

O temi:

Biciklistička radnja “Đir” je mjesto namijenjeno za sve ljubitelje biciklizma i sve ljude koji to nisu, ali su dovoljno avanturističkog duha da će uz našu pomoć to postati. Naše poslovanje se zasniva na “all in one” biciklističkom ugođaju koji je jedinstven za naše prostore, pa nam je u te svrhe neophodan umrežen sistem koji bi unaprijedio, olakšao i jednom rječju poboljšao naše svakodnevno poslovanje.

Dosadašnji rad se bazirao na obavljanju svih usluga na licu mjesta, odnosno dolaskom klijenta u našu poslovnicu, ali novi sistem bi trebao omogućiti klijentima da iz udobnosti svoga doma mogu uraditi sljedeće:

- Pregled i naručivanje unaprijed sastavljenih bicikala, koje su naši stručnjaci sastavili tako da zadovolje potrebe i najzahtjevnijih kupaca
- Pregled i naručivanje zasebnih dijelova za prave entuzijaste i poznavaoce bicikala koji žele sami krojiti svog dvotočkaša
- Pregled i prijava na ture koje su za Vas spremili profesionalni biciklisti sa dugogodišnjim iskustvom i velikom kilometražom ispod njihovih točkova
- Prijava za servisiranje vlastitog bicikla
- Iznajmljivanje bicikala (eventualno)

Ovo je trenutni model poslovanja koji ima tendenciju da se širi u svim smjerovima, prateći svjetske trendove u biciklizmu.

Najveći dio posla se obavlja preko naše web aplikacije, gdje klijenti mogu da pogledaju aktuelnu ponudu bicikala, dijelova, tura, te mogućih servisnih usluga i kroz dalju interakciju sa aplikacijom uspješno dođu do naručivanja bicikla, prijave za turu ili pak rezervisanja termina za servis.

Na početku klijent bira uslugu koju želi. Ako je odabrao kupovinu predefinisnog bicikla, ispisuje mu se lista bicikala po kategorijama. Bira kategoriju i nakon toga unutar discipline za koju se odlučio bira biciklo prema svojim afinitetima (cijena, komponente, veličina i sl.), te obavlja transakciju preko interneta. Odabire adresu na koju želi da bude dostavljeno biciklo i time završava kupovinu. Ukoliko se klijent odlučio da sam sastavlja biciklo, nude mu se kategorije dijelova od kojih kasnije bira specifične modele prema svojim afinitetima (dijelovi imaju svoj status u odnosu na količinu u skladištu i dostupnost), obavlja transakciju i bira adresu dostave. Ukoliko klijent želi neku turu, nudi mu se lista svih trenutno aktuelnih tura koje se mogu sortirati na razne načine (po težini, disciplini, dužini, gradu, vodiču), te postoje specificirani termini održavanja istih, kao i broj raspoloživih mjesta. Također je moguće dogovoriti grupne ture, odnosno potpuni zakup određenog termina (nema ljudi sa strane). Također postoji mogućnost odabira vlastitog bicikla za turu ili iznajmljivanja nekog od naših. Ukoliko klijent želi

servisirati biciklo ima mogućnost pregleda cijena određenih usluga, kao i rezervisanje termina. Postoji mogućnost dolaska po biciklo i vraćanje bicikla na adresu kada je obavljen servis, što se dodatno naplaćuje. Plaćanje se obavlja putem interneta. S obzirom da se sve transakcije obavljaju preko interneta, postoji sigurni sistem plaćanja koji sprječava neželjene situacije. Postoji mogućnost plaćanja u više mjesečnih rata bez kamata. Studenti imaju popust od 20% na sve usluge uz skeniranu prvu stranu indeksa i skeniranu ličnu kartu. U sklopu aplikacije postoji i mogućnost učlanjivanja u istoimeni klub "Đir" sa čime klijenti dobijaju dodatne popuste na kupovinu dijelova/bicikala, servis i ture. Članovi kluba dobijaju članske kartice koje vrijede godinu dana, nakon čega se moraju obnoviti. Svi podaci o članovima kluba kao i klijentima se drže u bazi gdje su sortirani na aktivne i neaktivne članove. Aktivni članovi kluba imaju popust između 1% i 10% u odnosu na broj i težinu voženih tura, a kupci imaju isto tako popuste između 1% i 15% u odnosu na do tad potrošenu sumu. Popusti se ne sabiraju, tako da ako je klijent student, aktivan kupac, kao i aktivan član kluba, mora odabrati po kojoj osnovi želi popust. Sve informacije o kupcu/članu se unose u bazu preko online forme koju klijent popunjava da bi se registrovao. (username, pass, disciplina, posjedovanje bicikla, članstvo u klub (da/ne), email, adresa, student (da/ne))

Što se osoblja tiče imamo direktora koji ima uvid u broj radnika, broj sati provedenih na poslu za svakog radnika u odnosu na koje se računaju plate. To je omogućeno sistemom za skeniranje QR i barkodova. Uposlenici su dužni po dolasku na posao "provući" svoje kartice kroz sistem koji se sastoji od kamere i softverski podržane aplikacije za čitanje QR/barkodova i na taj način se u sistemu registruje da je ta osoba došla na posao. Po završetku posla, radnik se odjavljuje tako što ponovo provuče karticu na isti način i nakon mjesec dana se u odnosu na broj sati individualno računaju plate. Direktor može preko svoje forme zapošljivati, otpuštati radnike, kao i davati im određene beneficije koje su svojim radom zaslužili kao što su dodatni slobodan dan, povećanje plate i slično.

Od ostalih uposlenika imamo Nininu ženu, tzv Teta, koja je zadužena za obradu zahtijeva za određenim biciklima i dijelovima, kao i za cjelokupni uvid u stanje dijelova na lageru. Dalje imamo vodiča koji ima mogućnost dodavanja novih tura, uvid u trenutno stanje rezervacija kao i sve izmjene trenutnih tura. Serviser ima uvid u broj naručenih klijenata za servisiranje, uvid u njihove zahtijeve (čega je potreban servis), kao i označavanje i slanje obavijesti klijentu da je njegovo biciklo završeno. Serviser također servisira bicikla koja se iznajmljuju.

Svaki uposlenik nakon što provuče svoju karticu dobija posebnu formu na računaru koja se veže za njegovu ulogu u poslovanju, tako da nisu potrebni username i pass, dovoljno je da provuku svoju karticu, nakon čega automatski imaju pristup onom dijelu sistema za koji su zaduženi.

Akteri:

Klijent

Fizičko lice koje koristi usluge kompanije.

Direktor aka Nino

Vrši nadzor uposlenih i zadužen za obračun plata.

Ninina žena aka Teta

Vrši pregleda stanja dijelova i bicikala, te obavlja narudžbe istih od strane vanjskih dobavljača.

Vodič

Organizuje ture i brine se da su članovi kluba zadovoljni ponudom.

Serviser

Prati potrebe klijenata, vrši servis i brine o rokovima popravke i isporuke bicikala

Dostavljač (eventualno)

Dostavlja servisirana bicikla, kupljena bicikla, dijelove i slično.

Procesi:

Registracija kupca/člana kluba

Klijent se na aplikaciji registruje kao novi član popunjavajući zahtijevane informacije poput imena, prezimena, adrese (za dostavu), status (student ili ne), email adrese, korisničkog imena, lozinke, biciklističke discipline koju preferira i slično.

Login

U slučaju da je klijent već registrovan, ima mogućnost "Login"-a, gdje ima uvid u svoj račun, može vršiti promjene account-a, kao i vršiti narudžbe dijelova/bicikala/tura/servisa.

Učlanjivanje u klub

Učlanjivanje u biciklistički klub "Đir" i dobijanje beneficija.

Naručivanje bicikla

Uvid u raspoloživo stanje i naručivanje predefinisnog bicikla ili sastavljanje bicikla po vlastitim željama.

Naručivanje za servis

Pregled slobodnih termina i naručivanje za servis.

Naručivanje za turu

Pregled slobodnih termina i ruta i naručivanje za turu.

Unos/brisanje osoblja

Direktor obavlja unos i brisanje osoblja preko aplikacije.

Check in/out

Radnici se prijavljuju/odjavljuju prilikom dolaska/odlaska na/sa posao/la.

Objavljivanje/uređivanje tura

Vodič regularno održava ture tako što uređuje trenutne, briše trenutne i dodaje nove.

Plaćanje

Plaćanje se vrši karticom preko interneta.

Upravljanje zalihama

Teta ima uvid u trenutno stanje i vrši narudžbu novih dijelova.

Obračun plata

Obračun vrši direktor u odnosu na broj radnih sati svakog radnika.

Dostava

Dostavljač vrši dostavu kupljenih dijelova ili bicikala, te preuzima pokvareno biciklo sa adrese i ponovo ga vraća nakon što je servis obavljen.