

## Scenarij 1

Naziv: Registracija korisnika

Opis: (Online) klijent pristupa online interfejsu i vrši registraciju putem e-maila

Preduvjeti: Klijent može pristupiti interfejsu

Posljedice (uspješan završetak): Registracija uspješna, mail verifikovan, podaci se pohranjuju u bazu

Posljedice (negativan završetak): Registracija neuspješna, neispravan mail ili je korisnik mlađi od 18 god.

### Glavni tok

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1. Pristupa sistemu i vrši registraciju		
2. Unosi tražene podatke i odlučuje se za člansku karticu		
	3. Prihvata podatke	
	4. Šalje obavještenje uposleniku da je stigao zahtjev za novom registracijom	
		5. Šalje verifikacijski mail i provjerava da li je mail ranije korišten za registraciju
6. Verifikuje e-mail		
		7. Šalje broj članske kartice koja je potrebna za prijavu na sistem
8. Preuzima ID članske kartice i uloguje se na sistem		

### Alternativni tok 1

Preduvjet: Korisnik se ne odlučuje za člansku karticu

Posljedica: Uposlenik dopušta pristup sistemu

- Nadovezujemo se na 6. korak glavnog toka

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
		7. Odobrava pristup korisniku

8. Korisnik koristi svoj username i password kako bi pristupio sistemu		
--	--	--

Alternativni tok 2:

Preduvjet: Mail koji je unio korisnik je neispravan (neuspješna verifikacija) ili je korisnik mlađi od 18 godina

Posljedica: Uposlenik zabranjuje pristup sistemu

- Nadovezujemo se na 5. korak glavnog toka

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
		6. Prima informaciju da korisnički e-mail nije validan
		7. Briše iz baze podatke o username-u korisnika koji se pokušao registrovati

## Scenarij 2

Naziv: Zahtjev za iznajmljivanje vozila i rezervacija automobila

Opis: Klijent rezerviše vozilo na određeno vrijeme

Preduvjet: Korisnik pristupa web interfejsu

Posljedice (uspješan završetak): Rezervacija uspješna

Posljedice (negativan završetak): Vozilo nedostupno u traženom periodu ili je otkriven kvar na automobilu

Glavni tok

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1. Korisnik pristupa interfejsu		
2. Prijavljuje se sa svojim podacima		
	3. Nudi katalog vozila i mogućnost rezervacije u određenom vremenskom periodu	
4. Klijent bira automobil i period rezervacije		
	5. Prihvata rezervaciju	

Alternativni tok 1:

Preduvjet: Vozilo nedostupno ili neispravno

Posljedice: Ispunjavanje korisničkog zahtjeva nije moguće

- Nadovezujemo se na 4. korak glavnog toka

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
	5. Obavještava korisnika o nedostupnosti automobila ili izvještava o eventualnom kvaru na automobilu	
	6. Kraj rezervacije i poništavanje zahtjeva	
	7. Nudi klijentu mogućnost rezervacije drugog automobila	
8. Ima mogućnost da prihvati ili odbije drugu rezervaciju		

Alternativni tok 2:

Preduvjet: Klijent rezerviše vozilo sa vozačom

Posljedice: Rezervacija nije ostvariva

- Nadovezujemo se na 4. korak glavnog toka

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
	5. Obavještava korisnika da je vozač nedostupan u navedenom periodu	
	6. Nudi mogućnost rezervacije bez vozača	
7. Ima mogućnost da prihvati alternativnu rezervaciju		

Alternativni tok 3:

Preduvjet: Klijent rezerviše vozilo sa vozačom

Posljedice: Rezervacija uspješna

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
	5. Obavještava korisnika da je vozač dostupan u navedenom periodu	
	6. Prihvata rezervaciju i obrađuje zahtjev	

### Scenarij 3

Naziv: Iznajmljivanje vozila

Opis: Klijent iznajmljuje vozilo

Preduvjeti: Klijent ima korisnički nalog (ili je došao na šalter i podnio zahtjev), vozilo je dostupno u traženom vremenskom periodu i nije rezervisano, ako je rezervacija automobila sa vozačem podrazumijevamo da je vozač dostupan (u suprotnom imamo identičan slučaj kao u alternativnom toku scenarija 2)

Posljedice (uspješan završetak): Klijent je zadovoljan pruženom uslugom

Posljedice (negativan završetak): Auto je oštećen i treba popravku

Glavni tok

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
1. Klijent bira vozilo		
	2. Provjerava stanje u katalogu	
		3. Obrađuje zahtjev i daje račun korisniku
4. Vršiti plaćanje računa		
		5. Predaje automobil

Alternativni tok 1:

Preduvjeti: Korisnik ima člansku karticu

Posljedice: Korisnik dobiva popust

- Nadovezujemo se na 2. korak glavnog toka

Klijent	Rent-a-car sistem	Uposlenik
		3. Obrađuje zahtjev, obračunava popust i daje račun korisniku
4. Vršiti plaćanje računa		
		5. Predaje automobil

Alternativni tok 2:

Preduvjeti: Automobil traži automobil koji je neispravan

Posljedice: Automobil ide majstoru na popravku i procjenu štete, a korisnik dobiva informaciju koliko će popravka trajati

- Nadovezujemo se na 2. korak glavnog toka

Klijent	Rent-a-car servis	Uposlenik
		3. Uočava da je automobil neispravan
		4. Konsultuje se sa majstorom o roku popravljavanja automobila
		5. Izvještava klijenta o kvaru i nudi mu drugu rezervaciju
6. Ima mogućnost izbora drugog automobila ili da sačeka da se željeni automobil popravi		

#### Scenarij 4

Naziv: Nabavka vozila i ažuriranje kataloga

Opis: Supervizor vrši online nabavku automobila

Preduvjeti: Korisnička potražnja, nedostatak automobila na stanju

Posljedice (uspješan završetak): Klijenti su zadovoljni većim izborom automobila, klijenti mogu izabrati automobil za rezervaciju bez potrebe za čekanjem

Posljedice (negativan završetak): Nema

Glavni tok:

Supervizor	Rent-a-car sistem
1. Pristupa bazi automobila	
	2. Otvara katalog automobila i izlistava dostupne automobile
3. Bira željene automobile	
4. Naručuje automobile	
	5. Obračunava cijenu narudžbe i ispisuje cijenu

6. Plaća narudžbu i ažurira stanje kataloga	
---	--