

Naziv	Dolazak pacijenta na pregled
Opis	Pacijent dolazi na prethodno zakazani pregled. Po dolasku se javlja recepcionisti, koji ga proslijeđuje doktoru.
Glavni tok	Dolaskom u ordinaciju, doktor otvara pacijentovu historiju bolesti(ako postoji), vrši pregled i unosi novu dijagnozu.
Preduvjet	Pacijent ima zakazan termin.
Posljedica	Uspješno obavljen pregled i uspostavljena dijagnoza.

Glavni tok događaja			
Pacijent	Doktor	Sistem	Recepcionista
1. Dolazak na recepciju i davanje ličnih podataka..			
			2.Unosi pacijentove podatke u sistem.
		3. Potvrda o zakazanom pregledu	
			4. Prosljeđivanje pacijenta doktoru
	5. Obavljanje pregleda i unošenje dijagnoze		
		6. Ažuriranje pacijentove historije bolesti.	

Alternativni tok 1. Otkazivanje pregleda	
Preduvjet	Pacijent došao na polikliniku.
Opis	Pacijent dolazi lično na polikliniku kako bi otkazao zakazani termin. Recepcionista unosi njegove podatke i briše zakazani pregled.

Alternativni tok događaja 1:		
Pacijent	Sistem	Recepcionista
1. Dolazak na polikliniku i obavještanje recepcioniste o otkazivanju pregleda.		
		2.Unošenje pacijentovih podataka u sistem.
		3. Odabir opcije za brisanje pregleda.
	4. Obavještanje o obrisano pregledu.	

Alternativni tok 2. Pacijent nema zakazan pregled

<i>Preduvjet</i>	Pacijent došao na polikliniku i dao lične podatke recepcionisti.
<i>Opis</i>	Pacijent ne može obaviti pregled jer ga prethodno nije zakazao. Dogovor sa recepcionistom o zakazivanju termina.

Alternativni tok događaja 2(od tačke 3. glavnog toka):		
<i>Pacijent</i>	<i>Sistem</i>	<i>Recepcionista</i>
		1. Obavješćavanje pacijenta o praksi zakazivanja pregleda.
		2. Pregled dostupnih pregleda.
	3. Prikaz rasporeda i zakazanih pregleda.	
		4. Obavješćavanje pacijenta o slobodnim terminima.
5. Odabir jednog od ponuđenih termina.		
		6. Kreiranje novog pregleda.
	7. Ažuriranje rasporeda.	