

## Scenarij procesa popravke kvara sistema

Naziv	Popravka sistema
Opis	Provjera greske sistema i proces popravke iste
Preduvjeti	Doslo je do greske u sistemu prepoznavanja
Posljedice - nema kvara	Sistem nastavlja sa radom
Posljedice - kvar je odstranjen	Sistem se ponovo ukljucuje
Posljedice - kvar nije odstranjen	Poduzimaju se dodatne mjere popravke
Primarni akteri	Upravnik
Ostali akteri	Administrator IT sistema, Hardware tehnicar
Glavni tok	Upravnik provjerava nastalu gresku. U slucaju kvara provjerava njegov tip. U zavisnosti od tipa angazuje odgovorna lica

Tok Događaja-nema kvara

Upravnik	Hardware tehnicar	Administrator IT sistema
1.Provjerava gresku		
2.Greska nije kvar		
3.Dopusta nastavak rada sistema		

Tok događaja-kvar je odstranjen

Upravnik	Hardware tehnicar	Administrator IT sistema
1.Provjerava gresku		
2.Greska je kvar		
3.Odredjuje tip kvara	4.Ukoliko je hardware-ska greska pokusava odstraniti kvar	4.Ukoliko je software-ska greska pokusava odstraniti kvar
	5.Kvar je odstranjen	5.Kvar je odstranjen
6.Dopusta nastavak rada		

Alternativni tok događaja -kvar nije odstranjen

*Preduvjet: U tacki 4 toka događaja kvar nije odstranjen*

Upravnik	Hardware tehnicar	Administrator IT sistema
	1.Neuspjesan pokusaj popravke kvara	1.Neuspjesan pokusaj popravke kvara
2.Ne dopusta nastavak rada		
3.Poduzima dodatne mjere popravke		