**Scenarij 1:**

Opis: Kreiranje korisničkog profila (registracija novog korisnika)

Preduvijeti: Provjeriti u bazi podataka da li korisnik već postoji

Posljedice ( uspješan završetak) : Korisnik registrovan

Posljedice ( neuspješan završetak): Kapacitet popunjen, nije moguća registracija novog kroisnika

Primarni akteri: Administrator

Ostali akter: Korisnik

**Glavni tok:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Administrator | Sistem |
| 1. Korisnik aplicira za naše usluge (ne putem sistema, nego lično) |  |  |
|  | 2. Administrator vrši provjeru. Unosi lične podatke (ime i prezime), JMBG | 3. Sistem provjerava da li postoji već korisnik |
|  | 4. Ukoliko ne postoji, administrator kreira novog korisnika unošenjem potrebnih ličnih podataka, dok već postojeći postaju opet aktivni (ako administrator tako odluči) | 5. Provjerava da li je kapacitet popunjen, ukoliko jeste, vraća informaciju o tome.  U suprotnom, dodaje novog korisnika ili aktivira starog, te sistem spašava promjene |
| 5. Korisnik dobija novo ili staro kodno ime za korištenje sistema |  |  |

**Alternativni tok**: Nakon koraka br. 5. vraća informaciju da je kapacitet popunjen, te da se ne može registrovati novi korisnik.

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem |
|  | 1. Obrađuje zahtjev i provjerava da li je kapacitet popunjen |
|  | 2. Ukoliko je popunjen, vraća administratoru odgovarajuću informaciju |
| 3. Administratora vraća na početni meni, sa porukom upozorenja | 4. Briše sve privremeno kreirane podatke. |

**Scenarij 2:**

Opis: Kreiranje profila za registraciju novog radnika

Preduvijeti: Provjeriti u bazi podataka da li je već registrovan neko sa istim podacima

Posljedice ( uspješan završetak) : Radnik registrovan

Posljedice ( neuspješan završetak): Već je neko registrovan pod istim podacima

Primarni akteri: Administrator

Ostali akteri: Radnici ( doktori, pravnici, psiholozi..)

**Glavni tok**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Radnik | Administrator | Sistem |
| 1. Aplicira za radno mjesto (ne putem sistema, nego lično) |  |  |
|  | 2. Administrator vrši provjeru. Unosi lične podatke (ime i prezime), JMBG | 3. Sistem provjerava da li postoji već neko registrovan u bazi podataka sa ovim podacima, i vraća odgovarajuću informaciju |
|  | 4. Kreira novi profil za radnika. | 5. Spašava promjene, tj. unosi u bazu podataka novog radnika. |
| 6. Radnik dobija svoje kodno ime za pristup sistemu. |  |  |

**Alternativni tok** : U koraku broj 3, ukoliko sistem vrati informaciju da korisnik već postoji.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Radnik | Administrator | Sistem |
|  |  | 1. Sistem provjerava bazu podataka, da li postoji već registrovani radnik sa istim podacima. |
|  |  | 2. Vraća informaciju da radnik sa istim podacima već postoji. |
|  | 3. Poruka upozorenja, traženi radnik postoji. Mogućnost odabira aktiviranja opet istog radnika, te slanje zahtjeva sistemu za ponovno aktiviranje. | 4. Aktiviranje starog radnika. |
| 5. Radnik dobija staru šifru za pristup sistemu. |  |  |

**Scenarij 3:**

Opis: Zahtjevi korisnika za promjenu stručnog lica (doktora, psihologa.. )

Preduvijeti: Korisnik je registrovan i već ima dodjeljenu stručnu pomoć (prilikom registracije )

Posljedice ( uspješan završetak) : Zahtjev uspješno obrađen

Posljedice ( neuspješan završetak): Zahtjev nije obrađen

Primarni akteri: Korisnik

Ostali akteri: Administrator

**Glavni tok**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Administrator | Sistem |
| 1. Šalje zahtjev administratoru za promjenu stručnog lica |  |  |
|  | 2. Administrator prima zahtjev. |  |
|  | 3. Vrši analizu zahtjeva, i potrebnih informacija |  |
|  | 4. Odlučuje da li će zahtjev biti odobren | 5. Sistem spašava promjene ukoliko je administrator odobrio zahtjev. |

Nema alternativnih tokova.

**Scenarij 4:**

Opis: Pristup aktera (dalje u ovom scenariju pod ovim imenom se misli na sve aktere sistema - na administartora, doktora, psihologa, pravnika, ekonomistu i korisnika) u sistem

Preduslovi: Akter mora biti unesen u sistem i mora imati svoj akaunt za pristup koji mu je prethodno dodijelio administrator

Posljedice(Uspješan): Akter ima pristup svim podacima koji su definisani prema njegovoj ulozi i položaju u sigurnoj kući

Posljedice(Neuspješan): Prijava se ponavlja sve dok akter ne unese ispravne podatke za pristup sistemu

Primarni akter: Akter

**Glavni tok**:

|  |  |
| --- | --- |
| Akter | Sistem |
| 1.Akter pristupa sistemu preko podatka koji su mu dodjeljeni | 2.Sistem provjerava ispravnost unesenih pristupnih podataka i ukoliko su neispravni vraća aktera na početnu stranicu |
|  | 3.Ukoliko su pristupni podaci tačni sistem preko njih zaključuje o kojem akteru je riječ i otvara njegov modul za rad u sistemu |
| 4.U zavisnosti od potreba i mogućnosti akter može raditi određene aktivnosti u svom modulu koje su definisane u sistemu prema ulozi tog aktera |  |

Nema alternativnih tokova.

**Scenarij 5:**

Opis: Zahtjev korisnika za izmjenu rasporeda terapija

Preduslovi: Korisnik je već prijavljen u sistem i ima već definisan raspored terapija od strane doktora

Posljedice(Uspješan): Doktor preko sistema obavještava korisnika da mu je uspješno promjenjen raspored terapija i korisnik nastavlja terapije prema novom rasporedu

Posljedice(Neuspješan): Doktor preko sistema obavještava korisnika da mu je nije promjenjen raspored terapija i korisnik nastavlja terapije prema starom rasporedu

Primarni akter: Korisnik

Ostali akteri: Doktor, sistem

**Glavni tok**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Doktor |
| 1.Korisnik preko svog modula u sistemu zahtjeva izmjenu rasporeda terapija | 2.Sistem prosljeđuje korisnikov zahtjev za izmjenu njegovom doktoru | 3.Doktor u zavisnosti od okolnosti odlučuje da li će prihvatiti korisnikovu izmjenu rasporeda terapija |
|  | 4.Sistem obavještava korisnika da mu je prihvaćena izmjena |  |
| 5.U korisnikovom modulu pravi se izmjena redosljeda terapija i on nastavlja primati po novom rasporedu |  |  |

**Alternativni tok**: Neuspješna izmjena terapija

Preduslov: U koraku 3. glavnog toga doktor nije dozvolio izmjenu redosljeda terapija

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Doktor |
|  |  | 1.Doktor nije dozvolio izmjenu redosljeda terapija |
|  | 2. Sistem obavještava korisnika da mu je odbijena izmjena |  |
| 3. U korisnikovom modulu nema izmjena te on nastavlja primati terapije po starom redosljedu |  |  |

**Scenarij 6:**

Opis: Zahtjev korisnika za premještaj

Preduslovi: Korisnik je već prijavljen u sistem i ima već dodjeljenu lokaciju

Posljedice(Uspješan): Administrator preko sistema obavještava korisnika da mu je uspješno promjenjena lokacija i korisnik se premješta na novu lokaciju

Posljedice(Neuspješan): Administator preko sistema obavještava korisnika da mu je nije promjenjena lokacija i korisnik ostaje na staroj lokaciji

Primarni akter: Korisnik

Ostali akteri: Administrator, system

**Glavni tok**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Administartor |
| 1. Korisnik preko svog modula u sistemu zahtjeva premještaj sa trenutne lokacije | 2. Sistem prosljeđuje korisnikov zahtjev administartoru | 3. Administator u zavisnosti od okolnosti i korisnikovih razloka odlučuje da li će prihvatiti korisnikov zahtjev |
|  | 4. Sistem obavještava korisnika da mu je prihvaćena izmjena |  |
| 5. Korisnik se premješta na novu lokaciju |  |  |

**Alternativni tok**: Neuspješna promjena lokacije

Preduslov: U koraku 3. glavnog toga administartor nije dozvolio promjenu korisnikove lokacije

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Administator |
|  |  | 1. Administator nije dozvolio korisnikovu promjenu lokacije |
|  | 2. Sistem obavještava korisnika da mu je odbijena izmjena |  |
| 3. Korisnik ostaje na staroj lokaciji |  |  |

**Scenarij 7:**

Opis: Zahtjev korisnika za pravnu pomoć

Preduslovi: Korisnik je već prijavljen u sistem i ima dodjeljeno pravno lice sa kojim sarađuje

Posljedice(Uspješan): Pravnik preko sistema obavještava korisnika o odobrenju zahtjeva kao i informacija o održavanju sastanka

Posljedice(Neuspješan): Pravnik preko sistema obavještava korisnika da mu je nije odobren traženi zahtjev

Primarni akter: Korisnik

Ostali akteri: Pravnik, system

**Glavni tok**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Pravnik |
| 1. Korisnik preko svog modula u sistemu šalje zahtjev za pravnu pomoć | 2. Sistem prosljeđuje korisnikov zahtjev pravniku | 3. Pravnik u zavisnosti od okolnosti odlučuje da li će prihvatiti korisnikov zahtjev |
|  | 4. Sistem obavještava korisnika da mu je prihvaćen zahtjev |  |
| 5. Korisnik dobija informacije za održavanje ugovorenog sastanka |  |  |

**Alternativni tok**: Odbijen zahtjev za pravnu pomoć

Preduslov: U koraku 3. glavnog toga pravnik nije dozvolio traženu pravnu pomoć

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Pravnik |
|  |  | 1. Pravnik nije dozvolio korisnikov zahtjev |
|  | 2. Sistem obavještava korisnika da mu je odbijen zahtjev |  |
| 3. Korisnik dobija odgovor od pravnika gdje može poduzeti dalje akcije |  |  |

**Scenarij 8:**

Opis: Zahtjev korisnika za ekonomsku pomoć

Preduslovi: Korisnik je već prijavljen u sistem i ima dodjeljenog ekonomistu sa kojim sarađuje

Posljedice(Uspješan): Ekonomista preko sistema obavještava korisnika o odobrenju zahtjeva kao i informacija o održavanju sastanka

Posljedice(Neuspješan): Ekonomista preko sistema obavještava korisnika da mu je nije odobren traženi zahtjev

Primarni akter: Korisnik

Ostali akteri: Ekonomista, sistem

**Glavni tok**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Ekonomista |
| 1. Korisnik preko svog modula u sistemu šalje zahtjev za ekonomsku pomoć | 2. Sistem prosljeđuje korisnikov zahtjev ekonomisti sa kojim sarađuje | 3. Ekonomista u zavisnosti od okolnosti odlučuje da li će prihvatiti korisnikov zahtjev |
|  | 4. Sistem obavještava korisnika da mu je prihvaćen zahtjev |  |
| 5. Korisnik dobija informacije za održavanje ugovorenog sastanka |  |  |

**Alternativni tok** : Odbijen zahtjev za ekonomsku pomoć

Preduslov: U koraku 3. glavnog toga ekonomista nije dozvolio traženu ekonomsku pomoć

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Ekonomista |
|  |  | 1. Ekonomista nije dozvolio korisnikov zahtjev |
|  | 2. Sistem obavještava korisnika da mu je odbijen zahtjev |  |
| 3. Korisnik dobija odgovor od pravnika gdje može poduzeti dalje akcije |  |  |

**Scenarij 9:**

Opis: Zahtjev korisnika za medicinsku pomoć

Preduslovi: Korisnik je već prijavljen u sistem i ima dodjeljenog doktora kojim sarađuje

Posljedice(Uspješan): Doktor preko sistema obavještava korisnika o odobrenju zahtjeva kao i informacija o održavanju sastanka

Posljedice(Neuspješan): Doktor preko sistema obavještava korisnika da mu je nije odobren traženi zahtjev

Primarni akter: Korisnik

Ostali akteri: Doktor, sistem

**Glavni tok**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Doktor |
| 1. Korisnik preko svog modula u sistemu šalje zahtjev za medicinsku pomoć | 2. Sistem prosljeđuje korisnikov zahtjev doktoru sa kojim sarađuje | 3. Doktor u zavisnosti od okolnosti odlučuje da li će prihvatiti korisnikov zahtjev |
|  | 4. Sistem obavještava korisnika da mu je prihvaćen zahtjev |  |
| 5. Korisnik dobija informacije za održavanje ugovorenog sastanka |  |  |

**Alternativni tok**: Odbijen zahtjev za medicinsku pomoć

Preduslov: U koraku 3. glavnog toga doktor nije prihvatio korisnikov zahtjev za traženu medicinsku pomoć

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Doktor |
|  |  | 1. Doktor nije dozvolio korisnikov zahtjev |
|  | 2. Sistem obavještava korisnika da mu je odbijen zahtjev |  |
| 3. Korisnik dobija odgovor od pravnika gdje može poduzeti dalje akcije |  |  |