Naziv	Zakazivanje pregleda
Opis	Pacijent dolazi na polikliniku radi zakazivanja pregleda. U slučaju da želi usluge porodične medicine kreira mu se zdravstveni karton.
Glavni tok	Završava uspješnim zakazivanjem pregleda.
Preduvjet	Pacijent je dužan dati potrebne podatke za kreiranje zdravstvenog kartona, odnosno zakazivanja termina pregleda.
Posljedica	Uspješno zakazan termin pregleda.

Glavni tok događaja		
Pacijent	Sistem	Recepcionista
1.Dolazak na recepciju, i davanje ličnih podataka (ime i prezime).		2.Pretraga registrovanih pacijenata po imenu i prezimenu koje je pacijent naveo.
	3.Provjera postojanja zdravstvenog kartona.	4.Ponuda paketa porodične medicine.
5.Pristajanje na paket porodične medicine, te davanje potrebnih podataka.		6.Pristup interfejsu za kreiranje zdravstvenog kartona.
		7.Unos podataka o pacijentu.
	8.Validacija unesenih podataka o pacijentu.	
	9.Generisanje username-a i password-a.	
	10. Prikaz username-a i password-a.	11. Obavještavanje pacijenta o username-u i password-u.
		12. Pregled dostupnih termina za pregled.
		13. Obavještavanje o terminu.
14. Prihvatanje termina.		15. Unos termina pregleda.
	16. Ažuriranje doktorovog rasporeda.	

Alternativni tok 1. Postoji zdravstveni karton pacijenta	
Preduvjet	Pacijent došao na polikliniku i dao lične podatke recepcionisti.
	Pacijent već ima zdravstveni karton na poliklinici, i samo želi zakazati termin pregleda.

Alternativni tok događaja 1:		
Pacijent	Sistem	Recepcionista
	1.Provjera postojanja zdravstvenog kartona.	2.Pregled dostupnih termina za pregled.
		3.Obavještavanje o terminu.

4.Prihvatanje termina.		5.Unos termina pregleda
	6. Ažuriranje doktorovog rasporeda.	

Alternativni tok 2. Pacijent odbija paket porodične medicine	
Preduvjet	Pacijent došao na polikliniku i dao lične podatke recepcionisti.
Opis	Pacijent ne želi kreirati zdravstveni karton na poliklinici "Concordia".

Alternativni tok događaja 2:		
Pacijent	Sistem	Recepcionista
		1.Pregled dostupnih termina za pregled.
		2.Obavještavanje o terminu.
3.Prihvatanje termina.		4.Unos termina pregleda
	5. Ažuriranje doktorovog rasporeda.	

Alternativni tok 3. Pacijentu ne odgovara predloženi termin pregleda	
Preduvjet	Pacijent došao na polikliniku i dao lične podatke recepcionisti.
	Pacijent ne može doći u predloženo vrijeme,
	stoga recepcionista traži druge dostupne termine.
Opis	(Napomena: Isti tok kao i kod alternativnog toka događaja 2.)