

| Naziv      | Naplaćivanje pregleda  |
|------------|--|
| Opis       | Blagajnik, nakon što pacijent obavi pregled, naplati usluge poliklinike.   |
| Glavni tok | Blagajnik vrši obračun iznosa (uzima u obzir i popuste ukoliko postoje) i nakon naplaćivanja pregleda, izvještaj o plaćanju proslijeđuje administratoru. |
| Preduvjet  | Doktor obavio pregled i unio dijagnozu u sistem.   |
| Posljedica | Pacijent platio pregled i izvještaj o plaćanju proslijeđen administratoru.   |

| Glavni tok događaja               |  |  |                                |
|-----------------------------------|--|--|--------------------------------|
| Pacijent                          | Sistem   | Blagajnik  | Sistem za autorizaciju kartica |
|                                   |  | 1. Pristupanje interfejsu za naplatu pregleda.                   |                                |
| 2. Daje lične podatke blagajniku. |  | 3. Unos pacijentovih podataka u sistem.                          |                                |
|                                   | 4. Prikaz obavljenog pregleda.                           |  |                                |
|                                   |  | 5. Kreiranje računa  |                                |
|                                   | 6. Obračun iznosa za naplatu shodno obavljenom pregledu. | 7. Prikaz računa i iznosa kojeg je potrebno naplatiti pacijentu. |                                |
|                                   |  | 8. Obavješćavanje pacijenta o cijeni pregleda                    |                                |
| 9. Plaćanje računa gotovinom      |  |  |                                |
|                                   | 11. Ažuriranje podataka                                  | 10. Označava račun plaćenim.                                     |                                |
|                                   |  | 12. Slanje potvrde o plaćanju administratoru.                    |                                |

| Alternativni tok 1. Pacijent plaća kreditnom karticom |  |
|---|--|
| Preduvjet   | Pacijent posjeduje kreditnu karticu.   |
| Opis  | Nakon obračunatog iznosa, pacijent se odlučuje na plaćanje kreditnom karticom. |

| Alternativni tok događaja 1(nastavak na tačku 8.) |                                  |   |  |
|---|----------------------------------|---|--|
| Pacijent  | Sistem                           | Blagajnik                                   | Sistem za autorizaciju kartica                 |
| 1. Unosi ime, prezime, adrese, broja kartice      | 2. Validacija unesenih podataka. |   |  |
|   | 3. Proslijeđivanje transakcije.  |   | 4. Izvješćavanje da je transakcija prihvaćena. |
|   | 6. Ažuriranje podataka           | 5. Označava račun plaćenim                  |  |
|   |                                  | 7. Slanje potvrde o plaćanju administratoru |  |