SCENARIJI

Scenarij 1.

**Naziv:** Prijava/registracija korisnika, pohranjivanje podataka u bazu podataka, pregled i odabir ponude, slanje zahtjeva, uplata.

**Opis:** Korisnik kreira profil na aplikaciji, dobija mogućnost ostvarivanja popusta na usluge pogrebnog društva (po odluci predsjednika). Njegovi podaci bivaju pohranjeni u bazu podataka aktivnih članova. Omogućuje mu se login na aplikaciju, pregled cjenovnika, kreiranje zahtjeva po želji. Nakon obavljene ceremonije ukopa preminula osoba biva pohranjena u bazu podataka preminulih.

**Glavni tok:** Završava uspješno nakon obavljene uplate na žiro-račun.

**Preduvjeti:** Korisnik prijavljen na aplikaciju, ima pristup internetu.

**Posljedice:** Korisnik dobija obavijest da je zahtjev uspješno procesuiran daljnjoj proceduri.

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Aplikacija pogrebnog društva** |
| 1. Pristup interfejsu za kreiranje profila na aplikaciji | 1. Prikaz obaveznih koraka i omogućavanje kreiranja profila |
| 1. Kreiranje profila | 1. Provjera autentičnosti unesenih podataka i pohranjivanje u bazu podataka korisnika |
| 1. Prijava na profil | 1. Provjera jedinstvenosti korisnika iz baze podataka korisnika |
| 1. Pristupanje meniju |  |
| 1. Pregled cjenovnika |  |
| 1. Unos podataka o preminuloj osobi |  |
| 1. Izbor lokacije (groblja na području grada Sarajeva) i termina ceremonije | 1. Provjera slobodnih mjesta i termina |
| 1. Izbor pogrebno opreme | 1. Provjera stanja pogrebne opreme |
| 1. Izbor angažovanja fotografa/snimatelja |  |
| 1. Slanje izrađenog zahtjeva aplikaciji | 1. Obračun zahtjeva ceremonije ukopa prema cjenovniku i obračun popusta (u slučaju da postoji) |
|  | 1. Slanje obavijesti o iznosu računa i uplati na žiro- račun (broj žiro- računa) |
| 1. Uplaćivanje na žiro- račun | 1. Prosljeđivanje zahtjeva menadžeru koji angažuje radnika, vozača i fotografa/snimatelja (prema iskazanoj želji korisnika) |
|  | 1. Obavještavanje korisnika o uspješno izvršenoj obradi zahtjeva |

**Alternativni tok 1:**

Neuspješno popunjavanje obaveznih koraka prilikom kreiranja profila:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Greška prilikom popunjavanja obaveznih koraka |
|  | 1. Obavještavanje korisnika o neregularnosti unosa |
|  | 1. Ponovno omogućavanje unosa podataka |
| 1. Nastavak na korak 1. glavnog toka događaja |  |

**Alternativni tok 2:**

Neuspješna validacija kreiranja profila:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Greška prilikom popunjavanja obaveznih koraka |
|  | 1. Obavještavanje korisnika o neregularnosti unosa |
|  | 1. Ponovno omogućavanje unosa podataka |
| 1. Nastavak na korak 3. glavnog toka događaja |  |

**Alternativni tok 3:**

Neuspješna prijava na profil:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Greška prilikom popunjavanja obaveznih koraka |
|  | 1. Obavještavanje korisnika o neregularnosti unosa |
|  | 1. Ponovno omogućavanje unosa podataka |
| 1. Nastavak na korak 5. glavnog toka događaja |  |

**Alternativni tok 4:**

Već ranije kreiran profil:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nastavak na korak 5. glavnog toka događaja |  |

**Alternativni tok 5:**

Odabrana popunjena lokacija održavanja pokopne ceremonije:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Greška prilikom odabira lokacije |
|  | 1. Obavještavanje korisnika u čemu je problem |
|  | 1. Ponovno omogućavanje odabira lokacije |
| 1. Nastavak na korak 10. glavnog toka događaja |  |

**Alternativni tok 6:**

Odabran popunjen termin održavanja pokopne ceremonije:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Greška prilikom odabira termina |
|  | 1. Obavještavanje korisnika u čemu je problem |
|  | 1. Ponovno omogućavanje odabira termina |
| 1. Nastavak na korak 10. glavnog toka događaja |  |

**Alternativni tok 7:**

Odabrana vrsta opreme koje nema na stanju:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Greška prilikom odabira pogrebne opreme |
|  | 1. Obavještavanje korisnika u čemu je problem |
|  | 1. Ponovno omogućavanje odabira drugih modela pogrebne opreme |
| 1. Nastavak na korak 12. glavnog toka događaja |  |

**Alternativni tok 8:**

Neizvršena uplata:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Greška prilikom dokazivanja uplate |
|  | 1. Obavještavanje korisnika u čemu je riječ |
|  | 1. Ponovno omogućavanje izvršavanja uplate |
| 1. Nastavak na korak 18. glavnog toka događaja |  |