na koraku 11 glavnog toka			

Alternativni tok 5: Odabrana dostava automobila u koraku 15 glavnog toka događaja

Preduvjeti: Odabrana dostava automobila na adresu

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	1. Prikaz forme za unos podataka za dostavu		
2. Unos vremena i adrese na koju se dostavlja automobil			

Scenarij 2.Rezervacija termina za testnu vožnju

Naziv	Rezervacija termina za testnu vožnju
Opis	Potencijalni kupac ima mogućnost za testnu vožnju. Nakon odabira automobila, pojavljuje se kalendar na kojem potencijalni kupac može odabrati slobodni termin za testnu vožnju.
Preduvjeti	Potrebna je uspješna Web konekcija i validni podaci kupca.
Posljedice - uspješan završetak	Kupac dobija račun na kojem se nalaze svi podaci vezani za rezervaciju testne vožnje.
Posljedice - neuspješan završetak	Kupac dobija poruku da rezervacija testne vožnje nije moguća (uz navođenje razloga iz kojeg nije moguća; željeni automobil se ne nalazi u salonu, podaci nisu validni i sl.)
Primarni akteri	Klijent, uposlenik salona(sjedi pored potencijalnog kupca za vrijeme testne vožnje), dostavljač(eventualno)
Ostali akteri	Sistem za autorizaciju kartica, sistem MUP-a

Glavni tok:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	1. Prikaz automobila za testnu vožnju		
2. Odabir automobila za testnu vožnju			
3. Unos ličnih podataka na formi			
	4. Prosljeđivanje ličnih podataka sistemu MUP-a		
			5. Validacija podataka
			6. Izvještavanje da su podaci validni

			7. Provjera da li postoji krivična prijava protiv kupca
			8. Potvrda da nema krivične prijave
9. Odabir slobodnog termina za testnu vožnju			
10. Odabir načina plaćanja (gotovinski ili plaćanje karticom)			
11. Prikaz forme za unos podataka o transakcijskom računu			
12. Unos podataka za plaćanje karticom i potvrda narudžbe		13. Validacija unesenih podataka	
		14. Izvještavanje da su podaci validni i da je transakcija uspješna	
	15. Prikaz računa sa svim podacima vezanim za testnu vožnju		

Alternativni tok 1: Odabrano gotovinsko plaćanje u koraku 9 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Odabrano gotovinsko plaćanje

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	3. Izvještavanje da je odabir prihvaćen		
	4. Nastavak na koraku 15 glavnog toka događaja		

Alternativni tok 2: Neuspješna validacija podataka u koraku 5 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Nisu validni podaci kupca

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	3. Obavješćavanje kupca da uneseni podaci nisu validni		
4. Nastavak na koraku 3. glavnog toka događaja			

Alternativni tok 3: Neuspješna validacija u koraku 7 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Postoje krivične prijave protiv kupca

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	3. Izvješćavanje kupca da nije u mogućnosti izvršiti narudžbu (uz opis razloga)		
	4. Nastavak na koraku 1. glavnog toka događaja		

Alternativni tok 4: Neuspješna validacija podataka u koraku 13 glavnog toka događaja.

Preduvjeti: Nisu validni podaci kupca za sistem za autorizaciju kartica

Tok događaja:

Naručilac automobila	Sistem e-salon	Sistem za autorizaciju kartica	Sistem MUP-a
	3. Izvještavanje kupca da podaci uneseni za validaciju kartica nisu validni		
4. Nastavak na koraku 12 glavnog toka			