

SCENARIJI

Scenarij 1.

Naziv: Prijava/registracija korisnika, pohranjivanje podataka u bazu podataka, pregled i odabir ponude, slanje zahtjeva, uplata.

Opis: Korisnik kreira profil na aplikaciji, dobija mogućnost ostvarivanja popusta na usluge pogrebnog društva (po odluci predsjednika). Njegovi podaci bivaju pohranjeni u bazu podataka aktivnih članova. Omogućuje mu se login na aplikaciju, pregled cjenovnika, kreiranje zahtjeva po želji. Nakon obavljene ceremonije ukopa preminula osoba biva pohranjena u bazu podataka preminulih.

Glavni tok: Završava uspješno nakon obavljene uplate na žiro-račun.

Preduvjeti: Korisnik prijavljen na aplikaciju, ima pristup internetu.

Posljedice: Korisnik dobija obavijest da je zahtjev uspješno procesuiran daljnjoj proceduri.

Tok događaja:

Korisnik	Aplikacija pogrebnog društva
1. Pristup interfejsu za kreiranje profila na aplikaciji	2. Prikaz obaveznih koraka i omogućavanje kreiranja profila
3. Kreiranje profila	4. Provjera autentičnosti unesenih podataka i pohranjivanje u bazu podataka korisnika
5. Prijava na profil	6. Provjera jedinstvenosti korisnika iz baze podataka korisnika
7. Pristupanje meniju	
8. Pregled cjenovnika	
9. Unos podataka o preminuloj osobi	
10. Izbor lokacije (grobља na području grada Sarajeva) i termina ceremonije	11. Provjera slobodnih mjesta i termina
12. Izbor pogrebno opreme	13. Provjera stanja pogrebne opreme
14. Izbor angažovanja fotografa/snimatelja	
15. Slanje izrađenog zahtjeva aplikaciji	16. Obračun zahtjeva ceremonije ukopa prema cjenovniku i obračun popusta (u slučaju da postoji)
	17. Slanje obavijesti o iznosu računa i uplati na žiro- račun (broj žiro- računa)
18. Uplaćivanje na žiro- račun	19. Proslijeđivanje zahtjeva menadžeru koji angažuje radnika, vozača i fotografa/snimatelja (prema iskazanoj želji korisnika)
	20. Obavješćavanje korisnika o uspješno izvršenoj

Alternativni tok 1:

Neuspješno popunjavanje obaveznih koraka prilikom kreiranja profila:

	1. Greška prilikom popunjavanja obaveznih koraka
	2. Obavješćavanje korisnika o neregularnosti unosa
	3. Ponovno omogućavanje unosa podataka
4. Nastavak na korak 1. glavnog toka događaja	

Alternativni tok 2:

Neuspješna validacija kreiranja profila:

	1. Greška prilikom popunjavanja obaveznih koraka
	2. Obavješćavanje korisnika o neregularnosti unosa
	3. Ponovno omogućavanje unosa podataka
4. Nastavak na korak 3. glavnog toka događaja	

Alternativni tok 3:

Neuspješna prijava na profil:

	1. Greška prilikom popunjavanja obaveznih koraka
	2. Obavješćavanje korisnika o neregularnosti unosa
	3. Ponovno omogućavanje unosa podataka
4. Nastavak na korak 5. glavnog toka događaja	

Alternativni tok 4:

Već ranije kreiran profil:

1. Nastavak na korak 5. glavnog toka događaja	
---	--

Alternativni tok 5:

Odabrana popunjena lokacija održavanja pokopne ceremonije:

	1. Greška prilikom odabira lokacije
	2. Obavješćavanje korisnika u čemu je problem
	3. Ponovno omogućavanje odabira lokacije
4. Nastavak na korak 10. glavnog toka događaja	

Alternativni tok 6:

Odabran popunjen termin održavanja pokopne ceremonije:

	1. Greška prilikom odabira termina
	2. Obavješćavanje korisnika u čemu je problem
	3. Ponovno omogućavanje odabira termina
4. Nastavak na korak 10. glavnog toka događaja	

Alternativni tok 7:

Odabrana vrsta opreme koje nema na stanju:

	1. Greška prilikom odabira pogrebne opreme
	2. Obavješćavanje korisnika u čemu je problem
	3. Ponovno omogućavanje odabira drugih modela pogrebne opreme
4. Nastavak na korak 12. glavnog toka događaja	

Alternativni tok 8:

Neizvršena uplata:

	1. Greška prilikom dokazivanja uplate
	2. Obavještavanje korisnika u čemu je riječ
	3. Ponovno omogućavanje izvršavanja uplate
4. Nastavak na korak 18. glavnog toka događaja	